



**UOC Clinica  
Odontoiatrica**

Direttore: *Prof. Edoardo Stellini*

***Carta di  
Accoglienza***



REGIONE DEL VENETO  
**Azienda  
Ospedale  
Università  
Padova**

## PRESENTAZIONE

Gentile Signora/e,

il Personale Sanitario desidera fornirle alcune utili indicazioni per facilitare l'accesso alla Clinica Odontoiatrica.

L'attività ambulatoriale riguarda tutte le specialità odontoiatriche e si svolge, salvo diversa indicazione da parte del personale al momento dell'accettazione, presso gli ambulatori ubicati in via Giustiniani, 2 nel Padiglione Azzurro, adiacente all'Edificio delle Malattie Infettive.

La Clinica Odontoiatrica dispone di un'altra sede posta al 3° piano Policlinico, Palazzina Ambulatori, dove viene svolta attività di Pronto Soccorso Odontoiatrico e la terapia dei pazienti ricoverati.

Per un migliore funzionamento del Servizio, la preghiamo di rispettare alcune elementari regole: puntualità, ordine di precedenza, regolarizzazione del pagamento del ticket che deve essere effettuato prima di lasciare l'ambulatorio.

La ringraziamo per la Sua cortese attenzione.

*Il personale dell'Ambulatorio*



### **Ambulatori:**

Padiglione Azzurro Odontoiatria **B2**

**Pronto Soccorso Odontoiatrico:**

4° Piano Ambulatori Policlinico **C2**

# ECCELLENZE della CLINICA ODONTOIATRICA

## PRESTAZIONI AVANZATE E/O DI NICCHIA

- Alta specializzazione nelle tecniche chirurgiche implanto-protesiche - SPT nella utilizzazione degli impianti corti.
- Trattamento dei pazienti con Sindrome da Apnee Ostruttive del Sonno (OSAS).
- Prevenzione e trattamento dell'ansia odontoiatrica mediante tecniche comportamentali e farmacologiche di ansiolisi e sedazione cosciente.
- Trattamento di pazienti con gravi difficoltà di collaborazione tali da richiedere l'anestesia generale.

## PATOLOGIE RARE TRATTATE

Terapie odontoiatriche dei pazienti affetti da malattie rare, con particolare riferimento ai difetti ereditari della coagulazione e alle agenesie multiple in quadri sindromici

## LA CLINICA ODONTOIATRICA è

- **Centro di riferimento per FNOMCeO** (Federazione Nazionale degli Ordini dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri) e **CAO** (Commissione Albo Odontoiatri) per la prevenzione, diagnosi e cura delle osteonecrosi della mascella/mandibola correlate a farmaci.
- Sede delle **Scuole di Specializzazione** in Ortognatodonzia e Odontoiatria Pediatrica.

## IL PERSONALE DEL SERVIZIO

**Direttore dell'Unità Operativa: Prof. Edoardo Stellini**

### ÉQUIPE MEDICA

<b>Responsabile</b>	<b>Area Specialistica</b>
Prof. Christian Bacci	Chirurgia e Patologia Orale, Microscopia e Laser
Prof. Eriberto Bressan	Implantologia
Dott. Filippo Cavallari	Chirurgia, Pedodonzia, Conservativa
Dott. Ernesto Comitale	Chirurgia, Pedodonzia, Conservativa
Prof. Adolfo di Fiore	Protesi
Prof. Antonio Gracco	Ortodonzia, Disturbi del sonno
Prof. Lorenzo Favero	Ortodonzia, Gnatologia e Protesi
Dott.ssa Maria Livia Mariuzzi	Pedodonzia e Handicap
Prof. Luca Sbricoli	Endodonzia, Impiantologia
Prof. Stefano Sivolella	Chirurgia Orale
Prof. Gastone Zanette	Anestesia

**L'Azienda Ospedale-Università Padova** svolge attività didattica per i corsi di Laurea, Scuole di Specializzazione, Master, Corsi di Perfezionamento e Aggiornamento Professionale. Per questo motivo anche in Clinica Odontoiatrica è prevista regolarmente la presenza di Studenti e di Medici in formazione, che collaborano all'attività clinica sui pazienti.

