REGIONE DEL VENETO
Azienda Ospedale Università Padova

Delibera del Direttore Generale n. 2072 del 12/10/2026

OGGETTO: ID 26S023 - Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di manutenzione della suite di "end-point protection" del fornitore Trend Micro in uso presso l'Azienda Ospedale-Università Padova: Esclusione e Aggiudicazione

NOTE TRASPARENZA: Con il presente provvedimento si dispone l'esclusione dell'operatore economico Novamens Consulting Srl e si aggiudica a Telecom Italia S.p.a. la procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di manutenzione della suite di "end-point protection" del fornitore Trend Micro in uso presso l'Azienda Ospedale-Università Padova della durata di 36 mesi.

Il Direttore della **UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica** riferisce:

Con Deliberazione del Direttore Generale n. 1635 del 06/08/2026 è stata indetta una procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di manutenzione della suite di "end-point protection" del fornitore Trend Micro in uso presso l'Azienda Ospedale-Università Padova, della durata di 36 mesi con un importo a base d'asta pari a € 500.000,00 IVA esclusa.
Il bando di gara è stato pubblicato sulla GUUE con avviso n. 552990-2026 del 10/08/2026. La procedura è espletata tramite la piattaforma telematica SINTEL, con ID n. 223017051.
La gara, articolata in un unico lotto, prevedeva l'aggiudicazione secondo il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 3 del D.Lgs. n. 36/2023.
Entro il termine di presentazione delle offerte, fissato alle ore 10:00 del 21/09/2026, sono pervenute le offerte dei seguenti tre operatori economici: INFONET SOLUTIONS SRL, Novamens Consulting Srl e TELECOM ITALIA S.p.A.
Nella seduta del 22/09/2026, documentata dal verbale del Seggio di gara n. 1, è stata esaminata la documentazione amministrativa presentata dai concorrenti. All'esito dell'esame:

- INFONET SOLUTIONS SRL è stata ammessa alla successiva fase della procedura;
- Novamens Consulting Srl è stata ammessa con riserva, da sciogliere

all'esito dell'istruttoria sulla soluzione proposta e sulla dichiarata equivalenza;

- TELECOM ITALIA S.p.A. è stata ammessa con riserva, con contestuale attivazione del soccorso istruttorio per l'integrazione della documentazione amministrativa.

Nella seduta del 25/09/2026, documentata dal verbale del Seggio di gara n. 2, è stata esaminata positivamente la documentazione integrativa prodotta da TELECOM ITALIA S.p.A., disponendone l'ammissione. Il Seggio ha quindi proceduto all'apertura delle buste tecniche dei tre concorrenti.

La documentazione tecnica è stata trasmessa alla U.O.C. Sistemi Informativi per la verifica della conformità delle offerte alle prescrizioni del Disciplinare di gara e del Capitolato Speciale.

Nella seduta del 30/09/2026, documentata dal verbale del Seggio di gara n. 3, sulla base delle valutazioni tecniche trasmesse dalla U.O.C. Sistemi Informativi, il RUP ha disposto l'ammissione di INFONET SOLUTIONS SRL e TELECOM ITALIA S.p.A. alla fase di apertura delle offerte economiche e ha sciolto in senso negativo la riserva di ammissione di Novamens Consulting Srl, disponendone l'esclusione.

L'esclusione è motivata dalla mancata dimostrazione dell'equivalenza sostanziale e funzionale del servizio complessivamente offerto rispetto alla continuità richiesta dall'art. 2 del Capitolato Speciale.

In particolare, la proposta di Novamens Consulting Srl comporta la sostituzione della piattaforma in uso, senza assumere un impegno definito, alle condizioni offerte, all'esecuzione delle attività di migrazione, installazione e deployment individuate dalla struttura tecnica come necessarie per rendere operativa la soluzione sostitutiva. Il punto 14 della proposta tecnica rinvia tali eventuali attività a successiva definizione.

La documentazione presentata non dimostra pertanto che il servizio, nel concreto perimetro delle prestazioni offerte, possa assicurare la continuità richiesta dagli atti di gara. Le motivazioni dell'esclusione sono dettagliatamente riportate nel verbale n. 3.

Nella seduta del 02/10/2026, documentata dal verbale del Seggio di gara n. 4, sono state aperte le buste economiche degli operatori ammessi. All'esito delle operazioni è risultata la seguente graduatoria:

Posizione	Operatore economico	Offerta economica	Punteggio Economico
1	TELECOM ITALIA SPA	€ 480.146,86	100,00
2	INFONET SOLUTIONS SRL	€ 485.674,30	98,86

L'offerta economica presentata dall'operatore economico primo classificato risulta così dettagliata:

