



Regione del Veneto
Azienda Ospedale - Università Padova

Chirurgia Vascolare reparto

REPORT INDAGINE QUALITÀ PERCEPITA ANNO 2022

Somministrazione questionari:

Periodo	Ottobre-Novembre 2022
Numero questionari somministrati	100
Numero questionari raccolti	43
	43%

RELAZIONE di sintesi

Questa indagine è stata realizzata tramite la somministrazione di un questionario, rivolto all'utenza di Chirurgia Vascolare – reparto - dell'Azienda Ospedale – Università Padova, nel periodo da ottobre a novembre 2022, con il fine di valutare il grado di soddisfazione dei pazienti. Si precisa che si utilizza la metodologia dell'autosomministrazione¹.

Sono stati consegnati questionari a 100 pazienti e ne sono stati restituiti compilati 43 (43%). Il punteggio complessivo (dato dalla media delle risposte) espresso in centesimi risulta essere 81/100.

Il questionario è costituito da 12 domande a risposta chiusa con una scala di misurazione di tipo qualitativo (pessimo, mediocre, buono, eccellente) o quantitativo (per niente, poco, abbastanza, molto), ed una a risposta aperta, in cui vengono chiesti eventuali commenti e suggerimenti.

Per le domande sono state prese in esame alcune variabili della qualità percepita.

In sintesi si evidenziano alcuni risultati delle singole variabili (ev. grafico riassuntivo):

- la valutazione **“buono-eccellente”** risulta essere per:
 - l'accoglienza al momento dell'arrivo in reparto, per il 100%
 - le informazioni ricevute al momento del ricovero, per il 100%
 - la cortesia da parte del personale medico, per il 100%
 - la cortesia da parte del personale infermieristico, per il 100%
 - le informazioni date dal personale medico, per il 98%
 - le informazioni date dal personale infermieristico, per il 100%
 - le informazioni ricevute alla dimissione, per il 100%

- **gli aspetti da tenere in evidenza** sono :
 - il rispetto della privacy, per il 21% pessimo-mediocre

- **gli aspetti critici** sono :
 - l'adeguatezza degli orari di visita dei familiari, con il 61% pessimo-mediocre
 - il comfort delle stanze, per il 43% pessimo-mediocre

Si suggerisce una lettura dei commenti e suggerimenti, dove emergono rilievi significativi da considerare ai fini del miglioramento complessivo della percezione dell'utenza del Servizio, che anche corrispondono al tipo di risposte date.

Si chiede di comunicare a questo Ufficio le eventuali azioni correttive e/o di miglioramento poste in essere per il superamento delle criticità, al fine di una maggiore soddisfazione da parte del paziente ed anche per il monitoraggio delle suddette azioni in termini aziendali.

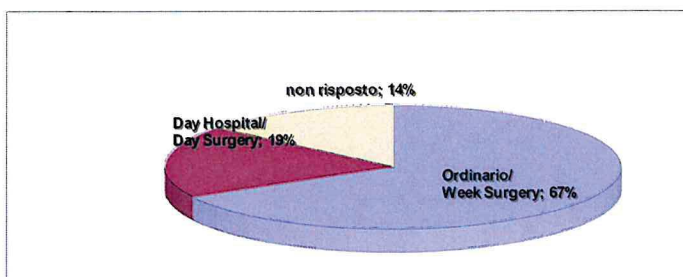
¹ Il metodo di campionamento utilizzato per l'indagine è di tipo non probabilistico, utilizzato in genere per dimensioni più ridotte. E' un metodo semplice, meno costoso in termini di tempo e può essere realizzato istantaneamente per approfittare di rispondenti disponibili senza la complessità statistica di un campione probabilistico. [Kenneth D. Bailey, Metodi della ricerca sociale, ed. Il Mulino, 1997] Più in specifico si è utilizzato per l'indagine il cosiddetto campionamento accidentale, in cui rientrano nella rilevazione le prime persone che capitano. Infatti è possibile selezionare i fruitori del Servizio in un periodo di tempo fissato (ad es. una settimana, un mese, ecc). La popolazione di riferimento è costituita dall'insieme dei fruitori di quel servizio nell'arco di un anno. Il campione è formato dalla quota di fruitori di quel servizio durante una frazione di un anno (ad es. un mese).

