

712311-2026 - Preavviso di aggiudicazione diretta

Italia – Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza – ID 26S069 – Servizio di assistenza, manutenzione applicativa, supporto esteso e presidio sui software applicativi del fornitore

Alfahealth Spa

OJ S 200/2026 15/10/2026

Avviso volontario per la trasparenza ex ante

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Azienda Ospedale - Università Padova

E-mail: protocollo.aopd@pecveneto.it

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: ID 26S069 – Servizio di assistenza, manutenzione applicativa, supporto esteso e presidio sui software applicativi del fornitore Alfahealth Spa

Descrizione: L'Azienda Ospedale-Università Padova intende affidare ad Alfahealth S.p.A. (ex Engineering Ingegneria Informatica Spa) il servizio di assistenza e manutenzione applicativa, supporto esteso e presidio specialistico sui sistemi software SGP e WBS, compreso il portale Liferay denominato «Portale Cittadino», attualmente in uso presso l'Azienda per la gestione delle prenotazioni e delle prestazioni ambulatoriali in regime di Servizio Sanitario Nazionale e di libera professione. Il servizio comprende l'assistenza applicativa e l'Help Desk, la manutenzione correttiva, l'installazione degli aggiornamenti, il supporto specialistico da remoto e in presenza, il coordinamento delle attività e l'estensione dell'orario di assistenza per la gestione delle criticità operative. Sono inoltre previste prestazioni a consumo di assistenza specialistica, sviluppo e personalizzazione dei moduli applicativi. L'affidamento è volto a garantire la continuità operativa dei sistemi e dei servizi aziendali nel periodo transitorio precedente all'attivazione delle corrispondenti funzionalità del Sistema Informativo Ospedaliero regionale, il cui avvio è previsto entro la fine del 2027. In tale contesto si inserisce il percorso di progressivo superamento dell'applicativo SGP, in fase di dismissione tecnologica, mediante migrazione delle relative funzionalità verso la piattaforma WBS. La durata prevista è di 12 mesi, dal 1° gennaio 2027 al 31 dicembre 2027, con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi, fino al 31 dicembre 2028. È fatta salva la facoltà dell'Azienda di recedere anticipatamente dal contratto, anche parzialmente, in relazione alla progressiva attivazione e alla piena operatività delle corrispondenti funzionalità del SIO regionale. Il presente avviso volontario per la trasparenza preventiva è pubblicato ai sensi dell'art. 86 del D.Lgs. 36/2023 in relazione al previsto affidamento mediante procedura negoziata senza pubblicazione di un bando, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), punto 3), del medesimo decreto, per la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale.

Identificativo della procedura: c6ffc28b-9a62-48f0-ab07-9a349989860a

Tipo di procedura: Negoziata senza previa indizione di gara

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Padova (ITH36)

Paese: Italia

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Lotto Unico

Descrizione: ID 26S069 - Servizio di assistenza, di manutenzione applicativa, supporto esteso e presidio sui software applicativi del fornitore Alfahealth S.p.A.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Opzione di proroga ai sensi dell'art. 120, comma 10 del D.Lgs. 36 /2023 per ulteriori 12 mesi

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Padova (ITH36)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

5.1.6. Informazioni generali

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Gli operatori economici che ritengano di poter erogare i servizi descritti sono invitati a presentare, entro e non oltre 30 GIORNI dalla data di pubblicazione del presente avviso, un'istanza sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o da un procuratore munito dei necessari poteri, corredata da adeguata documentazione tecnica comprovante la capacità di eseguire le prestazioni richieste sugli applicativi in uso presso l'Azienda, nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e delle condizioni di licenza applicabili. L'istanza dovrà essere trasmessa tramite PEC all'indirizzo protocollo.aopd@pecveneto.it, all'attenzione della UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, riportando nell'oggetto: «ID 26S069 – Servizi di assistenza e manutenzione applicativi Alfahealth – Manifestazione di interesse». La documentazione dovrà illustrare le modalità tecniche e organizzative di erogazione dei servizi, specificando gli eventuali titoli autorizzativi necessari per intervenire