Lotto	Riferimento	Product (SKU)	Description	Qty	Prezzo complessivo IVA esclusa
Unico	1	VO01227925	Cyber Risk Exposure Management - Core - 35 months renewal	7.200	62.663,06 €
		VO01227928	Email and Collaboration Security Core - 36 months renewal	6.000	95.676,41 €
	2	VO01239199	Email and Collaboration Security Core - 36 months additional	5.000	38.824,43 €
	3	VO01227928	Endpoint Security Essentials - 36 months renewal	6.700	106.838,65 €
	4	VO01239199	Endpoint Security Essentials - 36 months additional	200	1.553,80 €
	5	VO01227928	Endpoint Security Pro - 36 months renewal	300	4.783,82 €
	6	VO01227928	XDR for Email - 36 months renewal	6.000	95.676,41 €
	7	VO01239199	XDR for Email - 36 months additional	5.000	38.824,43 €
	8	PS00984301	TrendAI Premium Support: Service, New, Normal, 1-1 License,12 months	1	35.305,85 €
			TOTALE OFFERTA SENZA IVA € PER 36 MESI		**480.146,86 €**
			ONERI PER RISCHI INTERFERENZIALI STIMATI DALLA STAZIONE APPALTANTE		- €
			TOTALE OFFERTA 36 MESI SENZA IVA CON ONERI PER RISCHI INTERFERENZIALI €		**480.146,86 €**

Sono state concluse con esito positivo le verifiche sul possesso dei requisiti generali di cui agli artt. 94–98 del D.Lgs. n. 36/2023 e dei requisiti speciali previsti dal Disciplinare di gara in capo a TELECOM ITALIA S.p.A., fatta eccezione per l'informazione antimafia, il cui esito non risulta ancora pervenuto.
Ai sensi dell'art. 32, comma 2 dell'allegato II.14 del D.Lgs. 36/2023, trattandosi di una fornitura di servizi di particolare importanza, essendo servizio informatico, le cui prestazioni richiedono l'apporto di una pluralità di competenze, si ritiene necessario nominare un soggetto diverso dal RUP quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto, al fine di garantire adeguate competenze tecniche e una corretta gestione dell'esecuzione.

Precisato che:

- risulta necessario prendere atto dei seguenti verbali, allegati alla presente deliberazione e facenti parte integrante e sostanziale della stessa:
  - verbali del seggio di gara del 22/09/2026, 25/09/2026, 30/09/2026 e del 02/10/2026;
- risulta necessario procedere all'esclusione dell'operatore economico Novamens Consulting Srl per mancata dimostrazione dell'equivalenza sostanziale e funzionale del servizio offerto rispetto alla continuità richiesta dall'art. 2 del Capitolato Speciale secondo le motivazioni riportate nel verbale n. 3 del seggio di gara;

- risulta necessario aggiudicare la procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di manutenzione della suite di "end-point protection" del fornitore Trend Micro in uso presso l'Azienda Ospedale-Università Padova per complessivi € 480.146,86 IVA esclusa per 36 mesi, alla ditta Telecom Italia SpA;
- la stipula del relativo contratto avverrà per mezzo di scrittura privata ai sensi dell'art. 18 del D.Lgs. 36/2023, nel rispetto del termine dilatorio previsto dal comma 3 del medesimo articolo, prevedendo la clausola di recesso anticipato dal contratto nel caso in cui venga assegnato un servizio equivalente a seguito di procedura regionale centralizzata e clausola risolutiva espressa, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, per l'ipotesi in cui, successivamente alla sua sottoscrizione fosse rilasciato dall'Autorità competente i certificati richiesti e allo stato non pervenuti, con contenuto ostativo alla prosecuzione del rapporto contrattuale instaurato;
- la spesa complessiva conseguente al presente provvedimento di € 585.779,17 IVA 22% inclusa verrà imputata nel conto di costo n. 400202011207 "Altri servizi non sanitari da privato" per gli anni di competenza;
- il costo stimato per l'anno 2026 risulta coerente, dati i conti di imputazione, con la previsione di cui al Bilancio Economico Preventivo;
- il Codice Identificativo di Gara (CIG) della presente procedura è BCABB77CB7;
- verrà individuato, ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. n. 36/2023, quale Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), l'Ing. Matteo Rampazzo della UOC Sistemi Informativi coadiuvato per la gestione amministrativo contabile dall'Ing. Alberto Franco della medesima UOC;
- i dati essenziali richiesti dal D.Lgs. n. 33/2013 saranno pubblicati sul sito istituzionale dell'Azienda Ospedale-Università Padova.

Attestato che l'istruttoria della pratica è conforme alla vigente legislazione statale e regionale.

Si propone:

- di prendere atto dei seguenti verbali, allegati alla presente deliberazione e facenti parte integrante e sostanziale della stessa:
  - verbali del seggio di gara del 22/09/2026, 25/09/2026, 30/09/2026 e del 02/10/2026;
- di escludere l'operatore economico Novamens Consulting Srl dalla procedura, per mancata dimostrazione dell'equivalenza sostanziale

e funzionale del servizio offerto rispetto alla continuità richiesta dall'art. 2 del Capitolato Speciale;