Per la costruzione del campione tutti gli individui che accedono al servizio nel periodo di tempo fissato sono selezionati per la rilevazione. [Agenzia Sanitaria Regione Emilia-Romagna, Sussidi per l'autovalutazione e l'accreditamento, 2001]

GRAFICI 2022

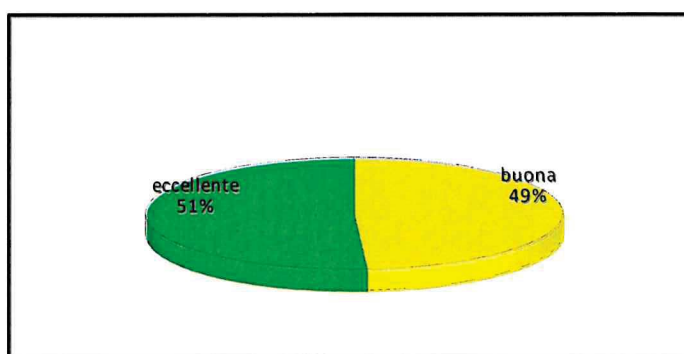
1. Tipologia di ricovero

	frequenze	percentuali
Ordinario/ Week Surgery	29	67%
Day Hospital/ Day Surgery	8	19%
non risposto	6	14%
Totale	43	100%



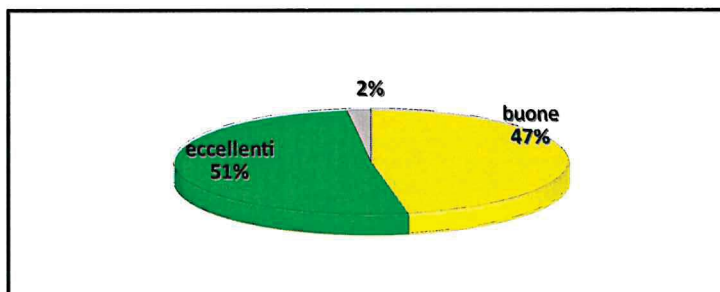
2. Come valuta l'accoglienza al momento del Suo arrivo in reparto?

	frequenze	percentuali
pessima	0	0%
mediocre	0	0%
buona	21	49%
eccellente	22	51%
non risposto	0	0%
Totale	43	100%



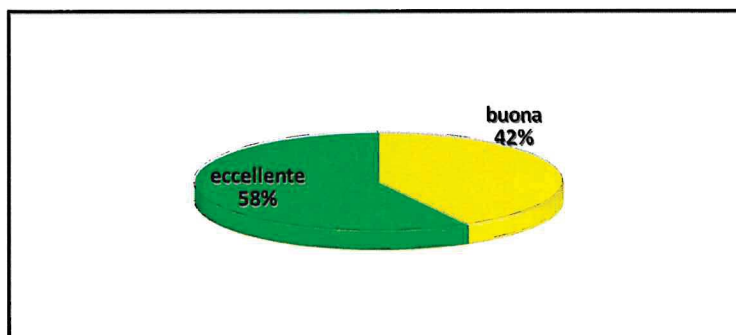
3. Come considera le informazioni ricevute al momento del ricovero?

	frequenze	percentuali
pessime	0	0%
mediocri	0	0%
buone	20	47%
eccellenti	22	51%
non risposto	1	2%
Totale	43	100%



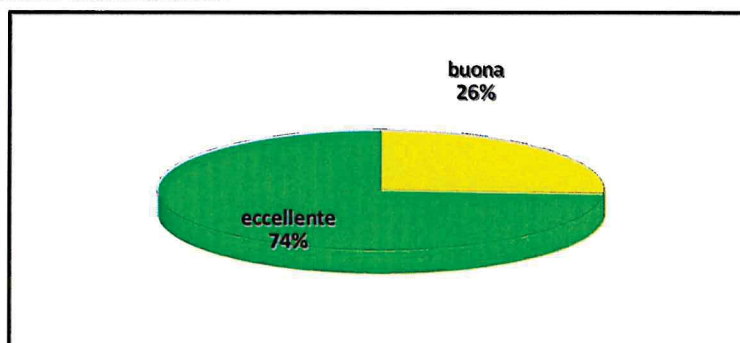
4. Come valuta la cortesia da parte del personale medico?

