



# **REGOLAMENTO**

**DELLA PRESENZA DI FAMILIARI  
E/O PERSONE INCARICATE AL  
SOSTEGNO  
DEL PAZIENTE RICOVERATO**

Nell'ambito del processo di umanizzazione dei servizi sanitari e della tutela del paziente, nonché della sua sicurezza, il presente regolamento disciplina la presenza di familiari e/o di persone incaricate al sostegno del paziente ricoverato, *al di fuori dell'orario di visita*, nei reparti di degenza del nostro Ospedale.

## **REGOLAMENTO DELLA PRESENZA DI FAMILIARI E/O DI PERSONE INCARICATE AL SOSTEGNO DEL PAZIENTE RICOVERATO**

### **art. 1 – GARANZIA DELL'ASSISTENZA SANITARIA**

L'assistenza sanitaria alle persone ricoverate è garantita ed erogata dal personale medico, infermieristico, sanitario e tecnico di questa Azienda che ne ha la diretta responsabilità, secondo quanto previsto dalle vigenti leggi in materia.

Qualsiasi altra forma di sostegno alle persone ricoverate (sostegno familiare o di altre persone e del volontariato) va concordata con il personale sanitario del Reparto.

### **art. 2 – PRESENZA DEI FAMILIARI E PERSONE INCARICATE**

I familiari o le persone incaricate al sostegno, che devono necessariamente essere maggiorenni, devono svolgere esclusivamente, se autorizzate ed attenendosi alle direttive ricevute secondo il disposto del precedente art. 1, funzioni di supporto, aiuto, compagnia ed attenzione, assistenza di tipo alberghiero, accompagnamento, ascolto e custodia del paziente, con preclusione di ogni attività di assistenza sanitaria e con l'obbligo di non interferire nelle attività del personale sanitario o sostituirsi ad esso. Qualunque esigenza del paziente che esuli dalle funzioni citate richiede l'intervento del personale di reparto.

### **art. 3 - AUTORIZZAZIONE**

La presenza dei familiari e/o di persone incaricate all'attività di sostegno deve essere richiesta direttamente dal ricoverato e/o dai suoi familiari al Coordinatore che predisporrà la relativa autorizzazione, denominata: "Autorizzazione per i familiari e/o per le altre persone incaricate al sostegno del paziente ricoverato", e consegnerà un cartellino di riconoscimento al familiare o persona incaricata al sostegno.

Per ciascun paziente può essere autorizzata la presenza di **una sola persona per volta**.

Tale autorizzazione deve essere esibita in caso di controllo interno.

### **art. 4 - OBBLIGHI DEI FAMILIARI E DELLE PERSONE INCARICATE**

I familiari e le persone incaricate al sostegno del paziente ricoverato **sono obbligati** a:

1. rispettare scrupolosamente le norme igienico/sanitarie del reparto;
2. esibire il cartellino rilasciato dal Coordinatore infermieristico che specifica la dizione “**Sostegno al Paziente**” in maniera ben visibile;
3. mantenere atteggiamenti improntati al massimo rispetto verso il paziente, gli altri degenti, il personale e il luogo nel quale operano;
4. rispettare le norme sulla segretezza e riservatezza delle condizioni di salute e di altre notizie riguardanti il paziente e gli altri degenti, di cui vengano a conoscenza in relazione alla loro attività, così come stabilito dalle norme in materia di privacy (Codice in materia di protezione dei dati personali - D.Lgs 196/2003);
5. uscire dalla stanza ogni qualvolta questo sia necessario e/o richiesto dal personale del Reparto;
6. rispettare l'organizzazione e gli orari del Reparto.

#### **art. 5 – COMPORAMENTI VIETATI**

Ai familiari e alle persone incaricate al sostegno del paziente ricoverato, se non espressamente autorizzati dal personale è **vietato**:

1. accedere ai locali del reparto (cucine, stanze di medicazione, stanze infermieri, guardaroba ed ogni altro locale di servizio),
2. utilizzare qualsiasi tipo di materiale ed apparecchiatura di dotazione ospedaliera, compresa la biancheria;
3. somministrare cibi non distribuiti dall'ospedale, ancorché non in contrasto con la dieta prevista, e comunque non autorizzati dal personale medico-infermieristico;
4. somministrare medicinali di qualsiasi tipo ed eseguire prestazioni di pertinenza infermieristica;

#### **art. 6 – ATTIVITA' A SOSTEGNO DI FASCE DISAGIATE**

In caso di pazienti anziani, fragili e/o persone con particolare situazione di disagio sociale, sentito il Direttore dell'U.O., il Coordinatore può avvalersi del supporto delle Associazioni di Volontariato che offrono il loro servizio a titolo gratuito. I rapporti con le Associazioni di Volontariato accreditate a svolgere tale attività sono regolate da specifiche Convenzioni.

#### **art. 7 – ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO**

Le Associazioni di Volontariato già afferenti all'Azienda Ospedale - Università Padova, interessate a svolgere gratuitamente attività di sostegno al paziente ricoverato, tramite i propri associati, fanno riferimento alla propria convenzione in essere con l'Azienda.

#### **art. 8 – OBBLIGHI DEI VOLONTARI**

I Volontari, incaricati a svolgere tali compiti per conto dell'Associazione di Volontariato alla quale sono iscritti, devono attenersi a quanto prescritto dagli artt. 4 e 5 del presente Regolamento e dalla convenzione della propria Associazione.

### **Art. 9 – RESPONSABILITA'**

Il rispetto delle norme contenute nel presente Regolamento e la sorveglianza generale sulla loro applicazione, sono affidati ai responsabili delle Unità Operative, alla Direzione Medica Ospedaliera e alla Direzione delle Professioni Sanitarie. I Coordinatori sono tenuti al controllo e alla vigilanza del rispetto del presente Regolamento. La mancata osservanza del presente Regolamento e/o l'aver assunto comportamenti non conformi alle norme del vigente ordinamento darà luogo all'allontanamento immediato dalle strutture di degenza della persona incaricata al sostegno, con divieto di prosieguo di tale attività.

L'Azienda Ospedale - Università Padova declina ogni responsabilità per colpa dei soggetti che erogano le prestazioni di sostegno ai pazienti ricoverati.

Per i danni derivanti all'Azienda Ospedaliera od ai propri dipendenti a seguito di prestazioni connesse o collegate al sostegno, l'Azienda Ospedaliera ha facoltà di agire secondo le vigenti disposizioni di legge per il risarcimento del danno.

### **art. 10 – ESCLUSIONI**

In considerazione delle particolari esigenze igienico-sanitarie ed organizzative, il sostegno al paziente ricoverato, può essere escluso, di norma, in alcune strutture quali ad es. Terapie Intensive, Dialisi, Unità Coronariche. Eventuali deroghe saranno motivate e preventivamente autorizzate dal Direttore dell'U.O. o dal Coordinatore.

### **art. 11 – DIFFUSIONE**

Il presente Regolamento sarà pubblicato nel sito web aziendale, nella rete intranet ed affisso alle bacheche interne delle strutture di degenza dell'Azienda Ospedaliera

### **art. 12 – DECORRENZA**

Il presente regolamento entrerà in vigore dalla data di approvazione della relativa delibera.



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda Ospedale Università - Padova,  
riceve **richieste o segnalazioni, elogi, suggerimenti**  
e fornisce indicazioni sull'**accoglienza dei parenti dei malati**.  
dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00;

 049 821 3200 -  049 821 2029

 [urponline@aopd.veneto.it](mailto:urponline@aopd.veneto.it)

Aggiornato al 28 dicembre 2020