



UOC CHIRURGIA PEDIATRICA

*Direttore sostituto responsabile:
Prof.ssa Patrizia Dall'Igna*

**CARTA DI
ACCOGLIENZA**



Azienda
Ospedale
Università
Padova

PRESENTAZIONE

Gentili Genitori,

desideriamo fornirVi alcune utili indicazioni al fine di facilitare la degenza del Vostro bambino presso il nostro ospedale.

Tutto il personale è a Vostra disposizione per ogni informazione e chiarimento.

Contiamo sulla Vostra collaborazione nel rispetto delle regole necessarie per lo svolgimento dell'attività assistenziale e terapeutica.

Il Personale

All'interno del reparto di Chirurgia Pediatrica

operano alcune Unità Operative di seguito elencate:

UOC Chirurgia Maxillofacciale

Direttore Prof. Stefano Fusetti

<https://www.aopd.veneto.it/Chirurgia-Maxillo-Facciale>



UOC Neurochirurgia

Direttore Prof. Franco Chioffi

<https://www.aopd.veneto.it/Neurochirurgia>



UOC Neurochirurgia Pediatrica

Direttore Prof. Luca Denaro

<https://www.aopd.veneto.it/Neurochirurgia-pediatica>



UOC Otorinolaringoiatria

Direttore Prof. Pietro Nicolai

<https://www.aopd.veneto.it/Otorinolaringoiatria>



UOSD Anestesiologia Pediatrica

Direttore Dott.ssa Luisa Meneghini

<https://www.aopd.veneto.it/Anestesiologia-Pediatica>



UOSD Ortopedia Pediatrica

Direttore Dott. Cosimo Gigante

<https://www.aopd.veneto.it/Ortopedia-pediatica>



Si invitano i genitori a visitare il sito dell'Azienda Ospedale-Università Padova, per la **descrizione**, l'**offerta assistenziale** e le **eccellenze**, **inquadrando il QR code** e collegandosi ai link specifici per ogni Unità Operativa.



UOC CHIRURGIA PEDIATRICA

La Chirurgia Pediatrica svolge la propria attività nell'ambito dell'Azienda Ospedale-Università Padova e, assieme alle altre Unità Operative Pediatriche ed Ostetriche-Ginecologiche, costituisce il Dipartimento di Salute della Donna e del Bambino.

L'Unità Operativa Complessa di Chirurgia Pediatrica dedica le migliori competenze specialistiche chirurgiche alla diagnosi e cura per tutti i pazienti pediatrici, dal neonato all'adolescente (0-15 anni).

Il nostro reparto aderisce al progetto **“Ospedale senza dolore”**.

La Chirurgia Pediatrica offre:

-  trattamento in regime di degenza ordinaria
-  trattamento in regime di Day Surgery
-  attività e prestazioni specialistiche ambulatoriali.

Il giorno precedente al ricovero Vi contatteremo per darVi informazioni di carattere generale dalle 13:00 alle 14:00 dal lunedì al venerdì.



La UOC Chirurgia Pediatrica è una realtà multidisciplinare che comprende:

- Chirurgia Neonatale, Chirurgia delle Malformazioni Congenite, Diagnosi Prenatale
- Chirurgia Toracica Neonatale e Pediatrica
- Chirurgia Ano Rettale
- Chirurgia Gastro Duodenale/Epato-Bilio-Pancreatica
- Chirurgia Mini Invasiva Video Assistita
- Endoscopia Apparato Digerente
- Chirurgia Oncologica
- Chirurgia Nefrourologica
- Trattamento delle Malformazioni Vascolari
- Trapianti Renali
- Chirurgia Maxillo Facciale
- Neurochirurgia
- Chirurgia Endoscopica delle Vie Aeree
- Otorinolaringoiatria
- Ortopedia
- Oculistica
- Odontoiatria
- Posizionamento di Catetere Venoso centrale e relativo utilizzo in pazienti affetti da Emofilia, in pazienti oncologici, pazienti in terapia parenterale domiciliare
- Posizionamento e gestione di gastrostomie con ambulatorio dedicato.

Per gli interventi di chirurgia minore in elezione è previsto un ricovero in *Day Surgery*. Per i bambini sotto i 6 mesi il ricovero notturno è obbligatorio.

