



**UOC CLINICA
DERMATOLOGICA**

Direttore: Prof. Mauro Alaibac

**CARTA DI
ACCOGLIENZA**



REGIONE DEL VENETO

**Azienda
Ospedale
Università
Padova**

PRESENTAZIONE

Gentile Signora/e,

L' Unità Operativa Complessa di Dermatologia si pone oggi al servizio di tutte quelle persone che presentano patologie a carico della pelle, unghie, capelli e genitali esterni, attraverso una serie di servizi specialistici che troverà descritti in questa carta di accoglienza.

Il Personale

La Clinica Dermatologica si trova al n° 4 di via Vincenzo Gallucci, angolo con via Ospedale Civile.

PER INFORMAZIONI

SPORTELLO

Piano rialzato della Clinica Dermatologica.
dal lunedì al venerdì
dalle 8.15 alle 17.00

TELEFONO 049 8212913

dal lunedì al venerdì
dalle 11:00 alle 12:30

IL PERSONALE

PERSONALE MEDICO

Direttore: Prof. Dott. Mauro Salvatore Alessandro Alaibac

Prof..ssa Anna Belloni Fortina

Prof. Stefano Piaserico

Dott. Marco Tarantello

Al suddetto personale medico sono affiancati colleghi medici frequentatori specialisti e specializzandi.

PERSONALE INFERMIERISTICO

COORDINATORE: Dott.ssa Rosanna Zannato

Coordina l'attività del personale infermieristico ed ausiliario e sovrintende l'organizzazione pratica.

L'EQUIPE INFERMIERISTICA garantisce tutta l'assistenza infermieristica attraverso la cura e l'educazione sanitaria. Risponde alle diverse necessità dell'ammalato, prima, durante e dopo l'esecuzione delle varie prestazioni strumentali e non.

Al personale infermieristico possono essere affiancati (in alcuni periodi) studenti in infermieristica master in coordinamento e studenti OSS, master in lesioni cutanee.

Gli **OPERATORI SOCIO SANITARI** contribuiscono, in collaborazione con il personale infermieristico, alla gestione degli ambienti, dei presidi e dei dispositivi ambulatoriali .

PERSONALE TECNICO DI LABORATORIO

Dott. Andrea Saponeri - Laboratorio
Anna Michelotto - Laboratorio e Cosmetologia

PERSONALE AMMINISTRATIVO

si occupa delle funzioni generali di segreteria

In alcuni periodi sono presenti in ambulatorio studenti delle scuole superiori per stage e tirocini formativi.

ADDETTI ALL'IGIENE E PULIZIA DEI LOCALI

OSPEDALIERI Il personale della ditta "A.T.I. Markas e Cooperativa Solidarietà" in convenzione con l'Azienda Ospedale-Università Padova garantisce l'igiene e la pulizia dei locali del Reparto.

ECCELLENZE DELLA CLINICA DERMATOLOGICA

PRESTAZIONI AVANZATE E/O DI NICCHIA

- Terapie biologiche di patologie immunologicamente mediate dell'età adulta e pediatrica (psoriasi, orticaria, dermatite atopica, pemfigo)
- Terapia-target delle neoplasie cutanee non melanoma
Diagnostica avanzata delle complicanze cutanee nei pazienti trapiantati d'organo

PATOLOGIE RARE TRATTATE

- Malattie bollose autoimmuni
- Genodermatosi (ittiosi, epidermolisi bollose acquisite, displasie ectodermiche)
- Disordini linfoproliferativi cutanei
- Idrosadenite suppurativa e malattie auto-infiammatorie con interessamento cutaneo
- Mastocitosi
- Porfirie

LA CLINICA DERMATOLOGICA È

CENTRO REGIONALE per la Diagnosi e Trattamento della Psoriasi

CENTRO REGIONALE di Dermatologia Pediatrica

CENTRO PER LE ALTRE MALATTIE RARE del metabolismo-
Porfirie

CENTRO ACCREDITATO per trattamento protoporfirici

DAY HOSPITAL

il ricovero giornaliero si effettua presso il 3° piano della Clinica dermatologica in Via Gallucci, 4.

