



**UOC
GASTROENTEROLOGIA**

Direttore: Prof. Fabio Farinati

**Carta di
Accoglienza
Ambulatori**

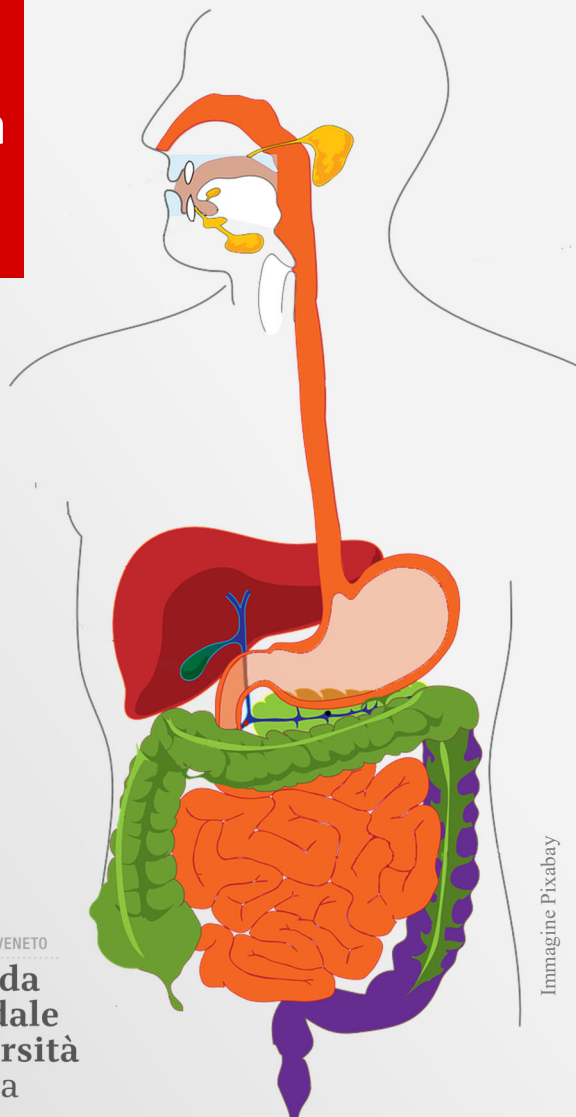


Immagine Pixabay



REGIONE DEL VENETO
**Azienda
Ospedale
Università
Padova**

PRESENTAZIONE

Gentile Signora/e

il Personale Sanitario desidera fornirLe alcune utili indicazioni per facilitare l'accesso al Servizio Ambulatoriale.

L'attività ambulatoriale, che tiene conto di tutte le problematiche di Gastroenterologia ,si svolge (salvo diversa indicazione da parte del personale al momento dell'accettazione) presso gli ambulatori ubicati all'Ospedale Giustiniano al 1° piano.

Per un migliore funzionamento del Servizio, la preghiamo di rispettare alcune elementari regole (es: puntualità, ordine di precedenza, regolarizzazione del pagamento del ticket.).

Il personale dell' Ambulatorio

Attività anno 2020



IL NOSTRO AMBULATORIO



MODALITA' DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

CUP Centro Unificato di Prenotazione

Solo per le prenotazioni allo sportello:

1° visita o controllo visita gastroenterologica

Presso il Piano Rialzato del Monoblocco-Policlinico

dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 19:00

Call Center

Solo per prenotazioni telefoniche



840 000 664 da telefono fisso

049 823 9511 da telefono mobile

dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 17:00

Per visite a carattere d'urgenza e per prenotazioni esami

- Video- Endoscopia Capsulare
- manometria esofagea convenzionale ed ad alta risoluzione
- pH-metria pH-impedenziometria esofagea delle 24 ore



Telefonare al ☎ 049 8215610

dal lunedì al venerdì dalle 13:00 alle 14:00

ALCUNE RACCOMANDAZIONI...

