



**UOSD ALLERGIE ALIMENTARI**  
**Pediatriche e dell'Adulto**  
Direttore: *Dott.ssa M. A. Muraro*

**Carta di  
Accoglienza**

*Centro di Specializzazione Regionale  
per lo Studio e la Cura delle Allergie  
e delle Intolleranze Alimentari*



REGIONE DEL VENETO  
**Azienda  
Ospedale  
Università  
Padova**

## PRESENTAZIONE

Gentile Signora/Gentile Signore,

Desideriamo fornirLe alcune utili indicazioni per facilitare l'accesso al Centro di Specializzazione Regionale per lo Studio e la Cura delle Allergie e delle Intolleranze Alimentari pediatriche e dell'adulto, UOSD-Allergie Alimentari.

Presso il nostro Centro incontrerà il Personale Sanitario (Medici, Dietista e Psicologo), identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.

La ringraziamo per la cortese attenzione.

*I medici e il Team del Centro*

### **Dove siamo**

Dipartimento di Salute della Donna e del Bambino  
via Giustiniani, 3 – 35128 Padova.

**Visita ambulatoriale pediatrica:** presso 3°-4° piano della  
**Clinica Pediatrica**

**Visita ambulatoriale dell'adulto:** presso 3° piano della  
**Clinica Pediatrica**

**Test di tolleranza:** presso il 4° Piano della **Clinica Pediatrica**

*vedi piantina pagina 12-13*

### **Contatti con Equipe Medica**

☎ **331 576 4937** dal lunedì al venerdì 14:00-15:00

✉ **segreteria.allergiealimentari@aopd.veneto.it**

**sito web: [www.centroallergiealimentari.eu](http://www.centroallergiealimentari.eu)**

Si consiglia di contattare il servizio via mail indicando i dati del paziente e un contatto telefonico.

## **ECCELLENZE DELLA UOSD ALLERGIE ALIMENTARI**

**Il Centro di Specializzazione Regionale per lo Studio e la Cura delle Allergie e delle Intolleranze Alimentari pediatriche e dell'adulto** – UOSD Allergie Alimentari - è stato istituito dalla Regione Veneto (legge regionale n.26, 26.11.04) con la *mission* di essere polo di riferimento per diagnosi, prevenzione, cura e gestione del paziente pediatrico e adulto con allergia alimentare, nonché per la ricerca avanzata in campo allergologico.

### **Malattie Rare**

L'UOSD Allergie Alimentari è Centro di Riferimento per le malattie rare:

- Anafilassi
- Esofagite, Gastrite e Colite Eosinofila

### **Certificazioni e accreditamenti specifici**

- UNI EN ISO 9001-2015
- Global Allergy and Asthma European Network (GA<sup>2</sup>LEN) Quality Management Certification of Centre of Outstanding Excellence for Clinical Care in Allergy.

### **Prestazioni avanzate**

- Test di tolleranza (TPO) con alimenti in aperto, singolo cieco e doppio cieco
- Test di tolleranza per farmaci
- Immunoterapia specifica per alimenti
- Immunoterapia specifica per inalanti
- Protocolli con utilizzo di farmaci biologici
- Consulenza dietistica/terapia educativa dietologica con Dietista dedicata.
- Colloquio psicologico clinico, psicoterapia individuale e di gruppo con Psicoterapeuta per il supporto psico-socio-emotivo nelle allergie alimentari.

