



SERVIZIO FUNEBRE

DIREZIONE MEDICA OSPEDALIERA
Direttore: Dott. Tiziano Martello

**GUIDA
INFORMATIVA
PER L'UTENTE
IN CINESE**



REGIONE DEL VENETO

Azienda
Ospedale
Università
Padova

介绍

您好，

本文旨在介绍帕多瓦大学医院院内丧葬服务的相关信息。

院内丧葬服务（SFO）是医院医疗管理（*Direzione Medica Ospedaliera*）开展的一项服务。由一位协调护士和若干有资质、在卫生服务者（OSS）和辅助技术操作员（OTA）注册的卫生服务人员具体实施操作。

该服务的原则如下：

- 尊重家属的哀痛
- 尊重丧葬礼仪
- 尊重现行法规和信息透明准则

该服务的职责是，管理从接收遗体到告别室遗体陈列的整个过程。

遗体可以从医院（帕多瓦大学医院地址 Giustiniani 路、圣安东尼医院和威尼托肿瘤研究院）的院内丧葬服务处接收，也可以来自医院以外（私人住所、公共场所），但须就来源提供特别说明。

病房

在医院去世的人会在死亡病房中停留大约两小时，让家属陪伴在侧，为其送别。

医院操作指导中提到的各项内容将在该病房中执行。

大区法令（2010年3月4日第18号法令）规定，可以在观察期转移遗体：只要家属有这样的意愿，只需将此意愿告知他们委办事宜的丧葬公司（IOF）。

在家中

如果家属希望或认为有必要转移遗体，须委托一家丧葬公司办理该事宜。

逝者到达丧葬服务处时：

- 要穿戴整齐，准备放入灵柩（不能佩戴首饰或个人物品）
- 由丧葬公司出示相应的表格，这些表格可以在帕多瓦大学医院网站下载。

请注意，来自帕多瓦私人住所的遗体接收按照帕多瓦市镇的相关规定执行；来自其他市镇私人住所的遗体，在院内丧葬服务有可用空间的情况下可以接收。

涉及司法机关事务的遗体

本地区的逝者遗体，可能涉及犯罪活动的（比如意外、事故等），将根据事件介入机构或者帕多瓦共和国检察官的指示，送往丧葬服务处。

这种情况下，遗体将保持被发现时的样貌，并且应该在收到检察官发来的许可证之后，才能进行如下活动：

- 遗容整理
- 遗体告别
- 葬礼

在院内丧葬服务处

丧葬服务处由帕多瓦大学医院负责以下事务：

院内遗体	院外遗体
从病房接收遗体	接收遗体
从身份手环确认身份信息	制作并佩戴身份手环
停留	停留
化验/尸检转送	化验/尸检转送
如有必要，将移除电子设备（起搏器等）	如有必要，将移除电子设备（起搏器等）
针对外部转移实施必要的保存措施	针对外部转移实施必要的保存措施
遗容整理	-
放入灵柩	-
将灵柩在告别室陈列	将灵柩在告别室陈列

丧葬服务处工作人员的遗容整理包括：

- 如有必要并且可行时，清洁遗体
- 刮脸
- 穿衣
- 放入灵柩

请家属提供衣服、围巾和帽子，以供穿衣。

丧葬服务处的工作人员不会收取必要（衣服、假牙和假发）之外的物品，其他物品可由家属在其监督下，在告别室内摆放。

衣服和遗容整理的必要物品须由家属或他们委托的丧葬公司在告别室遗体陈列前 24 小时送到，物品接收时间：

工作日 7:30 至 16:30

假日 10:00 至 16:30

院外接收的遗容整理和放入灵柩由家属委托的丧葬公司负责，在院内丧葬服务处的指定区域进行，须在告别室陈列的前一天进行。

特殊情况

如果逝者患有传染性疾病、接受过放射治疗，根据现行法规和医院限制相关风险的规定，针对遗容整理、需特殊处理（比如清洁、包扎）的葬礼仪式、告别室陈列和进入告别室的方式等事宜，我们将不定期告知家属委托的丧葬公司。