- ⇒ Si prega di rispettare gli **orari di prenotazione** delle visite e degli esami.
- ⇒ Si prega di rispettare l'ambiente e di non sostenere conversazioni con un tono eccessivamente elevato della voce nel corridoio, per rispettare la tranquillità di tutti i pazienti.
- ⇒ Si ricorda che è severamente **vietato fumare**.
- ⇒ E' altresì vietato l'uso del telefono cellulare in tutta l'area dell'Ambulatorio, in quanto può interferire con il funzionamento delle apparecchiature elettromagnetiche. Si consiglia pertanto di **tenere il cellulare spento**.
- ⇒ Si ricorda di attenersi alle indicazioni sulla preparazione degli esami che l'ambulatorio fornisce al momento della prenotazione dell'esame stesso.

PRESTAZIONI E SPECIALITA' DEL SERVIZIO

Lunedì mattina	Celiachia Patologie Funzionali e acido correlate
Lunedì pomeriggio	Malattie infiammatorie croniche intestinali Celiachia
Martedì mattina	Malattie infiammatorie croniche intestinali
Martedì pomeriggio	Malattie infiammatorie croniche intestinali Malattie del Pancreas e delle vie biliari
Mercoledì mattina	Malattie infiammatorie croniche intestinali Patologie Funzionali e acido correlate Malattie Eosinofili del tratto gastrointestinale
Mercoledì pomeriggio	Malattie infiammatorie croniche intestinali Patologie Funzionali e acido correlate Malattie Eosinofili del tratto gastrointestinale
Giovedì mattina	Neoplasie e lesioni neoplastiche del fegato e del tratto gastrointestinale
Giovedì pomeriggio	Epatopatie Autoimmuni e Colestatiche Malattie Rare del fegato
Venerdì mattina	Steatosi epatica associata a disfunzione metabolica
Venerdì pomeriggio	Prime visite gastroenterologiche
lunedì' e giovedì'	Videoendoscopia Capsulare
lunedì, mercoledì e giovedì	- manometria esofagea (convenzionale ed ad alta risoluzione); - pH-impedenziometria esofagea delle 24 ore; - pH-metria

.....QUALCOSA DI PIU' SUI NOSTRI AMBULATORI...

Le visite ambulatoriali hanno cadenza variabile, stabilita dal medico in base allo stato di salute e al decorso clinico del paziente.

In occasione di ogni visita viene rilasciata una lettera che contiene tutte le informazioni relative all'esito della visita, la richiesta di esecuzione di eventuali esami e le prescrizioni per la terapia farmacologica. Nella lettera il medico indica quando il paziente dovrà presentarsi per il controllo successivo, o per ricovero in regime ordinario o di Day Hospital.

L'attività ambulatoriale dell' U.O.C. Gastroenterologia è suddivisa nei seguenti ambulatori specialistici:

Ambulatorio Patologie Gastroenteriche, Motorie, Funzionali e Acido Correlate

Dott.ssa F. Galeazzi - Lunedì dalle ore 08.30 alle ore 13.00

Ambulatorio dedicato alla diagnosi e gestione dei pazienti con malattie funzionali di tutto l'apparato digerente quali reflusso gastro-esofageo, dispepsia, intestino irritabile e patologie motorie gastrointestinali. Vengono infatti gestiti pazienti con malattie rare quali Acalasia e Pseudo ostruzione intestinale con rilascio di certificazione per malattia rara.

Ambulatorio Celiachia, Malassorbimenti Intestinali e Malattie delle prime vie digestive

Dott.ssa A. D'Odorico - Lunedì dalle ore 08.30 alle ore 13.00

Ambulatorio dedicato alla diagnosi (con rilascio della prima certificazione) e gestione della Celiachia con le sue complicanze. Questo Ambulatorio è dedicato a pazienti con malassorbimento intestinale legato a patologie del piccolo e grosso intestino e a pazienti con malattie acido-correlate del tratto digestivo superiore (reflusso gastro-esofageo, gastriti, ulcere peptiche, etc).

Ambulatorio Celiachia e Malattie Infiammatorie Croniche dell'Intestino

Dott.ssa F. Zingone - Lunedì dalle ore 14:00 alle ore 18:00

Ambulatorio dedicato alla diagnosi (con rilascio della prima certificazione) e gestione della Celiachia con le sue complicanze e a

pazienti con malattie infiammatorie croniche intestinali quali colite ulcerosa e malattia di Crohn. Inoltre viene valutata l'indicazione ad iniziare terapia immunosoppressiva e biologica per le malattie infiammatorie croniche intestinali e seguire i pazienti che intraprendono tali terapie. Il nostro è infatti un Centro Autorizzato alla prescrizione dei nuovi farmaci per le malattie infiammatorie croniche intestinali.