## **PRESTAZIONI E SPECIALITÀ DEL SERVIZIO**

Presso i nostri ambulatori è possibile effettuare visite specialistiche e/o esami strumentali:

- » Visita ambulatoriale allergologica (prima visita)
- » Visita ambulatoriale allergologica di controllo
- » Ambulatorio Integrato Multidisciplinare (Day Hospital)
- » Prick test
- » Prick by Prick con alimento
- » Spirometria basale semplice o con test di broncodilatazione
- » Consulenza dietistica
- » Colloquio psicologico, psicoterapia individuale e di gruppo
- » **Test di tolleranza orale** per alimenti in aperto, singolo cieco o doppio cieco
- » Test di tolleranza per farmaci
- » Immunoterapia per allergia a inalanti e/o alimenti

**Le prestazioni quali visite di controllo, consulenze dietistiche e psicologiche sono erogabili anche in modalità telematica previa valutazione specialistica**

## PERSONALE MEDICO

### Medici

Dott.ssa M.A. Muraro  
Dott.ssa F. Lazzarotto  
Dott.ssa R. Bonaguro



### Dietista

Dott.ssa A. Toniolo

### Psicologa

Dott.ssa L. Polloni

La **UOSD Allergie Alimentari** effettua **attività formativo-educazionali** sulla gestione dell'allergia alimentare e dell'emergenza anafilattica in comunità, al fine di promuovere un ambiente sociale sicuro per il paziente con allergia alimentare.

Corsi di formazione per le Scuole di ogni ordine e grado

Corsi per la Ristorazione

La **UOSD Allergie Alimentari** dell'Adulto e Pediatriche Centro di specializzazione regionale per lo Studio e la Cura delle Allergie e delle Intolleranze Alimentari, opera secondo un modello multidisciplinare e multiprofessionale finalizzato alla presa in carico globale del paziente, che prevede un coordinamento e un'integrazione professionale tra i vari specialisti e include un **servizio di supporto dietoterapico** e di **supporto psicologico** specifici per le patologie allergiche.

## SUPPORTO DIETOTERAPICO

**Dott.ssa Alice Toniolo**

Il Centro Allergie Alimentari offre un'attività di supporto dietoterapico con dietista dedicata per i pazienti con allergia.

**L'attività prevede:**

- **supporto tecnico** alla realizzazione di formulazioni necessarie per l'esecuzione del Test di Tolleranza in aperto, singolo e doppio cieco;
- **valutazione nutrizionale;**
- **predisposizione di piani dietetici dedicati secondo prescrizione medica per:**
  - ⇒ paziente pediatrico
  - ⇒ madre nutrice
  - ⇒ paziente adulto
- **programmi di educazione alimentare personalizzati** per singolo paziente e familiari, volti alla gestione e correzione di eventuali carenze o eccessi;
- **follow-up nutrizionale:** grazie a ricette ipoallergeniche e all'identificazione di prodotti ipoallergenici esistenti in commercio, la dietista supporta il paziente e i familiari garantendo una dieta varia ed equilibrata;
- **predisposizione di diete ricettate per pazienti affetti da allergia alimentare in corso di ricovero.**

La dietista collabora in sinergia con la psicologa del Centro con supporto dedicato al paziente che manifesta problematiche di comportamento alimentare legate alla gestione della dieta di esclusione.

Per maggiori informazioni si consiglia di inviare una mail all'indirizzo [dietista.allergiealimentari@aopd.veneto.it](mailto:dietista.allergiealimentari@aopd.veneto.it) riportando nome e cognome del paziente e un recapito telefonico. Si segnala che i pazienti devono effettuare una visita allergologica presso il centro per usufruire di tale servizio.

## SUPPORTO PSICOLOGICO

**Dott.ssa Laura Polloni**

Il Centro offre un servizio di supporto psicologico dedicato ai pazienti con allergie alimentari e alle loro famiglie.

### **L'attività si propone di:**

- facilitare la **gestione emotiva e socio-relazionale** dell'allergia alimentare a casa, a scuola e nel tempo libero;
- favorire un **sereno adattamento alla malattia** e alla gestione del farmaco salvavita;
- valutare e **potenziare le risorse personali e la qualità di vita** del paziente con allergia alimentare e della sua famiglia;
- **sostenere i pazienti e le loro famiglie** nei possibili momenti di difficoltà legati all'allergia alimentare (es. dopo una reazione grave);
- affrontare un eventuale **stato di preoccupazione, ansia, paura** legato all'allergia alimentare;
- offrire consulenza e supporto ai genitori e/o al paziente nel caso di **difficoltà nell'alimentazione**.

