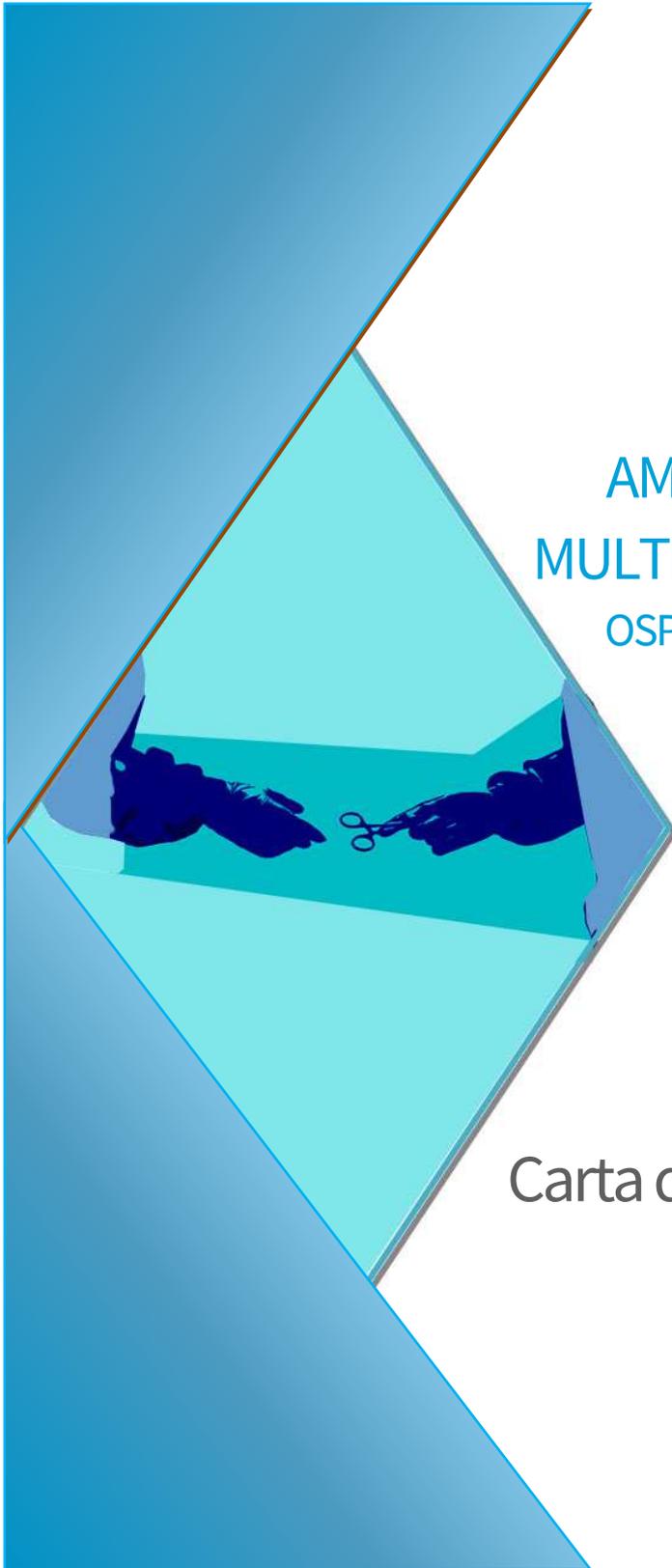


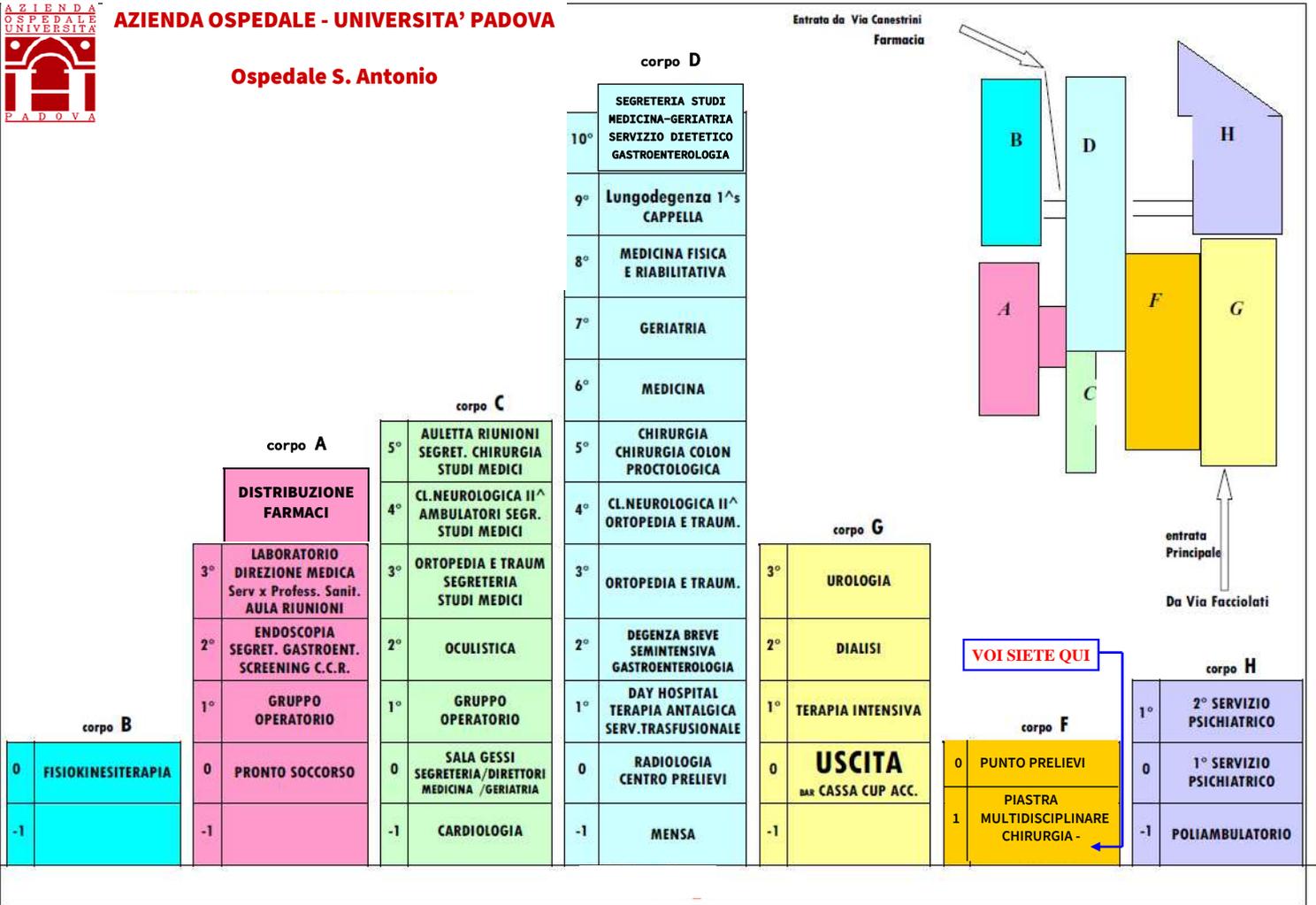


PIASTRA
AMBULATORIALE
MULTIDISCIPLINARE
OSPEDALE S. ANTONIO



Carta di Accoglienza

Ospedale S. Antonio



corpo D

10°	SEGRETERIA STUDI MEDICINA-GERIATRIA SERVIZIO DIETETICO GASTROENTEROLOGIA
9°	Lungodegenza 1^s CAPPELLA
8°	MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA
7°	GERIATRIA
6°	MEDICINA
5°	CHIRURGIA CHIRURGIA COLON PROCTOLOGICA
4°	CL.NEUROLOGICA II^ ORTOPEDIA E TRAUM.
3°	ORTOPEDIA E TRAUM.
2°	DEGENZA BREVE SEMINTENSIVA GASTROENTEROLOGIA
1°	DAY HOSPITAL TERAPIA ANTALGICA SERV.TRASFUSIONALE
0	RADIOLOGIA CENTRO PRELIEVI
-1	MENSA

corpo C

5°	AULETTA RIUNIONI SEGRETERIA CHIRURGIA STUDI MEDICI
4°	CL.NEUROLOGICA II^ AMBULATORI SEGR. STUDI MEDICI
3°	ORTOPEDIA E TRAUM SEGRETERIA STUDI MEDICI
2°	OCULISTICA
1°	GRUPPO OPERATORIO
0	SALA GESSI SEGRETERIA/DIRETTORI MEDICINA /GERIATRIA
-1	CARDIOLOGIA