Patologie più comuni trattate in Day Surgery:

- Ernie inguinali
- Criptorchidismo
- Fimosi
- Cisti del funicolo
- Frenulo linguale corto
- Cisti dermoidi
- Sinus pilonidale
- Circoncisioni, anche quella rituale
- Varicocele

La dimissione entro le ore 20:00 è garantita solo se il bambino è idoneo dopo la valutazione del Chirurgo e dell'Anestesista.

L'EQUIPE



UOC CHIRURGIA PEDIATRICA

Direttore sostituto responsabile: **Prof.ssa Patrizia Dall'Igna**

Dott. Luca Maria Antonello

Dott.ssa Federica De Corti

Dott. Francesco Fascetti Leon

Dott. Enrico La Pergola

Dott.ssa Guendalina Mognato

Dott. Alberto Sgrò

Dott. Calogero Virgone

Dott. Andrea Volpe



Nel reparto lavorano anche molti Medici in formazione Specialistica.

UOSD ANESTESIOLOGIA PEDIATRICA

Direttore: **Dott.ssa Luisa Meneghini**



Dott.ssa Emiliana Campagnano

Dott. Paolo Diana

Dott.ssa Maurizia Grazzini

Dott. Vittorio Lucchetta

Dott.ssa Luisa Meneghini

Dott.ssa Stefania Michelon

Coordinatore Infermieristico Degenze:

Natalia Petrova



Coordinatore Infermieristico Piastra Operatoria:

Savino Cariatì



VIVERE IN REPARTO

IL RICOVERO

Accettazione



Gentili Genitori, per il ricovero del vostro bambino sono necessari:

-  **tessera sanitaria europea**
-  **tessera sanitaria cartacea**
-  **documentazione del bambino** (esami precedenti, indagini radiologiche, ecc...)

Al bambino verrà applicato un braccialetto identificativo che dovrà mantenere per tutto il ricovero. Siete pregati di avvisare il personale nel caso in cui il braccialetto si sfili o venga rotto.



Verrete accolti dall'infermiera che, in collaborazione con i medici di turno, provvederà ad assegnare il letto, in base alla patologia ed alla situazione clinica.

Le degenze si trovano al 1° piano della Palazzina **B11 - Area B: U.O.C. Chirurgia Pediatrica - U.O.C. Ostetricia e Ginecologia.**

La Struttura del Reparto

Il reparto è composto da diverse tipologie di stanze:

-  **stanze con posto letto singolo**, riservate generalmente a pazienti più complessi con ricoveri lunghi o che necessitano di misure di prevenzione speciali;
-  **stanze con due posti letto**, riservate ai ricoveri medio lunghi;
-  **stanze da quattro posti letto**, riservate ai ricoveri di medio breve periodo

Ogni stanza è dotata di un bagno ad uso esclusivo dei bambini.

Nel nostro reparto è presente la **Ricovero Room**, utilizzata per il monitoraggio post operatorio dei bambini sottoposti ad interventi di chirurgia maggiore.



Igiene delle mani E' importante l'uso del GEL disinfettante per le mani e il rispetto delle norme igieniche, con particolare attenzione riservata al neonato, poiché il bambino sottoposto ad intervento è maggiormente esposto a rischio di infezioni.



SILENZIO CURA COMFORT:
Riduciamo il Rumore Insieme.
Rispettare la tranquillità
è parte integrante della cura.
Un ambiente silenzioso favorisce la guarigione.
Grazie per contribuire a rendere il nostro ospedale
un luogo confortevole.



LA DEGENZA IN OSPEDALE

Durante tutto il periodo di ricovero, il bambino ha sempre accanto a sé un care giver (**UNO SOLO**), anche nella Ricovero Room.



Per il riposo notturno, nelle stanze di degenza, è a disposizione per il care giver una brandina a scomparsa e la biancheria necessaria.

Tutte le mattine alle ore 7:30 le brandine devono essere riposte in ordine per consentire un'adeguata pulizia della stanza e lo svolgimento delle attività assistenziali.