Ambulatorio Malattie Infiammatorie Croniche dell'Intestino

Dott.ssa F Zingone - Martedì dalle ore 08.30 alle ore 12.00

Dott.ssa B. Barberio - Martedì dalle ore 14.00 alle ore 18.00

Ambulatorio dedicato a pazienti con malattie infiammatorie croniche intestinali, acute e croniche, quali colite ulcerosa, malattia di Crohn, coliti microscopiche, enteropatie e quadri infiammatori associati a patologia diverticolare. Nel corso di questo ambulatorio viene valutata l'indicazione ad iniziare terapia immunosoppressiva e biologica per le malattie infiammatorie croniche intestinali e seguire i pazienti che intraprendono tali terapie. Il nostro è infatti un Centro Autorizzato alla prescrizione dei nuovi farmaci per le malattie infiammatorie croniche intestinali.

Inoltre, nel corso di questo ambulatorio vengono valutati pazienti con epatopatie da accumulo come la Malattia di Wilson e l'emocromatosi per cui vengono rilasciati idonei certificati per malattia rara.

Ambulatorio Malattie del Pancreas e delle Vie Biliari

Dott. F. Ferrara - Martedì dalle ore 14.00 alle ore 18.00

Ambulatorio dedicato a pazienti con malattie del pancreas e delle vie biliari, quali pancreatiti acute e croniche, pancreatiti autoimmuni, cisti pancreatiche, litiasi vie biliari e colecisti.

Ambulatorio di Alta Specializzazione Epatopatie Autoimmuni e Colestatiche -Centro di Riferimento Europeo per Malattie Rare del fegato

Dr.ssa N. Cazzagon - Giovedì dalle ore 14.00 alle ore 18.00

Ambulatorio dedicato a pazienti con malattie epatiche colestatiche e autoimmuni quali colangite biliare primitiva, colangite sclerosante primitiva, epatite autoimmune, colangiopatie genetiche, Morbo di Wilson, ematocromatosi e altre malattie rare del fegato. In questo

ambito sono attivi studi collaborativi internazionali per la diagnosi ed il trattamento di queste malattie. In questo Ambulatorio viene rilasciata certificazione per malattie rare epatiche.

Ambulatorio Malattie Infiammatorie Croniche dell'Intestino e Patologie Gastrointestinali Funzionali

Dott. E.V. Savarino - Mercoledì dalle ore 08:00 alle ore 12:30

Ambulatorio dedicato a pazienti con malattie infiammatorie croniche intestinali, acute e croniche, quali colite ulcerosa, malattia di Crohn, coliti microscopiche, enteropatie, quadri infiammatori associati a patologia diverticolare e malattie funzionali gastrointestinali, acute e croniche, quali dispepsia, reflusso gastroesofageo, esofago di Barrett, acalasia, esofagite eosinofila, intestino irritabile e altre patologie motorie del tratto gastrointestinale. Nel corso di questo ambulatorio viene valutata l'indicazione ad iniziare terapia immunosoppressiva e biologica per le malattie infiammatorie croniche intestinali e seguire i pazienti che intraprendono tali terapie. Il nostro è infatti un Centro Autorizzato alla prescrizione dei nuovi farmaci per le malattie infiammatorie croniche intestinali.

Ambulatorio di Oncologia in Gastroenterologia

Prof. F. Farinati - Giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

Ambulatorio dedicato a pazienti con lesioni precancerose e neoplastiche del tratto gastrointestinale, quali l'epatocarcinoma, l'esofago di Barrett, carcinoidi neuroendocrini, GIST e le precancerose gastriche. Nel corso di questo ambulatorio viene valutata l'indicazione ad iniziare terapia chemioterapica per l'epatocarcinoma e seguire i pazienti che intraprendono tale terapia. Il nostro è infatti un Centro Autorizzato alla prescrizione dei farmaci anti-epatocarcinoma.

