



Regione del Veneto

AZIENDA OSPEDALE – UNIVERSITÀ PADOVA

Via Giustiniani, 1 – 35128 PADOVA – Tel.+ 39 049 8211111

Cod.Fisc./P.IVA 00349040287 – www.aopd.veneto.it – P.E.C.: protocollo.aopd@pecveneto.it

UOC DIREZIONE MEDICA

UOS RISCHIO CLINICO E SICUREZZA DEL PAZIENTE

RELAZIONE ANNUALE (ART. 2 COMMA 5 E ART. 4 COMMA 3 DELLA LEGGE 8 marzo 2017, n. 24) SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE, ALLE RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO E ALL'EROGAZIONE DI RISARCIMENTI NELL'ULTIMO QUINQUENNIO



Regione del Veneto

AZIENDA OSPEDALE – UNIVERSITÀ PADOVA

Via Giustiniani, 1 – 35128 PADOVA – Tel.+ 39 049 8211111

Cod.Fisc./P.IVA 00349040287 – www.aopd.veneto.it – P.E.C.: protocollo.aopd@pecveneto.it

UOC DIREZIONE MEDICA

UOS RISCHIO CLINICO E SICUREZZA DEL PAZIENTE

1. Premessa

Il tema della sicurezza delle cure e della gestione del rischio clinico sta diventando una delle priorità del SSN in quanto elemento centrale nell'erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), secondo criteri di qualità e sicurezza. Sia a livello ministeriale che regionale, sono in atto numerose iniziative per promuovere un approccio di tipo sistemico alla sicurezza dei pazienti.

La Legge 8 marzo 2017, n. 24 “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”, prevede che le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie predispongano una relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto tali accadimenti e sulle conseguenti iniziative messe in atto; è previsto inoltre che la medesima relazione venga pubblicata nel sito internet della struttura sanitaria.

Tale previsione richiama anche precedenti indirizzi normativi, come quelli contenuti nella Legge 28 dicembre 2015, n. 208 in cui si disponeva che tutte le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie attivassero un'adeguata funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario (risk management), anche per l'effettuazione di percorsi di audit o di altre metodologie finalizzate allo studio dei processi interni e delle criticità più frequenti, con segnalazione anonima del quasi-errore e analisi dei possibili determinanti finalizzata alla messa in sicurezza dei processi sanitari.

Il Decreto Ministeriale di istituzione dell'*Osservatorio Nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza in sanità* del 29 settembre 2017 identifica, inoltre, gli accadimenti di interesse, considerando tutti gli “incidenti” correlati alla sicurezza delle cure, non solo quelli causativi di un danno (eventi avversi), ma anche quelli che non hanno determinato un danno (eventi senza danno) e i rischi (i cosiddetti “quasi eventi”/near miss: eventi che non si sono verificati, che “stavano per accadere” ma sono stati intercettati/impediti prima del loro verificarsi).

Si comprende pertanto quale sia lo spirito che anima tali dettati normativi che è quello di temperare tutte le esigenze: promuovere la sicurezza delle organizzazioni, garantendo la trasparenza nei confronti del cittadino (attraverso la pubblicazione nel proprio sito internet della presente relazione e anche dei dati relativi a tutti i risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio) e orientando proprio la disponibilità dei dati alla rappresentazione dell'impegno che le stesse organizzazioni spendono per la sicurezza ed il miglioramento. La relazione annuale contiene le “iniziative messe in atto” predisposte e attuate a seguito dello



Regione del Veneto

AZIENDA OSPEDALE – UNIVERSITÀ PADOVA

Via Giustiniani, 1 – 35128 PADOVA – Tel.+ 39 049 8211111

Cod.Fisc./P.IVA 00349040287 – www.aopd.veneto.it – P.E.C.: protocollo.aopd@pecveneto.it

UOC DIREZIONE MEDICA

UOS RISCHIO CLINICO E SICUREZZA DEL PAZIENTE

studio delle cause degli accadimenti connessi alla sicurezza delle cure, che rappresentano quindi (specialmente in caso di near miss, eventi senza danno o con basso danno) delle opportunità di apprendimento per il miglioramento e l'incremento del livello di sicurezza.

