

UOC Clinica Pediatria

Direttore Sostituto Responsabile:
Prof. Stefano Sartori

CARTA DI
ACCOGLIENZA

*Poliambulatorio Pediatrico
e Ambulatorio Integrato*



REGIONE DEL VENETO
Azienda
Ospedale
Università
Padova

Presentazione

Gentile Signora/Gentile Signore,

il Personale desidera fornirLe alcune utili indicazioni per facilitare l'accesso al Servizio Ambulatoriale.

Nei nostri Servizi incontrerà il Personale Sanitario composto da Medici, Infermieri, OSS, Tecnici di Neurofisiologia, Audiometrista e Ortottista, tutti identificabili attraverso il cartellino di riconoscimento.

Per l'espletamento delle pratiche amministrative è presente nelle due Accettazioni il Personale Amministrativo.

Il Servizio è organizzato secondo alcune regole fondamentali necessarie, che La invitiamo a rispettare.

Il personale del Poliambulatorio



Orario del Poliambulatorio e Ambulatorio Integrato:

dal lunedì al venerdì (giorni feriali) dalle 7.00 alle 19.00



Orario Accettazione Amministrativa:

dal lunedì al venerdì (giorni feriali) dalle 7.15 alle 18.45

Accettazione del Poliambulatorio-Ambulatorio Integrato



1° piano della Clinica Pediatrica

4° piano della Clinica Pediatrica



In entrambe le sedi è presente una riscuotitrice automatica per l'eventuale pagamento del ticket.



Sito web ufficiale dell'Azienda Ospedaliera di Padova:

www.aopd.veneto.it

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

Per prenotare una visita e/o esame strumentale è necessario avere l'impegnativa. La prenotazione avviene



telefonicamente:

dal lunedì al venerdì

NUMERO VERDE 800 316 850



Le informazioni inerenti le visite e/o gli esami strumentali vengono fornite al momento della prenotazione.



Se necessario, prima della data prevista per l'erogazione della prestazione, i genitori saranno contattati per essere informati sul programma che il loro bambino dovrà eseguire.



ALCUNE RACCOMANDAZIONI

L'impegnativa

Vi chiediamo di controllare **ATTENTAMENTE** la presenza delle **ESENZIONI** (per patologia o per status/reddito) in quanto le ricette senza codice di esenzione saranno soggette al **PAGAMENTO**



IL GIORNO DELL'APPUNTAMENTO



Si prega di rispettare gli **orari di prenotazione** delle visite. All'arrivo presentarsi all'Accettazione con almeno 15 minuti di anticipo rispetto all'orario della prenotazione, per consegnare l'impegnativa, eventuale ricevuta ticket ed espletare le pratiche burocratiche necessarie.

- Impegnativa
- Tessera sanitaria
- Attestati di esenzione ticket
- Referti di visite e/o esami strumentali precedenti, inerenti il problema di salute del bambino
- Lettere di dimissione di eventuali ricoveri
- Elenco delle terapie farmacologiche, certificazioni attestanti allergie



Si raccomanda di rispettare l'orario dell'appuntamento

PRESTAZIONI E SPECIALITA' DEL NOSTRO SERVIZIO: POLIAMBULATORIO

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Allergologia• Audiologia• Cardiologia• Diabetologia
(3° piano Clinica Ostetrica)• Endocrinologia• Gastroenterologia• Genetica e neurofibromatosi• Infettivologia• Malattie rare e Neurosviluppo• Nefrologia• Neonatologia• Neurofisiologia• Neurologia | <ul style="list-style-type: none">• Oculistica• Ortottica• Ipovisione• Osservazione Neonatale
e genitorialità• Pneumologia• Radiologia• Reumatologia• Visita Pediatrica per
disturbi respiratori del sonno• Visita Pediatrica
per vaccinazione a rischio• Visita neurologica
per cefalea |
|--|---|



PRESTAZIONI E SPECIALITÀ DEL NOSTRO SERVIZIO: AMBULATORIO INTEGRATO

L'Ambulatorio Integrato è un Servizio riservato ai bambini che necessitano di consulenze plurispecialistiche che, nella stessa giornata, devono effettuare visite mediche, esami strumentali e/o di laboratorio o a bambini che devono effettuare test di provocazione orale con alimenti o farmaci.



Per l'accesso in Ambulatorio Integrato è necessaria la **prenotazione da parte di un Medico Specialista Pediatra del Dipartimento per la Salute della Donna e del Bambino.**



Nel caso di **impossibilità a presentarsi all'appuntamento per l'Ambulatorio Integrato** l'assistito è tenuto a darne comunicazione con un anticipo di almeno **3 giorni lavorativi** per le visite e **5 giorni lavorativi** per gli esami strumentali.



