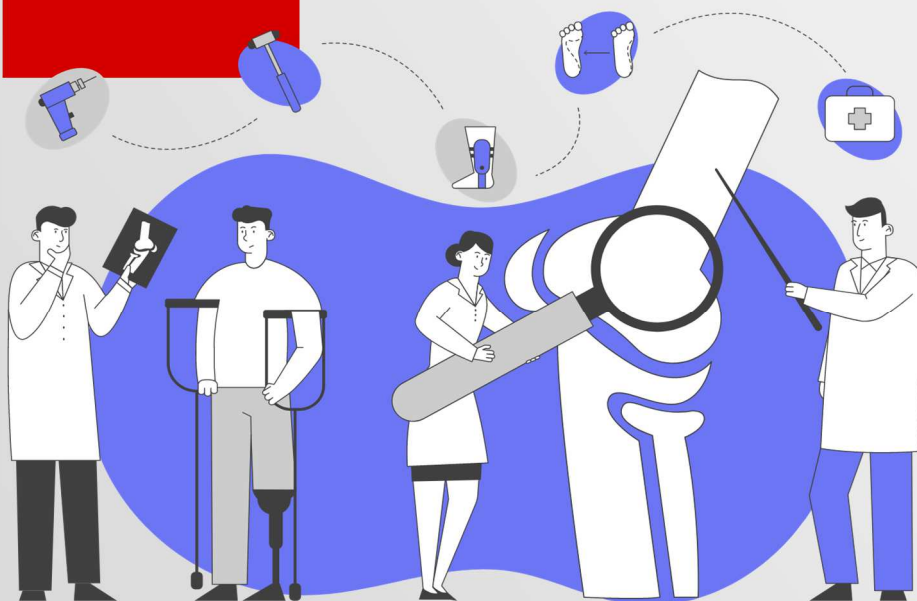


UOC CLINICA ORTOPEDICA TRAUMATOLOGICA

Direttore: *Prof. Pietro Ruggeri*

CARTA DI
ACCOGLIENZA

*Servizio
Ambulatoriale*



REGIONE DEL VENETO

Azienda
Ospedale
Università
Padova

Presentazione

Gentile Signora, gentile signore,

il Personale Sanitario Servizio Ambulatoriale Ortopedico, con questa guida, desidera fornirle alcune indicazioni utili per facilitare l'accesso alle prestazioni offerte.

L' **attività ambulatoriale** tiene conto di tutte le problematiche ortopediche dell'adulto e del bambino acute, sub acute e croniche riguardanti le patologie osteo-articolari e muscolo tendinee, traumatiche e non traumatiche dell'apparato scheletrico ad esclusione del cranio, le coste e lo sterno, la cui competenza è a carico di altre specialità.

Al **Servizio Ambulatoriale Ortopedico** afferiscono

- ◇ **l'UOC Clinica Ortopedica Traumatologica** - Direttore Prof. P. Ruggieri
- ◇ **l'UOSD Ortopedia Pediatrica** - Direttore: Dott. C. Gigante.
- ◇ **l'UOS Ortopedia Vertebrale** - Direttore: Dott. U. Nena.

Si prega di considerare che i tempi di attesa, per accedere agli ambulatori, sono spesso legati alla complessità ed alla molteplicità delle attività svolte nell'ambito di una stessa visita.

Viene data la precedenza alle persone particolarmente sofferenti, ai bambini molto piccoli, alle persone avanti negli anni o alle persone con particolari disagi.

La valutazione delle situazioni è, comunque, a discrezione del personale del Servizio Ambulatoriale.

Si ringrazia per l'attenzione e la collaborazione,

Il Personale del Servizio Ambulatoriale

Eccellenze della Clinica Ortopedica Traumatologica

PRESTAZIONI AVANZATE E/O DI NICCHIA

- Chirurgia dei tumori benigni e maligni dello scheletro e dei tessuti molli degli arti e dei cingoli con biopsia.
- Chirurgia delle metastasi ossee
- Chirurgia protesica ricostruttiva con megaprotesi
- Chirurgia protesica ricostruttiva con protesi su misura (custom made)
- Chirurgia protesica dell'anca, ginocchio, spalla e caviglia.
- Chirurgia artroscopica dell'anca, ginocchio, spalla e caviglia.
- Chirurgia protesica mininvasiva dell'anca
- Chirurgia mininvasiva del piede
- Chirurgia della colonna vertebrale
- Trattamento chirurgico delle fratture della pelvi
- Traumatologia pediatrica
- Trattamento chirurgico delle infezioni osteo-articolari
- Trattamento chirurgico delle deformità congenite e acquisite dello scheletro