Ambulatorio divisionale di Gastroenterologia

Dr. F. Pelizzaro il venerdì dalle ore 14:00 alle ore 17:00

Ambulatorio dedicato alle prime visite di gastroenterologia per pazienti con disturbi gastrointestinali e/o epatologici in assenza di una definitiva diagnosi. In seguito a questo primo accesso ambulatoriale il paziente sarà quindi indirizzato all'ambulatorio di riferimento dopo indicazione e prescrizione degli accertamenti necessari.

Ambulatorio Epatiti Virali

Dott. F. P. Russo - Venerdì dalle ore 08.30 alle ore 13.00 e per l'UOSD Trapianto Multiviscerale Martedì dalle ore 8.30 alle ore 13.00

Ambulatorio dedicato a pazienti con patologie epatiche di origine virale, come l'epatite da virus C e l'epatite da virus B. Nel corso di questo ambulatorio viene valutata l'indicazione ad iniziare terapia antivirale e seguire i pazienti che intraprendono tale terapia. Il nostro è infatti un Centro HUB Autorizzato alla prescrizione dei nuovi farmaci anti-epatite C.



Ambulatorio di Fisiopatologia Digestiva

Dott.ssa D'Odorico, Dott.ssa F. Galeazzi, Dott.ssa F. Zingone e Dott.ssa Barberio – Tutti i giorni dalle ore 08:00 alle ore 13:00

Ambulatorio dedicato all'effettuazione della **Video- Endoscopia Capsulare** per la diagnosi dei sanguinamenti di origine non determinata e la valutazione delle patologie del piccolo intestino.

Dott.ssa F. Galeazzi, Dott. E.V. Savarino -

Mercoledì dalle ore 08:00 alle ore 13.00

Ambulatorio dedicato a pazienti con malattie motorie e funzionali del tratto digestivo. Nel corso di questo ambulatorio i pazienti vengono sottoposti a **manometria esofagea** (convenzionale e ad alta risoluzione), **ph-metria e pH-impedenziometria esofagea delle 24 ore.**

IL PERSONALE DEL SERVIZIO

EQUIPE MEDICA

Direttore: Prof. Fabio Farinati

Dirigenti medici

Nora Cazzagon

Anna D'Odorico

Francesco Ferrara

Francesca Galeazzi

Fabio Farinati

Francesco Paolo Russo

Edoardo Vincenzo Savarino

Fabiana Zingone

Filippo Pelizzaro

Brigida Barberio

Sono presenti anche Medici specializzandi e Medici frequentatori.



EQUIPE INFERMIERISTICA

Coordinatore Infermieristico Edi Zambon

Coordina l'attività del personale e sovrintende l'organizzazione pratica del Servizio.

Personale infermieristico

- Vania Alban
- Emanuela Nardi
- Moira Rigato
- Antonella Ugoni
- Elzbieta Kuchierz

si occupa della prenotazione ed esecuzione di **Videoendoscopia capsulare; manometria esofagea (convenzionale ed ad alta risoluzione); pH-impedenziometria esofagea delle 24 ore; pH-metria; test del respiro lattosio/glucosio/lattulosio**

SERVIZI UTILI



Sportelli Bancomat

- ◆ atrio del Monoblocco/Policlinico

Parcheggi a pagamento

- ◆ Autosilos via Gattamelata
- ◆ Nelle zone limitrofe all'area ospedaliera sono previste numerose zone adibite a parcheggio.



Principali linee urbane dalla Stazione all'Ospedale

Linea n° 6 - 14 - 15 - 24
Nei giorni festivi 41 e 43



Area ristoro

- ▶ Bar del Monoblocco
- ▶ Bar del Policlinico, adiacente all'Aula Morgagni
- ▶ Distributore automatico piano terra Giustiniano lato est



ATTENZIONE!

Si informa che per ogni visita o esame diagnostico o strumentale è necessario **pagare anticipatamente** il **ticket** o la **tariffa** prevista.

