AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITA' PADOVA

AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA
UNIVERSITA' DI PADOVA
UNITA' OPERATIVA COMPLESSA
MEDICINA PREVENTIVA E VALUTAZIONE DEL RISCHIO

Prot. N. 4080

Padova, 25/1/2016

Alla c.a. Dott. Oliviero Beni
Presidente OIV
Azienda Ospedaliera di Padova

SEDE

Oggetto: Relazione sulle attività intraprese nel 2015 dall'Azienda Ospedaliera di Padova sul tema del Benessere Organizzativo.

Per l'anno 2015 l'Azienda Ospedaliera di Padova ha individuato tra gli Obiettivi di Budget della UOC Medicina Preventiva e Valutazione del Rischio la realizzazione di almeno 2 iniziative nell'ambito del Benessere Organizzativo, oltre alla indagine per la valutazione del rischio stress lavoro correlato sui dipendenti dell'Azienda Ospedaliera di Padova (AOP).

Riguardo al primo punto, a partire dal mese di giugno 2015 è stato attivato un ambulatorio per il Disagio Organizzativo e la Prevenzione del Mobbing; tale ambulatorio, istituito secondo le indicazioni della Legge Regione Veneto n. 8 del 22/1/2010, è disponibile sia per dipendenti dell'AOP che per utenti esterni. L'attività è affidata al dott. Giorgio Marcuzzo, dirigente medico del Servizio di Medicina Preventiva dei Lavoratori della UOC Medicina Preventiva e Valutazione del Rischio, specialista in Medicina del Lavoro e in Psicoterapia, affiancato da psicologhe esperte in testistica tirocinanti presso l'AOP in base alla convenzione in essere (delibera n. 192 del 12/2/2015) tra l'AOP stessa e lo PSIOP (Istituto di Psicoterapia, intervento sul disagio in ambito organizzativo e valorizzazione della persona); ove necessario si può usufruire della consulenza di Psichiatra e Medico Legale.

Come seconda iniziativa, nel mese di dicembre 2015 è stata proposta l'attivazione di uno Sportello di ascolto per i dipendenti dell'AOP presso la sede del Servizio di Medicina Preventiva dei Lavoratori a far data dalla seconda decade del mese di Gennaio 2016. Lo Sportello è stato istituito secondo quanto previsto dall'Allegato A alla DGR n. 71 del 14/5/2015 della Regione Veneto, ed è stato affidato al già citato Dott. Giorgio Marcuzzo coadiuvato da psicologhe tirocinanti. Per i singoli colloqui verranno utilizzate (come previsto dal sopra citato Allegato A) una scheda filtro (per raccolta di informazioni generali) e il questionario GHQ-12 (sulla percezione dello stato di salute); inoltre verranno utilizzati anche i questionari BDI e STAY (per meglio indagare la sfera degli stati ansioso-depressivi). La procedura operativa prevede un primo colloquio nel corso del quale

verranno raccolte tutte le informazioni utili e somministrati i questionari, ed un secondo incontro a distanza di una settimana per la discussione e la restituzione dei risultati dei test. In questa circostanza si deciderà sulla necessità eventuale di indirizzare il dipendente al medico di famiglia, o in AOP al Medico Competente o al Servizio di Psicologia Clinica o al Consigliere di Fiducia (in relazione a quanto riscontrato).

L'AOP ha anche intrapreso dal maggio 2015 una iniziativa formale per l'esecuzione di una indagine per la valutazione dello stress lavoro correlato, affidata in qualità di consulente esterno al Prof. Nicola Alberto De Carlo, Ordinario di Psicologia del Lavoro dell'Università di Padova. Al riguardo è stato istituito uno specifico Gruppo di Lavoro, attualmente presieduto dalla Dott.ssa Luisa Bissoli quale delegata del Direttore Generale, e del quale fanno parte quali esperti esterni i Proff. Nicola Alberto De Carlo e Alessandra Falco, ed in rappresentanza dell'Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP) aziendale gli Ing Luisa Casagrande e Pierangelo Valerio, del Medico Competente (MC) il Prof. Giovanni Battista Bartolucci e la Dott.ssa Maria Luisa Scapellato, dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) i sig.ri Monica Bezzon, Roberto Dal Corso e Angelo Mangano, della Psicologia Ospedaliera le Dott.sse Biancarosa Volpe e Alessandra Feltrin, della Direzione Medica il Dott. Deris Boemo, delle Professioni Sanitarie i Dott.ri Achille Di Falco, Marilena Galeazzo e Lucia Stivanello e dell Risorse Umane le Dott.sse Melissa Casarin e Michela Zanella.

Tale indagine prevede l'utilizzo del Metodo VIS (Sarto F, De Carlo NA, Bartolucci GB, Magosso D, Falco A, Vianello L, Marcuzzo G. Il metodo V.I.S. - Guida operativa e schede di indicatori. Franco Angeli Editore, 2011) che prevede la compilazione di 3 schede valutative differenziando in personale sia per genere (maschile e femminile) che per funzione (personale dirigente e del comparto). In particolare la scheda 2 verrà compilata in occasione di Focus Group (programmati a partire dal febbraio 2016) ai quali parteciperanno l'Esperto Esterno, SPP, MC, RLS, Risorse Umane, ed inoltre in rappresentanza del Datore di Lavoro Dirigente Medico o delle Professioni Sanitarie o della Direzione Amministrativa/Tecnica e in rappresentanza delle UOC Dirigenti Medici o Coordinatori o Dirigenti Amministrativi/Tecnici. Il personale dell'AOP, per l'effettuazione dei focus e l'elaborazione dei dati verrà suddiviso in 12 macro aree supposte omogenee individuate con ottica Dipartimentale, rappresentate nel caso specifico da: Dipartimento di Medicina, Dipartimento di Chirurgia, Dipartimento di Neuroscienze + DSI Salute Mentale, Dipartimento Cardio Toraco Vascolare, Dipartimento Donna e Bambino, Dipartimento Emergenze, Dipartimento Medicina di Laboratorio + DSI Medicina Trasfusionale, Dipartimento Diagnostica per immagini + Dipartimento Medicina Legale e del Lavoro, UOC in Staff Direzione Sanitaria Piastre Operatorie, UOC in Staff Direzione Sanitaria Servizi Ambulatoriali/Degenze, Servizi Amministrativi e Servizi di Staff e Strategici, Servizi Tecnici e Risorse Materiali.

Con l'occasione si inviano distinti saluti.

Il Direttore

Prof. Giovanni Battista Bartolucci

Giovanni Battista Bartolucci