2. Il contesto di riferimento

L'Azienda Ospedaliera Padova (AOP), riconosciuta come Ospedale di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione offre prestazioni di diagnosi, cura e riabilitazione in regime di ricovero (ordinario, day-hospital, day-surgery), visite e prestazioni diagnostiche ambulatoriali.

Grazie alla presenza dell'Università di Padova, che vi svolge attività di ricerca e di didattica, l'Azienda è accreditata come "Ospedale di rilievo nazionale e di alta specializzazione". Costituisce inoltre un punto di riferimento non solo a livello regionale, ma anche nazionale ed europeo per i solidi rapporti di collaborazione con alcuni tra i più prestigiosi ospedali del mondo.

2.1. Valori e principi dell'assistenza

L'Azienda, quale parte del SSSR e Servizio Sanitario Nazionale (SSN) ed in relazione alla sua matrice istituzionale di integrazione con l'Università, assume i seguenti valori di riferimento, che orientano la programmazione strategica e la gestione delle proprie attività:

- **Centralità della Persona:** pone al centro delle sue azioni la persona, intesa sia come soggetto fruitore che erogatore di assistenza, realizzando una organizzazione di "Persone che si prendono cura di Persone".
- **Equità:** rende disponibili e facilmente accessibili le informazioni necessarie a consentire una fruibilità consapevole, corretta e tempestiva dei servizi e delle prestazioni offerte.
- **Qualità dell'attività assistenziale:** promuove percorsi assistenziali in grado di avvalersi delle diverse specifiche competenze professionali allo scopo di realizzare un'assistenza appropriata, basata sui bisogni complessivi dei destinatari, fondata sulle migliori evidenze scientifiche, sicura nonché ispirata al principio delle cure progressive in relazione alle caratteristiche di intensità e complessità degli interventi necessari nell'ambito degli specifici processi clinici.
- **Qualità dell'attività amministrativa:** promuove l'adozione di procedure amministrative volte a prevenire/mitigare i rischi amministrativi-contabili e a garantire la massima efficienza; utilizza le innovazioni tecnologiche, informatiche e gestionali come strumento per conseguire la semplificazione del



Regione del Veneto

AZIENDA OSPEDALE – UNIVERSITÀ PADOVA

Via Giustiniani, 1 – 35128 PADOVA – Tel.+ 39 049 8211111

Cod.Fisc./P.IVA 00349040287 – www.aopd.veneto.it – P.E.C.: protocollo.aopd@pecveneto.it

UOC DIREZIONE MEDICA

UOS RISCHIO CLINICO E SICUREZZA DEL PAZIENTE

procedimento amministrativo; basa l'attività amministrativa sui principi di legalità, trasparenza, riservatezza, buon andamento, efficacia, efficienza ed economicità.

- **Didattica e formazione:** rappresenta la sede primaria per la formazione specifica dell'UNIPD garantendo lo svolgimento delle funzioni didattiche previste dai percorsi formativi dei corsi di laurea e di specializzazione, attivati principalmente dalla Scuola di Medicina e Chirurgia. Promuove ed investe nel sistema di formazione continua del personale.
- **Ricerca e innovazione:** promuove l'attivazione di processi di avanzamento diagnostico, terapeutico e tecnologico in grado di rispondere ai bisogni di salute dei cittadini che, per complessità, gravità e rarità, necessitano di soluzioni innovative.
- **Eticità:** riconosce la rilevanza delle problematiche di natura etica relative alla pratica clinica, alla sperimentazione e all'organizzazione, impegnandosi a tutelarne i principi nei rispettivi ambiti anche attraverso la creazione di organismi dedicati.
- **Trasparenza:** assicura visibilità e chiarezza nei rapporti sia interni che esterni, in una logica di responsabilità dei risultati così da favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.
- **Sostenibilità:** sviluppa politiche gestionali attente ai problemi di sostenibilità ambientale, economica ed organizzativa con particolare attenzione al benessere organizzativo, al rispetto dei principi di pari opportunità e al contrasto di qualsiasi forma di discriminazione.