	frequenze	percentuali
pessima	0	0%
mediocre	0	0%
buona	18	42%
eccellente	25	58%
non risposto	0	0%
Totale	43	100%



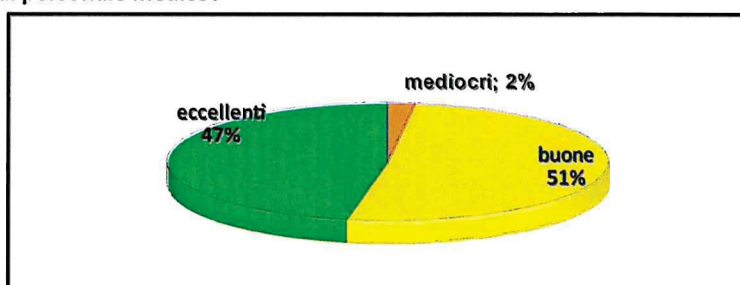
5. Come valuta la cortesia da parte del personale infermieristico?

	frequenze	percentuali
pessima	0	0%
mediocre	0	0%
buona	11	26%
eccellente	32	74%
non risposto	0	0%
Totale	43	100%



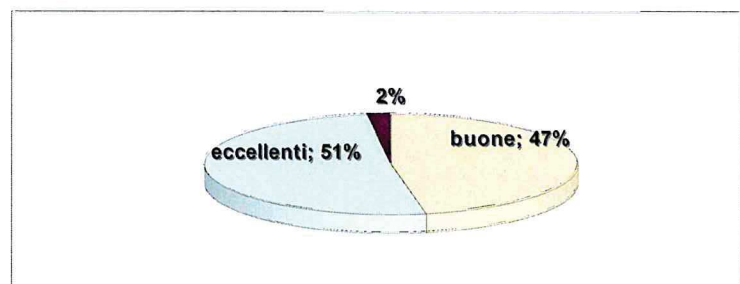
6. Come considera le informazioni date dal personale medico?

	frequenze	percentuali
pessime	0	0%
mediocri	1	2%
buone	22	51%
eccellenti	20	47%
non risposto	0	0%
Totale	43	100%



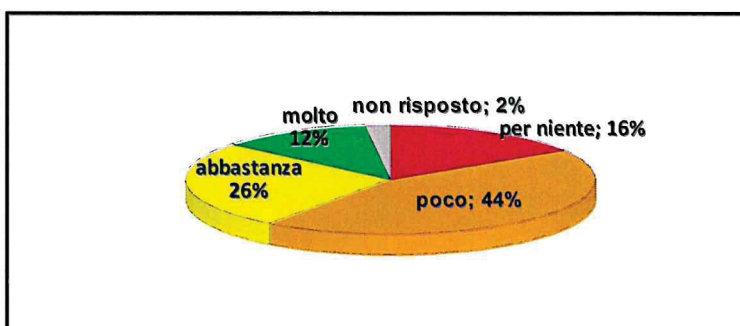
7. Come considera le informazioni date dal personale infermieristico?

	frequenze	percentuali
pessime	0	0%
mediocri	0	0%
buone	20	47%
eccellenti	22	51%
non risposto	1	2%
Totale	43	100%



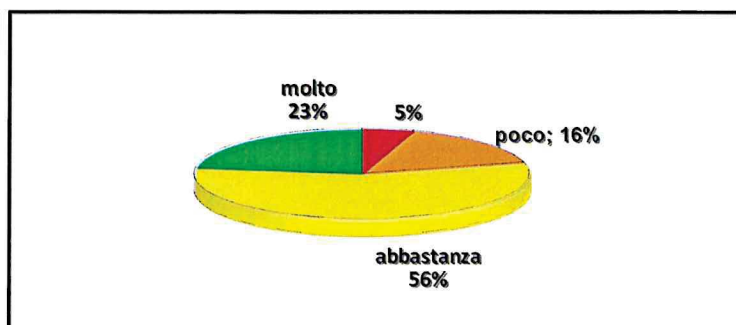
8. Le sembrano adeguati gli orari di visita dei familiari?

	frequenze	percentuali
per niente	7	16%
poco	19	44%
abbastanza	11	26%
molto	5	12%
non risposto	1	2%
Totale	43	100%