化验和尸检

某些情况可能需要进行化验，以收集逝者的相关信息：该程序将由病房医师或医院总医师提出。

这种情况下，逝者家属将被告知该行为的重要性，并且根据规定，家属可以要求委托一位医生在场。

如果逝者涉及犯罪活动，检察官可以要求尸检，这将由同一位负责的医务人员执行。

葬礼仪式的组织安排

提供丧葬服务的丧葬公司由逝者家属或其代理人指定，院内丧葬服务处的工作人员没有授权对丧葬公司的选择提供指导。

所有与丧葬有关的行政手续都由家属指定的丧葬公司负责。

在医院的网站上可以查阅相关规定和相关表格。

遗体告别

遗体灵柩在告别室陈列后，可在下述时间前来进行遗体告别。

某些特殊要求须根据情况不时做出评估。

遗体在告别室陈列

逝者遗体在告别室的陈列会在盖棺/葬礼出发的同一天举行，告别时间根据帕多瓦市镇的规定如下：

陈列时间

- 7:30 至 9:00, 9:00 前葬礼出发
- 9:01 至 11:30, 9:01 至 11:30 葬礼出发
- 11:31 至 16:00, 11:31 以后葬礼出发

为了保证准时在告别室陈列，衣物和棺材须在陈列前 24 小时送到。

告别室

在院内丧葬服务处有 13 间告别室。

有三种类型：

- 非天主教葬礼房间
- 儿童房间
- 告别礼拜堂（付费使用，请事先发送邮件 dir.ospedaliera@aopd.veneto.it 到医院医疗管理秘书处提出申请）。

出于安全考虑，不允许在告别室燃放蜡烛或其他易燃品。可以在告别室内摆放小桌、桌布、鲜花、花瓶，可以在灵柩上覆盖织物。

其他服务

在殡葬区域还提供：

- 葬礼出席人员专用停车位
- 等待室
- 洗手间

堕胎产品的管理

根据 2017 年第 45 号大区法令和 2019 年第 1000 号法令规定埋葬从受孕后 0 到 180 天（满 25 周 + 5 天）的堕胎产品。

权利人可以从以下选项中进行选择：

- 私人形式：费用由用户支付。在摘除/提取胎儿 24 小时内。在这种情况下，权利人必须指定一家葬礼公司来处理。
- 如果堕胎产品的胎龄在 0 到 19 周 + 6 天之间，则通过与 AOUP 达成协议的“LIFE”协会运作。在摘除/提取胎儿 24 小时内。在这种情况下，用户将联系协会以传达他需要帮助的选择以及任何进一步的需求和信息。
- 通过 AOUP：用户无需支付任何费用。每种堕胎产品都将放在一个合适的单独容器中，然后放入一个集体容器中，该容器将存放在殡仪馆。然后，帕多瓦市政府将收集集体容器，将其从殡仪服务处运送到火葬场。集体容器的骨灰将再次由帕多瓦市政府存放在一个共同的骨灰盒中。如果权利人希望获得有关骨灰目的地的信息，则有必要联系帕多瓦市政府。

可识别解剖部位的处理

权利人在手术后 48 小时内（无论是在 AOUP 还是在 IOV 进行）的人可以有不同的选择：

- 私人形式：费用由用户支付。在这种情况下，申请人必须指定一家葬礼公司来处理。

- 由 AOUP 火化。解剖部分交给帕多瓦市政府：在这种情况下，用户无需付费。单独识别的解剖部位被放置在一个集体容器内，然后由市政府自行火化。

- 捐赠用于研究目的：在这种情况下，解剖部分被转移到 AOUP 神经科学系的人体解剖学服务处，用于学习和科学研究目的。在研究结束时，解剖部分将由同一服务机构送去埋葬/火化。

如果需要先将解剖部分送往 UOC 病理解剖学进行组织学检查，则同一服务机构将准备由 AOUP 火化解剖部分，或者基于权利人的选择，在其返回殡仪馆服务后运送到任何指定的殡仪馆。

如何到达

院内丧葬服务位于帕多瓦市 A. Cornaro 街 2 号。

驾车

从 A4 高速公路（米兰-威尼斯）：建议从帕多瓦东下高速，走威尼斯大道，Stanga 方向，跟随路标“医院”和“市中心”驾驶。

从 A13 高速公路（博洛尼亚-帕多瓦）：建议从帕多瓦南下高速，往“中心”方向，跟随路标“医院”和“市中心”驾驶。

GPS 导航 A. Cornaro 街 2 号：

北纬 45°24'12.1'，东经 11°53'16.1”

公共交通

了解所有市内和郊区公交路线，请查询 <http://www.fsbusitalia.it/>

飞机

从威尼斯机场可以搭乘 FSBus Italia 的班车：<http://www.fsbusitalia.it/>

火车

从火车站可以搭乘 FSBus Italia 的班车：<http://www.fsbusitalia.it/>