Telefonando al n. 049 821 3555

nei giorni feriali
dal lunedì al venerdì
dalle ore 13:00 alle 18:45





NO AL DOLORE.. NEL BAMBINO!

In questa Struttura, il personale si impegna a prendersi cura di Vostro figlio e anche del suo dolore. Vi verranno date tutte le informazioni che vorrete e insieme programmeremo le modalità per affrontare il problema e per verificare l'efficacia degli interventi decisi.

ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

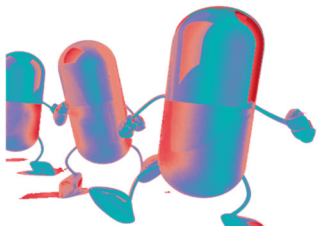
Si occupano del sostegno e aiuto ai pazienti e ai loro familiari.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Azienda Ospedale-Università Padova può fornirvi i riferimenti delle Associazioni che sostengono le diverse patologie.



**Per ulteriori informazioni potete rivolgerVi
alle Infermiere del Servizio**

UNITÀ DISTRIBUZIONE DIRETTA FARMACI



È situata presso l'Atrio Monoblocco

Orario di apertura

dal lunedì al venerdì

9:00 - 13:00 e 14:00 - 16:00

Il sabato 10:00 - 12:00

Tel. 049 821 8607

Domenica e festivi chiuso



SERVIZI UTILI

BAR

Nell'Azienda Ospedaliera di Padova sono presenti due bar:

- presso Atrio Monoblocco
- presso Policlinico Universitario



DISTRIBUTORI AUTOMATICI SNACK E BEVANDE

- Piano Terra Pediatria
- Piano terra Ostetricia e Ginecologia
- Piano terra Clinica Ostetrica
- Piano Terra Ortopedia



SPORTELLI BANCOMAT

nell'atrio del Monoblocco/Policlinico

Banca Intesa S. Paolo

Banca Monte dei Paschi di Siena



Come raggiungerci

Come arrivare in autobus, in taxi, in treno e in aereo.

Come arrivare in auto e dove parcheggiare



Per informazioni su come raggiungere la sede
in via Giustiniani inquadrare il QR code
e collegarsi a <https://www.aopd.veneto.it/dove-siamo>



AREA C

- C1 Policlinico Aule, Bar
- C2 Palazzina Ambulatori Policlinico
- C3 Policlinico Degenze
- C4 Ex Cucina Policlinico
- C5 Centro Gallucci
- C6 Chiesa del Monoblocco
- C7 Centro Clinico Ambulatoriale
- C8 Monoblocco Degenze, Ambulatori, Edicola, Bar
- C9 Pronto Soccorso Centrale
- C9r Unità Distribuzione Farmaci**, CUP, Cassa Centrale
- C10 Pala Sanità

AREA B

- B1 Palazzina delle Neuroscienze
- B2 Centro Odontoiatrico
- B3 Chiesa Neurologia
- B4 Oncoematologia Pediatrica
- B5 Clinica Pediatrica**
- B6 Pronto Soccorso Pediatrico



Diabetologia Pediatrica
3° piano
Clinica Ginecologica Ostetrica-B8

Clinica Pediatrica **B5**
Poliambulatorio Pediatrico accettazione:
1° piano tel. 049 821 8095
Ambulatorio Integrato accettazione:
4° Piano tel. 049 821 3555
poliambulatoriodh.pediatria@aopd.veneto.it



Dipartimento Didattico Scientifico Assistenziale Integrato
Salute della Donna e del Bambino

UOC CLINICA PEDIATRICA

<https://www.aopd.veneto.it/Clinica-Pediatria>



**È SEVERAMENTE VIETATO FUMARE ANCHE
SIGARETTE ELETTRONICHE NEI LUOGHI
ADIACENTI IL REPARTO: TERRAZZO, SCALE**

circolare ministeriale 4 febbraio 20 - attuazione D.Lgs 6/2016 "Recepimento della direttiva 2014/40/UE"



Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda Ospedale-Università Padova, e fornisce indicazioni sull'**accoglienza** dei parenti dei malati, dal lunedì al venerdì 9:00 -13:00; ☎ 049 821 3200 - ☎ 049 821 2090

✉ urponline@aopd.veneto.it

Per richiesta informazioni o per presentare una segnalazione (reclamo, suggerimento, elogio), inquadrare il QR code e collegarsi a <https://www.aopd.veneto.it/URP>



Aggiornato al 24 ottobre 2025