È destinato a pazienti dermatologici, nello specifico affetti da linfomi cutanei, la cui diagnosi sia stata precedentemente accertata dallo specialista dermatologo.

Il ricovero non ha finalità diagnostica ma serve per la cura programmata.

La degenza in day Hospital è valida a tutti gli effetti legali previsti dal ricovero. I lavoratori dipendenti potranno chiedere un certificato giornaliero per il datore di lavoro.

DAY SURGERY/TERAPIA FOTODINAMICA

per accedere al Servizio è necessaria una visita dermatologica per decidere se il paziente ha necessità di tale approccio terapeutico. La terapia fotodinamica è una nuova tecnica per il trattamento di alcune lesioni precancerose cutanee (cheratosi attiniche che potrebbero insorgere nei trapianti d'organo a seguito dei quali, a causa delle terapie immunosoppressive hanno un rischio elevato di trasformazione in carcinomi spino cellulari) e tumori cutanei (morbo di Bowen, carcinomi spino cellulari in fase iniziale e carcinomi basocellulari). Tale tecnica prevede che, sulla lesione da trattare, si applichi una sostanza foto sensibile denominata ALA che viene assorbita dalle cellule da distruggere. Dopo 3 ore si irradia la zona cutanea con una luce rossa che attiva la sostanza foto sensibilizzante, distruggendo le cellule trattate. Dopo il trattamento per 24 ore è necessario evitare l'esposizione alla luce solare.

PRESTAZIONI DELL'AMBULATORIO DI DERMATOLOGIA

Previa visita dermatologica e prescrizione di un Dermatologo della Clinica è possibile effettuare:

- Asportazione chirurgica di nei o altre lesioni
- Biopsie Cutanee
- Crioterapia
- Fototerapia mani/piedi
- Fototerapia (UVB a banda stretta, UVA) e PUVA
- Foto Test
- Patch Test
- Terapia Fotodinamica
- Visita Dermatologica per le complicanze cutanee nei trapianti d'organo
- Visita Dermatologica per Certificazione Malattie Rare
-

PER INFORMAZIONI:

**☎ 049 8212913 - dal lunedì al venerdì dalle 11:00 alle 12:30
RISPONDERÁ L'INCARICATO PER L'ACCETTAZIONE**

ATTIVITA' DI LABORATORIO

Esami di Laboratorio

- Immunofenotipizzazione di biopsie cutanee
- Immunofluorescenza di biopsie cutanee
- Ricerca Anticorpi anti- desmogleina 1, anti—desmogleina 3, anti—PB 180 nel siero.
- Ricerca Miceti

Ambulatorio di Camouflage

- Consulenza di cosmetologia correttiva

PER INFORMAZIONI: ☎ 049 8212924

dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 12:30

Oppure via e-mail: ✉ cl.dermatologica@aopd.veneto.it

DERMATOLOGIA PEDIATRICA

UNITÁ' DI DERMATOLOGIA PEDIATRICA

Via Vincenzo Gallucci, 4

Responsabile: Prof.ssa Anna Belloni Fortina

✉ dermatologia.pediatrica@aopd.veneto.it

☎ 049 821 8801

Per Bambini o adolescenti (di età inferiore ai 16 anni)

PRENOTAZIONI

POLIAMBULATORIO PEDIATRICO ☎ 800316850

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00

URGENZE DERMATOLOGICHE

Responsabile Medico: Dott. Marco Tarantello

dal lunedì al venerdì

dalle ore 8:30 alle ore 12:30

MODALITA' DI ACCESSO:

- | | |
|--|--|
| Con impegnativa urgente U | attraverso il Pronto Soccorso Centrale |
| Con impegnativa Breve B 72h | previo appuntamento agli sportelli CUP o telefonando ai numeri |
| Con impegnativa Breve B (10 giorni) | ☎ 840 000 664 |