**Coordinatore infermieristico: Dott.ssa Sandra Marchelle**



## **UOS di PRONTO SOCCORSO ODONTOIATRICO**

**Palazzina Ambulatori Policlinico 4° piano **

Dal lunedì al venerdì mattina è attivo il Pronto Soccorso Odontoiatrico che eroga un servizio con accesso diretto per i trattamenti di urgenza antalgico-infettiva e traumatologica.

L'attività si svolge presso il 3° piano del Policlinico, Palazzina Ambulatori, ogni mattina dal lunedì al venerdì compresi, dalle ore 8.00 alle ore 12.30.

Si precisa che gli utenti che si rivolgono al Pronto Soccorso Odontoiatrico, successivamente alla risoluzione dell'urgenza, verranno, per le cure programmabili e se da loro richiesto, indirizzati agli ambulatori della nuova Clinica Odontoiatrica (Ambulatori Padiglione Azzurro) nel rispetto delle liste d'attesa.

Si svolgono, inoltre, consulenze per tutti i reparti di degenza dell'Azienda Ospedaliera. Le consulenze hanno priorità sul resto dell'attività e vengono erogate in giornata.

## **AMBULATORI PADIGLIONE AZZURRO**




 049 8218669 -  [odontoiatria@aopd.veneto.it](mailto:odontoiatria@aopd.veneto.it)

Presso gli ambulatori della Clinica Odontoiatrica vengono effettuate prestazioni odontoiatriche sia agli adulti che ai bambini.

Le modalità di accesso dei cittadini alle prestazioni prevedono una prima visita specialistica per problemi di salute orale.

## PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI


**Prenotazione sportello Clinica Odontoiatrica**   
presso **Padiglione Azzurro**  
dal lunedì al giovedì 8:30 - 18:30; il venerdì 8:30 - 14:30

**Prenotazione telefonica**  
dal lunedì al venerdì 8:00 - 12:00 ☎ 049 8212044

Prima visita Odontoiatrica

- Prima visita Ortodontica
- Visita Implantologica
- Visita Gnatologica
- Visita Protesica
- Visita di Odontoiatria Pediatrica (Pedodontica)
- Visita di Chirurgia Orale
- Visita di Patologia e Medicina Orale

**Le prime visite Odontoiatriche generiche e le prime visite Ortodontiche** si possono prenotare anche, con impegnativa del medico curante:

presso **sportello del CUP Centrale** atrio Monoblocco/Policlinico   
oppure telefonando **al Call Center** - da rete fissa: **840.000.664**  
- da rete mobile: **049 7849314**

Per maggiori informazioni inquadrare  
il QR code e collegarsi a  
<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-prenotazione>



**Per eventuali visite di controllo ambulatoriali, successive alla prima visita o al trattamento**, potrà fissare gli appuntamenti presso lo **Sportello della Clinica Odontoiatrica Padiglione Azzurro** . **B2**

## **Prenotazioni in Libera Professione**

### **Prima visita**

Per tutte le indicazioni sulle modalità di prenotazione inquadrare il QR code e collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/attivita-libero-professionale-ambulatoriale>



### **Per la prenotazione di controlli e/o prosecuzione cure:**

- telefonare al ☎ **049 821 1414** il lunedì o il mercoledì dalle 8:00 alle 12:00. Negli altri giorni non è possibile effettuare prenotazioni telefoniche, ma si può lasciare un messaggio in segreteria precisando dati anagrafici e nome del medico;
- recarsi allo sportello della Clinica Odontoiatrica il lunedì o il mercoledì dalle 8:00 alle 12:00.

**Per annullare un appuntamento** programmato si richiede di presentare disdetta almeno 24 ore prima telefonicamente o allo sportello negli stessi orari previsti per la prenotazione.



## **PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE**

Si effettua presso gli Sportelli Cassa della Clinica Odontoiatrica preferibilmente utilizzando Bancomat o Carta di Credito.