- di aggiudicare la procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di manutenzione della suite di "end-point protection" del fornitore Trend Micro in uso presso l'Azienda Ospedale-Università Padova per complessivi € 480.146,86 IVA esclusa per 36 mesi, alla ditta Telecom Italia SpA;
- di prendere atto che la stipula del relativo contratto avverrà tramite scrittura privata, secondo quanto previsto dall'art. 18 del D.Lgs. n. 36/2023, nel rispetto del termine dilatorio previsto dal comma 3 del medesimo articolo, prevedendo la clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 c.c. nel caso in cui la verifica del possesso dei requisiti generali produca esito negativo e la clausola di recesso anticipato dal contratto nel caso in cui vengano aggiudicate, a livello regionale o nazionale, procedure centralizzate per servizi analoghi;
- di prendere atto che la spesa complessiva conseguente al presente provvedimento di € 585.779,17 IVA 22% inclusa verrà imputata nel conto di costo n. 400202011207 "Altri servizi non sanitari da privato" e sarà suddivisa per i seguenti anni di competenza come segue:
    - Anno 2026 € 65.086,57 IVA inclusa;
    - Anno 2027 € 195.259,72 IVA inclusa;
    - Anno 2028 € 195.259,72 IVA inclusa;
    - Anno 2029 € 130.173,16 IVA inclusa;
- di prendere atto che il costo stimato per l'anno 2026 risulta coerente, dati i conti di imputazione, con la previsione di cui al Bilancio Economico Preventivo;
- di prendere atto che il Codice Identificativo di Gara (CIG) della presente procedura è BCABB77CB7;
- di nominare, ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. n. 36/2023 e dell'art. 32 dell'Allegato II.14, quale Direttore dell'esecuzione del contratto l'Ing. Matteo Rampazzo della U.O.C. Sistemi Informativi, coadiuvato, per gli adempimenti amministrativi e contabili, dall'Ing. Alberto Franco della medesima struttura;
- di prendere atto che i dati essenziali richiesti previsti dal D.Lgs. 33/2013 saranno pubblicati sul sito istituzionale dell'Azienda Ospedale-Università Padova;
- di delegare il Direttore della UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica alla sottoscrizione di tutti gli atti inerenti e conseguenti alla presente aggiudicazione.

Tutto ciò premesso:

IL DIRETTORE GENERALE

PRESO ATTO della suestesa proposta e accertato che il Direttore della **UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica** ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, anche in ordine alla conformità con la vigente legislazione statale e regionale, nonché la copertura della spesa prevista nel budget assegnato per l'anno in corso;
RITENUTO di dover adottare in merito i provvedimenti necessari;
VISTO il Decreto Legislativo n. 502/92 e successive modifiche ed integrazioni e le leggi regionali n. 55 e n. 56 del 1994 e successive modifiche ed integrazioni;
ACQUISITO il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario per quanto di rispettiva competenza;
IN BASE ai poteri conferitigli dal D.P.G.R. n. 26 del 28.02.2026.

DELIBERA

Per quanto espresso in premessa:

1. di prendere atto dei seguenti verbali, allegati alla presente deliberazione e facenti parte integrante e sostanziale della stessa:
    a. verbali del seggio di gara del 22/09/2026, 25/09/2026, 30/09/2026 e del 02/10/2026;
2. di escludere l'operatore economico Novamens Consulting Srl dalla procedura, per mancata dimostrazione dell'equivalenza sostanziale e funzionale del servizio offerto rispetto alla continuità richiesta dall'art. 2 del Capitolato Speciale;
3. di aggiudicare la procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di manutenzione della suite di "end-point protection" del fornitore Trend Micro in uso presso l'Azienda Ospedale-Università Padova per complessivi € 480.146,86 IVA esclusa per 36 mesi, alla ditta Telecom Italia SpA;
4. di prendere atto che la stipula del relativo contratto avverrà tramite scrittura privata, secondo quanto previsto dall'art. 18 del D.Lgs. n. 36/2023, nel rispetto del termine dilatorio previsto dal comma 3 del medesimo articolo, prevedendo la clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 c.c. nel caso in cui la verifica del possesso dei requisiti generali produca esito negativo e la clausola di recesso anticipato dal contratto nel caso in cui vengano aggiudicate, a livello regionale o nazionale, procedure centralizzate per servizi analoghi;
5. di prendere atto che la spesa complessiva conseguente al presente provvedimento di € 585.779,17 IVA 22% inclusa verrà imputata nel conto di costo n. 400202011207 "Altri servizi non sanitari da

privato" e sarà suddivisa per i seguenti anni di competenza come segue:

a. Anno 2026 € 65.086,57 IVA inclusa;
b. Anno 2027 € 195.259,72 IVA inclusa;
c. Anno 2028 € 195.259,72 IVA inclusa;
d. Anno 2029 € 130.173,16 IVA inclusa;

6. di prendere atto che il costo stimato per l'anno 2026 risulta coerente, dati i conti di imputazione, con la previsione di cui al Bilancio Economico Preventivo;
7. di prendere atto che il Codice Identificativo di Gara (CIG) della presente procedura è BCABB77CB7;
8. di nominare, ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. n. 36/2023 e dell'art. 32 dell'Allegato II.14, quale Direttore dell'esecuzione del contratto l'Ing. Matteo Rampazzo della U.O.C. Sistemi Informativi, coadiuvato, per gli adempimenti amministrativi e contabili, dall'Ing. Alberto Franco della medesima struttura;
9. di prendere atto che i dati essenziali richiesti previsti dal D.Lgs. 33/2013 saranno pubblicati sul sito istituzionale dell'Azienda Ospedale-Università Padova;
10. di delegare il Direttore della UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica alla sottoscrizione di tutti gli atti inerenti e conseguenti alla presente aggiudicazione.