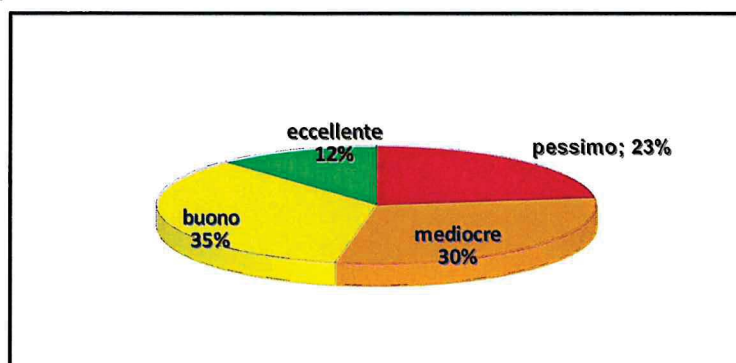
9. Secondo Lei viene rispettata la privacy?

	frequenze	percentuali
per niente	2	5%
poco	7	16%
abbastanza	24	56%
molto	10	23%
non risposto	0	0%
Totale	43	100%



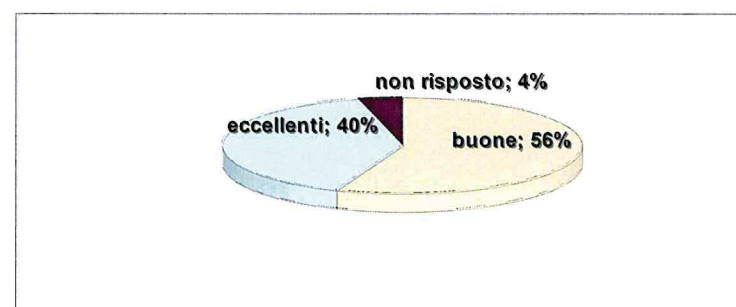
10. Come considera il comfort delle stanze?

	frequenze	percentuali
pessimo	10	23%
mediocre	13	30%
buono	15	35%
eccellente	5	12%
non risposto	0	0%
Totale	43	100%



11. Come considera le informazioni ricevute alla dimissione?

	frequenze	percentuali
pessime	0	0%
mediocri	0	0%
buone	24	56%
eccellenti	17	40%
non risposto	2	4%
Totale	43	100%



12. Può dare un giudizio complessivo su questo reparto?

	frequenze	percentuali
pessimo	0	0%
mediocre	1	2%
buono	17	40%
eccellente	23	54%
non risposto	2	4%
Totale	43	100%

