



SERVIZIO FUNEBRE

DIREZIONE MEDICA OSPEDALIERA
Direttore: Dott. Tiziano Martello

**GUIDA
INFORMATIVA
PER L'UTENTE
IN ARABO**



REGIONE DEL VENETO
**Azienda
Ospedale
Università
Padova**

تقديم

عزيزي المستخدم،

يهدف هذا الدليل إلى تزويدك ببعض المعلومات المفيدة حول الخدمة المتعلقة بالجنزة في المستشفى (SFO) في المؤسسة الاستشفائية - جامعة بادوفا (AOUP) .

SFO هي خدمة تابعة للإدارة الطبية الاستشفائية. يعمل فيها كل من ممرضة منسقة والعاملين الصحيين المؤهلين الذين لهم الاختصاصات المهنية لـ OSS و OTA.

الخدمة مستوحاة من المبادئ التالية:

- احترام آلام العائقات

- احترام طقوس الجنزة

- احترام القوانين الحالية وشفافية المعلومات

تتمثل المهمة في ضمان إدارة الجثث من لحظة الاستقبال حتى عرضها في غرفة المشرحة.

يمكن أن تأتي الجثث التي يتم استقبالها في خدمة الجنزة إما من المستشفيات

(AOUP والذي مقرها في via Giustiniani ومستشفى S. Antonio ومعهد الأورام في منطقة فينتو)

أو من خارج المستشفيات (المنزل، العوام) وبالتالي سيتم توفير المعلومات الخاصة حسب المواصفات بناءً على أصلها.

في القسم

الشخص الذي يموت في المستشفى يبقى في قسم الموتى لمدة حوالي ساعتين، للسماح لأفراد الأسرة بالبقاء بجانبه ولتوديعه.

سيتم تنفيذ جميع الأنشطة المتوقعة حسب تعليمات التشغيل المحددة في المؤسسة الاستشفائية. ينص التشريع الإقليمي (قانون 4 مارس 2010، رقم 18) على إمكانية نقل الجثمان خلال فترة المراقبة: إذا كان أفراد الأسرة مهتمين بهذا النوع من النقل سيكون كافياً إبلاغ شركة الجنازة (IOF) التي تم اختيارها والتي ستتكلف بهذه المهمة.

في المسكن

يمكن لأفراد الأسرة الذين يرغبون و / أو يحتاجون إلى نقل أحبائهم من المنزل يمكنهم القيام بذلك من خلال تعيين هذه المهمة المحددة لشركة الجنازة (IOF).

يجب أن يصل المتوفى إلى قسم الجنازة:

- معدا وجاهزا لإدخاله في التابوت (يجب ألا تكون موجودة عليه مجوهرات و / أو أغراضه الشخصية) مصحوبا بالنماذج والوثائق المحددة والتي هي بحوزة شركة الجنازة (IOF) وعلى أي حال يمكن تنزيلها من موقع مستشفى جامعة بادوفا.

يرجى ملاحظة أن قبول المتوفى من المنزل ينظمه اتفاق خاص مع بلدية بادوفا: سيتم قبول أولئك الذين يموتون في المنزل في بلديات أخرى في خدمة جنازة المستشفى حتى تمتلئ الأماكن المتاحة.

الجث المتاحة للسلطة القضائية

إن جث الأشخاص الذين يموتون في الإقليم بعد أحداث قد تكون لها فرضية الجريمة (مثل الحوادث والإصابات، وما إلى ذلك) يتم نقلها إلى خدمة الجنازة بعد إشارات قوات الأمن المتدخلة و / أو مكتب المدعي العام في بادوفا.

في هذه الظروف يصل المتوفون كما وجدوا في المنطقة وسيكون ضروريا انتظار وصول تفويض الإذن من قبل المدعي العام للدفن قبل المضي قدما في الأنشطة التالية:

- تحضير الجثة
- زيارات الجثة
- تنفيذ الجنازة

في خدمة الجنازة الاستشفائي

في خدمة الجنازة سيضمن موظفي AOU الخدمات التالية:

| الجث من خارج المستشفى | الجث من المستشفى |
|--|--|
| القبول | الإخراج من الأقسام |
| إعداد وتطبيق سوار الهوية | تحديد الهوية من خلال التحقق من سوار الهوية |
| البقاء تحت الملاحظة | البقاء تحت الملاحظة |
| التنقل من أجل إجراء التحقق التشخيصي / تشريح الجثة | التنقل من أجل إجراء التحقق التشخيصي / تشريح الجثة |
| إزالة الأجهزة التي تعمل بالكهرباء (ناظمة قلبية اصطناعية) ، إذا لزم الأمر | إزالة الأجهزة التي تعمل بالكهرباء (ناظمة قلبية اصطناعية) ، إذا لزم الأمر |
| تنفيذ علاجات المحافظة وهي ضرورية لنقل الجثة إلى الخارج | تنفيذ علاجات المحافظة وهي ضرورية لنقل الجثة إلى الخارج |
| - | تحضير الجثة |
| - | تكوين التابوت |
| عرض التابوت في غرفة المشرحة | عرض التابوت في غرفة المشرحة |

