



UOC EMATOLOGIA

Direttore: Prof. Livio Trentin

Carta di
Accoglienza
Degenze



REGIONE DEL VENETO

Azienda
Ospedale
Università
Padova

PRESENTAZIONE

Gentile Signora/e,

Le consegniamo la Carta di Accoglienza allo scopo di fornire informazioni utili per la Sua permanenza in questo reparto.

Al fine di conseguire il corretto e funzionale svolgimento delle attività sanitarie, è infatti necessaria la Sua collaborazione e quella delle persone a Lei vicine. L'Azienda Ospedale-Università Padova, per contenere l'emergenza Corona-virus, ha disposto la regolamentazione delle visite ai ricoverati da parte di conoscenti e parenti, proprio con l'obiettivo di ridurre al minimo la possibilità di contagio. Il personale medico, infermieristico e gli operatori sanitari, sono disponibili per qualunque informazione e necessità connessa al Suo ricovero.

Di seguito troverà tutte le indicazioni necessarie affinché la Sua permanenza sia più confortevole possibile.



Il Personale

DOVE SIAMO



2° piano Palazzina Malattie Infettive

- Sezione degenze ordinarie - lato est
- Sezione trapianti - lato ovest
- Ambulatorio follow-up trapiantati di midollo



CONTATTI

Centalino ☎ 049 821 1111

Segreteria ☎ 049 821 2200

E-mail ✉ ematologia.degenze@aopd.veneto.it

INDICE

| | |
|--|-------|
| Personale dell'Ematologia..... | pg 4 |
| Principali patologie trattate..... | pg 4 |
| Eccellenze dell'Ematologia..... | pg 4 |
| Regole per la Sicurezza..... | pg 6 |
| Sezione degenze..... | pg 7 |
| Accesso dei visitatori..... | pg 7 |
| Colloqui con i medici..... | pg 7 |
| Trasporto malati..... | pg 7 |
| La dieta del paziente neutropenico..... | pg 8 |
| L'aspetto psicologico della malattia..... | pg 8 |
| Informazioni post ricovero..... | pg 9 |
| Quando si è a casa..... | pg 10 |
| In caso di urgenza..... | pg 11 |
| Modalità richiesta documentazione sanitaria..... | pg 12 |
| Rischio clinico e sicurezza del paziente..... | pg 13 |
| Servizi Vari..... | pg 14 |
| Come Raggiungerci..... | pg 14 |
| Mappa..... | pg 15 |

PERSONALE dell'UNITA' OPERATIVA

Direttore UOC Ematologia Prof. Livio Trentin

Responsabile sezione Degenze Dott.ssa Carmela Gurrieri

Coordinatore infermieristico Dott.ssa Roberta Michelotto



PRINCIPALI PATOLOGIE TRATTATE

- Leucemie acute e croniche
- Linfomi di Hodgkin e Non Hodgkin
- Mielomi e altre patologie plasmacellulari
- Mielodisplasie
- Anemie
- Immunodeficienze primarie e secondarie

ECCELLENZE DELL'EMATOLOGIA

PRESTAZIONI AVANZATE E/O DI NICCHIA

- Valutazione dello stato mutazionale dei geni per la porzione variabile della catena pesante delle immunoglobuline
- Valutazione della malattia minima residua nella leucemia linfatica cronica (CLL) e nel mieloma.
- Analisi di 2° livello delle malattie linfo- e mielo - proliferative, di tipo acuto e cronico e delle immunodeficienze.
- Test di citotossicità cellulo-mediata e di proliferazione linfocitaria

PATOLOGIE RARE TRATTATE

- Leucemia a cellule capellute (HCL)
- Leucemie dei linfociti granulati T e Natural Killer (T-LGLL e CLPD-NK)
- Amiloidosi
- Malattie rare del Sistema Immunitario (tra cui Istiocitosi croniche e Immunodeficienze primarie)