2.2 I numeri dell'AOP

Nella tabella (Tabella 1) sottostante si dà evidenza di alcuni dei principali numeri che caratterizzano l'attività aziendale, nelle aree di ricoveri, specialistica ambulatoriale e pronto soccorso nel corso dell'anno 2018¹.

Numeri	Tipologia di prestazioni erogate		Numeri	Tipologia di prestazioni erogate
117450	Accessi di Pronto Soccorso		6297657	Prestazioni Ambulatoriali verso l'esterno
1468	Posti letto (totali)		10066811	Esami di Laboratorio
60310	Ricoveri		379	Trapianti d'organo adulti
29060	Ricoveri Urgenti		46	Trapianti d'organo pediatrici
41810	Atti Operatori			

¹ Dato aggiornato al 31.12.2019

AZIENDA OSPEDALE – UNIVERSITÀ PADOVA

Via Giustiniani, 1 – 35128 PADOVA – Tel.+ 39 049 8211111

Cod.Fisc./P.IVA 00349040287 – www.aopd.veneto.it – P.E.C.: protocollo.aopd@pecveneto.it

UOC DIREZIONE MEDICA UOS RISCHIO CLINICO E SICUREZZA DEL PAZIENTE

Tabella 1. Tipologia di prestazioni erogate

2.3 Il contesto dell'Azienda

Da un punto di vista strutturale l'AOP è costituita da:

- 52 edifici;
- 250.000 metri quadrati;
- 19 ettari di superficie complessiva;
- 750.000 metri cubi.

Il personale presente in Azienda Ospedaliera di Padova è esemplificato nella tabella 2²:

N°DIPENDENTI	AOPD	UNIPD	TIPOLOGIA
496	375	121	Amministrativo comparto
10	10	0	Amministrativo Dirigenza
6	6	0	Professionale Dirigenza
2879	2810	69	Sanitario comparto
847	602	245	Sanitario Dirigenza Medica
124	62	62	Sanitario Dirigenza non Medica
990	954	36	Tecnico Comparto
9	4	5	Tecnico Dirigenza
TOTALE COMPLESSIVO			
5361	4823	538	

Tabella 2 numero dei dipendenti in Azienda Ospedaliera a Padova.

L'AOP in applicazione di specifici Protocolli di Intesa tra Regione e Università, è sede di svolgimento dei Corsi di Laurea triennali e di Laurea Magistrale delle

² Dato aggiornato al 31.12.2019

AZIENDA OSPEDALE – UNIVERSITÀ PADOVA

Via Giustiniani, 1 – 35128 PADOVA – Tel.+ 39 049 8211111

Cod.Fisc./P.IVA 00349040287 – www.aopd.veneto.it – P.E.C.: protocollo.aopd@pecveneto.it

UOC DIREZIONE MEDICA

UOS RISCHIO CLINICO E SICUREZZA DEL PAZIENTE

Professioni Sanitarie, per i quali sono previste le attività di formazione e di tirocinio pratico nell'ambito delle attività aziendali. Presso l'AOP svolgono inoltre attività formativa i medici in formazione specialistica, i quali nel proprio corso di studi devono provvedere, unitamente alla frequenza programmata delle attività didattiche, allo svolgimento di attività assistenziali guidate, funzionali alla progressiva acquisizione delle competenze previste dall'ordinamento didattico della Scuola.

Nella tabella sottostante (Tabella 3) si riportano sinteticamente i numeri del personale in formazione che ha frequentato l'AOP³.

Numeri	Tipologia
2927	Studenti Medicina e Chirurgia
4827	Tirocinanti Medicina e Chirurgia
1115	Studenti corso di laurea triennale Professioni Sanitarie
440	Studenti iscritti al Master 2019/2020
345	Studenti corso di laurea magistrale Professioni Sanitarie
1592	Studenti delle Scuole di Specializzazione

Tabella 3 numero di studenti che hanno frequentato l'AOP .

3. La Gestione del Rischio Clinico e la sicurezza del paziente

All'interno dell'AOP è prevista una struttura deputata, in staff al Direttore Sanitario, alla Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza del paziente. Il Responsabile di tale struttura (risk manager) svolge la propria attività nell'ambito della prevenzione degli eventi avversi e della gestione e prevenzione del contenzioso.