PATOLOGIE RARE TRATTATE

- Tumori primitivi, benigni e maligni, delle ossa
- Osteocondrodisplasie
- Deformità scheletriche nelle malattie metaboliche
- Scoliosi
- Malattie Rare dello Sviluppo

LA CLINICA ORTOPEDICA E TRAUMATOLOGICA è

- Centro di riferimento per le patologie oncologiche dell'apparato muscolo-scheletrico a livello regionale
- Sede del centro scientifico tumori dell'apparato locomotore "Marco Mercuri"

UOSD Ortopedia Pediatrica

Diagnosi e trattamento dei disturbi di crescita, delle malformazioni congenite, delle deformità scheletriche di diversa eziopatogenesi (osteochondrodisplasica, dismetabolica, post traumatica etc.) nonché tutte le altre patologie dell'apparato locomotore del bambino e dell'adolescente .

Percorsi Ambulatoriali Dedicati

Per meglio rispondere alle necessità di continuità e specificità delle cure, si sono creati, all'interno della UOC Clinica Ortopedica Traumatologica, dei percorsi dedicati a patologie di nicchia:

Ambulatorio Patologia Ortopedica Oncologica Martedì 8:00 - 13:00	Visita ortopedica oncologica 1° contatto Visita ortopedica oncologica controllo Visita ortopedica oncologica post degenza
Ambulatorio Chirurgia Vertebrale lunedì e mercoledì 8:00 - 13:00	Visita chirurgica vertebrale 1° visita Visita chirurgica vertebrale controllo Visita chirurgica vertebrale post degenza
Ambulatorio Scoliosi 1° e 3° giovedì del mese 8:00 - 13:00	Visita ortopedica scoliosi 1° visita Visita ortopedica scoliosi controllo Visita ortopedica scoliosi post degenza
Ambulatorio Ortopedia Pediatrica Giovedì 8:00 - 13:00	Visita ortopedica pediatrica 1° visita Visita ortopedica pediatrica controllo Visita ortopedica pediatrica post degenza
Ambulatorio Malattie Rare e Pediatriche 2° e 4° venerdì del mese 8:00 - 13:00	Visita malattie rare 1° visita Visita malattie rare controllo
Ambulatorio Ortopedia e Traumatologia Dal lunedì al venerdì 8:00 - 13:00	Visita ortopedica 1° visita Visita ortopedica controllo Visita ortopedica post degenza Visita ortopedica post pronto soccorso per adulti e pediatrici
Ambulatorio Rimozione Gessi Dal lunedì al venerdì 8:00 - 10:30	Rimozione apparecchio gessato

Prestazioni Ambulatoriali

Le principali prestazioni erogate negli ambulatori della UOC Clinica Ortopedica Traumatologica sono:

- Prime visite, controlli e follow-up
- Visite di controllo post - Pronto Soccorso
- Consulenze da Unità Operative aziendali ed extra aziendali
- Medicazioni semplici e complesse (fissatori esterni, Penning, apparecchi di Ilizarov, Halo, wound care, gestione PIC)
- Applicazioni e/o rimozioni gessi, stecche e bendaggi
- Rimozione di dispositivi di immobilizzazione chirurgici
- Artrocentesi e infiltrazioni cortisoniche
- Ambulatori con percorsi dedicati

Il SERVIZIO AMBULATORIALE

è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle ore 14:00:

- **Sportello Accettazione Ambulatori (Front-Office)** 7:30 - 13:30
- **Stanza Accoglienza**
- **Ambulatori**
- **Sala Gessi**
- **Servizio di Preparazione agli Interventi Chirurgici programmati (SPIC).**

Il **Servizio Ambulatoriale** ortopedico si avvale del supporto del **SERVIZIO di RADIOLOGIA**, che consente di effettuare gli esami radiologici ove previsti, per controllo clinico o dopo rimozione di mezzi di contenzione, quali gessi, bendaggi, stecche ecc., necessari all'espletamento e/o al completamento della visita ortopedica.

I referti radiografici sono riprodotti su CD e consegnati in tempo reale.

Portineria: Per tutte le informazioni ☎ 049 821 3330.

Sportello Accettazione (Front-Office):

situato nell'atrio della portineria del padiglione Ortopedia, è il primo contatto con l'utenza. Vi si accede dopo aver ritirato il numero presso il distributore (Totem).

Stanza Accoglienza:

situata nel corridoio degli ambulatori, la prima stanza a sinistra. Qui il personale smista la documentazione, attraverso i percorsi definiti per tipologia di patologia.

Si offrono informazioni e/o assistenza agli utenti.