RACCOMANDAZIONI

- Si prega di rispettare gli orari di prenotazione delle visite.
- Si ricorda che è vietato fumare
- Si prega di rispettare l'ambiente e tenere un tono di conversazione moderato.
- Al termine della visita, si può richiedere il certificato di prestazione, per il datore di lavoro, presso l'accettazione.
- Il pagamento va effettuato prima della prestazione. L'utente dovrà pertanto esibire al momento dell'erogazione della prestazione la ricevuta di pagamento del ticket.
- Il **ticket** può essere pagato presso la **cassa automatica** presente all'interno dell'Ambulatorio di Clinica Dermatologica o alla cassa automatica nel chiostro dell'Ospedale Giustiniano vicino al Servizio di Microbiologia.

IL GIORNO DELLA VISITA

Si consiglia di portare con se' tutta la documentazione sanitaria in possesso:

- ◆ relazioni mediche, lettera di dimissione di eventuali ricoveri, terapie farmacologiche, certificazioni dichiaranti allergie a farmaci e altro;
- ◆ Referti di esami relativi alla patologia per cui si fa la visita;
- ◆ foglio di esenzione (reddito e/o patologia),
- ◆ impegnativa e/o fogli pre/post operatori.

Al momento della prenotazione il CUP indica la data e l'ora in cui presentarsi per la prestazione. Si prega cortesemente di rispettare tali indicazioni.

All'arrivo in accettazione è necessario consegnare allo sportello l'impegnativa ed eventuale numero di prenotazione.

Il personale procederà alla registrazione e la inviterà al pagamento del ticket, se dovuto. L'ordine di chiamata sarà in base all'orario di prenotazione.

IMPORTANTE come è noto, le visite mediche sono molto diverse l'una dall'altra e presentano di volta in volta differenti problematiche e complessità. Il tempo che viene stabilito per ciascuna visita è un tempo medio, che può essere soggetto ad allungamenti non prevedibili a priori. Se l'attesa sarà più lunga del previsto ce ne scusiamo, ma ci teniamo a far presente che questo non è dovuto a negligenza o disorganizzazione, ma all'attenzione specifica che viene rivolta al paziente che ne abbia necessità.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE

<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-prenotazione>



CUP

CUP Centro Unificato di Prenotazione

Solo per le prenotazioni allo sportello:

Presso il Piano Rialzato del Monoblocco-Policlinico

dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 19:00



Call Center

Solo per prenotazioni telefoniche

840 000 664 da telefono fisso

049 823 9511 da telefono mobile

dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 17:00

Prenotazioni Libera Professione

<https://www.aopd.veneto.it/attivita-libero-professionale-ambulatoriale>

Presso il Centro Clinico Ambulatoriale dell'Azienda Ospedale-Università Padova si eseguono prenotazioni in libera professione intramoenia ☎ **049.821.2583**

dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 18:30

MODALITA' DI DISDETTA

<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-disdetta>

Entro quando è possibile disdire?

Se non ci si può presentare all'appuntamento prenotato, la disdetta deve avvenire nei seguenti termini:

5 giorni lavorativi, per gli esami strumentali;

3 giorni lavorativi, negli altri casi.

Nel caso non ci si presenti ad una visita prenotata senza aver prima disdetto, si dovrà comunque pagare l'intero importo previsto, anche se si è esenti.

(Deliberazione Giunta Regionale Veneto n. 600/07)

Dove è possibile disdire?

E' possibile disdire una visita e/o esame tramite i seguenti canali:

- **Disdetta allo sportello** personalmente agli sportelli CUP
- **Disdetta telefonica** Chiamando il numero di Disdetta Vocale: 840 140 301 (un solo scatto alla risposta): Risponderà un operatore virtuale; si ricorda di tenere a portata di mano il foglio della prenotazione e seguire le indicazioni fornite dalla voce.
- **Disdetta online** <https://www.aopd.veneto.it/Prenotazioni-Disdette-e-Spostamenti-online>

Attenzione!

