

REGIONE DEL VENETO

**Azienda
Ospedale
Università
Padova**

UOS Governance Integrata di Formazione, Qualità,
Comunicazione e Orientamento all'utenza
FORMAZIONE

UMANIZZAZIONE DELLE CURE:

COSTRUIRE UNA SQUADRA VINCENTE PER LA QUALITÀ E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

CORSO PER DIRETTORI DI STRUTTURA COMPLESSA

8 CREDITI ECM
TRE EDIZIONI ANNO 2024

STEP
PROTEGGERE

La Direzione Strategica presenta una nuova proposta formativa riservata ai Direttori di Struttura Complessa (DSC) che nasce sulla base delle **esigenze manifestate** e punta a diffondere un **circolo virtuoso** in tutte le aree aziendali.

Il corso punta alla nascita di un **nuovo paradigma organizzativo**, per agevolare una gestione efficiente del lavoro tesa ad avere personale collaborativo e soddisfatto, e ottenere, di conseguenza, **risultati migliori** anche nelle performance.

Attraverso il corso "Umanizzazione delle cure - Costruire una squadra vincente per la qualità e il benessere organizzativo", è possibile apprendere/aggiornare:



STEP
MANTENERE

UN CAMBIO DI PASSO-ORA

Il **leader** contemporaneo è spesso identificato come la persona che si prende cura tanto dell'**efficienza** e dell'**efficacia** dell'organizzazione che guida, quanto della **soddisfazione** del suo staff.

Benessere dei dipendenti e produttività sono strettamente correlati e questo aspetto riguarda tutti i livelli di responsabilità aziendale.

Così, ogni DSC è egli stesso un tassello di questa architettura e si rivela particolarmente significativo in quanto punto di avvio del cambiamento proteso a migliorare l'intera Azienda. Ciascun DSC gestisce un mondo organizzativo soggetto, soprattutto in questi ultimi anni, a **forti cambiamenti e pressioni esterne**. L'offerta formativa si inserisce pertanto in un contesto estremamente competitivo in cui è necessario sostenere le competenze manageriali dei dirigenti.

STEP
DIFENDERE IL PERSONALE DEL PROPRIO REPARTO E AVERNE CURA

DOCENTI



Silvio BRUSAFERRO, PROF

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE - Ordinario di Igiene generale e applicata all'UniUD e direttore SOC Qualità, Accreditamento e Rischio Clinico ASUFC Udine. È stato presidente dell'ISS, portavoce del Comitato tecnico scientifico nazionale per l'emergenza da SARS-CoV-2, membro dell'European Union Scientific Advice Platform sul Covid-19, membro del Consiglio Superiore di Sanità, direttore dipartimento di Medicina dell'UniUD, coordinatore dei programmi per il rischio clinico della Regione FVG. Decorato cavaliere di Gran Croce al merito della Repubblica Italiana. **Membro del Consiglio del Master di II livello in Salute e umanizzazione nell'organizzazione e gestione del SSN, UniUD.**



RISPETTARE



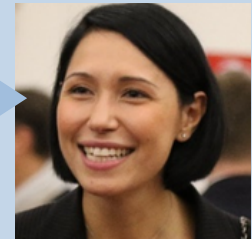
Alberto Felice DE TONI, PROF

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE - Professore senior di Gestione dei sistemi complessi all'UniUD. Professore, direttore scientifico di CUOA Business School e presidente del comitato ordinatore della scuola superiore del Centro Alti Studi per la Difesa. È stato magnifico rettore, presidente della Fondazione CRUI - Conferenza dei rettori delle università italiane, presidente dell'Associazione Italiana di Ingegneria Gestionale e presidente dell'Organismo Indipendente di Valutazione dell'ISS. **Membro del Consiglio del Master di II livello in Salute e umanizzazione nell'organizzazione e gestione del SSN, UniUD.**



Elisabetta OCELLO, PMP - PhD

AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA FRIULI CENTRALE - *Project Manager Professional* e Dottore di ricerca in Ingegneria gestionale. Esperta in progetti di miglioramento organizzativo e *lean healthcare*, umanizzazione delle cure e team building in ambito sanitario. Master in *Innovation Management*, Master in *Lean Management* e laurea magistrale in Studi Europei, tesi di Management dei programmi comunitari e internazionali. **Co-ideatrice e project manager del Master di II livello in Salute e umanizzazione nell'organizzazione e gestione del SSN, UniUD**



STEP



Massimo ROBIONY, PROF

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE - Ordinario Chirurgia Maxillo Facciale. Direttore DAI Testa Collo e Neuroscienze. Direttore Clinica di Chirurgia Maxillo Facciale dell'ASU Friuli Centrale. Direttore Scuola di specializzazione in Chirurgia Maxillo-Facciale. Membro del Tavolo Tecnico per l'Umanizzazione delle cure e il Benessere organizzativo - Ministero della Salute. Incaricato dalla Presidenza dell'ISS come esperto in Chirurgia Maxillo-Facciale per il Registro Italiano degli Impianti Cranio-facciali. **Responsabile scientifico Master di II livello in Salute e umanizzazione nell'organizzazione e gestione del SSN, UniUD.**