Si valuta l'eventuale precedenza da dare ai pazienti particolarmente sofferenti, anziani o molto piccoli.

Sale d'Attesa

Le tre sale d'attesa sono ampie e luminose, dotate di climatizzatore, TV e display per la chiamata; vi si possono trovare materiali vari per i pazienti pediatrici che frequentano il servizio.

Ambulatori e Sala Gessi:

sono di facile accesso dalle sale d'attesa, e costituiscono il centro dell'attività ambulatoriale. Qui vengono eseguite tutte quelle prestazioni assistenziali specifiche per le patologie ortopediche, e che riguardano la post-degenza, il post Pronto Soccorso, il follow up e le prime visite.

Servizio Preparazione Interventi:

a questo Servizio vi accedono gli utenti in attesa di intervento chirurgico. Vengono eseguiti in giornata tutti quegli accertamenti e le indagini pre-operatorie (ECG, prelievi, Rx, visite specialistiche...).

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle ore 13:30

☎ 0498213303

Personale Medico

Direttore: Prof. P. Ruggieri

Prof. Andrea Angelini

Prof. Antonio Berizzi

Prof. Carlo Biz

Dott.ssa Mariachiara Cerchiaro

Dott. Augusto Cigolotti

Dott. Alberto Crimi

Dott.ssa Marisa Gambato

Dott. Vincenzo Lo Scalzo

Dott. Giacomo Maso

Dott. Ugo Nena

Dott.ssa Elida Pagliarini

Dott.ssa Elisa Pala

Dott.ssa Maria Grazia Rodà

Dott. Alvise Ruaro

Dott.ssa Giulia Trovarelli

Dott. Stefano Zanarella


Oltre ai Medici strutturati sono presenti anche Medici **specializzandi** che collaborano all'attività ambulatoriale, individuabili dall'apposito badge di riconoscimento.




LA SEGRETERIA

e-mail: clinica.ortopedica@aopd.veneto.it

Sig.ra Silvia Beltrame 
0498213363

Sig.ra Monica Benetazzo 
0498217740

Sig.ra Cristina Gerunda 
0498213311

Personale Infermieristico

Coordinatore: Dott.ssa Sannino Lucia

Coordina e sovrintende all'organizzazione ed all'attività del Servizio Ambulatoriale ottimizzando spazi, tempi e risorse umane.

Risponde alle problematiche poste dall'utenza, dal personale medico delle Unità Operative che afferiscono e dal personale infermieristico che coordina. ☎ 049 821 3325 (8:30 - 10:30).

L'equipe infermieristica si occupa dell'accoglienza, dell'accettazione e dell'assistenza degli utenti, dall'arrivo in ambulatorio fino alla conclusione della visita medica. Provvede a tutte quelle ATTIVITA' di collaborazione con il medico atte allo svolgimento delle prestazioni richieste dalle specifiche patologie (rimozioni gessi, stecche, bendaggi medicazioni semplici e complesse..) e soddisfa le richieste di informazioni e di confort di cui gli utenti necessitano.



Addetti all'igiene e pulizia dei locali

Il servizio è svolto dal personale della ditta "A.T.I. Markas Cooperativa Solidarietà", in convenzione con l'Azienda Ospedale-Università Padova.

Informazioni per l'accesso ai servizi

Dal 1° luglio 2007 per le **prime visite** e gli **esami diagnostico strumentali**, il medico che prescrive con l'impegnativa del servizio Sanitario Nazionale, dovrà indicare il **sospetto diagnostico** o la **diagnosi**, la **classe di priorità di accesso** e il tipo di **ESENZIONE**(7R2, 3C1, codice di patologia..).

Dal 1° aprile 2011 **NON** sono più **AMMESSE** le **AUTOCERTIFICAZIONI**

I tempi massimi stabiliti per ottenere la prenotazione e l'esecuzione della prestazione **sono riportati nel seguente schema:**

U = urgente	Accesso diretto al Pronto Soccorso , secondo le modalità del triage oppure prenotazione nelle liste di prenotazione urgenti , da programmarsi entro le 24 h dall'accesso, presso CUP. ATTESA BREVE
B = breve 72 h	Da eseguirsi entro 72 ore. ATTESA BREVE
B = breve	Breve attesa, ovvero può aspettare fino ad un massimo entro 10 giorni
D = differibile	Da eseguirsi entro 30 giorni
P = programmabile	Programmabile, ovvero riferita a problemi che richiedono approfondimenti ma che non necessitano di risposta in tempi rapidi; queste prestazioni sono comunque da garantire entro 60/90 giorni secondo indicazioni del medico.