### **L'attività prevede, a seconda delle esigenze del paziente:**


- colloquio psicologico individuale
- colloquio psicologico rivolto ai genitori e/o alla famiglia
- psicoterapia individuale e di gruppo
- percorsi psico-educazionali

Per maggiori informazioni si consiglia di inviare una mail all'indirizzo [psicologa.allergiealimentari@aopd.veneto.it](mailto:psicologa.allergiealimentari@aopd.veneto.it), riportando nome e cognome del paziente e un recapito telefonico. Si segnala che i **pazienti devono effettuare una visita allergologica presso il centro per usufruire di tale servizio.**


## COME PRENOTARE

Per prenotare una visita allergologica è necessario essere muniti di impegnativa correttamente compilata e tessera sanitaria rilasciata dall'Agenzia delle Entrate (TEAM).


**Per prenotare** una **prima visita dell'ADULTO**,  
contattare il **CUP** nelle seguenti modalità:

-  **NUMERO VERDE 840 000 664** dal lunedì al venerdì  
dalle 7:30 alle 17:00  
**Sportelli CUP atrio Monoblocco** dal lunedì al venerdì  
dalle 7:15 alle 18:30

**Per prenotare** una **visita di controllo dell'ADULTO**,  
contattare il **CUP Pediatrico** nelle seguenti modalità:

-  **NUMERO VERDE 800 316 850** dal lunedì al venerdì  
dalle ore 8:00 alle 14:00  
**Sportelli Accettazione 1° o 4° Piano Clinica Pediatrica**

**Per prenotare** una prima **visita PEDIATRICA** e **visita di controllo PEDIATRICA** contattare il **CUP Pediatrico** nelle seguenti modalità:

-  **NUMERO VERDE 800 316 850** dal lunedì al venerdì  
dalle ore 8:00 alle 14:00  
**Sportelli Accettazione 1° o 4° Piano Clinica Pediatrica**

## **COMPILAZIONE DELL'IMPEGNATIVA**

L'impegnativa deve essere correttamente compilata in ogni sua parte (verificare la presenza del codice di esenzione in caso di diritto) indicando *prima visita allergologica* e, possibilmente, specificando il quesito diagnostico.

Non è prevista una scadenza dell'impegnativa per la fruizione delle prestazioni.

Per le prestazioni erogate dalla dietista e dalla psicologa del Centro, le prescrizioni saranno effettuate dai medici dello staff del Centro.

## **PRESTAZIONI EROGATE CON MODALITÀ TELEMATICA**

Sono erogabili in modalità telematica, previa valutazione medica:

- visite allergologiche di controllo
- consulenze dietistiche di controllo
- consulenze psicologiche di controllo

La prenotazione delle visite telematiche avviene secondo indicazioni fornite dallo specialista.

Il pagamento della prestazione, se richiesto, può essere effettuato attraverso il sito aziendale con bonifico o carta di credito.

E' possibile **ritirare il referto**, previo pagamento della prestazione, direttamente dal sito dell'Azienda:

<https://www.aopd.veneto.it/Ritiro-referti-online>



## PAGAMENTO TICKET

Il pagamento va effettuato prima dell'erogazione della prestazione in una delle seguenti modalità:

- ◆ presso le **riscuotitrici automatiche in Ostetricia o al 3° piano della Clinica Pediatrica** utilizzando il Bancomat o la Carta di Credito
  
