



AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA



**Dipartimento Strutturale  
Aziendale Medicina**

# **UOC Clinica Medica 3 AMBULATORI**

*Direttore: Prof. Roberto Vettor*

## **Guida Informativa**

Sedi: Monoblocco - 9° piano  
tel. 049 821 2872 - 2645

CCA - Via Gustavo Modena 9  
tel. 049 821 3240

## PRESENTAZIONE

*Gentile Signora/e*

*il Personale Sanitario desidera fornirLe alcune utili indicazioni per facilitare l'accesso al Servizio Ambulatoriale.*

*L'attività ambulatoriale che tiene conto di tutte le problematiche riguardanti la sua malattia si svolge (salvo diversa indicazione da parte del personale al momento dell'accettazione) presso gli ambulatori ubicati al 9° Piano Monoblocco e/o presso il centro Clinico Ambulatoriale di Via G. Modena n°9, Padova.*

*Per un migliore funzionamento del Servizio, la preghiamo di rispettare alcune elementari regole (es: puntualità, ordine di precedenza, regolarizzazione del pagamento del ticket).*

*Il personale dell' Ambulatorio*

## IL PERSONALE

### EQUIPE MEDICA

**Direttore: Prof. Roberto Vettor**

Dott. Luca Busetto	Dott.ssa Chiara Martini
Dott.ssa Chiara Dal Prà	Dott. Roberto Mioni
Dott. Eugenio De Carlo	Dott. Claudio Pagano
Dott. Roberto Fabris	Dott. Raffaele Pesavento
Prof. Francesco Fallo	Dott. Marco Rossato
Prof.ssa Paola Fioretto	Dott. Carlo Sciolto
Dott. Pietro Maffei	Dott. Roberto Serra

**NB:** oltre ai Medici strutturati sono presenti anche Medici specializzandi e Medici frequentatori che collaborano nella gestione del malato, riconoscibili dall'apposito badge di identificazione.

**Coordinatore Infermieristico: dott.ssa Barbara Martin**  
Coordina l'attività del personale e sovrintende l'organizzazione pratica del Servizio.

## PRINCIPALI PATOLOGIE SEGUITE DALLA NOSTRA UNITA' OPERATIVA:

- ◆ Obesità e sue complicanze metaboliche e cardiovascolari con particolare riguardo alle obesità ereditarie (v. Unità Bariatrica).
- ◆ Malattie endocrine, con particolare riferimento alle neoplasie tiroidee, paratiroidee, ipofisarie, surrenaliche, tumori del sistema neuro-endocrino (sia di tipo sporadico che familiare — MEN 1 e MEN 2); endocrinopatie auto-immuni (tiroiditi, Morbo di Basedow, ecc...); deficit di GH dell'adulto.
- ◆ Malattie a carico del sistema riproduttivo, con particolare riguardo alle sindromi di androgenizzazione femminile (ovaio policistico) ed alle disfunzioni delle gonadi maschili.
- ◆ L'ipertensione arteriosa e sue complicanze metaboliche, con specifico riguardo alle forme di ipertensione endocrina e alle forme ipertensive a base monogenica.
- ◆ Le allergopatie respiratorie e cutanee e le reazioni avverse ai farmaci.

## CLINICA MEDICA 3 AMBULATORI ACCESSIBILITA'

Per le patologie seguite dalla nostra U.O. sono attivi, dal Lunedì al Venerdì mattina presso il Centro Clinico Ambulatoriale (CCA) di Via G. Modena n° 9. gli Ambulatori Divisionali di:

- Allergologia
- Andrologia
- Diabetologia
- Endocrinologia
- Medicina Interna
- Medicina Interna-Ipertensione Arteriosa
- Medicina Interna-Obesità (vedi pagina seguente)

**Per prenotazioni rivolgersi al CUP tel. 84000664,  
dal lunedì al venerdì ore 7.30 - 17.**

All'U.O. di Clinica Medica 3<sup>a</sup> afferiscono le seguenti U.O. semplici:

1. **Endocrinologia Clinica: referente Prof. N. Siculo.**
2. **Centro per le Malattie Metaboliche e Rischio cardiovascolare - Unità Bariatrica: referente Prof. R. Vettor.**

L' Unità di **Endocrinologia Clinica**

si fa carico della gestione diagnostica e terapeutica dei pazienti affetti da patologia endocrina. La parte diagnostica prevede lo studio basale e dinamico della funzionalità endocrina (Ambulatorio Prelievi), mentre la valutazione clinica si svolge mediante visite ambulatoriali presso il CCA (Centro Clinico Ambulatoriale).