STEP

MANTENERE

ARGOMENTI DEL CORSO

ORE 15-18
PRIMO INCONTRO

**INTRODUZIONE ALLA GESTIONE DEI SISTEMI
COMPLESSI: CARATTERISTICHE E MODALITÀ
DI RISPOSTA**

A. F. DE TONI

ORE 15-18
SECONDO INCONTRO

**LA PROSPETTIVA SCIENTIFICA INTERNAZIONALE,
EUROPEA E NAZIONALE: LE SFIDE ATTUALI E FUTURE
DEL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE**

S. BRUSAFERRO

ORE 15-19
TERZO INCONTRO

**UMANIZZAZIONE DELLE CURE: VISIONE, APPROCCIO E
MODALITÀ
DI ATTUAZIONE DEL MODELLO ORGANIZZATIVO
"UMANIZZAZIONE DELLE CURE"
UN MODELLO ORGANIZZATIVO APPLICATO NEL
DIPARTIMENTO TESTA E COLLO E NEUROSCIENZE DI
ASUFC E LA GESTIONE DEL TEAM A PIÙ LIVELLI**

E. OCELLO
M. ROBIONY

TENERE SALDO

STEP

DIFENDERE IL
PERSONALE DEL
PROPRIO REPARTO E
AVERNE CURA

FORMAZIONE AOPD

RESPONSABILE PROCEDIMENTO E REFERENTE ISTRUTTORIA:
DOTT.SSA BIANCA ROSSATO bianca.rossato@aopd.veneto.it

STEP
PROTEGGERE

CONOSCENZE CHE SARANNO ACQUISITE

1 -

GOLDEN CIRCLE: L'IMPORTANZA DI CONDIVIDERE UNA VISIONE

2 -

UMANIZZAZIONE DELLE CURE COME MODELLO ORGANIZZATIVO

3 -

LE CARATTERISTICHE DEL TEAM

ATTEGGIAMENTI

1 -

CONDIVISIONE E IMPEGNO ATTIVO NELLA DEFINIZIONE, ADOZIONE E APPLICAZIONE DEL NUOVO MODELLO ORGANIZZATIVO

2 -

CONDIVIDERE IL SENSO DEL PROPRIO RUOLO IN UN'OTTICA DI FACILITAZIONE DEL CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO E CULTURALE

A P P R O F O N D I M E N T O

In AOUP si è conclusa da poco l'indagine di clima organizzativo che la Regione Veneto promuove in tutte le Aziende ogni tre anni con il supporto del Laboratorio Management e Sanità (MeS), Istituto di Management della Scuola Superiore Sant' Anna di Pisa.

Ha risposto al questionario il 36 per cento del personale. Dalle risposte sono emerse le seguenti problematiche che corrispondono agli ambiti su cui sono stati individuati i margini di miglioramento-chiave:

- Mancata comunicazione tra operatori (dirigenti e comparto)
- Mancata valorizzazione delle risorse
- Incapacità del diretto superiore di gestire i conflitti che sorgono all'interno del reparto
- Mancato coinvolgimento dei collaboratori nel condividere gli obiettivi da raggiungere
- Mancato coinvolgimento dei collaboratori nel condividere i risultati raggiunti e la strategia adottata per raggiungerli
- Mancanza di fiducia tra gruppi di lavoro
- Alto carico di lavoro
- Poco aiuto da benefit aziendali

La soddisfazione e il coinvolgimento del personale sono in generale temi su cui si sta fortemente concentrando la comunità scientifica esperta in materia di management e modelli di business, poiché costituiscono la base per garantire efficienza e produttività dei servizi.

Relativamente alla AOUP, si deve necessariamente tenere conto anche del particolare momento storico che sta vivendo oggi l'Azienda, caratterizzato da campanelli d'allarme quali: aumento del tasso di abbandono del posto di lavoro da parte del personale; cambiamento del concetto di "impiego" da parte del personale neo-assunto, meno disponibile a farsi carico di responsabilità gestionali o carichi di lavoro aggiuntivi; diverso concetto di autorità e senso di appartenenza che consegue a questa nuova visione. A tutto ciò si aggiunge un mondo di salute e malattia in continua evoluzione, fatto sempre più di patologie croniche, di cure palliative, e in generale di scarsa disponibilità di risorse.

STEP

DIFENDERE IL
PERSONALE DEL
PROPRIO REPARTO E
AVERNE CURA

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Il corso proposto è rivolto ai DSC dell'Azienda Ospedale-Università di Padova.

Si articola in tre incontri della durata di tre ore ciascuno. Per consentire la più ampia partecipazione, sono calendarizzate tre edizioni, secondo lo schema seguente:

PRIMA EDIZIONE
ORE 15-18

8 MAGGIO
16 MAGGIO
28 MAGGIO

SALA CONFERENZE
SALA CONFERENZE
SALA CONFERENZE

SECONDA EDIZIONE
ORE 15-18

26 SETTEMBRE
2 OTTOBRE
16 OTTOBRE

SALA CONFERENZE
SALA CONFERENZE
SALA RIUNIONI A

TERZA EDIZIONE
ORE 15-18

16 OTTOBRE
22 OTTOBRE
6 NOVEMBRE

SALA CONFERENZE
SALA CONFERENZE
SALA CONFERENZE

Il corso riconosce **8 crediti ECM per tutte le professioni**. È inserito nella piattaforma della Formazione dell'Azienda Ospedale-Università di Padova: <https://formazione.aopd.veneto.it/>.

È possibile iscriversi all'edizione preferita fino all'esaurimento dei posti disponibili.