

Padova, 31 marzo 2020

Gentile Signora/Gentile Signore,

il Personale dell'Unità Operativa Complessa di Medicina di Laboratorio dell'Azienda Ospedale-Università di Padova desidera fornirLe alcune indicazioni per facilitare il Suo accesso al Centro Prelievi nell'attuale stato di emergenza determinato dall'epidemia del nuovo Coronavirus.

Il Centro Prelievi continua l'attività ed ha adottato procedure di mitigazione del rischio per contenere la diffusione ed il possibile contagio del virus. In particolare:

- effettuazione del Triage prima dell'ingresso al Centro Prelievi, mediante la rilevazione della temperatura corporea e la raccolta di alcune informazioni che possono rilevare una sintomatologia sospetta;
- possibilità di effettuare la prenotazione on-line per l'accesso diretto al prelievo ed evitare, quindi, attesa per l'accettazione allo sportello del Centro Prelievi;

ORARI

L'accettazione per prelievi e consegna campioni non sono modificati e l'orario rimane il seguente:

- 7.15 - 10.00 e 10.45 -13.45, dal lunedì al venerdì;
- 7.15 - 9.00, al sabato.

E' sospesa l'apertura domenicale del Centro Prelievi.

MODALITA' di RITIRO DEL REFERTO

per disposizioni della Regione Veneto non sarà più possibile ritirare il referto presso gli sportelli del Centro Prelievi. E' possibile visionare e ritirare il proprio referto sul sito internet www.aopd.veneto.it selezionando: Servizi online/Ritiro referti on-line.

Nel caso ci fossero difficoltà, è possibile richiederne l'invio per posta.

PRENOTAZIONI ALLO SPORTELLO

A causa dell'emergenza il servizio è stato sospeso. Gli utenti possono prenotare l'accesso diretto al prelievo con impegnativa dematerializzata (la prenotazione non è effettuabile con le ricette rosse):

- collegandosi al sito www.aopd.veneto.it,
- selezionando nel menu a tendina del Servizio on-line "Lucky - prenota il tuo turno"
- "Lucky prendi il tuo biglietto sul web";
- scegliendo la sede "Laboratorio Analisi di via San Massimo 10";
- scegliendo la modalità "Prenotazione Prelievo (con ricetta elettronica)".



E' attivo un servizio telefonico per gli utenti, al numero 049- 8212784

- dal lunedì al venerdì, dalle 11.00 alle 13.00 e dalle 15.30 - 17.00;
- al sabato, dalle 10.30 alle 12.00.

Per problematiche riguardanti l'emergenza in corso, dovuta all'infezione da Coronavirus, i seguenti esami NON vengono eseguiti:

- Breath test al lattosio e lattulosio;
- Ricerca degli eosinofili nasali;
- Ricerca dei parassiti nelle feci, compreso lo "scotch test" .

NORME COMPORTAMENTALI

Chiediamo la Sua collaborazione per il rispetto delle raccomandazioni e norme di comportamento emanate dal Ministero della Salute, ed in particolare:

- il mantenimento della distanza tra le persone di almeno 1 metro;
- il lavaggio e la disinfezione delle mani, utilizzando il disinfettante a disposizione nella sala di attesa;
- la sosta all'interno del Centro Prelievi limitata allo stretto necessario.

Inoltre La preghiamo di recarsi al Centro Prelievi evitando, per quanto possibile, di utilizzare mezzi pubblici e, successivamente, di recarsi a casa nel più breve tempo possibile.

La ringraziamo per la fiducia accordataci

Il Direttore
Prof. Mario Plebani