



## **Informativa agli utenti per il trattamento dei dati personali per la richiesta di risarcimento danni da responsabilità civile per i Terzi e/o per l'Operatore (RCT e RCO) (art. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679)**

### **Gentile Utente,**

La presente Informativa viene resa dall'Azienda Ospedale-Università Padova (di seguito denominata anche "Azienda"), ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Le chiediamo di leggere con attenzione quanto riportato nella presente informativa.

### **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Azienda Ospedale-Università Padova, il cui legale rappresentante è il Direttore Generale pro tempore, che ha sede in via Via Giustiniani, 2 - 35128 Padova contattabile all'indirizzo mail [protocollo.aopd@aopd.veneto.it](mailto:protocollo.aopd@aopd.veneto.it)

### **Responsabile della protezione dei dati personali**

Il Titolare del trattamento dei dati personali ha individuato, così come previsto dall'articolo 37 del Regolamento UE 2016/679, il proprio Responsabile della Protezione dei Dati personali, che può essere contattato all'indirizzo e-mail [rpd.aopd@aopd.veneto.it](mailto:rpd.aopd@aopd.veneto.it)

### **Finalità del trattamento e Base giuridica**

I dati da Lei forniti verranno trattati unicamente per le finalità connesse alla richiesta di risarcimento dei danni da responsabilità civile e, più specificatamente:

- espletare gli adempimenti amministrativi e gestionali conseguenti alle richieste di risarcimento e svolgere attività di monitoraggio e valutazione dei servizi sanitari e di rischio clinico;
- effettuare pagamenti in favore dei richiedenti o degli aventi diritto;
- espletare gli adempimenti di legge connessi a norme civili contabili e fiscali;
- gestire l'eventuale contenzioso.

I dati personali sono trattati solo se sussiste una base giuridica che lo consenta. Per le finalità sopra indicate la base giuridica del trattamento è costituita da:

- art. 6 co. 1 lett. c) Reg. UE 679/2016 il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- art. 6, co. 1 lett. e) Reg. UE 679/2016 il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- art. 9 co. 2 f) Reg. UE 679/2016 il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali;
- art. 2-sexies co. 2 f) del D.Lgs. n. 196/2003 il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali

### **Categoria di Dati Trattati**

Per le finalità sopra esposte, a seguito della richiesta di risarcimento dei danni derivante da responsabilità civile per i Terzi e/o per l'Operatore (RCT e RCO) il Titolare e i suoi responsabili formalmente nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR trattano, in maniera automatizzata e/o manuale, le seguenti tipologie di dati personali e nello specifico: anagrafici, di residenza, di contatto, fiscali, assicurativi e/o previdenziali, di natura particolare e cioè idonei a rivelare lo stato di salute, nonché i dati anagrafici e particolari, idonei a rivelare lo stato di salute, relativi ai familiari e/o conviventi del soggetto richiedente.



### **Natura del conferimento e conseguenze della mancata comunicazione**

Il conferimento dei dati personali è da ritenersi obbligatorio, e il mancato conferimento comporta l'impossibilità di procedere con la richiesta, ottenere i benefici economici richiesti e/o previsti dalla normativa vigente, nonché di procedere con l'istruttoria del sinistro lamentato.

### **Modalità di Trattamento**

Le attività di trattamento dei dati personali sono effettuate, adottando adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative nel rispetto dei principi di necessità, liceità, correttezza, esattezza, proporzionalità, pertinenza e non eccedenza ai sensi dell'articolo 5 del GDPR, con modalità analogiche ed automatizzate, in modo cartaceo ed informatizzato da parte di soggetti appositamente autorizzati ai sensi degli articoli 28 e 29 del GDPR e dell'articolo 2-quaterdecies del Decreto Legislativo 196/2003.

### **Destinatari dei Dati Personali**

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere trattati da figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti agli stessi (compresi medici in formazione specialistica, tirocinanti, ecc.), nonché, nei casi stabiliti da leggi, regolamenti o per l'espletamento di funzioni istituzionali, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti esterni:

1. Soggetti qualificati ad intervenire in controversie in cui è parte l'Azienda (compagnie assicurative, legali e consulenti, etc.) al fine di tutelare gli operatori e l'Azienda stessa nelle ipotesi di responsabilità;
2. Enti Previdenziali e/o di gestione degli infortuni sul lavoro delle malattie professionali (INAIL) per gli scopi connessi alla tutela della persona assistita;
3. Autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge;
4. Enti Pubblici incaricati di esaminare la richiesta di risarcimento, in particolare Azienda Zero, che sarà nominata quale Responsabile del trattamento;
5. Imprese esterne alle quali è affidato il compito di svolgere specifiche operazioni necessarie per garantire i servizi dell'Azienda Ospedale-Università Padova, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità di cui sopra, i fornitori di beni e servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa delle piattaforme tecnologiche impiegate nell'Azienda (ad esempio: portale per consultazione referti online; fornitura strumenti di diagnostica, etc.) tali soggetti sono previamente nominati quali Responsabili del trattamento.

### **Trasferimento dei Dati Personali**

I dati personali non sono oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei. Il Titolare del trattamento rende noto che, qualora necessario, l'eventuale trasferimento di dati verso Paesi extra UE avverrà nel rispetto della normativa vigente.

### **Fonte dei dati personali**

Il trattamento avviene avvalendosi di dati personali forniti dall'interessato, da chi lo rappresenta (ad es.: Infortunistiche, avvocati, Tribunale del Malato, tutori, Amministratori di Sostegno), e di quelli già in possesso dell'Azienda.

### **Periodo di Conservazione dei Dati**

I dati personali sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri, tenuto conto di quanto previsto dal Piano di conservazione della documentazione aziendale che prevede un periodo di conservazione di 10 anni dalla conclusione della procedura (c.d. Massimario di scarto).

### **Diritti dell'Interessato e Modalità per il loro Esercizio**

L'interessato può, rivolgendosi direttamente al Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica [rdp.aopd@aopd.veneto.it](mailto:rdp.aopd@aopd.veneto.it) esercitare il diritto di accesso ai Suoi dati personali, o ottenere la rettifica o l'integrazione e, nei casi stabiliti da legge, la limitazione, la cancellazione (qualora consentito dalla normativa specifica) o l'opposizione al trattamento (ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR).



REGIONE DEL VENETO

**Azienda  
Ospedale  
Università  
Padova**

### **Diritto di Reclamo**

L'interessato, qualora ritenga che i suoi dati personali siano trattati in modalità non conforme alla normativa vigente può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

**Il Titolare del trattamento  
Azienda Ospedale-Università Padova**