



## **PROGETTO DI SERVIZIO**

**ID GARA 25S017 – Procedura aperta per l'affidamento del servizio di trasporto aereo di organi/tessuti umani/campioni biologici ed équipe medica (Lotto unico)**

## Sommario

1. Premessa e finalità.....	3
2. Quadro di riferimento e documenti richiamati.....	3
3. Oggetto del servizio e perimetro prestazionale .....	3
4. Dati oggettivi di fabbisogno e dimensionamento (anno 2025).....	4
5. Modello operativo: richiesta, conferma, tracciabilità e rientro.....	4
6. Requisiti tecnico-operativi .....	4
7. Modello economico e corrispettivi.....	5
8. Governance, interfacce e controllo dell'esecuzione .....	6
9. Coerenza con i criteri di aggiudicazione e valorizzazione della qualità .....	6
10. Trattamento dati e riservatezza.....	7

## **1. Premessa e finalità**

Il presente Progetto di servizio descrive, in forma coerente e coordinata con i documenti di gara (Disciplinare di gara, Capitolato Speciale e Schema di Contratto d'Oneri), le esigenze organizzative, il perimetro prestazionale e gli elementi oggettivi di dimensionamento posti a base dell'affidamento del servizio di trasporto aereo urgente di organi, tessuti umani, campioni biologici ed équipe medica per l'Azienda Ospedale – Università Padova (AOUP).

Il Progetto ha la funzione di allegato tecnico-illustrativo e non introduce requisiti ulteriori rispetto a quelli già previsti nei documenti di gara.

## **2. Quadro di riferimento e documenti richiamati**

L'affidamento è svolto mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023, con aggiudicazione secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo (art. 108, comma 2, D.Lgs. 36/2023). Il servizio è espletato nel rispetto delle specifiche tecniche e delle clausole contrattuali richiamate nella documentazione di gara, ivi incluse quelle contenute nell'Accordo Stato-Regioni n. 124/CSR del 30 luglio 2025.

Documenti contrattuali e di gara cui il presente Progetto è coordinato:

- Disciplinare di gara (ID 25S017);
- Capitolato Speciale (ID 25S017);
- Schema di Contratto d'Oneri (ID 25S017);

Modelli e allegati di gara richiamati nei documenti sopra indicati.

## **3. Oggetto del servizio e perimetro prestazionale**

Oggetto dell'affidamento è il servizio di trasporto aereo urgente, da garantire per tutta la durata contrattuale, comprendente almeno le seguenti prestazioni:

- trasporto di organi/tessuti umani/campioni biologici;
- trasporto aereo di équipe sanitarie per attività di prelievo;
- trasporto di pazienti candidati al trapianto con o senza assistenza sanitaria, secondo quanto previsto nei documenti di gara;
- trasporto di organi conservati in macchine da perfusione;
- eventuale trasporto contemporaneo di più équipe e/o impiego di più aeromobili in caso di destinazioni multiple.

Restano a carico di AOUP, come da documentazione di gara, il personale sanitario e le attrezzature sanitarie nonché i contenitori necessari per il trasporto degli organi, le équipe

chirurgiche e il trasporto da/per l'ambito aeroportuale di posizionamento di personale, attrezzature, pazienti e familiari.

#### 4. Dati oggettivi di fabbisogno e dimensionamento (anno 2025)

Ai fini del dimensionamento della base d'asta e della struttura tariffaria, il fabbisogno stimato è stato ricostruito sulla base dei consumi e delle evidenze dell'anno 2025 riportati nel Capitolato Speciale nella sezione "Dati di riferimento":

<b>Fabbisogno annuo di riferimento (stima prudenziale)</b>	
Missioni	37
Atterraggi	126
Minuti di volo	6.650
Minuti di sosta	11.326

I volumi riportati nel Disciplinare e nel documento di offerta economica (Allegato D), elaborati sulla base di questo fabbisogno, costituiscono invece una stima prudenziale elaborata ai fini della determinazione della base d'asta e della valutazione economica delle offerte, senza carattere vincolante ai fini contrattuali.