Bagaglio del bambino

- necessario per la toilette (spazzolino e dentifricio, sapone, pettine o spazzola, asciugamano)
- pigiama o tutina
- biancheria di ricambio
- asciugamano dedicato
- pantofole



...e naturalmente l'inseparabile bambola, pupazetto, gioco



Bagaglio del neonato

- succhiotto passatempo
- biberon e tettarella
- tiralatte
- necessario per la sterilizzazione e per l'igiene personale (es. cotone, salviettine, detergente neutro...)
- abbigliamento comodo preferibilmente con apertura anteriore (evitare, se possibile, tutine e magliette che vanno infilate dalla testa)



Il reparto fornisce pannolini, tettarelle e biberon monouso, sterilizzatore chimico.

E' presente un **tiralatte** da condividere con altre mamme.

In caso di esami radiologici (es. RMN o TAC), si consiglia di evitare indumenti con chiusure metalliche.

Vi raccomandiamo di non lasciare oggetti di valore incustoditi nella stanza di degenza (portafogli, videogiochi, computer, tablet, cellulari...) In stanza ogni armadio è fornito di chiave.



PASTI

 Il reparto mette a disposizione dei genitori un piccolo cucinino provvisto di **microonde** e **frigo** (senza scomparto ghiaccio).

Si raccomanda di indicare sempre numero di letto e nome su tutti gli alimenti che verranno riposti in frigo.

Settimanalmente il frigorifero verrà pulito e gli alimenti senza nome verranno eliminati per questioni igieniche.

Per la conservazione del latte artificiale il reparto è provvisto di un **frigorifero dedicato**.

Anche in questo caso, **si raccomanda** di segnare sempre il nome e il numero di letto del paziente oltre alla data di apertura della confezione.



Pasti genitori e Parcheggio

 I genitori che prestano assistenza possono **richiedere i Buoni Pasto** (colazione 1 euro, pranzo e/o cena 4,50) fino ai 16 anni o in caso di gravi disabilità con richiesta motivata:

- alla Cassa Centrale atrio Monoblocco: pagamento in contanti o elettronico;
- alla Cassa della Clinica Ginecologica Ostetrica, dopo le 14:00: solo con pagamento elettronico;
- con l'App dedicata, realizzata in più lingue, scaricabile inquadrando il QR Code per collegarsi a <https://delivery.grupposerenissima.it/register?code=IDLMCS1>



 Fino al compimento del 15° anno di età del bambino, per i genitori dei pazienti ricoverati, è possibile richiedere al personale l'apposito modulo che, convalidato dall'Ufficio Viabilità, consentirà di ottenere un pass per accedere con l'auto nell'area ospedaliera.



IL SERVIZIO DI PULIZIE

L'Azienda Ospedaliera di Padova, in convenzione con una Cooperativa esterna, garantisce l'igiene e la pulizia dei locali del reparto ad orari prestabiliti attraverso personale appositamente dedicato.

Al fine di migliorare la vostra permanenza e la convivenza con altre persone in reparto, Vi chiediamo di collaborare *tenendo in ordine il letto, il comodino e l'armadio riservato al vostro bambino/a* per agevolare il servizio di pulizia.

Vi segnaliamo inoltre che in ospedale l'igiene del bambino e di chi gli sta vicino è fondamentale al fine di evitare l'insorgere di eventuali infezioni.

Abbiamo ascoltato la voce dei pazienti e avviato un'azione di miglioramento in cui tutti siamo impegnati a contribuire al mantenimento dell'igiene dell'ambiente di degenza.

**Siamo tutti invitati
a mantenere puliti
gli ambienti di degenza
e a segnalare al personale
eventuali situazioni
che richiedano un
intervento di pulizia aggiuntivo**



**LA TUA VOCE PER
UNA SANITÀ MIGLIORE**

Ogni gesto conta! Partecipa anche tu all'indagine PREMs e compila il questionario: la tua voce per una Sanità migliore.

Per maggiori informazioni inquadrare il QR code e collegarsi a <https://www.aopd.veneto.it/Campagna-PREMs>



ATTIVITA' DI GIOCO E ANIMAZIONE



Nel nostro reparto è stato allestito un **Angologgioco**.

Volontari di varie associazioni e clown professionisti svolgono attività di animazione. Il servizio promuove il benessere dei piccoli pazienti, portando allegria e divertimento, attraverso il gioco, la lettura di fiabe e attività

ludiche come il disegno e piccoli laboratori creativi.