Se non ci si può presentare all'appuntamento prenotato, la **DISDETTA della PRENOTAZIONE** deve avvenire: per le **visite specialistiche almeno 3 giorni lavorativi prima dell'appuntamento**, e per **gli esami strumentali almeno 5 giorni prima**. In caso di mancata disdetta, si dovrà comunque **pagare il ticket, anche se esenti**, o la **tariffa** prevista. *(Deliberazione Giunta Regionale Veneto n. 600/07)*

MODALITA' DI DISDETTA

<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-disdetta>

Chiamando il numero di telefono o recandosi all'ambulatorio o al Centro di Prenotazione dove si è prenotato (per chi ha chiamato in ambulatorio ☎ 049 8215610 dalle 12:00 alle 14:00).

Per chi ha prenotato al Call Center o presso i Centri Unici di Prenotazione (CUP) con le seguenti ulteriori modalità:

- Telefonare alla DISDETTA VOCALE ☎ **840140301** (uno scatto alla risposta)
- Telefonare al Call Center da lunedì a venerdì dalle 7:30 alle 17:00:
- da rete fissa: ☎ **840 000 664** (uno scatto alla risposta),
- da rete mobile: ☎ **049 8239511** (costi applicati in base al proprio piano tariffario),
- presso i servizi CUP ospedalieri e distrettuali

RITIRO REFERTI

I **REFERTI** devono essere **ritirati entro 30 giorni** dalla data prevista per la consegna. Il mancato ritiro comporta l'obbligo di pagare **l'intero costo della prestazione** anche se si è esenti. *(Legge n. 412/91; Legge Finanziaria 2007) (salvo diverse indicazioni)*

Per le **prime visite e gli esami diagnostico-strumentali**, il medico che prescrive con l'impegnativa del Servizio Sanitario Nazionale dovrà indicare il **sospetto diagnostico** o la **diagnosi** e la **classe di priorità di accesso**.

I **tempi massimi** stabiliti per ottenere la prenotazione e l'esecuzione della prestazione sono riportati nel seguente schema:

U = urgente	Accesso diretto al Pronto Soccorso , secondo le modalità del triage oppure prenotazione nelle liste di prenotazione urgenti , da programmarsi entro le 24 h dall'accesso, presso CUP. ATTESA BREVE
B = breve 72 h	Da eseguirsi entro 72 ore. ATTESA BREVE
B = breve	Breve attesa, ovvero può aspettare fino ad un massimo entro 10 giorni
D = differibile	Da eseguirsi entro 30 giorni
P = programma bile	Programmabile, ovvero riferita a problemi che richiedono approfondimenti ma che non necessitano di risposta in tempi rapidi; queste prestazioni sono comunque da garantire entro 60/90 giorni secondo indicazioni del medico.

La prenotazione non rientra nella precedente priorità nei seguenti casi:

- ◆ per prestazioni diverse dalla prima visita o primo esame di accertamento diagnostico;
- ◆ in caso di rifiuto del primo appuntamento disponibile in agenda;
- ◆ se la prestazione non è prevista dall'allegato predisposto dalla Regione Veneto;
- ◆ per gli utenti non assistiti dall'ULSS 6 di Padova.