- Malattie rare del sangue e degli organi ematopoietici (tra cui Anemie aplastiche acquisite)
- Altre malattie rare ematologiche (tra cui Trombocitopenia immune (ITP))
- Emoglobinuria Parossistica Notturna e Sindromi Mielodisplastiche

CENTRI REGIONALI

- Coordinamento Rete Ematologica Veneta (REV)

CERTIFICAZIONI E ACCREDITAMENTI SPECIFICI

- Certificazione ISO 9001:2015 dell'intera UO (Ambulatorio, DH, Reparto, Laboratorio).
- Accredimento GITMO (Gruppo Italiano per il Trapianto di Midollo Osseo, cellule staminali emopoietiche e terapia cellulare) CIC 853.
- Certificazione CNT/CNS 31/08/2020 per valutazione e selezione del donatore (autologo), raccolta CSE da SP, pro cessazione e conservazione CSE, distribuzione CSE.
- Autorizzazione Regione Veneto per attività trapianto allogenico e utilizzo per nuove terapie cellulari.
- ERIC (European Research Initiative for CLL) certification for the assessment of immunoglobulin gene mutations.

REGOLE PER LA SICUREZZA

**Ricordando che la Sua
Salute è al primo posto:**



Indossare sempre la mascherina chirurgica coprendo correttamente naso e bocca, in presenza di personale sanitario, addetti alle pulizie e al vitto, ogni qual volta accedono nella Sua camera.



Ricordarsi di indossare la mascherina se all'interno della Sua camera di degenza è presente un altro paziente ogni qual volta non sia possibile mantenere la distanza di sicurezza.



Igienizzare frequentemente le mani utilizzando le soluzioni alcoliche disponibili.



Non lasciare la stanza, se non per motivi strettamente indispensabili e solo se dotato di mascherina chirurgica.



Le stanze di degenza sono videosorvegliate con telecamere 24h/24h per la Vostra tutela e salvaguardia. I monitor video sono collocati in un luogo non accessibile al pubblico e, ovviamente, le immagini idonee a rivelare lo stato di salute non sono in alcun modo diffuse.

Sezione Degenze (2° piano)



La sezione degenze ospita malati sottoposti a regimi di cura intensive, pertanto, tutti coloro che vi accedono devono attenersi scrupolosamente alle regole di sicurezza per ridurre i rischi d'infezione.

Al momento del ricovero, i pazienti devono:

- Presentarsi a digiuno
- Portare con sé la documentazione necessaria (tessera sanitaria, referti di esami precedenti, lettere di dimissione, radiografie, ecc.)

Accesso dei visitatori alle terrazze Ematologia:



Mattina

Tutti i giorni della settimana
dalle 12:30 alle 13:30

Pomeriggio

Tutti i giorni della settimana
dalle 18:30 alle 19:30

Ai parenti è consentito portare effetti personali, vestiario, ecc.

Per la consegna/ritiro degli oggetti personali si chiede, cortesemente, di suonare il campanello posto all'entrata del reparto nella sala d'attesa, ai seguenti orari:

dalle 12:00 alle 14:00 e dalle 18:30 alle 19:30

Colloqui con i medici del reparto

Il medici del reparto ricevono i familiari autorizzati dai pazienti, per l'aggiornamento del quadro clinico ed eventuali comunicazioni, dal lunedì al venerdì dalle 12:00 alle 13:00

Trasporto malati



E' previsto il trasporto dei pazienti in ambulanza per l'effettuazione di visite, esami e trasferimenti ad altre strutture di degenza, qualora i medici lo ritengano necessario. **Prima di uscire dal reparto al paziente**

sarà consegnato un camice monouso, mascherina ffp2, calzari e cuffia da indossare.



