

APP “IO”

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI TRAMITE L’APP “IO” AI SENSI DELL’ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Premessa

L’app IO è una applicazione mobile finalizzata all’accesso telematico da parte dei cittadini ai servizi forniti dalla Pubblica Amministrazione. Essa è parte del cosiddetto punto di accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione, previsto dall’art. 64-bis del decreto legislativo n. 82/2005 (Codice dell’Amministrazione Digitale – “CAD”). “IO” è gestita dalla società PagoPA S.p.A. (“PagoPA” o “Gestore”) su incarico della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Per il trattamento dei dati da parte del Gestore, La invitiamo a consultare l’informativa privacy disponibile nella applicazione stessa e all’indirizzo <https://ioapp.it/informativa-privacy>

L’Azienda Ospedale – Università Padova nella sua qualità di Titolare del trattamento, con il presente documento La informa, ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento UE 2016/679, in merito al trattamento dei Suoi dati relativamente ai servizi forniti tramite l’app “IO”.

Tale servizio è gratuito e Le dà la possibilità di ricevere comunicazioni, promemoria e avvisi accedendo all’applicazione tramite SPID o CIE, nel pieno rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il Titolare invita l’Interessato a prestare particolare attenzione nello scarico di eventuale documentazione, in quanto il documento verrà salvato nel dispositivo utilizzato. Si invita perciò ad utilizzare solamente dispositivi sicuri e nella propria disponibilità.

Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Azienda Ospedale-Università Padova, il cui legale rappresentante è il Direttore Generale pro tempore, che ha sede in via Via Giustiniani, 2 - 35128 Padova contattabile all’indirizzo mail protocollo.aopd@aopd.veneto.it

Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali ha individuato, così come previsto dall’articolo 37 del Regolamento UE 2016/679, il proprio Responsabile della Protezione dei Dati personali, che può essere contattato all’indirizzo e-mail rpd.aopd@aopd.veneto.it

Finalità del trattamento e base giuridica

I Suoi dati verranno trattati al fine di permetterLe di ricevere avvisi, promemoria delle visite, e dei pagamenti delle prestazioni ambulatoriali.

Il Titolare tratta i suoi dati per tali finalità sulla base dell’esercizio del compito di interesse pubblico di cui all’art. 6, comma 1, lett. e), del GDPR.

Categorie di dati personali oggetto di trattamento

I dati personali trattati per la fruizione dei servizi forniti tramite app IO sono anagrafici (a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale), i dati relativi alla prenotazione (numero della richiesta, data della prenotazione e della scadenza del pagamento, codice, importo, numero della impegnativa) i dati relativi alla salute (c.d. “dati particolari”, ai sensi dell’art. 9 del GDPR), i dati fiscali (codice di pagamento, importo), e le informazioni tecniche relative allo stato di invio della notifica.

Comunicazione dei dati e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei dati per poter fruire del servizio è facoltativo, e verrà attivato con la sua iscrizione alla applicazione e gestito dal Gestore PagoPA. Il mancato conferimento dei dati personali non le permetterà di utilizzare i servizi forniti tramite App IO.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in forma digitale da soggetti appositamente autorizzati ai sensi degli articoli 28 e 29 del Regolamento europeo 2016/679 e articolo 2 quaterdecies del DLGS 196/2003, previa adozione di apposite misure di sicurezza di cui all'articolo 32 Regolamento europeo 2016/679 e dei principi di liceità, limitazione delle finalità, trasparenza, adeguatezza e pertinenza.

Destinatari o categorie di destinatari ai quali i dati personali possono essere comunicati e trasferimento dei dati personali

I Suoi dati personali verranno trattati esclusivamente per le finalità sopra specificate e potranno eventualmente essere comunicati alle società, appositamente designate, incaricate a svolgere attività finalizzate a permettere la fruizione dell'applicazione e dei suoi servizi.

I dati, ove necessario, potranno essere comunicati alle competenti autorità e ad altri soggetti pubblici che ne facciano richiesta in base alle normative vigenti.

Trasferimento dati verso Paesi Terzi e/o Organizzazioni Internazionali

Non è previsto un trasferimento dei dati in modalità identificativa verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo né ad organizzazioni internazionali. Qualora tale ipotesi si dovesse verificare, il Titolare provvederà a comunicare le informazioni richieste dall'art. 13.1, lettera f) del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati

Verranno conservati unicamente i dati relativi all'avvenuto invio dell'avviso o eventuale errore dell'invio per un periodo strettamente necessario per la fruizione del servizio e per la gestione di un eventuale contenzioso.

Esercizio dei diritti

I diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 679/2016 tra cui quello di chiedere, di accedere ai propri dati personali, di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, di opporsi al trattamento per motivi legittimi.

Lei ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca.

Tali diritti potranno essere esercitati contattando il Responsabile per la Protezione dei dati Personali (RPD) al seguente indirizzo e-mail: rpd.aopd@aopd.veneto.it.

Diritto di reclamo

Oltre ad esercitare i diritti sopra elencati, l'interessato ha anche il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente in materia, Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

**Il Titolare del trattamento
Azienda Ospedale-Università Padova**