REGIONE DEL VENETO
Azienda Ospedale Università Padova

U.O.S.D. INGEGNERIA CLINICA
Direttore: Ing. Francesca Menotto

INDAGINE DI MERCATO

OGGETTO: Indagine di mercato per il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica "light" di n.1 apparecchiatura radiologica mod. Polivix di proprietà dell'Azienda Ospedale-Università Padova.

Termine presentazione documenti: 19 Novembre 2026 ore 17:00

Strumento invio documenti: Piattaforma SINTEL ID Sintel 226400592

FINALITÀ DELL'INDAGINE

La presente indagine è finalizzata alla ricerca di operatori economici in grado di fornire il servizio in oggetto, con contestuale richiesta di preventivo, al fine di un eventuale affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023.

L'Azienda si riserva di individuare discrezionalmente, tra gli Operatori Economici che aderiranno alla richiesta di preventivo, l'Operatore per l'eventuale affidamento diretto, che sarà formalizzato su Piattaforma Sintel, previa verifica di conformità alle specifiche tecniche richieste e rispondenza alle necessità aziendali.

SPECIFICHE E FABBISOGNO:

E' richiesto un servizio di manutenzione ed assistenza "light", come successivamente descritto, per la seguente apparecchiatura:

- **n.1 sistema polifunzionale per radiologia digitale marca GMS mod. Polivix, s/n PD00006 00A , inv. 942567**

Il servizio in argomento è finalizzato al mantenimento delle strumentazioni in piena efficienza ed a minimizzare i tempi di eventuali fermi parziali o totali, tramite una manutenzione programmata e correttiva necessaria per la verifica, la conservazione o il ripristino della corretta funzionalità e delle condizioni di sicurezza delle stesse, quindi indispensabile anche per il mantenimento dei requisiti essenziali stabiliti in sede di progettazione dal costruttore al fine di minimizzare i rischi legati al loro uso, secondo quanto stabilito dalla

direttiva 93/42/CE recepita con il Dlgs 46/97 e dalla direttiva 98/79/CE recepita con il Dlgs 332/00 e s.m.i., in considerazione delle disposizioni introdotte con il Regolamento MDR UE 2017/745 e 2017/746.
Pertanto, le parti di ricambio devono essere originali o comunque previste dal fabbricante e nuove, in modo da poter effettuare eventuali interventi senza causare alterazioni, variazioni o modifiche al dispositivo che possano provocare un deterioramento del livello di sicurezza e funzionalità garantito dalla marcatura CE.

Il personale tecnico impiegato nel servizio deve essere:

- adeguatamente addestrato e qualificato, e costantemente aggiornato secondo quanto stabilito nel manuale d'uso e di service e secondo le procedure previste dal fabbricante per le specifiche apparecchiature, di modo che sia preservato lo stato di efficienza e durabilità delle stesse.
- formato sulle casistiche di guasto e specializzato sulle singole tipologie di apparecchiature affinché sia preservato lo stato di efficienza e durabilità nel tempo dell'apparecchiatura anche in caso di riparazioni con sostituzione di parti importanti.
- avere un'esperienza adeguata o una rete di supporto che permetta di conoscere in anticipo eventuali problematiche relative a difetti/usure e disporre di diagnostiche di guasto, al fine di prevedere la necessità di eventuali manutenzioni proattive e ridurre i tempi di fermo macchina.
- disporre di un magazzino di ricambi originali nuovi o comunque previsti dal fabbricante.

Il servizio dovrà prevedere:

- n.1 intervento/ anno di manutenzione preventiva, comprensiva di prove funzionali e/o di tarature e calibrazione, in accordo a criteri prescritti dal fabbricante;
- verifiche di sicurezza conformemente alle norme CEI di pertinenza (ad es.CEI 62-5, particolari e collaterali);
- n. 4 interventi/anno di manutenzione correttiva per garantire il ripristino delle condizioni di normale funzionamento a seguito di segnalazioni di guasto e/o malfunzionamento;
- fornitura di tutte le parti difettose, di tutti i ricambi, comprese anche tutte le parti usurabili necessarie al funzionamento, sostituite sia durante la manutenzione preventiva sia durante la manutenzione correttiva. Sono esclusi: tubi radiogeni, detettori, UPS e relative batterie.
- formazione sull'utilizzo della strumentazione (è richiesta, nel'ambito del servizio, una giornata di formazione; si chiede inoltre di quotare, nel preventivo, il costo unitario di eventuali ulteriori giornate formative che l'Azienda Ospedaliera si riserverà di richiedere secondo le proprie necessità);
- ritiro e smaltimento delle parti sostituite;