- ◆ presso gli **sportelli cassa** ubicati presso:
  - ⇒ Clinica Area Est Clinica Ginecologica dal lunedì al venerdì dalle 8:15 alle 13:30, dalle 14:00 alle 19:45 (questa cassa è abilitata esclusivamente al pagamento con modalità elettronica)
  - ⇒ Cassa Centrale Monoblocco dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 19:45
  - ⇒ Cassa Centro Odontoiatrico dal lunedì al giovedì dalle 8:00 alle 19:00, il venerdì dalle 8:00 alle 15:00

## MODALITÀ DI DISDETTA

### Entro quando è possibile disdire?

Se non ci si può presentare all'appuntamento prenotato, la disdetta deve avvenire nei seguenti termini:

**5 giorni lavorativi**, per gli esami strumentali (test di tolleranza);

**3 giorni lavorativi**, negli altri casi.

La **mancata disdetta comporta il pagamento dell'intera tariffa della prestazione** prevista dal vigente Nomenclatore Tariffario, **anche se il paziente è esente** dalla partecipazione alla spesa sanitaria (*legge Regionale 30/2016 - art. 38, comma 12*).

### Dove è possibile disdire?

È possibile disdire una visita e/o esame tramite i seguenti canali:

- ◆ **Disdetta allo sportello:** presentandosi personalmente presso l'accettazione ambulatori e presso gli sportelli CUP
- ◆ **Disdetta telefonica:** chiamando il numero di Disdetta Voce: **840.140.301** (un solo scatto alla risposta) - Risponderà un operatore virtuale: si ricorda di tenere a portata di mano il foglio della prenotazione e seguire le indicazioni fornite dalla voce.
- ◆ **Disdetta online:** per ulteriori informazioni consultare il sito AOUP [www.aopd.veneto.it/Modalit-di-disdetta](http://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-disdetta)
- ◆ **Disdetta dei Test di Tolleranza, prestazioni dietistiche e psicologiche**, scrivendo all'indirizzo:  
[segreteria.allergiealimentari@aopd.veneto.it](mailto:segreteria.allergiealimentari@aopd.veneto.it)  
riportando nome, cognome e numero di prenotazione.

### Attenzione!

I **referti** online vanno ritirati entro 30 giorni dalla data di disponibilità degli stessi, altrimenti si deve pagare tutto il costo della prestazione (e non solo il ticket), anche se si è esenti (*Legge n. 412/91; Legge Finanziaria 2007*).


## **RISCHIO CLINICO e SICUREZZA DEL PAZIENTE**

Per **RISCHIO CLINICO** si intende la probabilità, per un paziente, di rimanere vittima di un disagio o di un danno imputabile, almeno in parte, alle cure mediche.

Il nostro obiettivo è garantire un'assistenza sicura, riducendo il rischio di incorrere in gravi danni conseguenti ai trattamenti erogati.

A tal fine **la vostra collaborazione è estremamente importante** e quindi **vi chiediamo**:

- di far indossare al bambino/ragazzo il braccialetto identificativo e di segnalarci tempestivamente la sua mancanza o illeggibilità;
- di eseguire un'accurata igiene delle mani per prevenire la trasmissione di virus e batteri;
- di segnalarci sempre eventuali allergie e/o intolleranze del suo bambino;
- di segnalarci ogni evento che capita durante il ricovero (cadute, dolori, comportamenti anormali, etc.);
- di porci domande se ha dubbi sul processo di cura e assistenza di suo figlio/a.

Per maggiori informazioni si può rivolgere ai **Responsabili della Sicurezza** all'interno del reparto dove è ricoverato o inviare una mail a:  [\*\*rischioclinico.aopd@aopd.veneto.it\*\*](mailto:rischioclinico.aopd@aopd.veneto.it)



**049 821 7818**

## SERVIZI VARI

### BAR

Nell'Azienda Ospedaliera di Padova sono presenti due bar:

- presso Atrio Monoblocco
- presso Policlinico Universitario



### DISTRIBUTORI AUTOMATICI SNACK E BEVANDE

- Piano terra Ostetricia e Ginecologia
- Piano terra Clinica Ostetrica
- Piano Terra Pediatria
- Piano Terra Ortopedia