Ad esso spetta l'esercizio dei seguenti compiti, ad integrazione di quanto previsto dalla DGR 1831/2008, dalla DGR 2255/2016 e successive modifiche e integrazioni:

- attivazione dei percorsi di audit o altre metodologie finalizzati allo studio dei processi interni e delle criticità più frequenti, con segnalazione, anche in forma anonima, dell'evento o evento evitato (near miss) e analisi delle possibili attività finalizzate alla messa in sicurezza dei percorsi sanitari;

³ Dato aggiornato al 31.12.2019



Regione del Veneto

AZIENDA OSPEDALE – UNIVERSITÀ PADOVA

Via Giustiniani, 1 – 35128 PADOVA – Tel.+ 39 049 8211111

Cod.Fisc./P.IVA 00349040287 – www.aopd.veneto.it – P.E.C.: protocollo.aopd@pecveneto.it

UOC DIREZIONE MEDICA

UOS RISCHIO CLINICO E SICUREZZA DEL PAZIENTE

- rilevazione del rischio di inappropriately nei percorsi diagnostici e terapeutici e facilitazione dell'emersione di eventuali attività di medicina difensiva attiva e passiva;
- predisposizione e attuazione di attività di sensibilizzazione del personale finalizzata alla prevenzione del rischio sanitario e collaborazione alla formazione degli operatori in materia;
- assistenza tecnica verso gli uffici legali nel caso di contenzioso e nelle attività di stipulazione di coperture assicurative o di gestione di coperture auto-assicurative.

La gestione del rischio clinico è efficace in misura proporzionale alla sua integrazione a tutti i livelli dell'organizzazione e alla promozione di una cultura organizzativa sensibile al tema. E' inoltre fondamentale un cambiamento culturale che veda nell'errore in sanità un'opportunità straordinaria di apprendimento e di miglioramento. Posto che non è possibile intervenire sui meccanismi cognitivi che inducono le persone a commettere un errore, il focus delle azioni di risk management deve essere la progettazione di sistemi di cura sicuri per il paziente. E' pertanto necessario sviluppare un approccio strutturato per la gestione del rischio orientato al controllo della vulnerabilità organizzativa attraverso la progettazione di sistemi che prevengano l'errore e la progettazione di modalità per limitare gli effetti di danno quando l'errore non è stato intercettato.

3.1 Il sistema aziendale di reporting

Dal 2008 in AOP, oltre ad una apposita scheda per la segnalazione delle cadute, è a disposizione di tutti gli operatori "La scheda di segnalazione eventi avversi-near miss". A partire dal 1 Luglio 2018, tali eventi vengono segnalati attraverso il portale internet regionale (<https://salute.regione.veneto.it/web/gsrc/incidentreporting>) come previsto dalla DGR n° 2255 del 30.12.2016.

Nello specifico contesto sanitario, sono oggetto di rilevazione sia gli episodi potenzialmente in grado di provocare danni (eventi senza esiti e/o near miss) sia gli episodi che li abbiano provocati, nei confronti della persona assistita o dell'operatore sanitario (evento avverso). Sono inclusi nella rilevazione anche gli accadimenti che hanno causato danni di particolare severità (eventi sentinella). Le informazioni fornite dalla reportistica collegata all'Incident Reporting consentono di identificare i fattori determinanti degli eventi segnalati e le correzioni possibili da mettere in atto se non già provveduto direttamente dall'inviante.

Non viene attribuita importanza solamente alla numerosità della segnalazione ma anche alla tipologia.

AZIENDA OSPEDALE – UNIVERSITÀ PADOVA

Via Giustiniani, 1 – 35128 PADOVA – Tel.+ 39 049 8211111

Cod.Fisc./P.IVA 00349040287 – www.aopd.veneto.it – P.E.C.: protocollo.aopd@pecveneto.it

UOC DIREZIONE MEDICA

UOS RISCHIO CLINICO E SICUREZZA DEL PAZIENTE

Nella tabella che segue (Tabella 4) sono riportate le fonti informative disponibili nel contesto aziendale; dall'analisi dei dati relativi alla singola fonte si estraggono le informazioni necessarie per una oggettiva mappatura delle tipologie dei rischi.