Il Direttore Generale
F.to Dr. Paolo Fortuna

REGIONE DEL VENETO
Azienda Ospedale Università Padova

VERBALE di GARA n.1 - Apertura Buste Amministrative

ID 26S023 - Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di manutenzione della suite di "end-point protection" del fornitore Trend Micro in uso presso l'Azienda Ospedale-Università Padova

L'anno 2026, il giorno 22 settembre, in Padova, presso la sede della U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, sita in Viale della Navigazione Interna n. 38, si è riunito il Seggio di gara, nominato con nota protocollo n. 0066892 del 22/09/2026, composto da:

- Dr.ssa Maria Elena Serafin, in qualità di RUP e Autorità di gara;
- Dr.ssa Stefania Beda, in qualità di teste e verbalizzante.

Oggetto della seduta
Il Seggio di gara procede, in seduta riservata, alla verifica della documentazione amministrativa presentata dagli operatori economici nell'ambito della procedura in oggetto.

Premesse

- La procedura è stata avviata con Delibera di indizione del Direttore Generale n. 1635 del 06/08/2026.
- Il bando di gara è stato pubblicato sulla GUUE con avviso n. 552990-2026 del 10/08/2026.
- La procedura è espletata tramite la piattaforma telematica SINTEL, con ID n. 223017051.
- La fornitura oggetto della gara è costituita da un unico lotto.
- L'aggiudicazione è prevista, ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D.Lgs. n. 36/2023, secondo il criterio del minor prezzo.
- Il CIG è BCABB77CB7.
- Entro il termine di presentazione delle offerte, fissato alle ore 10:00 del 21/09/2026, sono pervenute le offerte dei seguenti tre operatori economici: INFONET SOLUTIONS SRL, Novamens Consulting Srl e TELECOM ITALIA S.p.A.

Apertura e Verifiche Buste Amministrative

Il Seggio dà atto che è stata riscontrata positivamente la validità delle firme digitali apposte alle offerte presentate e procede quindi alla verifica della documentazione amministrativa.

All'esito dell'esame della documentazione, il Seggio rileva quanto segue.

1. **INFONET SOLUTIONS SRL:** L'operatore economico è **ammesso** alla successiva fase di gara, in quanto la documentazione amministrativa presentata risulta regolare e completa.

2. **Novamens Consulting Srl:** Il concorrente dichiara di ricorrere all'avvalimento dell'impresa ausiliaria Vista Technology Srl e produce il relativo contratto, la dichiarazione dell'ausiliaria e la documentazione attestante il possesso, da parte di quest'ultima, del livello di

partnership Palo Alto Networks NextWave Platinum. Presenta inoltre una dichiarazione con la quale invoca il principio di equivalenza in relazione alla soluzione tecnologica proposta.

Il Seggio prende atto che il punto 6.1, lettera b), del Disciplinare di gara richiede il possesso, alla data di presentazione dell'offerta, della qualifica di Partner ufficiale TrendAI™ di livello almeno "Expert", o superiore ("Elite"), mentre la documentazione presentata dal concorrente riguarda la partnership con Palo Alto Networks.

Il RUP dispone l'**ammissione con riserva** di Novamens Consulting Srl alla successiva fase della procedura. La riserva sarà sciolta all'esito dell'esame dell'offerta tecnica, nell'ambito del quale la competente U.O.C. Sistemi Informativi sarà chiamata a valutare la soluzione proposta e la dichiarata equivalenza rispetto alle prestazioni e alle caratteristiche richieste dagli atti di gara. Sulla base degli esiti dell'istruttoria tecnica, il RUP assumerà le conseguenti determinazioni in ordine alla permanenza del concorrente nella procedura;

3. **TELECOM ITALIA S.p.A.:** L'operatore economico è **ammesso con riserva**, in quanto non risulta allegato l'Allegato C - dichiarazioni integrative. Si procederà, pertanto, alla richiesta di integrazione documentale mediante soccorso istruttorio.

Alla luce di quanto sopra, il Seggio dispone che, ai sensi dell'art. 101, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023, venga attivato l'istituto del soccorso istruttorio nei confronti dell'operatore economico TELECOM ITALIASpa, mediante apposite comunicazioni da trasmettersi tramite la piattaforma telematica SINTEL.
L'Autorità di gara dà atto che, una volta acquisita la documentazione richiesta, il Seggio procederà, in successiva seduta riservata, alla relativa valutazione e all'adozione delle conseguenti determinazioni in ordine all'ammissione o esclusione del concorrente interessato.

Delle successive operazioni sarà redatto apposito verbale.

Il Seggio di gara, in data 22/09/2026, termina le attività di accertamento e riscontro della documentazione amministrativa presentata dai concorrenti.

