



SERVIZIO FUNEBRE

DIREZIONE MEDICA OSPEDALIERA
Direttore: Dott. Tiziano Martello

**GUIDA
INFORMATIVA
PER L'UTENTE**



REGIONE DEL VENETO
**Azienda
Ospedale
Università
Padova**

Presentazione

Gentile Signore/Gentile Signora,

La presente guida ha lo scopo di fornirle alcune informazioni utili in merito al Servizio Funebre Ospedaliero (SFO) dell'Azienda Ospedale-Università Padova (AOUP).

Lo SFO è un servizio della Direzione Medica Ospedaliera.

Vi operano un Infermiere Coordinatore e operatori sanitari qualificati appartenenti ai profili professionali di OSS e OTA.

Il nostro servizio è ispirato da questi principi:

- ⇒ il rispetto per il dolore delle famiglie;
- ⇒ il rispetto del rito funebre;
- ⇒ il rispetto delle normative e della trasparenza delle informazioni.

La Mission del servizio è di garantire la gestione della salma dal momento dell' accoglienza fino all'esposizione in camera ardente.

Le salme che vengono accolte presso il Servizio Funebre possono essere sia di provenienza ospedaliera (AOUP sede via Giustiniani e Ospedale S. Antonio ed Istituto Oncologico Veneto) che extraospedaliera (domicilio, pubblica via) pertanto a seguire verranno fornite informazioni specifiche in base alla provenienza delle stesse.

In reparto

La persona che viene a mancare in ospedale rimane presso il reparto di decesso per un periodo di tempo di circa due ore, per consentire ai familiari di restarle accanto e accomiarsi. Presso il reparto verranno svolte tutte le attività previste nella specifica Istruzione Operativa aziendale.

La normativa regionale (Legge 4 marzo 2010 n. 18) prevede la possibilità di trasferire la salma durante il periodo di osservazione: nel caso i familiari fossero interessati a questo tipo di trasferimento sarà sufficiente che lo segnalino all'Impresa di Onoranze Funebri (IOF) da loro scelta cui affideranno l'incarico.

A domicilio

I familiari che desiderano e/o necessitano di trasferire il loro caro dal domicilio, vi provvedono attraverso l'affidamento di specifico incarico ad una IOF.

Il defunto deve giungere presso il Servizio Funebre:

- adeguatamente preparato e pronto per essere composto nel feretro (non deve presentare monili e/o oggetti personali)
- accompagnato da apposita modulistica già in possesso della IOF e comunque scaricabile dal sito internet dell'Azienda Ospedale-Università di Padova.

Si fa presente che l'accoglimento dei defunti provenienti dal domicilio è regolamentato da apposita convenzione con il Comune di Padova: i deceduti a domicilio in altri Comuni verranno accolti presso il Servizio Funebre Ospedaliero fino a saturazione dei posti disponibili.

Salme a disposizione dell'autorità giudiziaria

Le salme di persone decedute sul territorio a seguito di eventi per i quali possa sussistere un'ipotesi di reato (es. incidenti, infortuni, ecc.) vengono trasferite presso il Servizio Funebre su indicazione delle forze dell'ordine intervenute e/o della Procura della Repubblica di Padova.

In queste circostanze i defunti giungono così come rinvenuti sul territorio e sarà necessario attendere la trasmissione del nulla osta alla sepoltura da parte della Procura prima di poter procedere con le seguenti attività:

- ⇒ preparazione della salma
- ⇒ visite alla salma
- ⇒ effettuazione esequie

PRESSO IL SERVIZIO FUNEBRE OSPEDALIERO

**vengono garantite, a cura del personale dell'AOUP, le
seguenti prestazioni:**

Salme Ospedaliere

- Ritiro dai reparti
- Identificazione attraverso verifica del braccialetto identificativo
- Mantenimento in osservazione
- Trasferimento per effettuazione riscontro diagnostico/autoptico
- Rimozione di eventuali dispositivi elettroalimentati (pacemaker)
- Esecuzione di trattamenti conservativi necessari per la traslazione all'estero
- Preparazione della salma
- Composizione nel feretro
- Esposizione del feretro in camera ardente

Salme Extraspedaliere

- Accoglimento
- Preparazione e applicazione del braccialetto identificativo
- Mantenimento in osservazione
- Trasferimento per effettuazione riscontro diagnostico/autoptico
- Rimozione di eventuali dispositivi elettroalimentati (pacemaker)
- Esecuzione di trattamenti conservativi necessari per la traslazione all'estero
- Esposizione del feretro in camera ardente

La preparazione dei defunti effettuata dal personale del Servizio Funebre prevede:

- pulizia della salma, se necessaria ed attuabile
- rasatura della barba
- vestizione
- composizione nel feretro

Si invitano i familiari a fornire abiti ed eventuali foulard e/o berretti che facilitino la vestizione.