corpo A

	DISTRIBUZIONE FARMACI
3°	LABORATORIO DIREZIONE MEDICA Serv x Profess. Sanit. AULA RIUNIONI
2°	ENDOSCOPIA SEGRETERIA GASTROENT. SCREENING C.C.R.
1°	GRUPPO OPERATORIO
0	PRONTO SOCCORSO
-1	

corpo B

0	FISIOKINESITERAPIA
-1	

corpo G

3°	UROLOGIA
2°	DIALISI
1°	TERAPIA INTENSIVA
0	USCITA BAR CASSA CUP ACC.
-1	

corpo F

0	PUNTO PRELIEVI
1	PIASTRA MULTIDISCIPLINARE CHIRURGIA -

corpo H

1°	2° SERVIZIO PSICHIATRICO
0	1° SERVIZIO PSICHIATRICO
-1	POLIAMBULATORIO

VOI SIETE QUI

Entrata da Via Canestrini
Farmacia

entrata
Principale
Da Via Facciolati



**DOVE
SIAMO**



**Piastra Ambulatoriale
Multidisciplinare Chirurgica
Ospedale S. Antonio,
Via Facciolati, 71
Corpo F - 1° piano**

PRESENTAZIONE

Gentile Signora, Gentile Signore

Il personale Sanitario in Servizio presso la Piastra Ambulatoriale Multidisciplinare Chirurgica, con questa guida, desidera fornirle alcune indicazioni utili per facilitare l'accesso alle prestazioni offerte.

All'interno dei nostri ambulatori potrà ricevere prestazioni di carattere Chirurgico, Chirurgico proctologico, Urologico e Flebologico.

E' stato inoltre istituito un Ambulatorio Multidisciplinare che si occupa di incontinenza fecale e urinaria.

Nei nostri Ambulatori afferiscono:

UOC Chirurgia OSA
Direttore Dott. G. Sarzo

UOC Urologia
Direttore Prof. F. Dal Moro

UOC Day - Week Surgery Multidisciplinare
Direttore Dott. A. Marchet

Si prega di considerare che i tempi di attesa, per accedere agli ambulatori, sono spesso legati alla complessità ed alle molteplicità di attività svolte nell'ambito della stessa visita.

La valutazione delle singole situazioni è comunque a discrezione del personale in servizio presso i nostri ambulatori.

PERSONALE MEDICO CHIRURGIA

Direttore ff Dott. G. Sarzo

Dott.ssa M. Andriollo

Dott.ssa A. Bressan

Dott. L. Faccio

Dott. B. Ferraro

Dott. A. Frasson

Dott. E. Mammano

Dott. C. Orsini

Dott. G. Panizzolo

Dott. N. Passuello

Dott.ssa M. Tessari

Dott F. Vittadello

PRESTAZIONI EROGATE CHIRURGIA

- Visite chirurgiche generali
- Visite chirurgiche per colonpatie
- Visite chirurgiche epatiche e gastroenterologiche
- Visite chirurgiche pancreatiche
- Visite chirurgiche oncologiche
- Visite chirurgiche proctologiche
- Anoscopie
- Legatura elastica emorroidi
- Visita chirurgica per incontinenza fecale
- Ecografia trans-rettale
- Manometria anorettale
- Incisione di cisti e piccole neoformazioni cutanee
- Asportazione radicale di lesione cutanea
- Rimozione matrice ungueale
- Curettage unghia
- Medicazioni di ferita semplice e avanzata
- Medicazione proctologica
- Valutazione pre operatoria
- Visite post degenza e post pronto soccorso
- Visite Flebologiche e Scleroterapia

PERSONALE MEDICO UROLOGIA

Direttore Prof. F. Dal Moro

Dott. G.M. Balta
Dott. W. Battanello
Dott.ssa S. Fracalanza
Dott. M. Ferraro

Dott. M. Gardi
Dott.ssa E. Ingrosso
Dott. L. Meggiato
Dott. M. Repele

PRESTAZIONI EROGATE UROLOGIA

- Agobiopsia ecoguidata della prostata trans rettale
- Autocaterismo vescicale- addestramento
- Cateterismo vescicale con lavaggio
- Dilatazione uretrale seduta unica e progressive
- Infiltrazione medicamentosa del pene
- Medicazione di ferita semplice, complessa-avanzata con iniezione di anestetico
- Visita urologica primo accesso
- Visita urologica di controllo
- Visita uro-ginecologica (incontinenza)
- Revisione/ rimozione tutore uretrale
- Studio urodinamico invasivo
- Uretrocistoscopia
- Uroflussometria