Il presente verbale, composto da n. 2 (due) facciate, viene redatto, letto, confermato e sottoscritto come segue.

dr.ssa Maria Elena Serafin - Presidente del seggio *Originale firmato agli atti*

dr.ssa Stefania Beda – teste e verbalizzante *Originale firmato agli atti*

REGIONE DEL VENETO
Azienda Ospedale Università Padova

VERBALE di GARA n.2 - Esame della documentazione amministrativa pervenuta a seguito di soccorso istruttorio e Apertura Buste Tecniche

ID 26S023 - Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di manutenzione della suite di "end-point protection" del fornitore Trend Micro in uso presso l'Azienda Ospedale-Università Padova

L'anno 2026, il giorno 25 settembre, in Padova, presso la sede della U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, sita in Viale della Navigazione Interna n. 38, si è riunito il Seggio di gara, nominato con nota protocollo n. 0066892 del 22/09/2026, composto da:

- Dr.ssa Maria Elena Serafin, in qualità di RUP e Autorità di gara;
- Dr.ssa Stefania Beda, in qualità di teste e verbalizzante.

Oggetto della seduta

Il Seggio di gara procede, in seduta riservata, all'esame della documentazione amministrativa trasmessa dagli operatori economici a seguito dell'attivazione del soccorso istruttorio.

Premesse

- La procedura è stata avviata con Delibera di indizione del Direttore Generale n. 1635 del 06/08/2026.
- Il bando di gara è stato pubblicato sulla GUUE con avviso n. 552990-2026 del 10/08/2026.
- La procedura è espletata tramite la piattaforma telematica SINTEL, con ID n. 223017051.
- La fornitura oggetto della gara è costituita da un unico lotto.
- L'aggiudicazione è prevista, ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D.Lgs. n. 36/2023, secondo il criterio del minor prezzo.
- Il CIG è BCABB77CB7.
- Entro il termine di presentazione delle offerte, fissato alle ore 10:00 del 21/09/2026, sono pervenute le offerte dei seguenti tre operatori economici: INFONET SOLUTIONS SRL, Novamens Consulting Srl e TELECOM ITALIA S.p.A.
- In data 22/09/2026 si è tenuta la seduta riservata di apertura delle buste amministrative in esito alla quale:
    - La ditta INFONET SOLUTIONS SRL è stata ammessa alla fase successiva di gara avendo presentato regolare documentazione amministrativa;
    - La ditta Novamens Consulting Srl è stata ammessa con riserva da sciogliere all'esito dell'istruttoria sulla soluzione proposta e sulla dichiarata equivalenza;
    - La ditta TELECOM ITALIA S.p.A. è stata ammessa con riserva e ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs. n. 36/2023 è stato è stato attivato il soccorso istruttorio tramite apposite comunicazioni sulla piattaforma SINTEL, con richiesta di integrazione e regolarizzazione della documentazione amministrativa.

Esame della documentazione pervenuta a seguito di soccorso istruttorio

Il Seggio di gara prende atto della documentazione integrativa trasmessa dall'operatore economico entro i termini assegnati e, all'esito dell'esame, dispone quanto segue:

- **TELECOM ITALIA S.p.A.:** La documentazione integrativa prodotta risulta idonea a sanare le carenze rilevate. L'operatore economico è ammesso alla successiva fase di gara.

Resta ferma l'ammissione con riserva di Novamens Consulting Srl, nei termini indicati nel verbale di gara n. 1.

Apertura delle buste tecniche

Concluso l'esame della documentazione amministrativa, il Seggio procede, tramite la piattaforma SINTEL, all'apertura delle buste tecniche presentate dai tre operatori economici.
Il Seggio prende atto della documentazione contenuta nelle rispettive buste tecniche e ne effettua l'acquisizione. La documentazione viene trasmessa alla competente U.O.C. Sistemi Informativi per l'istruttoria sulla conformità delle offerte alle prescrizioni del Disciplinare di gara e del Capitolato Speciale.
Con particolare riferimento all'offerta di Novamens Consulting Srl, l'istruttoria dovrà esaminare la soluzione proposta e la dichiarata equivalenza rispetto alle prestazioni e alle caratteristiche richieste dagli atti di gara. Acquisiti gli esiti dell'istruttoria, il RUP assumerà le conseguenti determinazioni, compreso lo scioglimento della riserva formulata sull'ammissione del concorrente.

Le buste economiche restano chiuse sulla piattaforma e non sono oggetto della presente seduta.

Esaurite le operazioni sopra descritte, la seduta è dichiarata chiusa il 25/09/2026 alle ore 10:00. Delle successive operazioni di gara sarà redatto apposito verbale.

Il presente verbale, composto da n. 2 facciate, viene letto, confermato e sottoscritto.

dr.ssa Maria Elena Serafin - Presidente del seggio *Originale firmato agli atti*

dr.ssa Stefania Beda – teste e verbalizzante *Originale firmato agli atti*

REGIONE DEL VENETO
Azienda Ospedale Università Padova

VERBALE di GARA n.3 - Esame degli esiti dell'istruttoria tecnica e determinazioni in ordine alle ammissioni e all'esclusione

ID 26S023 - Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di manutenzione della suite di "end-point protection" del fornitore Trend Micro in uso presso l'Azienda Ospedale-Università Padova

L'anno 2026, il giorno 30 settembre, in Padova, presso la sede della U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, sita in Viale della Navigazione Interna n. 38, si è riunito il Seggio di gara, nominato con nota protocollo n. 0066892 del 22/09/2026, composto da:

- Dr.ssa Maria Elena Serafin, in qualità di RUP e Autorità di gara;
- Dr.ssa Stefania Beda, in qualità di teste e verbalizzante.