Gli **Ambulatori Obesità** di Clinica Medica 3 sono attivi presso il

**Centro Clinico Ambulatoriale di Via. G. Modena n°9;**

Martedì e mercoledì mattina: visita internistica per obesità,

Giovedì mattina: ambulatorio multidisciplinare obesità Unità Bariatrica.

- Per prenotazioni prime visite telefonare al CUP 84000064 o al numero 049 8212872 (Dott.ssa Martin);
- per visita di controllo telefonare al numero 049 8212872 (Dott.ssa Martin).

All'interno della nostra U.O. è presente un **Ambulatorio Prelievi** per utenti esterni presso cui vengono eseguite tutte le indagine ematochimiche e specifici test ormonali dinamici (es. GNRH test, TRH test, GHRH test con e senza Arginina, ACTH test, CRF test, ...).

Sono eseguite in questa sede anche indagini di diagnostica molecolare per la ricerca di alterazioni geniche in soggetti con particolari patologie endocrine ereditarie.

All'ambulatorio si accede, previa prenotazione, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle ore 14.00 tel.049 8212872. L'ambulatorio si trova al 9° piano del Monoblocco – ala est.

Le procedure di **Diagnostica Strumentale** effettuate presso la nostra U.O. sono le seguenti:

- ecografia tiroidea, con possibilità di esecuzione di citoaspirati eco-assistiti;
- ecografia pelvica per via transvaginale;
- test allergologici (PRICK test);
- bio-impedenziometria;
- calorimetria

Le suddette prestazioni si eseguono presso:

- ambulatori della **Clinica Medica 3° - 9° piano del Monoblocco**
- **Centro Clinico Ambulatoriale - CCA** Via G. Modena n°9.

Le prenotazioni avvengono attraverso **CUP (840000664)** e al momento della prenotazione vengono date, dall'operatore, precise indicazioni relative alla sede presso cui verrà erogata la prestazione.

Presso la Clinica Medica 3 è in funzione un

**Ambulatorio per la Certificazione di Malattie Rare**

Lunedì-Martedì ore 12.30-13.00

Le visite e relative certificazioni sono effettuate presso il CCA, previo appuntamento al numero 049 821 3240.

## ALCUNE RACCOMANDAZIONI ...

- ⇒ Si prega di rispettare gli **orari di prenotazione** delle visite (portando, se disponibile, documentazione sanitaria precedente)
- ⇒ Si prega di rispettare l'ambiente e di non sostenere conversazioni con un tono eccessivamente elevato della voce nel corridoio, per rispettare la tranquillità di tutti i pazienti e favorire il regolare svolgimento dell'attività sanitaria.
- ⇒ Si ricorda che è severamente **vietato fumare**.
- ⇒ E' altresì vietato l'uso del telefono cellulare in tutta l'area dell'Ambulatorio, anche perchè può interferire con il funzionamento delle apparecchiature elettromedicali . Si consiglia pertanto di **tenere il cellulare spento**.

### MODALITA' DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

allo **sportello** del **CUP**  
**(Centro Unico di Prenotazione)**  
che si trova nell'atrio Monoblocco-Policlinico.

**E' aperto al pubblico dal lunedì al venerdì  
dalle 7.30 alle 19.00**

**telefonticamente dal lunedì al venerdì  
dalle ore 7.30 alle ore 17.00  
chiamando il numero del Call Center:  
840000664**

## ATTENZIONE!

Si informa che per ogni visita o esame diagnostico o strumentale è necessario **pagare anticipatamente** il **ticket** o la **tariffa** prevista.

Se non ci si può presentare all'appuntamento prenotato, la **DISDETTA della PRENOTAZIONE** deve avvenire: per le **visite specialistiche almeno 3 giorni lavorativi prima dell'appuntamento**, e per **gli esami strumentali almeno 5 giorni prima**. In caso di mancata disdetta, si dovrà comunque **pagare il ticket, anche se esenti**, o la **tariffa** prevista. *(Deliberazione Giunta Regionale Veneto n. 600/07)*

## MODALITA' DI DISDETTA

### Entro quando è possibile disdire?

Se non ci si può presentare all'appuntamento prenotato, la disdetta deve avvenire nei seguenti termini:

**5 giorni lavorativi**, per gli esami strumentali;

**3 giorni lavorativi**, negli altri casi.

La **mancata disdetta comporta il pagamento dell'intera tariffa della prestazione** prevista dal vigente Nomenclatore Tariffario, **anche se il paziente è esente** dalla partecipazione alla spesa sanitaria. *(Legge Regionale 30/2016 - art. 38, comma 12).*

### Dove è possibile disdire?

E' possibile disdire una visita e/o esame tramite i seguenti canali:

■ **Disdetta allo sportello** Presentandosi personalmente presso l'accettazione ambulatori e presso gli sportelli CUP

■ **Disdetta telefonica** Chiamando il numero di Disdetta Vocale: 840.140.301 (un solo scatto alla risposta)

Risponderà un operatore virtuale.