PERSONALE MEDICO DAY-WEEK SURGERY MULTIDISCIPLINARE - FLEBOLOGIA

Direttore Dott. A. Marchet

Dott. A. Rella
Dott.ssa P. Pavei
Dott L. Stimamiglio

PRESTAZIONI EROGATE FLEBOLOGIA

- Visita chirurgica flebologica
- Visita chirurgica flebologica di controllo
- Ecodoppler venoso arti inferiori
- Ecodoppler TSA
- Scleroterapia ecoguidata
- Bendaggio elastico adesivo
- Medicazione di ferita semplice e complessa
- Medicazione con tecniche strumentali
- Fotopletismografia
- Mappaggio pre operatorio

Oltre ai Medici Strutturati, sono presenti Medici in Formazione Specialistica, che collaborano nella gestione delle attività ambulatoriali.

PERSONALE INFERMIERISTICO

Coordinatore Rigo Daniela ☎ 049/8216477

Coordina e sovrintende l'organizzazione e le attività del Servizio Ambulatoriale, ottimizzando spazi, tempi e risorse umane.

Risponde alle problematiche poste dall'utenza, dal personale medico, dalle Unità Operative situate presso l'Ospedale S. Antonio e dal personale stesso che coordina.

L'Equipe Infermieristica si occupa dell'accoglienza, dell'accettazione e dell'assistenza degli utenti, dall'arrivo in ambulatorio fino alla conclusione della visita. Provvede a tutte quelle attività di collaborazione con il medico, atte allo svolgimento delle prestazioni richieste dalle specifiche patologie, e soddisfa le richieste di informazioni e confort di cui gli utenti necessitano.

ALCUNE RACCOMANDAZIONI

Si prega di:

- rispettare gli orari di prenotazione delle visite
- rispettare le distanze di cortesia allo sportello
- accedere allo sportello con tutta la documentazione necessaria per il controllo (lettera di dimissione, impegnative, precedenti esami, referti radiologici ecc...) ed eventuale ticket pagato

Si consiglia di accomodarsi nella sala di attesa dove verrà chiamato con il numero di prenotazione.

Evitare di sostare lungo il corridoio, che è adibito al transito/sosta dei pazienti in barella e/o carrozzina.

Si prega inoltre di rispettare l'ambiente, di sostenere le conversazioni con tono di voce non elevato, e di tenere la suoneria del cellulare in modalità silenziosa, nel rispetto di tutti.

Si ricorda che è vietato fumare



Aggiornato al 23 marzo 2022

INFORMAZIONI PER L'ACCESSO AI SERVIZI

Dal 1° luglio 2007 per le **prime visite** e gli **esami diagnostico strumentali**, il medico può prescrivere con l'impegnativa del Servizio Sanitario Nazionale, dovrà indicare il **sospetto diagnostico** o la **diagnosi**, la **classe di priorità di accesso** e il tipo di **ESENZIONE** (7R2, 3C1 ecc.)

Dal 1° aprile 2011 **NON** sono più **AMMESSE** le **AUTOCERTIFICAZIONI**

I **tempi massimi** stabiliti per ottenere la prenotazione e l'esecuzione della prestazione **sono riportati nello schema sottostante:**

U= urgente	Accesso diretto al Pronto soccorso , secondo le modalità del triage oppure prenotazione nelle liste urgenti , da programarsi entro le 24 h dall'accesso, presso il CUP (ATTESA BREVE)
B= breve 72 h	Da eseguirsi entro 72 ore. ATTESA BREVE con prenotazione presso CUP
B= breve	Breve attesa, ovvero può aspettare fino ad un massimo di 10 giorni
D= differibile	Da eseguirsi entro 30 giorni
P= programmabile	Programmabile, ovvero riferita a problemi che richiedono approfondimenti ma non necessitano di risposta in tempi rapidi; queste prestazioni sono comunque da garantire entro 60/90 giorni

Le priorità sono garantite solo agli utenti dell'Ulss6

Aggiornato al 23 marzo 2022

SUCCESSIVI CONTROLLI

Per eventuali e ulteriori visite di controllo ambulatoriali, potrà fissare gli appuntamenti preferibilmente presso lo sportello CUP OSA o telefonicamente:

Sportelli CUP

(Centro Unificato di Prenotazione)

atrio Ospedale S. Antonio

dal lunedì al venerdì

dalle 7:40 alle ore 16:50



Call Center 840 000 664 (da telefono fisso)

049 8239511 (da telefono mobile)

dal lunedì al venerdì

dalle 07:30 alle 17:00

Ricordi di portare con sé ai controlli

successivi l'impegnativa, la lettera di dimissione, le immagini radiografiche, i referti di eventuali esami eseguiti in post-ricovero e la tessera sanitaria.