يتطلب إعداد المتوفى الذي يقوم به موظفو خدمة الجنازة:

- نظافة الجثة، إذا لزم الأمر وقابل للتطبيق
- حلق اللحية
- ارتداء المـبس
- تجهيز التابوت

يطلب من أفراد الأسرة توفير المـبس والأوشحة و / أو القبعات التي تسهل ارتداء المـبس. لا يقوم موظفو خدمة الجنازة بجمع المجوهرات و / أو الأمتعة الشخصية باستثناء تلك المتعلقة بإعداد الجسم (المـبس، أطقم الأسنان، والشعر المستعار): يمكن وضع أشياء أخرى على الميت عند عرض جثته في غرفة المشرحة من قبل أعضاء الأسرة وتحت إشرافهم. يتم تسليم المـبس وما هو ضروري من قبل أفراد العائلة أو من قبل شركة الجنازة الموكلة إليها الخدمة لتحضير الجثة 24 ساعة قبل عرض التابوت في الأوقات التالية:
أيام العمل الأسبوعية من الساعة 07.30 إلى الساعة 16.30
أيام العطل من الساعة 10.00 الساعة إلى الساعة 16.30
يتم تحضير وتجهيز النعش للجثث القادمة من خارج المستشفى، كقاعدة، من قبل شركة الجنازة المكلفة من طرف أفراد العائلة في الغرفة المخصصة داخل خدمة جنازة المستشفى، قبل يوم عرض التابوت.

حالات خاصة

في حالة الوفاة بسبب الأمراض المعدية والمنتشرة وفي حالة الأشخاص الخاضعين للعـج بالأشعة سيتم تطبيق القوانين الحالية وإجراءات الشركة التي تهدف إلى الحد من المخاطر ذات الصلة بذلك، وإن طرق التنفيذ المتعلقة بالإعداد، وبإمكانية أداء طقوس الجنازات التي تتطلب تدخـل خاصة للجثة (مثل الغسيل والضمادات، وما إلى ذلك)، وبعرض الجثة في غرفة المشرحة وكيفية الوصول إليها، سيتم إبـن عنها من وقت لآخر إلى شركة الجنازة (IOF) المكلفة بتلك الخدمات.

مراجعة التشخيص وتشريح الجثة

في بعض الحالات، قد يكون من الضروري إجراء الفحص التشخيصي للحصول على معلومات مفيدة عن الوفاة: يمكن طلب هذا الإجراء من قبل طبيب الجناح أو بواسطة طبيب الطب العام. في هذه الحالة، يتم إبـن غ أفراد عائلة المتوفى بذلك من أجل مشاركتهم بأهمية هذا الإجراء كما هو مطلوب بموجب القانون، ويمكنهم طلب حضور طبيب موثوق به. في حالة الوفاة المرتبطة بفرضية الجريمة، يمكن لمكتب المدعي العام أن يأمر بتشريح الجثة، الذي سيتم إجراؤه من قبل أطباء معينين من قبل نفس النيابة العامة.

تنظيم ممارسات الجنازة

تحديد شركة الجنازة التي ستؤدي خدمة الجنازة هو اختيار حصري على أفراد عائلة المتوفى أو الذين لهم الحق في ذلك: إن موظفو خدمة الجنازة ليسوا مخولين بتقديم مؤشرات بشأن اختيار شركة الجنازة. تقع جميع الممارسات الإدارية المتعلقة بخدمة الجنازة على عاتق الشركة المعينة من قبل أفراد الأسرة. تتوفر على موقع المؤسسة الاستشفائية كل لوائح الشركة والنماذج اللـزمة لذلك.

زيارات الجثث

تتم زيارة المتوفى وقت عرضه في غرفة الجنازة بمناسبة نقل التابوت وذلك حسب الأوقات المبينة في الفقرة التالية. ومع ذلك، يمكن تقييم أي احتياجات خاصة من وقت لآخر.

عرض الموتى في غرفة المشرحة

يتم عرض المتوفى في غرفة الجنازة في يوم الإغراق / المغادرة وفقاً للتوقيت الزمني الذي يتم تحديده من طرف بلدية بادوفا:

توقيت العرض

– 07.30 – 09.00 لانطق الجنازة قبل الساعة 09.00

– 09.01 – 11.30 لانطق الجنازة من الساعة 09.01 الى الساعة 11.30

– 11.31 – 16.00 لانطق الجنازة بعد الساعة 11.31

ويضمن عرض المتوفى في الموعد المحدد في غرفة الجنازة فقط في حالة تسليم الملبس والتابوت على الأقل 24 ساعة قبل عرض التابوت.

غرف المشرحة

في خدمة الجنازة، هناك 13 غرف لعرض المتوفين.

من هذه الغرف ثلثة منها هي مخصصة لـ:

– غرفة للطقوس الجنائزية غير الكاثوليكية

– غرفة الطفل

– مصلى المشرحة (يسمح باستخدامها بدفع الأجر إلا بعد القيام بطلب إلى سكرتارية إدارة المستشفى

الطبية عبر البريد الإلكتروني إلى dir.ospedaliara@aopd.veneto.it)

لأسباب تتعلق بالسكّمة، لا يمكن إدخال الشموع و / أو مشاعل أخرى في غرف المشرحة. من الممكن اعداد غرف المشرحة بطاولة صغيرة بقطعة قماش وبالزهور وبدعائم وبالحصير وغطاء لحماية الصندوق.