Nel reparto sono presenti anche educatori professionali, al fine di favorire, stimolare e organizzare attività ludiche adeguate all'età ed alle necessità dei bambini in ospedale, svolgendo anche un'importante opera di sostegno ai genitori. Attraverso la relazione educativa vengono anche esplorate, assieme al bambino, tutte le emozioni che possono influenzare le modalità di reazione ad eventi traumatici e stressanti come il ricovero ospedaliero e l'intervento chirurgico.



Associazione Volontari Ospedalieri

Di supporto ai genitori, al mattino, sono inoltre presenti i volontari riconoscibili dal camice con risvolti azzurri, che svolgono attività di supporto, condivisione e aiuto nei confronti del bambino malato e della sua famiglia.

Per maggiori informazioni: www.avopadova.org

La Scuola in Ospedale

Per favorire la continuità del percorso scolastico e garantire il diritto allo studio, nel nostro reparto sono presenti gli insegnanti di:

Il Istituto Comprensivo “Ardigò” di Padova e Scuola Secondaria di

Primo Grado “G. Mameli” – sez. Ospedaliera.

Se la permanenza degli alunni è di media o lunga durata, viene contattata la scuola di appartenenza per ricevere programmi di ogni materia, verifiche, attività. Le verifiche vengono spedite via fax alla *Scuola di Appartenenza* e rispedite alla *Scuola in Ospedale* corrette e valutate.



È possibile richiedere un certificato di presenza. La scuola in ospedale garantisce il regolare svolgimento degli esami di stato.

ASSOCIAZIONE PUZZLE

Nasce nel 2002 con lo scopo di promuovere, organizzare e sostenere ogni iniziativa finalizzata allo studio, alla ricerca e all'assistenza nel campo del trattamento delle malformazioni chirurgiche gravi del bambino, sia in Italia che nei paesi in via di sviluppo.

L'associazione sostiene sia i progetti scientifici, con borse di studio di dottorato di ricerca triennale, sia attività di supporto di reparto.

Dal 2015, ad esempio, provvede ad un posto di educatore professionale e ha partecipato alla creazione, per il Dipartimento della Salute della Donna e del Bambino, de “*La Stanza dei Sogni*”, ambulatorio dedicato a procedure invasive senza dolore.

L'associazione sostiene inoltre il “*Progetto Guinea Bissau*”, per supportare il Dott. Dionisio Cumbà, che si è specializzato in Chirurgia Pediatrica a Padova, tornando poi a lavorare nel suo paese presso la Clinica Bor. Due missioni all'anno formate da un anestesista, da un chirurgo e possibilmente da un infermiere, permettono di fare didattica e di operare i casi più difficili.

Per maggiori informazioni: www.associazionepuzzle.it



LA DIMISSIONE

Gentili Genitori,

La dimissione è prevista entro le ore 20:00, previa valutazione chirurgica e anestesiologicala con la consegna della lettera di dimissione da parte del personale medico.

COSA DOVETE inoltre RICEVERE?

CERTIFICATO PER RICHIESTE DI ESENZIONE PER PATOLOGIA qualora previsto.

RICHIESTA DISTRIBUZIONE DIRETTA DEI FARMACI (per residenti ULSS. 6) Piano rialzato Monoblocco ☎ 049 8218607

Per maggiori informazioni inquadrare il QR Code e collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Unit-Distribuzione-Diretta-Farmaci>



Eventuali RICHIESTE DI prestazione in regime di gratuità entro 30 giorni dalla dimissione.

IMPEGNATIVE per VISITE O ACCERTAMENTI SPECIALISTICI ed EVENTUALE “FOGLIO DI PRENOTAZIONE” per VISITE O ACCERTAMENTI SPECIALISTICI.

CERTIFICATO DI DIMISSIONE

DOCUMENTAZIONE PERSONALE consegnata al momento del ricovero.

L'ambulatorio della Chirurgia Pediatrica per le visite e le medicazioni è ubicato al 3° piano della Pediatria, Area B - Edificio

B5



COME PRENOTARE

<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-prenotazione>



PRIME VISITE CHIRURGICHE PEDIATRICHE

- ⇒ di persona, allo **sportello CUP** presso atrio Monoblocco-Policlinico
- ⇒ di persona, al **Cup Pediatrico** presso atrio Pediatria
dal lunedì al venerdì 7:30 - 18:30
- ⇒ Telefonicamente al **Call Center**
 -  **840000664** da rete fissa
 -  **0497849314** da rete mobile.