L'oggettiva, sistematica e continuativa individuazione delle tipologie di rischio e delle relative sedi di accadimento, congiuntamente alla conoscenza quantitativa degli eventi indesiderati, dei relativi livelli di gravità ed esito, dei possibili danni economici e di immagine, rappresentano la base metodologica per l'acquisizione degli elementi necessari per individuare le aree prioritarie di intervento.

Fonte informativa	Oggetto della segnalazione	Tipologia di informazione
Incident reporting	Eventi avversi/near miss	Qualitativa/quantitativa
Segnalazione cadute	Tutte le cadute dei pazienti	Qualitativa/quantitativa
Sinistri	Richieste risarcimento danni	Qualitativa/quantitativa
Eventi sentinella	Eventi avversi con danno	Qualitativa/quantitativa

Tabella 4 fonti informative

AZIENDA OSPEDALE – UNIVERSITÀ PADOVA

Via Giustiniani, 1 – 35128 PADOVA – Tel.+ 39 049 8211111

Cod.Fisc./P.IVA 00349040287 – www.aopd.veneto.it – P.E.C.: protocollo.aopd@pecveneto.it

**UOC DIREZIONE MEDICA
UOS RISCHIO CLINICO E SICUREZZA DEL PAZIENTE**

Nella tabella sottostante (Tabella 5), sono riassunti gli eventi, che nel 2019 sono stati oggetto di analisi e di azione di miglioramento.

TIPOLOGIA DI EVENTI AVVERSI/EVENTI EVITATI	AMBITI DI INTERVENTO	MONITORAGGIO
Caduta	Revisione della pratica clinica e formazione del personale negli ambiti più critici.	Verifica della corretta applicazione della procedura con misurazione di indicatori definiti Diminuzione del numero di cadute rispetto al 2018
Prescrizione/somministrazione farmaco	Implementazione del sistema informatizzato di prescrizione/somministrazione della terapia	Modello applicato e a regime nel 100% delle Unità Operative
	Attivazione del periodo di prova su alcune unità operative del metodo somministrazione sicura tramite lettore ottico	Modello applicato nel 100% delle Unità Operative che provano il percorso
	Adozione e implementazione della revisione della procedura aziendale sul Processo Farmacologico	Modello applicato e a regime nel 100% delle Unità Operative
	Adozione e implementazione della procedura sul corretto utilizzo e somministrazione delle soluzioni contenenti Cloruro di Potassio	Modello applicato e a regime nel 100% delle Unità Operative
Inesattezza di dati paziente/lato/sede	Controlli sul corretto utilizzo e compilazione della check list ministeriale	Verifica della corretta applicazione della procedura con misurazione di indicatori definiti
	Implementazione dello strumento di Verifica pre operatoria in tutte le UO di area chirurgica	Modello applicato in tutte le UUOO di area chirurgica
Infezioni	Realizzazione di eventi formativi relativi alla infezioni	Numero di personale sanitario che ha svolto eventi formativi relativi alle infezioni nell'ultimo triennio. Indicatore: >90% del personale

UOC DIREZIONE MEDICA

UOS RISCHIO CLINICO E SICUREZZA DEL PAZIENTE

Evento collegato a trasfusione	Adozione del sistema informatico “Emoward” per la sicurezza trasfusionale	Modello applicato e a regime nel 100% delle Unità Operative
	Corso di formazione per l’analisi degli errori e delle criticità più frequenti sull’utilizzo “Emoward”	Modello applicato e a regime nel 100% delle Unità Operative
	Revisione delle modalità operative presso le Piastre Operatorie e implementazione di “Emoward”	Modello applicato e a regime nel 100% delle Unità Operative
Evento collegato al percorso nascita	Stesura di 4 nuove procedure a seguito dell’unione dei due punti nascita, condivisione delle procedure con corsi di formazione tramite i Corsi di formazione sul campo, con sessioni d’aula dedicate, per tutti gli operatori sanitari che afferiscono alle Unità Operative di Ostetricia e Ginecologia: <ul style="list-style-type: none"> • Corso di accompagnamento alla nascita • Gestione delle gravidanze a termine dalla 37 SG al ricovero • Analgesia in travaglio di aprto • Parto vaginale dopo taglio cesareo 	Verifica della corretta applicazione delle procedure con misurazione di indicatori definiti Analisi degli esiti tramite CEDAP Corso espletato dall’100% del personale medico, infermieristico ed ostetrico.
Lesioni da inadeguata postura/decubito	Corso di formazione per il corretto percorso di prevenzione e cura nel paziente	Corso espletato dal personale medico ed infermieristico