#### 5. Modello operativo: richiesta, conferma, tracciabilità e rientro

Il servizio deve garantire la standardizzazione della filiera di sicurezza e la tracciabilità delle missioni. In fase di attivazione, la Centrale Operativa competente richiede la missione e, nei casi di conferma, l'operatore comunica entro i tempi previsti i dati dell'aeromobile e l'orario di posizionamento sull'aeroporto concordato. Dal posizionamento sulla prima sede indicata fino al termine della missione, la disponibilità dell'aeromobile è a titolo esclusivo a favore dell'Amministrazione contraente.

Durante l'esecuzione, la centrale operativa dell'operatore deve essere in grado di fornire costantemente la situazione in tempo reale dell'aeromobile impegnato. Per il trasporto di contenitore per organi, è previsto che il Comandante fornisca apposito statino con località e ora di imbarco/sbarco e generalità dell'affidatario/consegnatario (ove disponibili).

L'aeromobile e il personale di condotta rimangono a disposizione dell'équipe presso l'aeroporto di destinazione per tutto il tempo necessario al rientro. L'aggiudicatario comunica in tempo reale l'orario di partenza, arrivo ed eventuale ritardo e assicura il decollo di rientro entro i tempi previsti dai documenti di gara, salvo cause non dipendenti dall'aggiudicatario (condizioni meteo, traffico aereo, disposizioni autorità aeronautiche, forza maggiore).

#### 6. Requisiti tecnico-operativi

L'aggiudicatario mette a disposizione, per ciascuna missione, la tipologia di aeromobile più idonea in relazione alla natura del trasporto, alla destinazione, ai tempi di intervento, alle condizioni meteorologiche, alle esigenze di sicurezza e continuità operativa e, in via subordinata, ai profili di economicità del servizio, assicurando che la combinazione di velivoli e configurazioni sia idonea a soddisfare tutte le casistiche di trasporto previste e che le attrezzature sanitarie a bordo risultino approvate dalla competente Autorità Aeronautica.

Restano fermi, quali requisiti minimi dell'aeromobile e dell'operatore, tutti i requisiti tecnico-operativi, strutturali, documentali e di equipaggio previsti dal Capitolato Speciale, ivi inclusi quelli relativi a capacità operative in ambiente aeronautico, dotazioni di bordo e approvazioni/certificazioni richieste.

È onere dell'aggiudicatario assicurare la compatibilità tra le attrezzature utilizzate dal personale AOUP e gli apparati dell'aeromobile.

Il fornitore assicura un adeguato numero di equipaggi per garantire il servizio 24h in funzione del numero di velivoli messi a disposizione, nel rispetto delle disposizioni normative vigenti. Il training deve risultare conforme a quanto previsto nell'Operation Manual (parte D – training manual) e aggiornato nel rispetto degli emendamenti più recenti del Regolamento (UE) 965/2012, con sessioni periodiche al simulatore e almeno un proficiency check annuale.

Il posizionamento dei velivoli per l'inizio della missione è previsto, di norma, sugli aeroporti di Venezia, Verona, Treviso, Padova, con possibilità di richiesta su altri aeroporti del territorio regionale, secondo le esigenze operative comunicate dalla Centrale Operativa.

Ferma restando la ripartizione degli oneri prevista dai documenti di gara, le attività di trasporto sono svolte utilizzando contenitori conformi ai requisiti tecnici dell'Accordo CSR 124/2025, Allegato B, relativi a contenitori/confezionamento, etichettatura e sigillatura, rilevazione della temperatura, tracciabilità dell'organo e caratteristiche del trasporto in ambiente aeronautico.

In particolare, i contenitori utilizzati nel trasporto dell'organo devono essere conformi ai requisiti CSR (anche in termini di dispositivi medici CE, sigilli/etichette antieffrazione e documentazione associata).