Oggetto della seduta

La seduta è finalizzata all'esame degli esiti dell'istruttoria tecnica svolta dalla U.O.C. Sistemi Informativi e all'adozione delle conseguenti determinazioni in ordine all'ammissione dei concorrenti alla successiva fase della procedura, nonché allo scioglimento della riserva relativa a Novamens Consulting Srl.

Premesse

- La procedura è stata avviata con Delibera di indizione del Direttore Generale n. 1635 del 06/08/2026.
- Il bando di gara è stato pubblicato sulla GUUE con avviso n. 552990-2026 del 10/08/2026.
- La procedura è espletata tramite la piattaforma telematica SINTEL, con ID n. 223017051.
- La fornitura oggetto della gara è costituita da un unico lotto.
- L'aggiudicazione è prevista, ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D.Lgs. n. 36/2023, secondo il criterio del minor prezzo.
- Il CIG è BCABB77CB7.
- Entro il termine di presentazione delle offerte, fissato alle ore 10:00 del 21/09/2026, sono pervenute le offerte dei seguenti tre operatori economici: INFONET SOLUTIONS SRL, Novamens Consulting Srl e TELECOM ITALIA S.p.A.
- nella seduta riservata del 22/09/2026, documentata dal verbale di gara n. 1, INFONET SOLUTIONS SRL è stata ammessa alla successiva fase della procedura; Novamens Consulting Srl è stata ammessa con riserva, da sciogliere all'esito dell'istruttoria sulla soluzione proposta e sulla dichiarata equivalenza; TELECOM ITALIA S.p.A. è stata ammessa con riserva, con contestuale attivazione del soccorso istruttorio per l'integrazione della documentazione amministrativa;
- nella seduta riservata del 25/09/2026, documentata dal verbale di gara n. 2, il Seggio ha esaminato positivamente la documentazione integrativa prodotta da TELECOM ITALIA

S.p.A., disponendone l'ammissione, e ha proceduto all'apertura delle buste tecniche dei tre concorrenti;
- la documentazione tecnica è stata trasmessa alla U.O.C. Sistemi Informativi per la verifica della conformità delle offerte alle prescrizioni del Disciplinare di gara e del Capitolato Speciale;
- la U.O.C. Sistemi Informativi ha trasmesso le proprie valutazioni mediante posta elettronica in data 28/09/2026. Tale comunicazione è acquisita agli atti della procedura e costituisce parte integrante della presente istruttoria.

Esame degli esiti dell'istruttoria tecnica

Il Seggio esamina le valutazioni della U.O.C. Sistemi Informativi.
Il RUP, valutati i contenuti dell'istruttoria tecnica e la documentazione di gara, assume le seguenti determinazioni.

1. INFONET SOLUTIONS SRL e TELECOM ITALIA S.p.A.

La U.O.C. Sistemi Informativi ha rilevato la conformità delle offerte alle specifiche tecniche esaminate, evidenziando che entrambe prevedono il rinnovo dei codici prodotto indicati all'art. 2 del Capitolato Speciale e consentono la prosecuzione del servizio sulla piattaforma Trend Micro attualmente in uso.
Il RUP recepisce tali valutazioni e dispone **l'ammissione** di INFONET SOLUTIONS SRL e TELECOM ITALIA S.p.A. alla successiva fase di apertura delle offerte economiche.

2. Novamens Consulting Srl

L'offerta di Novamens Consulting Srl propone una soluzione basata sulla piattaforma Palo Alto Networks Cortex, presentata dal concorrente come equivalente rispetto alle prestazioni richieste.
La valutazione sull'equivalenza è stata condotta sulla rispondenza sostanziale e funzionale del servizio complessivamente offerto, considerando sia le caratteristiche tecnologiche illustrate dal concorrente sia le condizioni alle quali la soluzione sarebbe resa operativa nell'infrastruttura aziendale.
L'art. 1 del Capitolato Speciale individua l'oggetto dell'appalto nel servizio di manutenzione, per 36 mesi, della suite di protezione già in uso.
L'art. 2 elenca le licenze da rinnovare e prescrive che il servizio comprenda aggiornamenti e nuove versioni, supporto tecnico, continuità delle licenze senza interruzioni, gestione delle anomalie, eventuale accesso al portale Trend Micro ed escalation.
Tali servizi sono connessi all'oggetto dell'appalto e alla funzione delle licenze, destinate ad assicurare la prosecuzione della protezione degli endpoint e dei sistemi di posta elettronica aziendali.
La disponibilità di nuove subscription non è pertanto sufficiente a dimostrare la continuità richiesta qualora restino estranee all'impegno contrattuale le attività necessarie a rendere operativa la soluzione sostitutiva.
La U.O.C. Sistemi Informativi ha rilevato che l'adozione della soluzione proposta comporterebbe la sostituzione della piattaforma attualmente in uso, con necessità di disinstallare l'agente esistente, effettuare il deployment e la configurazione del nuovo agente sugli endpoint aziendali e riconfigurare i sistemi di protezione della posta elettronica.