- assistenza telefonica, eventuale monitoraggio ed assistenza da remoto;
- assistenza diretta presso i reparti dove vengono utilizzate le apparecchiature (on site);
- tempo massimo di intervento “on site” garantito in caso di chiamata per guasto tecnico di tipo:
  a) bloccante (cioè macchina non utilizzabile) = 8 ore lavorative dalla chiamata;
  b) non bloccante (cioè macchina utilizzabile) = 16 ore lavorative dalla chiamata;
- tempo massimo di risoluzione guasto dall’inizio dell’intervento per guasto bloccante: 8 ore lavorative, salvo eventuali accordi con l’utilizzatore;
- esecuzione dei Controlli di Qualità previsti dalla normativa vigente;
- raccordarsi su richiesta dell’ente Appaltante con il fabbricante a seguito di segnalazioni o azioni di campo in caso di problematiche che hanno generato incidenti o mancati incidenti e/o segnalazioni al Ministero secondo quanto previsto dalla Dispositivo Vigilanza;
- gestire su richiesta dell’ente appaltante con il Fabbricate le eventuali segnalazioni e/o azioni di campo secondo quanto previsto dalla normativa della Dispositivo Vigilanza.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE:
Sono ammessi a partecipare al presente avviso i soggetti:

• iscritti nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l’artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura;
• per i quali vi sia l’assenza delle cause di esclusione automatica di cui all’art. 94 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36.

Non è comunque ammesso l’operatore economico che abbia affidato incarichi in violazione dell’art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs n. 165/2001.

Non è previsto alcun requisito minimo di tipo economico finanziario o tecnico organizzativo.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA:
Verranno prese in considerazione solo le manifestazioni pervenute tramite la piattaforma “SINTEL”.

Le imprese interessate dovranno inserire nella “busta unica d’offerta” in Sintel i seguenti documenti, firmati digitalmente dal legale rappresentante, o dal procuratore (in questo caso deve essere inviata anche la procura):

1. Istanza di partecipazione, da rendersi secondo il fac simile “**Allegato A**”.

2. Descrizione del servizio proposto, contenente a titolo esemplificativo le seguenti informazioni:

   - l'organizzazione del servizio con indicazione del centro dal quale viene erogato;
   - i protocolli previsti per la manutenzione preventiva secondo quanto stabilito dal Fabbricante;
   - l'elenco delle parti di ricambio incluse in contratto;
   - i tempi di intervento on site garantiti dalla chiamata;
   - eventuale certificazione dell'organizzazione del servizio in Sistema Qualità.
   - ogni ulteriore elemento ritenuto utile per la valutazione della proposta.

3. Preventivo economico formulato per un periodo di 12 mesi, con quotazione anche di eventuali ulteriori giornate formative;
4. Elenco delle referenze per servizi analoghi svolti nell'ultimo triennio presso committenti pubblici/privati, con riferimenti telefonici ed email degli stessi;
5. Ogni altro elemento informativo o criticità che l'operatore economico ritenga necessario o opportuno segnalare.

L'istanza rappresenta una mera manifestazione di interesse pertanto, dal momento che la piattaforma SINTEL richiede obbligatoriamente l'inserimento di un valore economico, si precisa che in tale campo dovrà essere inserito il valore € 1 (valore simbolico di cui non si terrà conto).

Nel caso di offerta di prodotto equivalente, l'Operatore Economico dovrà presentare apposita dichiarazione di equivalenza tecnica, nonché adeguata documentazione tecnica a comprova dell'equivalenza stessa. Inoltre, deve presentare le necessarie certificazioni di conformità alle direttive CE, alle normative specifiche di settore nonché di sicurezza in vigore.

Perla registrazione, la qualificazione e tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma Sintel, si invita a far riferimento alle guide ed ai manuali presenti sulla piattaforma "SINTEL", oppure contattare il servizio di Contact Center di ARCA all'indirizzo e-mail supporto@arcalombardia.it o al numero verde 800.116.738.

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, si informa che i dati conferiti dai soggetti interessati verranno trattati dalla Stazione appaltante in qualità di Titolare del trattamento anche con mezzi informatici e per l'esclusiva finalità sopra indicata.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse, non costituisce proposta contrattuale, non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche o obblighi negoziali e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di sospendere, modificare, annullare in tutto o in parte, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

F.to Dr. Fabio Franceschi
UOSD Ingegneria Clinica