sugli applicativi e assicurare le attività di manutenzione, aggiornamento e supporto richieste. La presente richiesta di manifestazioni di interesse ha finalità esplorativa ed è volta a verificare l'eventuale presenza sul mercato di ulteriori operatori economici in grado di eseguire le prestazioni oggetto dell'affidamento. Non costituisce invito a presentare un'offerta né proposta contrattuale e non comporta l'assunzione di obblighi negoziali da parte dell'Azienda. L'Azienda si riserva di sospendere, modificare o interrompere l'iniziativa, ovvero di non procedere all'affidamento, senza che la presentazione dell'istanza attribuisca agli operatori economici alcun diritto all'affidamento o al rimborso delle spese sostenute. Qualora, all'esito dell'istruttoria e della valutazione delle eventuali manifestazioni di interesse pervenute, risulti confermata la sussistenza dei presupposti previsti dall'art. 76, comma 2, lett. b), punto 3), e comma 3, del D. Lgs. 36/2023, l'Azienda intende procedere all'affidamento dei servizi ad Alfahealth S.p.A. mediante procedura negoziata senza pubblicazione di un bando, previa negoziazione delle condizioni tecniche ed economiche e verifica della congruità dell'offerta.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Veneto

6. Risultati

Valore di tutti i contratti assegnati in questo avviso: 1 080 000,00 EUR

Aggiudicazione diretta:

Giustificazione dell'aggiudicazione diretta: L'appalto può essere eseguito solo da un particolare operatore economico per motivi di tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale

Altra giustificazione: Procedura negoziata senza previa pubblicazione in quanto i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico perchè la concorrenza è assente per motivi tecnici e per la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale. L'Azienda Ospedale-Università Padova intende procedere, ai sensi dell'articolo 76 comma 2 lett. b) punto 3) del D.Lgs. 36/2023 e della Linea Guida ANAC n. 8, alla verifica dell'effettiva sussistenza del presupposto dell'assenza di concorrenza per motivi di esclusività e infungibilità tecnica del servizio di assistenza, di manutenzione applicativa, supporto esteso e presidio sui software applicativi del fornitore Alfahealth S.p.A. (ex Engineering Ingegneria Informatica Spa).

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Azienda Ospedale - Università Padova

Numero di registrazione: 00349040287

Numero di registrazione: 00349040287

Indirizzo postale: Via Giustiniani 2

Località: Padova

Codice postale: 35128

Suddivisione del paese (NUTS): Padova (ITH36)

Paese: Italia
Referente: UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica
E-mail: protocollo.aopd@pecveneto.it
Telefono: +39 049 8214636
Indirizzo internet: www.aopd.veneto.it
Profilo del committente: www.aopd.veneto.it

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Alfahealth S.p.A.
Numero di registrazione: 18250981000
Indirizzo postale: PIAZZALE DELL'AGRICOLTURA 24
Località: Roma
Codice postale: 00144
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)
Paese: Italia

Ruoli di questa organizzazione:

Offerente

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: TAR Veneto
Località: Venezia
Codice postale: 30121
Suddivisione del paese (NUTS): Venezia (ITH35)
Paese: Italia

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union
Numero di registrazione: PUBL
Località: Luxembourg
Codice postale: 2417
Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)
Paese: Lussemburgo
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefono: +352 29291
Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: fd0cdf45-c977-456c-8f50-e61d786c8647 - 01
Tipo di formulario: Preavviso di aggiudicazione diretta
Tipo di avviso: Avviso volontario per la trasparenza ex ante
Sottotipo di avviso: 25
Data di trasmissione dell'avviso: 14/10/2026 12:14:45 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 712311-2026

Numero dell'edizione della GU S: 200/2026

Data di pubblicazione: 15/10/2026