La dieta nel paziente neutropenico

Dopo la chemioterapia lo spessore della parete intestinale subisce una riduzione. L'intestino perde parte della sua capacità di assorbire gli alimenti, soprattutto quelli complessi che, pertanto, possono determinare diarrea o dolori addominali. **Per i pazienti neutropenici è quindi suggerita una dieta a basso contenuto di batteri** per ridurre il rischio di malattie potenzialmente portate dagli alimenti assunti durante le fasi di recupero emopoietico.



L'aspetto psicologico della malattia

Il paziente ematologico rappresenta un caso unico in cui malattia e aspetti psicologici della stessa si intersecano. Ci saranno forse delle domande che vi starete ponendo: “come posso affrontare la mia malattia?”, “come posso spiegarlo alla mia famiglia?”, “i miei figli capiranno?” e “quale sarà la mia qualità di vita?”.

Domande lecite, a cui il personale del reparto potrà aiutarvi a dare una risposta.

Inoltre è presente una psicologa, la **Dottoressa Bordin Ylenia**, con la quale potrete affrontare gli aspetti psicologici in base ai percorsi diagnostici terapeutici.

“Le fiabe non insegnano ai bambini che i draghi esistono, loro sanno già che esistono. Le fiabe insegnano ai bambini che i draghi si possono sconfiggere!” - G. K. Chesterton

**IL NUMERO DI TELEFONO CHE IL PAZIENTE PUO'
UTILIZZARE PER QUALSIASI RICHIESTA E':**

049 821 2200

| | |
|---|-----------------------|
| Per prenotazioni e disdette di visite ambulatoriali dal lunedì al venerdì 11:00 -13:00 e 14:00 -15:00 | DIGITARE 1 |
| Per comunicazioni URGENTI relative a pazienti già seguiti dal Day Hospital dal lunedì al venerdì 8:15 - 9:00 <u>Risponderà un medico</u> | DIGITARE 2 |
| Per comunicazioni URGENTI relative ai pazienti ricoverati dal lunedì al venerdì 12:00 -13:00 | DIGITARE 3 |
| Per prenotazioni immunofenotipo, analisi di biologia molecolare o colture cellulari dal lunedì al venerdì 11:00-13:00 e 14:00-15:00 | DIGITARE 4 |
| Per comunicazioni URGENTI nei giorni di sabato, domenica e altri giorni festivi 14:00 - 17:00 <u>Risponderà un medico</u> | DIGITARE 5 |



ORARIO SEGRETERIA

**Lunedì, martedì, mercoledì
dalle 7:00 alle 18:00
Giovedì dalle 7:00 alle 17:00
Venerdì dalle 7:00 alle 15:30**

aggiornato al 18 maggio 2023

QUANDO SI E' A CASA:

Contattare il proprio Medico di Famiglia o il Servizio di Continuità Assistenziale (Guardia Medica) della zona di residenza in caso di:



- **febbre** (oltre i 38°C)
- **sanguinamento** da naso e bocca; presenza di sangue in feci e urine;
- **sintomi inaspettati** o insoliti (*forte mal di testa, difficoltà respiratorie, formicolii a braccia e/o gambe, vertigini improvvise, macchie o gonfiori sulla pelle, ecc.*);
- **dubbi sui farmaci** da assumere a domicilio.

Per i servizi di Continuità Assistenziale

Per i residenti del territorio dell'Aulss6 Euganea consultare il sito www.aulss6.veneto.it; nella pagina dedicata: <https://www.aulss6.veneto.it/Guardia-medica-1>.


ci sono tutte le informazioni relative a orari, numeri di telefono e indirizzi e-mail dei Distretti sanitari di competenza.