VISITE CHIRURGICHE PEDIATRICHE DI CONTROLLO E POST DEGENZE

- ⇒ di persona, al **Cup Pediatrico** presso atrio Pediatria
dal lunedì al venerdì 7:30 - 18:30
- ⇒ Telefonicamente al **Call Center Pediatrico**
 -  **800 316 850** dal lunedì al venerdì 8:00 - 14:00

Le prestazioni in post degenza, da eseguirsi gratuitamente **entro 30 giorni dalla dimissione** servono allo Specialista per definire la diagnosi (completamento diagnostico del ricovero) e sono prescritte su un foglio azzurro che **deve essere portato il giorno dell'appuntamento**.

PRESTAZIONI IN LIBERA PROFESSIONE

inquadrare il QR code per collegarsi a
<https://www.aopd.veneto.it/attivita-libero-professionale-ambulatoriale>



MODALITÀ DI DISDETTA

inquadrare il QR code per collegarsi a
<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-disdetta>



RITIRO REFERTI ON LINE

inquadrare il QR code per collegarsi a
<https://www.aopd.veneto.it/Ritiro-referti-online>



AREA RISTORO

BAR

Nell'Azienda Ospedaliera di Padova sono presenti due bar:

- presso Atrio Monoblocco
- presso Policlinico Universitario



DISTRIBUTORI AUTOMATICI SNACK E BEVANDE

- Piano terra Ostetricia e Ginecologia
- Piano terra Clinica Ostetrica
- Piano Terra Pediatria
- Piano Terra Ortopedia



SPORTELLI BANCOMAT

Banca Intesa S. Paolo

- nell'atrio del Monoblocco/Policlinico

Banca Monte dei Paschi di Siena

- nell'atrio del Monoblocco/Policlinico



COME RAGGIUNGERCI

Come arrivare in autobus, in taxi, in treno e in aereo.

Come arrivare in auto e dove parcheggiare



Per raggiungere la sede in via Giustiniani
inquadrare il QR code per collegarsi a
<https://www.aopd.veneto.it/dove-siamo>



DOVE SIAMO? UOC Chirurgia Pediatrica

Area B - Reparto: edificio B11 - 1° piano
Ambulatorio: edificio B5 - 3° piano

Inquadra il QR code
per scaricare
la mappa pdf



<https://www.aopd.veneto.it/index.cfm?method=mys.apridirectdoc&iddoc=11>

-  Pronto soccorso Pediatrico
-  Accettazione Ostetrica
-  Ingresso principale
-  Senso unico
-  Parcheggio
-  Ingresso pedonale
-  Doppio Senso
-  Ingresso merci
-  Fermata Autobus



AREA B

- | | |
|--------------------------------------|--|
| B1 Palazzina delle Neuroscienze | B8 Palazzina "Clinica Ginecologica Ostetrica" |
| B2 Centro Odontoiatrico | B9 Patologia Neonatale |
| B3 Chiesa Neurologia | B10 Palazzina Ostetrica, Ginecologia, PMA |
| B4 Oncoematologia Pediatrica | B11 Chirurgia Pediatrica |
| B5 Clinica Pediatrica | B12 Malattie Infettive |
| B6 Pronto Soccorso Pediatrico | |
| B7 Accettazione Ostetrica, Ginecolo- | |



REGIONE DEL VENETO
Azienda Ospedale
Università Padova

Dipartimento Didattico Scientifico Assistenziale
Integrato Salute della Donna e del Bambino

UOC CHIRURGIA PEDIATRICA

☎ 049 821 3681 - 7808

✉ chir.pediatrica@aopd.veneto.it

<https://www.aopd.veneto.it/Chirurgia-Pediatria>



Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda Ospedale-Università Padova, e fornisce indicazioni sull'**accoglienza** dei parenti dei malati, dal lunedì al venerdì 9:00 -13:00;

☎ 049 821 3200 - ☎ 049 821 2090

urponline@aopd.veneto.it

Per richiesta informazioni o per presentare una segnalazione (reclamo, suggerimento, elogio), inquadrare il QR code per



Aggiornato al 24 febbraio 2025