REGIONE DEL VENETO
Azienda Ospedale
Università Padova

DOVE SIAMO? UOC GASTROENTEROLOGIA AMBULATORIO

1° PIANO OSPEDALE GIUSTINIANEO
AREA D - EDIFICIO D6



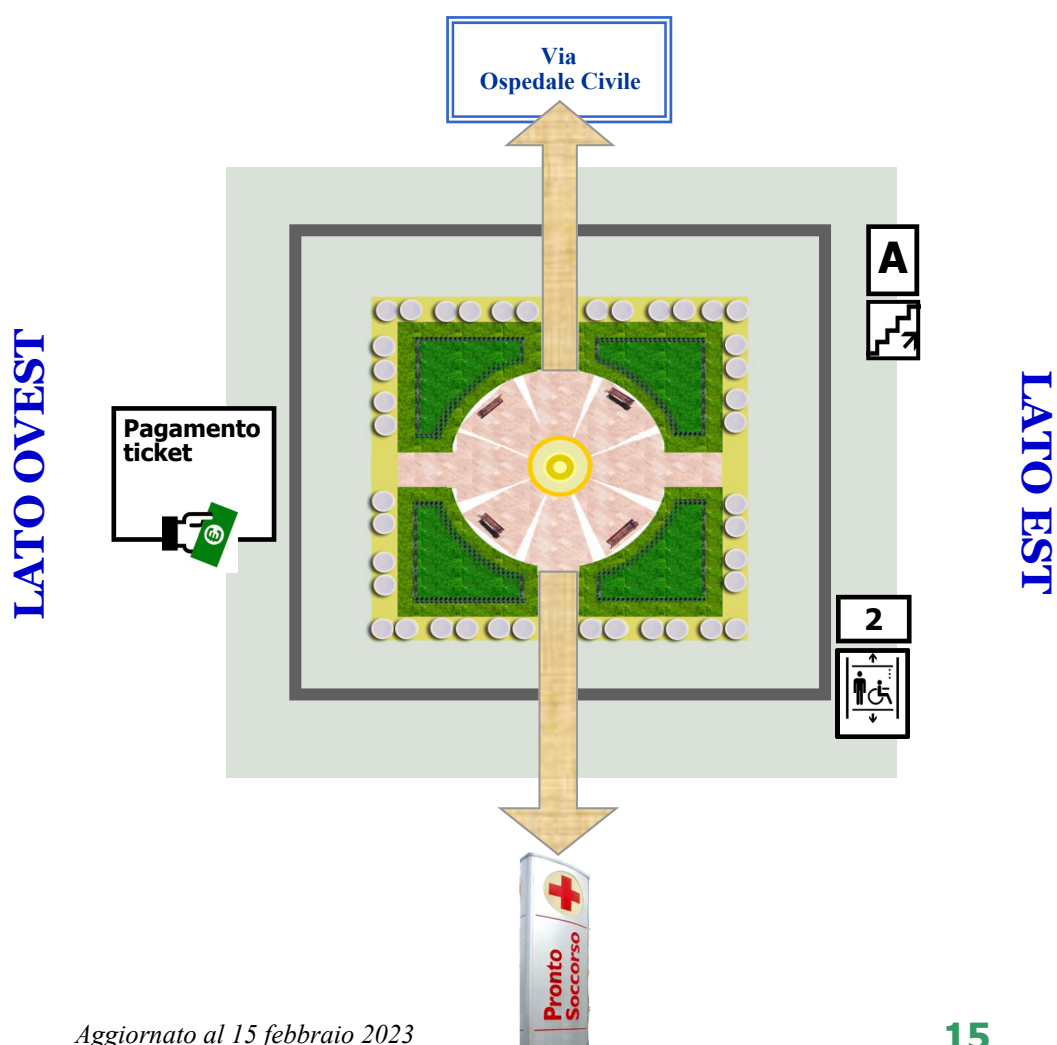
DOVE SIAMO e COME ARRIVARE

L'ambulatorio di Gastroenterologia si trova al 1° Piano dell'Ospedale Giustiniano (Area D, edificio D6), lato Est del Chiostro.

Per **raggiungerci** prendere:

- * **Ascensore N. 2**, lato Est del Chiostro, e premere il tasto "1"
- * **Scala A**, lato Est del Chiostro, uscire al primo piano.

Per **pagare il ticket** c'è una riscuotitrice automatica al piano terra, nel Chiostro, lato ovest, all'ingresso della Microbiologia.



Aggiornato al 15 febbraio 2023



REGIONE DEL VENETO
Azienda Ospedale
Università Padova

Dipartimento Didattico Scientifico Assistenziale

Integrato Medicina dei Sistemi

UOC GASTROENTEROLOGIA AMBULATORI

1° Piano Ospedale Giustiniano

☎ 049 821 5611

✉ gastroenterologia@aopd.veneto.it

<https://www.aopd.veneto.it/Gastroenterologia>



Ufficio Pubblico
UR con il Pubblico
relazioni



Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda Ospedale-Università Padova,
riceve **richieste o segnalazioni**, fornisce indicazioni
sull'**accoglienza dei parenti dei malati**
dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00;

☎ 049 821 3200 - ☎ 049 821 2090

Aggiornato al 15 febbraio 2023