

art. 35 Obblighi di pubblicazione relativi ai procedimenti amministrativi: UOC Direzione Medica										
procedimento: breve descrizione (A)	unità organizzativa responsabile dell'istruttoria (B)	responsabile del procedimento -tel e mail, (C)	procedimenti ad istanza di parte: atti modulistica necessari, fac simili autocertificazioni -uffici con tutti i recapiti a cui presentare le istanze (D)	Informazioni durante il procedimento da parte dei diretti interessati nominativo, mail, tel (E)	termini intercorso tra l'inizio e la fine del procedimento (F)	silenzio assenso/dichiarazione dell'interessato per la chiusura del procedimento (G)	strumenti di tutela per l'interessato e modi per attivarli avverso il provvedimento finale verso il ritardo dell'amm.ne. (H)	link di accesso al servizio on line (I)	modalità per effettuare eventuali pagamenti (IBAN) (L)	nome del soggetto cui rivolgersi in caso di inerzia .n. tel, mail (M)
1	Produzione copia documentazione sanitaria	DMO - Servizio Cartelle cliniche	Dott. Tiziano Martello E-mail cartelle.cliniche@aopd.veneto.it dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213381/3382/3383 lun. ven. ore 8:30-17:00	Ufficio Cartelle Cliniche: sportello (lun.-ven. 9:00-13:00, mer. 15:00-17:00); tel. 0498213055 (lun.-ven. 8:30-9:30 e 14:00-15:00). Modalità di richiesta: direttamente allo Sportello; via mail (richiesta: cartelle@aopd.veneto.it); via posta (AOP Direzione Medica Ospedaliera Ufficio Cartelle Cliniche, Via Giustiniani n. 2 - 35128 PD)	Ufficio Cartelle Cliniche: sportello (lun.-ven. 9:00-13:00, mer. 15:00-17:00); tel. 0498213055 (lun.-ven. 8:30-9:30 e 14:00-15:00) richiesta.cartelle@aopd.veneto.it o Posta Elettronica Certificata Azienda Ospedaliera di Padova: protocollo.aopd@pecveneto.it	Entro 30 giorni nel caso la documentazione si trovi negli archivi; Il termine si protrae se la cartella deve ancora pervenire dal reparto		www.aopd.veneto.it/sez.02	Per la richiesta via mail è previsto il pagamento di un acconto di euro 15,00 + saldo alla consegna. Il pagamento deve essere effettuato mediante versamento su ccp numero 130.30.358 o con bonifico bancario (IT69C0103012134000001100168). Per la richiesta allo sportello il pagamento va effettuato presso la Cassa Centrale - Atrio Monoblocco	Direttore ff UOC Direzione Medica Dott. Tiziano Martello
2	Rilascio al Comune di residenza della madre di "dichiarazione di nascita"	DMO - Servizio Denuncia Nascite AOP	Dirigente medico DMO in turno servizio o in pronta disponibilità E-mail:dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213381/3382/3383 lun. ven. ore 8:30-17:00	Servizio Denuncia Nascite AOP - Piano terra - U.O. Ostetricia e Ginecologia tel.0498212528	E-mail: dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213381/3382/3383	Entro 3 giorni dalla data del parto		www.aopd.veneto.it/sez.3384		Direttore ff UOC Direzione Medica Dott. Tiziano Martello
3	Rilascio al Comune dei certificati necroscopici	DMO - Servizio certificati necroscopici	Dirigente medico DMO in turno servizio o in pronta disponibilità E-mail:dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213381/3382/3383	Segreteria e-mail dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213383 ritiro certificati: lun.-ven. ore 9:00-13:30 e sab. ore 9:00-10:45	E-mail: dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213383					Direttore ff UOC Direzione Medica Dott. Tiziano Martello
4	Rilascio certificati medici ad uso cremazione della salma	DMO	Dirigente medico DMO in turno servizio o in pronta disponibilità E-mail:dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213381/3382/3383	Segreteria e-mail dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213383 ritiro certificati: lun.-ven. ore 9:00-13:30 e sab. ore 9:00-10:45	Segreteria e-mail dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213383 ritiro certificati: lun.-ven. ore 9:00-13:30 e sab. ore 9:00-10:45					Direttore ff UOC Direzione Medica Dott. Tiziano Martello
5	Certificazioni per prelievo autologo di cordone ombelicale	DMO	Dirigente medico DMO in turno servizio o in pronta disponibilità E-mail:dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213381/3382/3383	Segreteria e-mail dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213381/3382/3383 mart. e gio. ore 9:00-12:30 Modulistica: modulo di richiesta all'autorizzazione all'esportazione, materiale informativo prodotto dal Ministero, modulo per informazioni counselling. Da consegnare entro 10 giorni lavorativi precedenti la data di spedizione del campione (o data presunta del parto).	E-mail: dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213381/3382/3383 mart. e giov. ore 9:00-12:00	Al ricevimento della documentazione				Direttore ff UOC Direzione Medica Dott. Tiziano Martello
6	Certificazioni per inumazione feti e parti anatomiche	DMO	Dirigente medico DMO in turno servizio o in pronta disponibilità E-mail:dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213381/3382/3383 lun. ven. ore 8:30-17:04	Segreteria e-mail dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213383 ritiro certificati: lun.-ven. ore 9:00-13:30 e sab. ore 9:00-10:45	E-mail: dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213383					Direttore ff UOC Direzione Medica Dott. Tiziano Martello
7	Istruttoria richiesta nomina amministratore di sostegno	DMO	Dirigente medico DMO in turno servizio o in pronta disponibilità E-mail:dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213381/3382/3383 lun. ven. ore 8:30-17:05	Istruttoria come da disposizioni della Procura	E-mail: dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213381/3382/3383 lun. ven. ore 8:30-17:00	Di norma entro 24-48h dalla richiesta				Direttore ff UOC Direzione Medica Dott. Tiziano Martello
8	Rilascio delle autorizzazioni, per ottenere le cure all'estero, come previsto dal D.M. 3 novembre 1989	DMO	Referenti del Centro Regionale per le Cure all'Estero Direttore ff UOC Direzione Medica dott. Tiziano Martello e/o suo Facenti Funzioni	Segreteria e-mail: dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213381/3382/3383 lun. ven. ore 8:30-17:00	E-mail: dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213381/3382/3383 lun. ven. ore 8:30-17:00	termini di risposta previsti 5/10 gg.				Direttore ff UOC Direzione Medica Dott. Tiziano Martello
9	Richiesta risultati di analisi a uso forense da parte di Organi di Polizia	DMO	Dirigente medico DMO in turno servizio o in pronta disponibilità E-mail:dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213381/3382/3383 lun. ven. ore 8:30-17:05	Segreteria e-mail: dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213383 lun. ven. ore 8:30-17:00	E-mail: dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213383 lun. ven. ore 8:30-17:00					Direttore ff UOC Direzione Medica Dott. Tiziano Martello
10	Richieste e certificazioni da parte dell'Autorità Giudiziana	DMO	Dirigente medico DMO in turno servizio o in pronta disponibilità E-mail:dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213381/3382/3383 lun. ven. ore 8:30-17:05	Segreteria e-mail: dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213383 lun. ven. ore 8:30-17:00	E-mail: dir.ospedaliere@aopd.veneto.it tel.0498213383 lun. ven. ore 8:30-17:00					Direttore ff UOC Direzione Medica Dott. Tiziano Martello