La prenotazione non rientra nella precedente priorità nei seguenti casi:

- per prestazioni diverse dalla prima visita o primo esame di accertamento diagnostico;
- in caso di rifiuto del primo appuntamento disponibile in agenda;
- se la prestazione non è prevista dall'allegato predisposto dalla Regione Veneto;
- Per gli utenti non assistiti dall'ULSS 6 di Padova.

Modalità di Prenotazione

<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-prenotazione>

allo **sportello** del **CUP (Centro Unico di Prenotazione)**

che si trova nell'atrio **Monoblocco-Policlinico**

aperto al pubblico dal lunedì al venerdì

dalle 7:30 alle 16:00

allo **sportello** del **CUP OSA**

che si trova nell'atrio **Ospedale S. Antonio**

aperto al pubblico dal lunedì al venerdì

dalle 7:40 alle 16:00

telefonticamente al Call Center: ☎ 840000664

dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00

Sabato 8:30 - 12:30

Successivi Controlli

I controlli ambulatoriali con o senza RX sono organizzati e comunicati agli utenti con mail + sms + chiamata telefonica, direttamente dal personale dell'Ambulatorio.

Documentazione Sanitaria

copia della documentazione clinica (di ricovero e/o ambulatoriale)

può essere richiesta presso il

Servizio Cartelle Cliniche atrio Monoblocco - Policlinico

dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:30

<https://www.aopd.veneto.it/Cartelle-Cliniche>

Modalità di Disdetta

<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-disdetta>

Entro quando è possibile disdire?

Se non ci si può presentare all'appuntamento prenotato, la disdetta deve avvenire nei seguenti termini:

5 giorni lavorativi, per gli esami strumentali;

3 giorni lavorativi, negli altri casi.

La mancata disdetta comporta il pagamento dell'intera tariffa della prestazione prevista dal vigente Nomenclatore Tariffario, anche se il paziente è esente dalla partecipazione alla spesa sanitaria. (Legge Regionale 30/2016 - art. 38, comma 12).

Dove è possibile disdire?

E' possibile disdire una visita e/o esame tramite i seguenti canali:

- **Disdetta allo sportello** Presentandosi personalmente presso l'accettazione ambulatori e presso gli sportelli CUP
- **Disdetta telefonica Vocale:** ☎ 840.140.301 (un solo scatto alla risposta). Risponderà un operatore virtuale. Si ricorda di tenere a portata di mano il foglio della prenotazione e seguire le indicazioni fornite dalla voce.
- **Disdetta online** per ulteriori informazioni consultare il nostro sito:
[https:// www.aopd.veneto.it/Prenotazioni-Disdette-e-Spostamenti-online](https://www.aopd.veneto.it/Prenotazioni-Disdette-e-Spostamenti-online)

Attenzione!

I referti vanno ritirati *entro 30 giorni* dalla data di disponibilità degli stessi, altrimenti si deve pagare tutto il costo della prestazione (e non solo il ticket), anche se si è esenti. (Legge n. 412/91; Legge Finanziaria 2007)

Alcune Raccomandazioni

Si prega di:

- rispettare gli **orari di prenotazione** delle visite
- munirsi del **numero al distributore numerico**
- rispettare le **distanze di cortesia** allo sportello.
- accedere allo **sportello Accettazione** con tutta la documentazione necessaria per il controllo (impegnative, fogli di prestazioni, radiografie, referto visita di pronto soccorso...) ed eventuale ticket pagato.
- seguire le **indicazioni di percorso** ricevute allo sportello
 - ⇒ invio in radiologia
 - ⇒ rivolgersi in sala accoglienza, ecc.....
 - ⇒ accomodarsi in sala di attesa
 - ⇒ Si consiglia di accomodarsi nelle **sale di attesa** dove un monitor segnalerà la propria chiamata e il numero di ambulatorio dove recarsi. Evitare di sostare lungo il corridoio che serve per il transito e/o la sosta dei pazienti in barella o in carrozzina.

Si prega, inoltre:

- di rispettare l'ambiente, di sostenere le conversazioni con un tono non elevato, e di **tenere la suoneria del cellulare in modalità silenziosa**, nel rispetto di tutti.
- Si ricorda che è **vietato fumare**.

Servizio Preparazione Interventi (SPIC)

E' l'**unico servizio Aziendale** che offre all'utente la possibilità di effettuare nello stesso posto e nell'arco di una sola mattinata la preparazione pre-operatoria, inclusa la visita anestesiológica.

Si avvale di una collaborazione **on-line** con la cardiologia e con il laboratorio di analisi che refertano, in tempo reale, gli esami inviati per via telematica.