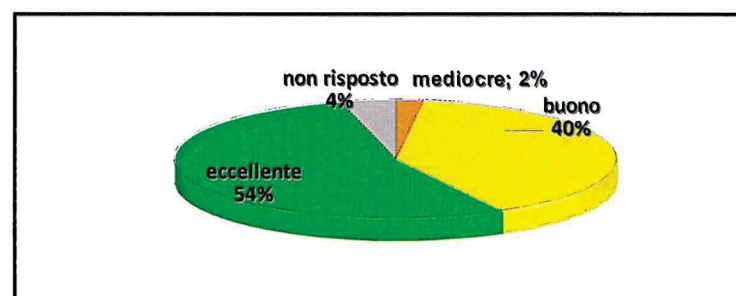
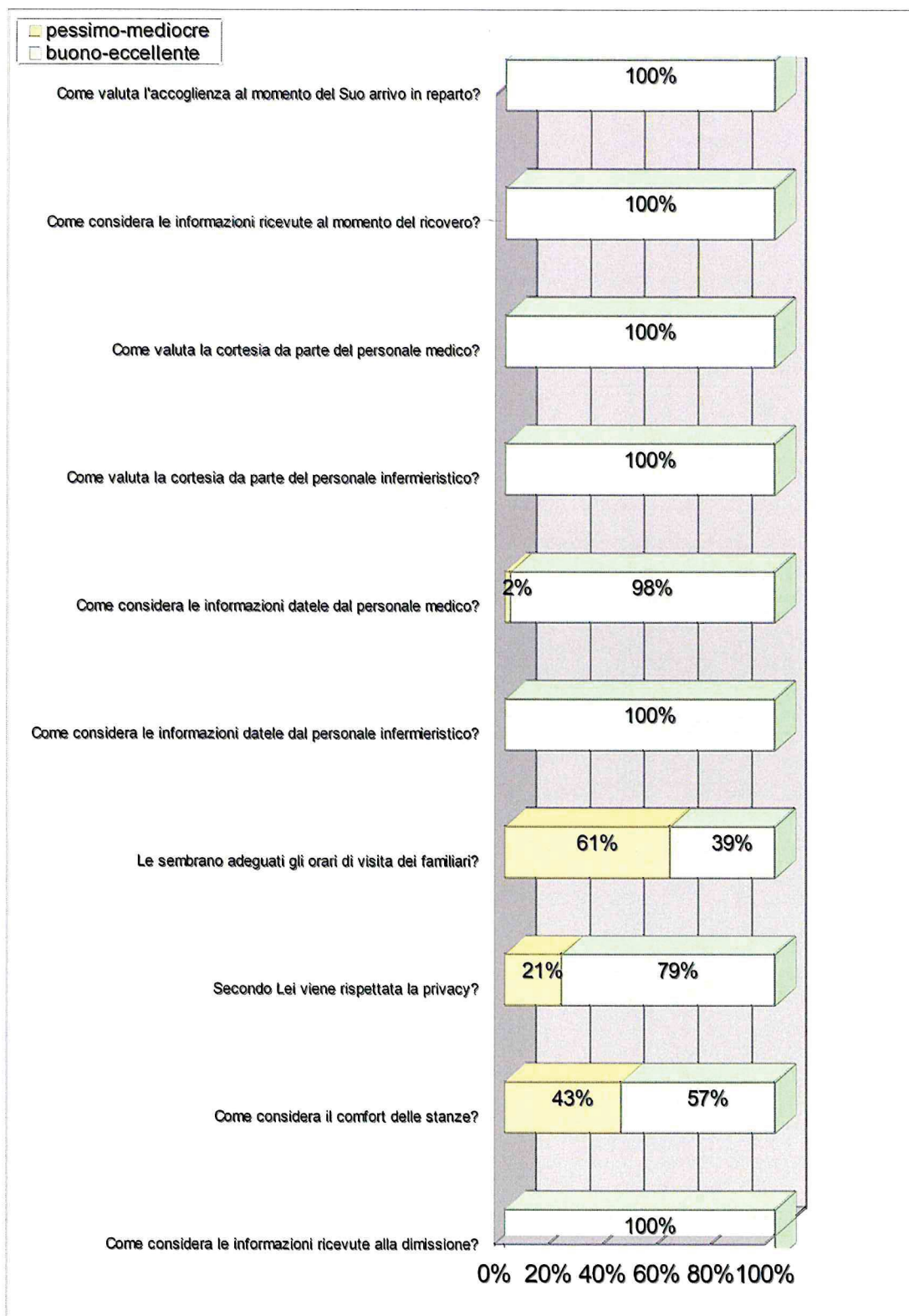


GRAFICO RIASSUNTIVO 2022

Grafico su percentuale valida



COMMENTI E SUGGERIMENTI

ELOGI	Frequenze
Una sola parola....GRAZIE! Per come sono stata seguita e curata dai medici, infermieri,	
operatori, tutti, tutti bravissimi. Siete un'eccellenza!!!	1
Personale gentile e molto disponibile.	1
Chirurgia vascolare è un reparto ben noto per la competenza e professionalità di tutto il	
personale. Un grazie al Prof. Grego e a tutti voi.	1
In questo reparto non ho trovato medici, personale infermieristico rigidi ma ho trovato	
solo amici	1
Eccellenti	1
Bravi tutti. Grazie di cuore	1
totale elogi	6
ASPETTI ALBERGHIERI E COMFORT	Frequenze
Il mangiare non è buono	1
...Cambiate ditta di ristorazione....	1
Qualità del vitto da migliorare. Stanze non adeguate.	1
Manca il bagno in stanza. Stanze con troppi pazienti.	1
Terapia del tempo. Una televisione. Le cuffie.	1
Pochi bagni	1
totale aspetti alberghieri e comfort	6
Aspetti organizzativi	Frequenze
Suggerisco di informare i pazienti se necessitano di ausiliari post intervento prima del	
ricovero... . Avvisare il paziente di avere l'intestino sgombro prima del ricovero. Grazie a tutti.	1
Sbagliato l'orario di visite. Troppo impegnativo.	1
Avrei preferito la visita del familiare ogni giorno sempre per un'ora	1
totale aspetti organizzativi	3
Totale suggerimenti	15