Su questo aspetto, il punto 12 della Proposta Tecnica Cortex XDR ID26S023 V2.4, pagina 7, relativamente la continuità delle licenze prevede “Decorrenza delle subscription coordinata con le scadenze AOPD, evitando periodi di scopertura del licensing”.
Il successivo punto 14, pagina 8, precisa espressamente: «Non vengono ricomprese implicitamente attività professionali di migrazione, installazione o deployment non espressamente previste nel Capitolato; eventuali attività ulteriori saranno oggetto di specifica definizione qualora richieste dalla Stazione Appaltante».
L’offerta dunque non contiene tutte le attività necessarie alla continuità richiesta dall’art. 2 del Capitolato Speciale che la U.O.C. Sistemi Informativi ha individuato come necessarie per rendere operativa la piattaforma sostitutiva e assicurare la prosecuzione della protezione aziendale.
La documentazione tecnica presentata, pur illustrando le caratteristiche funzionali della soluzione proposta, non dimostra pertanto che il servizio complessivamente offerto garantisca quanto richiesto nel Capitolato.
La disponibilità delle nuove subscription non supplisce alla mancata inclusione, nel perimetro delle prestazioni offerte, delle attività indispensabili alla transizione, rinviate dal concorrente a una successiva definizione.
La U.O.C. Sistemi Informativi ha inoltre evidenziato la mancanza nell’offerta di attività di formazione del personale e di adeguamento delle procedure operative: tali circostanze sono considerate quali elementi del contesto di transizione tecnologica necessarie e tali per le quali non si addiviene alla continuità richiesta.
Il RUP, sulla base delle risultanze dell’istruttoria e della specifica delimitazione delle prestazioni contenuta nell’offerta, recepisce la valutazione della U.O.C. Sistemi Informativi secondo cui, alle condizioni dichiarate in sede di gara, non risulta dimostrata l’equivalenza e la conformità del servizio offerto al requisito di continuità previsto dall’art. 2 del Capitolato Speciale.
Il principio di equivalenza, disciplinato dall’art. 79 del D.Lgs. n. 36/2023 e dall’Allegato II.5, consente di valutare soluzioni tecnologiche differenti in relazione alla loro effettiva capacità di soddisfare le prestazioni richieste.
Il Consiglio di Stato, Sezione III, con sentenza 27 gennaio 2026, n. 668, ha precisato che il giudizio di equivalenza deve essere riferito all’esigenza sottesa alla singola prestazione tecnica e non alla finalità generale dell’appalto, fermo il carattere vincolante della documentazione di gara. Tale criterio si coordina con il giudizio di conformità sostanziale e funzionale richiamato dalla sentenza della Sezione V del 5 giugno 2026, n. 4508.
Nel caso in esame, la valutazione riguarda specificamente la continuità prevista dall’art. 2 del Capitolato Speciale, intesa nel contesto del servizio di manutenzione della protezione aziendale in esercizio. Le caratteristiche funzionali e gli elementi illustrati dal concorrente non dimostrano il soddisfacimento di tale requisito.
Alla luce delle risultanze della U.O.C. Sistemi Informativi e della delimitazione delle prestazioni contenuta al punto 14 dell’offerta, non risulta dimostrato che la piattaforma sostitutiva possa essere resa operativa immediatamente assicurando la continuità richiesta mediante le prestazioni già comprese nell’impegno contrattuale assunto in gara.
Il punto 17 del Disciplinare richiede, a pena di esclusione, il rispetto delle caratteristiche minime stabilite nei documenti di gara, nel rispetto del principio di equivalenza. Il punto 22 contempla l’esclusione delle offerte irregolari che non rispettano la documentazione di gara, comprese le specifiche tecniche. La difformità rilevata riguarda quindi una prestazione essenziale del servizio e non il solo impiego di una tecnologia diversa da quella attualmente in uso.

Determinazioni conclusive

Per le ragioni sopra esposte, il RUP:

1. **ammette INFONET SOLUTIONS SRL e TELECOM ITALIA S.p.A. alla successiva fase di apertura delle offerte economiche;**
2. **scioglie in senso negativo la riserva di ammissione di Novamens Consulting Srl e ne dispone l'esclusione per mancata equivalenza del servizio richiesto e conformità sostanziale del servizio offerto al requisito di continuità previsto dall'art. 2 del Capitolato Speciale, secondo le motivazioni riportate nel presente verbale;**
3. **stabilisce che il seggio di gara si riunirà il prossimo 2/10/2026 per l'apertura delle buste economiche dei concorrenti ammessi.**

Esaurite le operazioni sopra descritte, la seduta è dichiarata chiusa il 30/09/2026 alle ore 12:00.

Il presente verbale, composto da n. 4 facciate, viene letto, confermato e sottoscritto.

Dr.ssa Maria Elena Serafin - Presidente del seggio *Originale firmato agli atti*

Dr.ssa Stefania Beda – teste e verbalizzante *Originale firmato agli atti*

REGIONE DEL VENETO
Azienda Ospedale Università Padova

VERBALE di GARA n.4 – Apertura Buste Economiche

ID 26S023 - Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di manutenzione della suite di “end-point protection” del fornitore Trend Micro in uso presso l’Azienda Ospedale-Università Padova

L’anno 2026, il giorno 2 ottobre, in Padova, presso la sede della U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, sita in Viale della Navigazione Interna n. 38, si è riunito il Seggio di gara, nominato con nota protocollo n. 0066892 del 22/09/2026, composto da:

- Dr.ssa Maria Elena Serafin, in qualità di RUP e Autorità di gara;
- Dr.ssa Stefania Beda, in qualità di teste e verbalizzante.