L'Operatore Economico, per quanto di competenza, assicura:

- la compatibilità operativa tra aeromobile e contenitori/apparecchiature impiegate;
- l'alloggiamento e l'ancoraggio in ambiente aeronautico mediante procedure dedicate, senza compromettere integrità, sigilli/etichette e documentazione;
- la disponibilità delle condizioni operative/logistiche affinché sia garantita la registrazione della temperatura per l'intera durata del trasferimento e la consultabilità dei dati all'arrivo, secondo le procedure della rete trapiantologica.

## **7. Modello economico e corrispettivi**

L'appalto è strutturato su corrispettivi a base tariffaria, comprensivi dei costi a carico dell'operatore (gestione tecnico-operativa, personale e diarie, assicurazioni, tasse di assistenza ai voli, costi fissi e variabili dell'impresa). Indipendentemente dal numero di

persone trasportate e dal tipo di velivolo impiegato, sono riconosciuti i corrispettivi previsti dalla documentazione di gara, tra cui:

- (A1) tariffa forfettaria per minuto di volo (tempi stick-to-stick con franchigie e regole di documentazione dei voli di posizionamento/rientro);
- (A2) tariffa per minuto di sosta/attesa;
- (A3) valore forfettario per diritti di approdo/decollo e rientro sulla base di armamento oltre i servizi aeroportuali sugli aeroporti di destinazione e transito.

**Importi di riferimento:** importo annuo a base d'asta € 885.531,90 (IVA esclusa) e importo complessivo a base d'asta per 4 anni € 3.542.127,60 (IVA esclusa), con oneri per la sicurezza da interferenze pari a € 0,00, come da documentazione di gara.

Sono inoltre disciplinati servizi aggiuntivi/urgenti e interventi su territorio europeo e/o bacino mediterraneo, da svolgersi in proprio o tramite convenzionamento con altri operatori, con integrazione del corrispettivo sulla base di maggiori costi documentati e secondo quanto indicato nell'offerta economica, nei limiti e alle condizioni previste nei documenti di gara.

## **8. Governance, interfacce e controllo dell'esecuzione**

La direzione operativa del servizio e i rapporti con AOUP sono presidiati dal Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) individuato presso la UOC Centrale Operativa SUEM. L'aggiudicatario comunica entro i termini previsti il nominativo di uno o più referenti di comprovata esperienza che costituiranno l'interfaccia operativa per tutte le necessità del servizio, inclusa la gestione di eventuali reclami/disservizi e il presidio dei livelli di servizio richiesti.

La missione aerea e la tracciabilità dell'evento di trasporto dell'organo assicurano:

- l'identificazione univoca dell'evento;
- la localizzazione nelle diverse fasi (attivazione, posizionamento, volo, soste, consegna);
- la disponibilità di un set informativo minimo strutturato (orari, stato del volo, localizzazione del mezzo), utilizzabile dalla CO e, per il tramite di questa, dal CRT.

In coerenza con l'Accordo 124/CSR, la CO opera sulla base di protocolli condivisi con il CRT e assicura la comunicazione tempestiva delle informazioni essenziali di missione secondo le modalità previste dai documenti di gara.

Il Capitolato Speciale disciplina, altresì, un sistema di penali specifiche, nonché le modalità di contestazione in caso di ritardi o esecuzione difforme, in ragione della natura di pubblica utilità del servizio.

## **9. Coerenza con i criteri di aggiudicazione e valorizzazione della qualità**

La procedura prevede una valutazione tecnica ed economica (punteggio tecnico massimo 70 e punteggio economico massimo 30).

I criteri tecnici valorizzano, tra l'altro:

- l'organizzazione del servizio;
- la disponibilità e adeguatezza delle infrastrutture;
- la disponibilità di aeromobili ulteriori rispetto al minimo richiesto;
- i tempi di posizionamento del velivolo;
- le specifiche caratteristiche tecnico-operative e le dotazioni del velivolo, secondo quanto definito nel Disciplinare di gara.

## **10. Trattamento dati e riservatezza**

L'affidatario assicura il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 679/2016 e D.Lgs. 196/2003 come modificato), non diffondendo le informazioni di cui venga a conoscenza nell'esecuzione del servizio e non utilizzando per fini propri, come da Capitolato Speciale, quanto acquisito.