Tabella 5 Tipologia di eventi avversi/evitati e azioni di miglioramento implementate

Nell’anno 2019 è stato organizzato il corso di formazione sul Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente che ha coinvolto 488 operatori tra Referenti del Rischio Clinico delle Unità Operative e i relativi collaboratori



Regione del Veneto

AZIENDA OSPEDALE – UNIVERSITÀ PADOVA

Via Giustiniani, 1 – 35128 PADOVA – Tel.+ 39 049 8211111

Cod.Fisc./P.IVA 00349040287 – www.aopd.veneto.it – P.E.C.: protocollo.aopd@pecveneto.it

UOC DIREZIONE MEDICA

UOS RISCHIO CLINICO E SICUREZZA DEL PAZIENTE

4. Aree prioritarie di intervento per il biennio 2020-2021

Per una corretta individuazione degli ambiti prioritari di intervento è necessario tenere in considerazione:

- le indicazioni emerse dall'analisi delle fonti informative disponibili con particolare riferimento a quelle ad alto livello di contributo (vedi tabella fonti informative);
- le aree prioritarie individuate dalla programmazione regionale;
- gli ambiti di intervento richiamati negli obiettivi di mandato delle Direzioni Generali;
- le raccomandazioni e le indicazioni emanate dalla UOC Rischio Clinico di Azienda Zero.

Gli ambiti prioritari di intervento, emersi dall'analisi delle fonti informative, saranno ulteriormente selezionati mediante la valutazione preliminare di efficacia e di sostenibilità delle specifiche azioni; è evidente che dovranno esse privilegiate quelle maggiormente realizzabili.

L'applicazione degli strumenti per la gestione del rischio clinico deve essere pianificata considerando un range temporale che consenta di rilevarne la ricaduta ed i risultati conseguiti a seguito dell'implementazione delle scelte effettuate. Un Piano biennale consente di misurare la ricaduta del percorso effettuato coinvolgendo un numero elevato di Unità Operative e di ambiti di intervento.

AZIENDA OSPEDALE – UNIVERSITÀ PADOVA

Via Giustiniani, 1 – 35128 PADOVA – Tel.+ 39 049 8211111

Cod.Fisc./P.IVA 00349040287 – www.aopd.veneto.it – P.E.C.: protocollo.aopd@pecveneto.it

**UOC DIREZIONE MEDICA
UOS RISCHIO CLINICO E SICUREZZA DEL PAZIENTE**

5. Sinistri

I pagamenti effettuati negli anni precedenti per sinistri che hanno coinvolto la responsabilità dell’Azienda Ospedale - Università di Padova, sono stati disposti tutti con atto deliberativo o decreto già pubblicati al momento della loro adozione (Tabella 6).

Anno	Voce di pagamento	Valore in Euro (€)
2015	Sinistri a carico entro la franchigia (25.000)	57.861,77
	Sinistri a carico entro la franchigia (500.000,00)	2.627.455,39
	Sinistri in autoritenzione totale	315.681,51
2016	Sinistri a carico entro la franchigia (500.000,00)	2.419.101,36
	Sinistri in autoritenzione totale	2.300,00
2017	Sinistri a carico entro la franchigia (500.000,00)	2.332.075,21
	Sinistri in autoritenzione totale	670.000,00
2018	Sinistri a carico entro la franchigia (500.000,00)	5.074.273,19
	Sinistri in autoritenzione totale	275.000,00
2019	Sinistri a carico entro la franchigia (500.000,00)	5.141.378,66
	Sinistri in autoritenzione totale	219.092,41

Tabella 6 Pagamenti a seguito di responsabilità accertata dell’Azienda Ospedale-Università di Padova