Modalità di richiesta copia documentazione sanitaria - Servizio Cartelle Cliniche

Direttamente allo sportello

2. Inviando una richiesta al fax **049 8213056** (attivo H24);



3. Inviando una richiesta all'indirizzo e-mail:

*AOUP: richiesta.cartelle@aopd.veneto.it

*OSA: cartelle.cliniche.osa@aopd.veneto.it

4. Inviando una richiesta a mezzo posta all'indirizzo AOUP Direzione Medica Ospedaliera Ufficio Cartelle Cliniche, Via Giustiniani n. 2- 35128 Padova.

In tutti questi casi è sempre indispensabile esibire o allegare il documento di identità in corso di validità personale e/o del delegante.

Chi può richiedere copia conforme?

- Titolare della documentazione se maggiorenne
- Persona delegata
- Eredi legittimi o testamentari
- Esercenti potestà genitoriale o tutela legale per minori, interdetti o inabilitati

Per ulteriori informazioni e per scaricare la modulistica necessaria consultare il nostro sito web:

<https://www.aopd.veneto.it/Cartelle-Cliniche>

Per informazioni

AOUP ☎ **049 821 3055**

OSA ☎ **049 821 6547**

Modalità di pagamento

Richieste allo sportello: è necessario effettuare il pagamento presso la **Cassa Centrale** o presso le **riscuotitrici automatiche**

Richieste via e-mail e via fax: è previsto il pagamento di un acconto di €5.00 + saldo alla consegna.

Il pagamento deve essere effettuato:

A) mediante **versamento su c c p** numero 130.30.358

B) con **bonifico bancario** IBAN IT37J0103012150000061179532
Monte dei Paschi di Siena - Via VIII Febbraio 5 35122 Padova.

Modalità di disdetta



Entro quando è possibile disdire?

Se non ci si può presentare all'appuntamento prenotato, la disdetta deve avvenire nei seguenti termini:

- 5 giorni lavorativi**, per gli esami strumentali;
- 3 giorni lavorativi**, negli altri casi.

La mancata disdetta comporta il pagamento dell'intera tariffa della prestazione prevista dal vigente Nomenclatore Tariffario, anche se il paziente è esente dalla partecipazione alla spesa sanitaria. (Legge Regionale 30/2016 - art. 38, comma 12).

Dove è possibile disdire?

E' possibile disdire una visita e/o esame tramite i seguenti canali:

- **Disdetta allo sportello** Presentandosi personalmente presso l'accettazione ambulatori e presso gli sportelli CUP
- **Disdetta telefonica** Chiamando il numero di Disdetta Vocale: 840.140.301 (un solo scatto alla risposta). Risponderà un operatore virtuale.

Si ricorda di tenere a portata di mano il foglio della prenotazione e seguire le indicazioni fornite dalla voce.

- **Disdetta online** per ulteriori informazioni consultare il nostro sito web:

<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-disdetta>



Attenzione!

I referti vanno ritirati entro 30 giorni dalla data di disponibilità degli stessi, altrimenti si deve pagare tutto il costo della prestazione (e non solo il ticket), anche se si è esenti.

(Legge n. 412/91; Legge Finanziaria 2007)

Accesso nell'area Ospedaliera con l'auto

E' possibile entrare con l'auto nel perimetro dell'Ospedale SOLO per il breve tempo che riguarda l'arrivo e la dimissione.



PIASTRA AMBULATORIALE
MULTIDISCIPLINARE CHIRURGICA
OSPEDALE S. ANTONIO

Via Facciolati, 71
Corpo F piano - 1
tel. 049 8216477



Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione
dell'Azienda Ospedale - Università Padova, ,
riceve **richieste** o **segnalazioni** E
Fornisce indicazioni sull'**accoglienza dei parenti dei malati**.
dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00;
☎ 049 821 3200 - ☎ 049 821 2090
✉ urponline@aopd.veneto.it

Aggiornato al 23 marzo 2022