**B2**



## ALCUNE RACCOMANDAZIONI

- Si prega di rispettare gli **orari di prenotazione** delle visite.
- Si prega di rispettare l'ambiente e di non sostenere conversazioni con un tono eccessivamente elevato della voce nel corridoio, per **rispettare la tranquillità di tutti i presenti**.
- E' altresì vietato l'uso del telefono cellulare in tutta l'area dell'Ambulatorio, in quanto potrebbe interferire con il funzionamento delle apparecchiature elettromagnetiche.
- E' necessario pertanto **spegnere i cellulari** quando chiamati per le cure.
- Tutti i pazienti sono cortesemente invitati ad **attendere di essere chiamati** ed accompagnati nell'ambulatorio dall'infermiera che segue la specialità per la quale hanno l'appuntamento.
- E' molto importante che lei si presenti sempre ad ogni nuovo medico o altro operatore che si prende cura di lei, infatti uno dei nostri principali obiettivi per la sicurezza del paziente è **garantire la sua identificazione**.
- **E' un suo diritto avere informazioni** sul suo stato di salute ed il medico che si occupa di lei è tenuto a spiegarle in modo comprensibile la diagnosi effettuata ed il piano di trattamento prescelto.
- Porti sempre con lei la **lista completa dei farmaci che assume** compresi prodotti omeopatici ed integratori.
- **Segnali sempre** le sue **eventuali intolleranze e allergie** e se vi sono cambiamenti rispetto alla prima visita nel suo stato di salute o nelle terapie che sta eseguendo o nei farmaci che assume.
- Prima di lasciare l'ambulatorio si accerti di conoscere le **date e gli orari dei suoi successivi controlli**.
- Al termine di ogni accesso ambulatoriale è necessario attendere la chiamata presso l'Ufficio Accettazione per **completare la registrazione del percorso**.



## MODALITA' DI DISDETTA



### Entro quando è possibile disdire?

Se non ci si può presentare all'appuntamento prenotato, la disdetta deve avvenire nei seguenti termini:

**5 giorni lavorativi**, per gli esami strumentali;

**3 giorni lavorativi**, negli altri casi.

Per maggiori informazioni inquadrare il QR code e collegarsi a <https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-disdetta>



## COME RAGGIUNGERCI

Come arrivare in autobus, in taxi, in treno e in aereo.

Come arrivare in auto e dove parcheggiare



Inquadrare il QR code e collegarsi a <https://www.aopd.veneto.it/dove-siamo>





**DOVE SIAMO**  
**UOC CLINICA ODONTOIATRICA**

**PRONTO SOCCORSO  
ODONTOIATRICO  
4°Piano Palazzina  
Ambulatori Policlinico C2**

Via Ospedale Civile

Via Falloppio

Via Vincenzo Gallucci

Via S. Ma

Via Nicolò Giustiniani

Via Gustavo Modena

Via Gattamelata

Gattamelata

C2

C9

C10

C3

C4

C8

C5

C7

B8

B9

B10

B11

B7

B6

B5

B4

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

## SIAMO? ODONTOIATRICA



Scarica la mappa pdf:  
inquadra il QR code  
e collegati a [https://  
www.aopd.veneto.it/index.cfm?](https://www.aopd.veneto.it/index.cfm?)





Dipartimento Didattico Scientifico  
Assistenziale Integrato Chirurgia  
**UOC CLINICA ODONTOIATRICA**  
Segreteria ☎ 049 821 8669

✉ [odontoiatria@aopd.veneto.it](mailto:odontoiatria@aopd.veneto.it)

<https://www.aopd.veneto.it/Clinica-di-Odontostomatologia>



**URP** Ufficio con il Pubblico  
relazioni

Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda Ospedale-Università Padova, e fornisce indicazioni sull'**accoglienza** dei parenti dei malati, dal lunedì al venerdì 9:00 -13:00;

☎ 049 821 3200 - ☎ 049 821 2090 ✉ [urponline@aopd.veneto.it](mailto:urponline@aopd.veneto.it)

Per richiesta informazioni o per presentare una segnalazione (reclamo, suggerimento, elogio), inquadrare il QR code per collegarsi a <https://www.aopd.veneto.it/URP>



*Aggiornata al 19 giugno 2024*