Oggetto della seduta

La seduta è finalizzata all’apertura e all’esame delle offerte economiche degli operatori ammessi e alla formazione della graduatoria secondo il criterio del minor prezzo.

Premesse

- La procedura è stata avviata con Delibera di indizione del Direttore Generale n. 1635 del 06/08/2026.
- Il bando di gara è stato pubblicato sulla GUUE con avviso n. 552990-2026 del 10/08/2026.
- La procedura è espletata tramite la piattaforma telematica SINTEL, con ID n. 223017051.
- La fornitura oggetto della gara è costituita da un unico lotto.
- L’aggiudicazione è prevista, ai sensi dell’art. 108, comma 3, del D.Lgs. n. 36/2023, secondo il criterio del minor prezzo.
- Il CIG è BCABB77CB7.
- Entro il termine di presentazione delle offerte, fissato alle ore 10:00 del 21/09/2026, sono pervenute le offerte dei seguenti tre operatori economici: INFONET SOLUTIONS SRL, Novamens Consulting Srl e TELECOM ITALIA S.p.A.
- nella seduta riservata del 22/09/2026, documentata dal verbale di gara n. 1, INFONET SOLUTIONS SRL è stata ammessa alla successiva fase della procedura; Novamens Consulting Srl è stata ammessa con riserva, da sciogliere all’esito dell’istruttoria tecnica; nei confronti di TELECOM ITALIA S.p.A. è stato attivato il soccorso istruttorio per l’integrazione della documentazione amministrativa;
- nella seduta riservata del 25/09/2026, documentata dal verbale di gara n. 2, il Seggio ha esaminato positivamente la documentazione integrativa prodotta da TELECOM ITALIA S.p.A., disponendone l’ammissione, e ha proceduto all’apertura delle buste tecniche dei tre concorrenti;
- nella seduta riservata del 30/09/2026, documentata dal verbale di gara n. 3, il RUP, acquisiti gli esiti dell’istruttoria della U.O.C. Sistemi Informativi, ha ammesso INFONET SOLUTIONS SRL e TELECOM ITALIA S.p.A. alla fase di apertura delle offerte economiche

e ha disposto l'esclusione di Novamens Consulting Srl per mancata conformità sostanziale del servizio offerto al requisito di continuità previsto dall'art. 2 del Capitolato Speciale.

Apertura ed esame delle offerte economiche

Il Seggio procede, mediante la piattaforma SINTEL, all'apertura delle buste economiche di INFONET SOLUTIONS SRL e TELECOM ITALIA S.p.A., ammessi alla presente fase.
L'importo complessivo posto a base di gara per il periodo di 36 mesi, soggetto a ribasso, è pari a € 500.000,00, IVA esclusa.
Dall'esame delle offerte risultano i seguenti importi complessivi:

Operatore economico	Offerta economica
INFONET SOLUTIONS SRL	€ 485.674,30
TELECOM ITALIA SPA	€ 480.146,86

Il Seggio rileva che entrambi gli importi risultano inferiori alla base di gara e prende atto dei punteggi economici elaborati dalla piattaforma SINTEL.

Graduatoria Provvisoria

All'esito delle operazioni, la graduatoria risulta la seguente:

Posizione	Operatore economico	Offerta economica	Punteggio Economico
1	TELECOM ITALIA SPA	€ 480.146,86	100,00
2	INFONET SOLUTIONS SRL	€ 485.674,30	98,86

Il RUP prende atto della graduatoria risultante dalle operazioni svolte sulla piattaforma SINTEL e dispone il prosieguo degli adempimenti finalizzati alla formulazione della proposta di aggiudicazione in favore di TELECOM ITALIA S.p.A., per l'importo complessivo di € 480.146,86, IVA esclusa, relativo al periodo di 36 mesi, alla verifica dei requisiti e alla successiva stipula del contratto.

Esaurite le operazioni sopra descritte, la seduta è dichiarata chiusa il 02/10/2026 alle ore 10:00.

Il presente verbale, composto da n. 2 facciate, viene letto, confermato e sottoscritto.

Dr.ssa Maria Elena Serafin - Presidente del seggio *Originale firmato agli atti*

Dr.ssa Stefania Beda – teste e verbalizzante *Originale firmato agli atti*

ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione e' stata pubblicata in copia all'Albo di questa Azienda Ospedale Università Padova per 15 giorni consecutivi dal

Il Direttore
UOC AFFARI GENERALI
(Dott.ssa Laura Moretti)

CERTIFICAZIONE DI ESECUTIVITA'

La presente deliberazione e' divenuta esecutiva il 12/10/2026

Il Direttore
UOC AFFARI GENERALI
(Dott.ssa Laura Moretti)

Copia composta di n°18 fogli (incluso il presente) della delibera n. 2072 del 12/10/2026 firmata digitalmente dal Direttore Generale e conservata secondo la normativa vigente presso Infocert S.p.a.

Padova, li

Il Direttore
UOC AFFARI GENERALI
(Dott.ssa Laura Moretti)