Si ricorda di tenere a portata di mano il foglio della prenotazione e seguire le indicazioni fornite dalla voce.

■ **Disdetta tramite fax**

Inviando un fax al n. 049.821.6330 segnalando i propri dati personali e il numero della prenotazione che si intende disdire.

■ **Disdetta online** per ulteriori informazioni consultare il nostro sito: [www.aopd.veneto.it](http://www.aopd.veneto.it)

I **REFERTI** devono essere **ritirati entro 30 giorni** dalla data prevista per la consegna. Il mancato ritiro comporta l'obbligo di pagare **l'intero costo della prestazione** anche se si è esenti. *(Legge n. 412/91; Legge Finanziaria 2007)*

## Accesso alle prestazioni sanitarie

Dal 1° luglio 2007 per le **prime visite** e gli **esami diagnostico-strumentali**, il medico che prescrive con l'impegnativa del Servizio Sanitario Nazionale dovrà indicare il **sospetto diagnostico** o la **diagnosi** e la **classe di priorità di accesso**.

I **tempi massimi** stabiliti per ottenere la prenotazione e l'esecuzione della prestazione sono riportati nel seguente schema:

<b>B = breve</b>	Da eseguirsi entro 10 giorni
<b>D = differibile</b>	Da eseguirsi entro 30 giorni per le visite e 60 giorni per le prestazioni strumentali
<b>P = programmabile</b>	Da eseguirsi entro 180 giorni

## N.B.

La prenotazione non rientra nella precedente priorità nei seguenti casi:

- per prestazioni diverse dalla prima visita o primo esame di accertamento diagnostico;
- in caso di rifiuto del primo appuntamento disponibile in agenda;
- se la prestazione non è prevista dall'allegato predisposto dalla Regione Veneto;
- per gli utenti non assistiti dall'ULSS 6 di Padova salvo accordi specifici con le ULSS di residenza.

## SERVIZI UTILI

### EDICOLA

Piano rialzato Monoblocco

Dal lunedì al venerdì 6.30 -18.30;  
sabato e domenica dalle 6.30 alle 12.30

### BAR

Nell'Azienda Ospedaliera di Padova sono presenti due bar:

- presso Atrio Monoblocco
- presso Policlinico Universitario

### SERVIZIO POSTA

- Nel caso sia impossibilitato a deambulare, può rivolgersi al Coordinatore Infermieristico, o ai Volontari AVO che provvederanno all'invio.

### SPORTELLI BANCOMAT

#### Cassa di Risparmio del Veneto

- ◆ nell'atrio del Monoblocco/Policlinico
- ◆ a destra dell'ingresso principale dell'edificio dell'Ortopedia;
- ◆ presso l'ingresso dell'edificio della Direzione Generale.

#### Banca Monte dei Paschi di Siena

- nell'atrio del Monoblocco/Policlinico

### TAXI



- Radiotaxi Padova  
tel. 049 651333 (h24)
  - Servizio di bus navetta "AirService"  
prenotabile al numero 049 8704425
  - SmsTaxi al numero 33 88 44 2000;
- Maggiori informazioni sono disponibili nel sito: [www.smstaxi.it](http://www.smstaxi.it)

COME  
RAGGIUNGERCI



### PARCHEGGIO (a pagamento)

- Parcheggio Autosilos Busonera, Via Gattamelata 60
- Via Sografi
- Prato della Valle (piazza Rabin; disponibile Bus navetta a P.zza del Santo)
- Piovego, Via Trieste
- Via Orus (angolo Via S. Massimo)
- Padova Centro Park, Via Trieste 50



### AUTOBUS

- Linea 6
- Linea 14
- Linea 15
- Linea 24
- Linea 41 (solo festivo)
- Linea 43 (solo festivo)





UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda,  
riceve **richieste** o **segnalazioni**.

Fornisce indicazioni sull'**accoglienza dei parenti dei malati**.

L'ufficio è aperto presso:

**Piano Rialzato Monoblocco** (Azienda Ospedaliera di Padova - Via Giustiniani 2 - 35128  
Padova)

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 14.00; tel. 049 821 3200 - fax: 049 821 3364

E-MAIL: [urponline@aopd.veneto.it](mailto:urponline@aopd.veneto.it)

*Aggiornato al 08/10/2018*