### SPORTELLI BANCOMAT

#### Banca Intesa S. Paolo

- nell'atrio del Monoblocco/Policlinico

#### Banca Monte dei Paschi di Siena

- nell'atrio del Monoblocco/Policlinico



### TAXI

#### Radiotaxi Padova

tel. [049 651333](tel:049651333) (h24)

#### Servizio di bus navetta "AirService"

prenotabile al numero [049 8704425](tel:0498704425)

**SmsTaxi al numero [33 88 44 2000](tel:3388442000);**

Maggiori informazioni sono disponibili nel sito: [www.smstaxi.it](http://www.smstaxi.it)



### COME RAGGIUNGERCI

### PARCHEGGIO (a pagamento)

- Parcheggio Autosilos Busonera, Via Gattamelata 60
- Via Sografi
- Prato della Valle (piazza Rabin;
- Piovego, Via Trieste
- Via Orus (angolo Via S. Massimo)
- Padova Centro Park, Via Trieste 50



### AUTOBUS

- Linea 6
- Linea 14
- Linea 15
- Linea 24
- Linea 41 (solo festivo)
- Linea 43 (solo festivo)



### AREA C

- C1 Policlinico Aule, Bar
- C2 Palazzina Ambulatori Policlinico
- C3 Policlinico Degenze
- C4 Ex Cucina Policlinico
- C5 Centro Gallucci
- C6 Chiesa del Monoblocco
- C7 Centro Clinico Ambulatoriale
- C8 Monoblocco Degenze, Ambulatori, Edicola, Bar
- C9 Pronto Soccorso Centrale
- C9r** CUP, Cassa Centrale, **Unità Distribuzione Farmaci**
- C10 Pala Sanità

### AREA B

- B1 Palazzina delle Neuroscienze
- B2 Centro Odontoiatrico
- B3 Chiesa Neurologia
- B4 Oncoematologia Pediatrica
- B5 Clinica Pediatrica**



**Degenze Pediatria**  
**3° e 4° piano**  
**Clinica Pediatrica**  
**Area B-5**



- B7 Accettazione Ostetrica, Ginecologia, Sala Parto
- B8 Palazzina "Clinica Ginecologica Ostetrica"
- B9 Patologia Neonatale
- B10 Palazzina Ostetrica, Ginecologia, PMA**
- B11 Chirurgia Pediatrica
- B12 Malattie Infettive
- B13 Nuova Pediatria



**AREA A**  
A1 Medicina di Laboratorio  
Centro Prelievi - Via S. Massimo n. 10

- Pronto Soccorso
- Pronto soccorso Pediatrico
- Accettazione Ostetrica

- Ingresso principale
- Senso unico
- Parcheggio
- Ingresso pedonale
- Doppio Senso
- Ingresso merci
- Fermata Autobus





Dipartimento di Salute della Donna e del Bambino

## UOSD ALLERGIE ALIMENTARI

Edificio Clinica Pediatrica, 3° piano B5 - Area B

☎ 331 576 4937 Lun - Ven dalle 14.00 alle 15.00

✉ [segreteria.allergiealimentari@aopd.veneto.it](mailto:segreteria.allergiealimentari@aopd.veneto.it)

[www.aopd.veneto.it/Allergie-Alimentari](http://www.aopd.veneto.it/Allergie-Alimentari)

[www.centroallergiealimentari.eu](http://www.centroallergiealimentari.eu)



Ufficio  
UR con il Pubblico  
Relazioni



Offre **informazioni** sull'organizzazione dell'Azienda Ospedale-Università Padova, riceve **richieste** o **segnalazioni**, fornisce indicazioni sull'**accoglienza dei parenti dei malati**;

dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00

☎ 049 821 3200 - ☎ 049 821 2090

<https://www.aopd.veneto.it/URP>

*Aggiornato al 25 maggio 2023*