الخدمات الإضافية المتاحة

يوجد داخل منطقة المشرحة:

– مواقف للسيارات مخصصة للمشاركين في الجنازة

– غرفة انتظار

– مرحاض

– التعامل مع الجنين بعد الاجهاض

– بناءً على القانون الإقليمي 45/2017 و قرار من مجلس فينتشيزا الإقليمي 1000/2019 من المتصور دفن الجنين المجهض الذي

يتراوح أعمارهم بين 0 و 180 يوماً من الحمل (25 أسبوعاً + 5 أيام مكتملة)

– يمكن للمتقدمين الاختيار من بين البدائل التالية:

– في شكل خاص: مع دفع الرسوم من قبل المستخدم. خلال 24 ساعة من الطرد / الاستخراج. في هذه الحالة من الضروري أن يكون

من يحق لهم تعيين دار جنازة.

– من خلال جمعية "LIFE" التي تعمل بالاتفاق مع مستشفى جامعة بادوفا إذا كان عمر الحمل للجنين المجهض يتراوح بين 0 و 19

أسبوعاً + 6 أيام. خلال 24 ساعة من الاستخراج / الطرد. في هذه الحالة ، سيتصل المستخدم بالجمعية لإبلاغها بالخيار لاستفادة من

دعمها ولأي حاجة ومعلومات أخرى.

– من خلال مستشفى جامعة بادوفا: بدون تكلفة على المستخدم. سيتم وضع كل جنين مجهض في حاوية فردية مناسبة ثم في حاوية

جماعية ستبقى مودعة في خدمة الجنازة. سيتم بعد ذلك جمع الحاوية الجماعية لنقلها من خدمة الجنازة إلى محرقة الجثث من قبل بلدية

بادوفا. ستودع رماد الحاويات الجماعية ، مرة أخرى من قبل بلدية بادوفا ، في مرمى مشترك. في حالة رغبة من يحق لهم الحصول

على معلومات تتعلق بمكان وجهة الرماد ، سيكون من الضروري الاتصال ببلدية بادوفا.

- التعامل مع الأجزاء التشريحية المتعارف عليها

- يمكن لمن يحق لهم ، في غضون 48 ساعة من الجراحة (سواء أجريت في مستشفى جامعة بادوفا أو في معهد الأورام البندقية) اختيار بدائل مختلفة:

- في شكل خاص: مع دفع الرسوم من قبل المستخدم. في هذه الحالة ، من الضروري أن يكون من يحق لهم تعيين دار جنازة.
- حرق الجثة من قبل مستشفى جامعة بادوفا. يتم تسليم الأجزاء التشريحية لبلدية بادوفا: في هذه الحالة لا توجد رسوم على المستخدم. يتم وضع الأجزاء التشريحية ، المحددة بشكل فردي ، داخل حاوية جماعية يتم إرسالها بعد ذلك من قبل البلدية نفسها للحرق.
- التبرع لأغراض الدراسة: في هذه الحالة يتم تحويل الجزء التشريحي إلى خدمة التشريح البشري بقسم علوم الأعصاب في الجامعة العربية الأمريكية لأغراض الدراسة والبحث العلمي. في نهاية الدراسة ، سيتم إرسال الجزء التشريحي للدفن / الحرق بواسطة نفس الخدمة.

- إذا كان من الضروري أولاً إرسال الجزء التشريحي للفحص النسيجي إلى التشريح الباثولوجي فإن نفس الخدمة ستوفر إما حرق الجزء التشريحي من قبل مستشفى جامعة بادوفا ، أو عند عودته إلى خدمة الجنازة لتسليمه إلى أي منزل جنازة معين ، على أساس اختيار أصحاب الحقوق.

كيف تصل إلى مصلحة الجنازة

تقع خدمة جنازة المستشفى في via A. Cornaro, 2 a Padova

بالسيارة

من الطريق السريع A4 (ميدان نو-فينيسيا): يُنصح بالخروج في Padova Est ، خذ via Venezia نحو Stanga واتبع إشارات "Ospedale" و "centro città" من الطريق السريع A13 (بولونيا - بادوا): يوصى بالخروج عند Padova Sud ، واتبع الاتجاه "centro" ثم الإشارات "Ospedale" و "centro città" .

إحداثيات GPS الموافقة للعنوان via A. Cornaro n.2
Lat. 45°24'12.1" N e Long 11°53'16.1" E

النقل العام

لمعرفة جميع خطوط الحافلات الحضرية والضواحي، يمكنك الاتصال بالموقع <http://www.fsbusitalia.it>

بالطائرة

من مطار البندقية Venezia يمكن استخدام خدمة FSBus Italia <http://www.fsbusitalia.it/>

القطار

من محطة السكة الحديدية من الممكن استخدام خدمة FSBus Italia <http://www.fsbusitalia.it/>