**NEI CASI IN CUI, A SUO PARERE, CI SIANO
CONDIZIONI DI URGENZA, CHE RICHIEDANO
L'INTERVENTO IMMEDIATO DI UN MEDICO,
SI RIVOLGA AL: 118**



GUARDIA MEDICA:

**dalle 20:00 alle 8:00 dei giorni feriali
e dalle 10:00 dei giorni prefestivi alle 8:00
dei giorni post-festivi.**

 **049 8216860**

Associazioni di Volontariato in supporto ai pazienti dell'Ematologia

PROGETTO EMO-CASA

**Offre servizio di trasporto agli utenti
che accedono al Day Hospital**

Direzione di Padova: Via Bezzeca, 4/b int. 1 -

☎ 0498713791 - ✉ info@emo.casa.com

www.emo-casa.com



AIL PADOVA

Via A. Gabelli, 114 - 35121 Padova; ☎ 049 666380

segreteria@ailpadova.it

www.ailpadova.it



AVO - ASSOCIAZIONI VOLONTARI OSPEDALIERI

Il Servizio Accoglienza dell'AVO si trova nell'Atrio del
Monoblocco-Policlinico - ☎ 049 821 3913

avopadovaadv@gmail.com

www.avopadova.org





MODALITA' DI RICHIESTA COPIA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

1. Direttamente allo sportello presso atrio Monoblocco/Policlinico o ingresso Ospedale S. Antonio vicino sportelli CUP
2. Inviando una richiesta al fax 049 8213056 (attivo H24);
3. Inviando una richiesta all'indirizzo e-mail:
✉ **AOUP:** richiesta.cartelle@aopd.veneto.it
✉ **OSA:** [cartelle cliniche.osa@aopd.veneto.it](mailto:cartelle_cliniche.osa@aopd.veneto.it)
4. Inviando una richiesta a mezzo posta all'indirizzo AOUP
Direzione Medica Ospedaliera Ufficio Cartelle Cliniche,
Via Giustiniani n. 2- 35128 Padova.

In tutti questi casi è sempre indispensabile esibire o allegare il documento di identità in corso di validità personale e/o del delegante.

Chi può richiedere copia conforme?

- Titolare della documentazione se maggiorenne
- Persona delegata
- Eredi legittimi o testamentari
- Esercenti potestà genitoriale o tutela legale per minori, interdetti o inabilitati

Per ulteriori informazioni e per scaricare la modulistica necessaria consultare il nostro sito web: www.aopd.veneto.it » Guida ai servizi » Cartelle cliniche

Per informazioni

AOUP ☎ 049 821 3055

OSA ☎ 049 821 6547

Modalità di pagamento

Richieste allo sportello: è necessario effettuare il pagamento presso la **Cassa Centrale** o presso le **riscuotitrici automatiche**.

Richieste via e-mail e via fax: è previsto il pagamento di un acconto di €15.00 + saldo alla consegna.

Il pagamento deve essere effettuato:

A) mediante **versamento su ccp** numero 130.30.358

B) con **bonifico bancario** Iban IT69C0103012134000001100168
Monte dei Paschi di Siena - Via VIII Febbraio 5 35122 Padova.

Intestato a: AOUP Prestazioni Ospedaliere - Servizio Tesoreria. -
Causale: acconto cartella clinica.

RISCHIO CLINICO e SICUREZZA DEL PAZIENTE

Per **RISCHIO CLINICO** si intende l'eventualità che un paziente subisca un qualsiasi danno o disagio imputabile, anche in maniera non volontaria, alle cure mediche.

Il nostro obiettivo è ottenere un'assistenza più sicura, riducendo il rischio di incorrere in gravi danni conseguenti al trattamento.

E' molto importante che tutti siano coinvolti: personale sanitario, dirigenti e cittadini.

La Sua collaborazione e quella dei suoi cari è fondamentale per raggiungere l'obiettivo di "**OSPEDALE SICURO**".

E' importante che Lei si presenti sempre ad ogni nuovo medico.