Vi accedono gli utenti in attesa di intervento chirurgico programmato secondo l'ordine di priorità assegnata durante la visita specialistica :

Classe A: ricovero entro 30 giorni

Classe B: ricovero entro 60 giorni

Classe C: ricovero entro 90 giorni

Classe D: ricovero entro 180 giorni

Classe E: ricovero entro 12 mesi

Si eseguono in giornata gli accertamenti previsti :

- Prelievi ematochimici con refertazione on-line
- ECG con refertazione on-line
- Radiografie standard e studi radiografici
- Valutazione anestesiológica
- Eventuali pre-depositi ematici c/o il Servizio Immunologico
- Trasfusionale (SIT)

Si programmano, se richiesti, ulteriori approfondimenti diagnostici.

Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente

Per **RISCHIO CLINICO** si intende l'eventualità che un paziente subisca un qualsiasi danno o disagio imputabile, anche in maniera non volontaria, alle cure mediche.

Il nostro obiettivo è ottenere un'assistenza più sicura, riducendo il rischio di incorrere in gravi danni conseguenti al trattamento.

E' molto importante che tutti siano coinvolti: personale sanitario, dirigenti e cittadini. La Sua collaborazione e quella dei suoi cari è fondamentale per raggiungere l'obiettivo di "**OSPEDALE SICURO**".

- E' importante che Lei si presenti sempre ad ogni nuovo medico.
- Tra gli obiettivi internazionali per la sicurezza del paziente è previsto che vengano adottate misure idonee per la Sua identificazione. Per tale ragione potrebbe rendersi necessario applicarLe un braccialetto nel quale sono trascritti i Suoi dati anagrafici.
- E' un suo diritto avere informazioni sul suo stato di salute; il medico è tenuto a spiegarLe in modo chiaro e comprensibile tutto ciò che La riguarda.
- Si lavi sempre le mani.
- Porti sempre con Lei la lista delle medicine che prende, compresi i prodotti omeopatici, integratori, infusi e la consegni al medico.
- Segnali sempre le sue allergie o intolleranze.
- Indossi pantofole chiuse, allacci la cintura del pigiama e della vestaglia: Le eviterà di inciampare e cadere.
- Segnali all'infermiere se in passato è già caduto.
- Prima di lasciare l'ospedale, si faccia spiegare cosa dovrà fare e come; chieda inoltre a chi rivolgersi in caso di necessità e quando e dove (giorno, ora e luogo) eseguire i controlli.

Per maggiori informazioni si può rivolgere ai **Responsabili della Sicurezza** all'interno del reparto dove è ricoverato o inviare una mail a: rischioclinico.aopd@aopd.veneto.it ☎ 049 821 7818

Area ristoro e altri servizi



BAR

Sono presenti due bar:

- presso Atrio Monoblocco
- presso Policlinico Universitario



DISTRIBUTORI DI BEVANDE E SNACK

piano Terra Ortopedia



SPORTELLI BANCOMAT

Intesa San Paolo

nell'atrio del Monoblocco/Policlinico

Banca Monte dei Paschi di Siena

nell'atrio del Monoblocco/Policlinico



EDICOLA

presso il Monoblocco al piano rialzato

COME RAGGIUNGERCI

TAXI

Radiotaxi Padova tel. 049 651333 (h24)
Servizio di bus navetta "AirService"
prenotabile al numero 049 8704425
SmsTaxi al numero 33 88 44 2000;
Maggiori informazioni sono disponibili
nel sito: www.smstaxi.it

PARCHEGGIO (a pagamento)

- Parcheggio Autosilos Busonera, Via Gattamelata 60
- Via Sografi
- Prato della Valle
- Piovego, Via Trieste
- Via Orus (angolo Via S. Massimo)
- Padova Centro Park, Via Trieste 50



AUTOBUS

- Linea 5
- Linea 6
- Linea 14
- Linea 24
- Linea 43 (solo festivo)





REGIONE DEL VENETO
Azienda Ospedale
Università Padova

Dipartimento Didattico Scientifico
Assistenziale Integrato Chirurgia
UOC CLINICA ORTOPEDICA
TRAUMATOLOGICA Ambulatori
Piano Terra Ortopedia

☎ 049 821 3325

✉ cl.ortopedica@aopd.veneto.it



UR ^{fficio} _{con il} P ^{ubblico} _{elazioni}



Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda Ospedale-Università Padova, riceve **richieste** o **segnalazioni**, fornisce indicazioni sull'**accoglienza dei parenti dei malati** dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00;

☎ 049 821 3200 - ☎ 049 821 2090

urponline@aopd.veneto.it

<https://www.aopd.veneto.it/URP>

Aggiornato al 14 settembre 2023