I referti vanno ritirati entro 30 giorni dalla data di disponibilità degli stessi, altrimenti si deve pagare tutto il costo della prestazione (e non solo il ticket), anche se si è esenti.



(Legge n. 412/91; Legge Finanziaria 2007)

MODALITA' DI RICHIESTA COPIA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

<https://www.aopd.veneto.it/Cartelle-Cliniche>

La richiesta di copia della documentazione sanitaria per l'Azienda Ospedale-Università Padova e lo IOV può essere effettuata:

- ◇ Direttamente allo **Sportello dell'Ufficio Cartelle Cliniche** (Atrio Monoblocco/Policlinico o ingresso Ospedale S. Antonio)
- ◇ Inviando una richiesta a ✉ richiesta.cartelle@aopd.veneto.it
- ◇ Inviando una **richiesta** a mezzo posta all'indirizzo: A O P Direzione Medica Ospedaliera Ufficio Cartelle Cliniche, Via Giustiniani n. 2-35128 Padova.

In tutti questi casi è sempre indispensabile esibire o allegare il documento di identità in corso di validità personale e/o del delegante.

Chi può richiedere copia conforme?

- *Titolare della documentazione se maggiorenne
- *Persona delegata
- *Eredi legittimi o testamentari
- *Esercenti potestà genitoriale o tutela legale per minori, interdetti o inabilitati

RITIRO REFERTI

Presso l'Atrio Monoblocco sono presenti due sportelli, n.10 e n.11, adibiti al ritiro dei referti istologici (Anatomia Patologica)

☎ 049 8213039



I **REFERTI** vanno ritirati entro 30 giorni dalla data di disponibilità degli stessi, altrimenti si deve pagare tutto il costo della prestazione (e non solo il ticket), anche se si è esenti.
(Legge n. 412/91; Legge Finanziaria 2007)

SERVIZI VARI

BAR

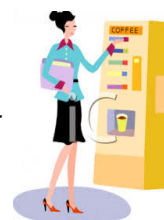
Nell'Azienda Ospedale Università Padova sono presenti due bar:

- presso Atrio Monoblocco
- presso Policlinico Universitario



DISTRIBUTORI AUTOMATICI SNACK E BEVANDE

- Lato Est Ospedale Giustiniano piano terra vicino ascensori
- presso Atrio Monoblocco/Policlinico



SPORTELLI BANCOMAT

Banca Intesa S. Paolo

- nell'atrio del Monoblocco/Policlinico
- Via Ospedale Civile n. 1

Banca Monte dei Paschi di Siena

- nell'atrio del Monoblocco/Policlinico



TAXI

- **Radiotaxi Padova**
tel. 049 651333 (h24)
- **Servizio di bus navetta "AirService"**
prenotabile al numero 049 8704425
- **SmsTaxi al numero 33 88 44 2000**;
Maggiori informazioni sono disponibili nel sito: www.smstaxi.it



COME RAGGIUNGERCI

PARCHEGGIO (a pagamento)

- Parcheggio Autosilos Busonera, Via Gattamelata 60
- Via Sografi
- Prato della Valle (piazza Rabin;)
- Piovego, Via Trieste
- Via Orus (angolo Via S. Massimo)
- Padova Centro Park, Via Trieste 50



AUTOBUS

- Linea 6
- Linea 14
- Linea 15
- Linea 24
- Linea 41 (solo festivo)
- Linea 43 (solo festivo)





REGIONE DEL VENETO
Azienda Ospedale
Università Padova

UOC CLINICA DERMATOLOGICA

AMBULATORIO

Via Vincenzo Gallucci, 4

Edificio D1

cl.dermatologica@aopd.veneto.it

<https://www.aopd.veneto.it/>



UR con il Pubblico Relazioni



Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda Ospedale-Università Padova,

riceve **richieste** o **segnalazioni**, fornisce indicazioni

sull'**accoglienza dei parenti dei malati**

dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00;

☎ 049 821 3200 - ☎ 049 821 2090

Aggiornato al 10 febbraio 2023