- Tra gli obiettivi internazionali per la sicurezza del paziente è previsto che vengano adottate misure idonee per la Sua identificazione. Per tale ragione potrebbe rendersi necessario applicarLe un braccialetto nel quale sono trascritti i Suoi dati anagrafici.
- E' un Suo diritto avere informazioni sul suo stato di salute; il medico è tenuto a spiegarLe in modo chiaro e comprensibile tutto ciò che La riguarda.
- Lavi frequentemente le mani con acqua e sapone o gel igienizzante.
- Porti sempre con Lei la lista delle medicine che prende, compresi i prodotti omeopatici, integratori, infusi e la consegni al medico.
- Segnali sempre le sue allergie o intolleranze.
- Indossi pantofole chiuse, allacci la cintura del pigiama e della vestaglia: Le eviterà di inciampare e cadere.
- Segnali all'infermiere se in passato è già caduto.
- Prima di lasciare l'ospedale, si faccia spiegare cosa dovrà fare e come; chieda inoltre a chi rivolgersi in caso di necessità e quando e dove (giorno, ora e luogo) eseguire i controlli.

Per maggiori informazioni si può rivolgere ai **Responsabili della Sicurezza** all'interno del reparto dove è ricoverato o inviare una mail a:

✉ rischioclinico.aopd@aopd.veneto.it ☎ 049 8217818

SERVIZI VARI

SPORTELLI BANCOMAT

Cassa di Risparmio del Veneto

- ◆ nell'atrio del Monoblocco/Policlinico

Banca Monte dei Paschi di Siena

- nell'atrio del Monoblocco/Policlinico

EDICOLA

Piano rialzato Monoblocco

BAR

Nell'Azienda Ospedaliera di Padova sono presenti due bar:

- presso Atrio Monoblocco

TAXI

Radiotaxi Padova

tel. 049 651333 (h24)

Servizio di bus navetta

"AirService"prenotabile al numero

049 8704425

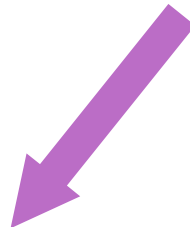
SmsTaxi al numero

33 88 44 2000;

Maggiori informazioni sono disponibili nel sito: www.smstaxi.it



COME RAGGIUNGERCI



PARCHEGGIO (a pagamento)

- Parcheggio Autosilos Busonera, Via Gattamelata 60
- Via Sografi
- Prato della Valle - piazza Rabin
- Piovego, Via Trieste
- Via Orus (angolo Via S. Massimo)
- Padova Centro Park, Via Trieste 50



AUTOBUS

- Linea 6
- Linea 14
- Linea 15
- Linea 24
- Linea 41 (solo festivo)
- Linea 43 (solo festivo)



DOVE SIAMO? UOC EMATOLOGIA

Area B - sezione B12 - 2° piano



AREA B

B1 Palazzina delle Neuroscienze

B2 Centro Odontoiatrico

B3 Chiesa Neurologia

B4 Oncoematologia Pediatrica

B5 Clinica Pediatrica

B6 Pronto Soccorso Pediatrico

B7 Accettazione Ostetrica, Ginecologia,
Sala Parto

B8 Palazzina "Clinica Ginecologica
Ostetrica"

B9 Patologia Neonatale

B10 Palazzina Ostetrica, Ginecologia

B11 Chirurgia Pediatrica

B12 EMATOLOGIA Malattie Infettive

B13 Nuova Pediatria



Dipartimento Didattico ScientificoAssistenziale
Integrato Medicina dei Sistemi

UOC EMATOLOGIA Degenze

2° Piano, Palazzina Malattie Infettive

☎ 049 821 2200 - 2298

✉ ematologia.degenze@aopd.veneto.it

www.aopd.veneto.it/Ematologia



URP Ufficio con il Pubblico Relazioni



Offre **informazioni**, **indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda Ospedale-Università Padova, riceve **richieste** o **segnalazioni**, fornisce indicazioni sull'**accoglienza dei parenti dei malati** dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00;

☎ 049 821 3200 - ☎ 049 821 2090

<https://www.aopd.veneto.it/URP>

aggiornato al 18 maggio 2023