Il personale del Servizio Funebre non ritira monili e/o effetti personali se non quelli strettamente legati alla preparazione della salma (abiti, protesi dentarie e parrucche): ulteriori oggetti possono essere applicati al momento dell'esposizione della salma in camera ardente a cura dei familiari e sotto la loro supervisione

La consegna degli abiti e di quanto necessario alla preparazione della salma al Servizio Funebre deve essere effettuata, a cura dei familiari o dell'impresa funebre dagli stessi incaricata, almeno 24 ore prima dell'esposizione del feretro nei seguenti orari:

FERIALE dalle ore 07:30 alle ore 16:30

FESTIVO dalle ore 10:00 alle ore 16:30

La preparazione e composizione nel feretro per le salme di provenienza extraospedaliera avviene, di norma, a cura dell'impresa funebre incaricata dai familiari in locale appositamente dedicato all'interno del Servizio Funebre Ospedaliero, il giorno precedente all'esposizione.

CASI PARTICOLARI

In caso di decesso per malattie infettivo-diffusive e di soggetti sottoposti a terapia radiometabolica si applicheranno le normative vigenti e le procedure aziendali atte a limitare i rischi correlati pertanto, le modalità di attuazione relative alla preparazione, alla possibilità di effettuare riti funebri che prevedono trattamenti particolari della salma (es. lavaggio, bendaggio, ecc.), all'esposizione della salma in camera ardente e alle modalità di accesso alle camere ardenti stesse, saranno di volta in volta comunicate alle IOF incaricate.

IL RISCONTRO DIAGNOSTICO E L'AUTOPSIA

In alcune occasioni può essere necessaria l'effettuazione del riscontro diagnostico per raccogliere informazioni utili in merito al decesso: tale procedura può essere richiesta dal medico di reparto o dal medico di medicina generale.

In questo caso i familiari del defunto ne vengono informati allo scopo di condividerne l'importanza e, come previsto dalla norma, richiedere l'eventuale presenza di un medico di loro fiducia. In caso di decesso legato ad ipotesi di reato potrà essere la Procura della Repubblica a disporre l'autopsia, che verrà svolto da personale medico dalla stessa incaricato.

ORGANIZZAZIONE DELLE PRATICHE FUNEBRI

L'individuazione dell'impresa di onoranze funebri che effettuerà il servizio funebre è ad esclusiva scelta dei familiari del defunto o di chi ne ha titolo: il personale del Servizio Funebre non è in nessun autorizzato a fornire indicazioni in merito alla scelta dell'impresa funebre.

Tutte le pratiche amministrative inerenti al servizio funebre sono a carico dell'impresa incaricata dai familiari.

Nel sito internet aziendale sono disponibili il regolamento aziendale e la modulistica utile.

VISITE ALLE SALME

La visita ai defunti avviene al momento della loro esposizione in camera ardente in occasione della partenza del feretro secondo gli orari riportati nel paragrafo successivo.

Tuttavia eventuali esigenze particolari potranno essere di volta in volta valutate.

ESPOSIZIONE DEI DEFUNTI IN CAMERA ARDENTE

L'esposizione dei defunti in camera ardente viene effettuata il giorno stesso della chiusura/partenza in base alle fasce orarie stabilite con il Comune di Padova:

ORARIO DI ESPOSIZIONE

07:30 – 09:00

per le partenze dei funerali entro le ore 09:00

09:01 – 11:30

per le partenze dei funerali dalle ore 09:01 alle ore 11:30

11:31 – 16:00

per le partenze dei funerali dopo le ore 11:31

Viene garantita la puntuale esposizione dei defunti in camera ardente solo nel caso in cui la consegna degli abiti e della cassa sia avvenuta almeno 24 ore prima dell'esposizione del feretro.

CAMERE ARDENTI

Presso il Servizio Funebre sono presenti, in totale, 13 locali per l'esposizione dei defunti.

Di questi tre sono dedicati a:

- stanza per espletamento di riti funebri non cattolici
- stanza del bambino

cappella obitoriale (l'utilizzo a pagamento è consentito previa richiesta alla segreteria della Direzione Medica Ospedaliera inoltrata a mezzo mail a dir.ospedaliera@aopd.veneto.it).

Per motivi di sicurezza **NON è possibile** introdurre nelle camere ardenti candele e/o altre fiamme libere. E' possibile allestire le camere ardenti con tavolino con drappo, fiori e relativi supporti e tappeti proteggi cofano.

GESTIONE DEI PRODOTTI ABORTIVI

In base alla LR 45/2017 e alla DGRV 1000/2019 è prevista la sepoltura dei prodotti abortivi con età compresa tra 0 e 180 giorni dal concepimento (25 settimane + 5 giorni compiuti)

Gli aventi titolo possono scegliere tra le seguenti alternative:

- **in forma privata:** con oneri a carico dell'utente. Entro 24 ore dall'espulsione/estrazione. In questo caso è necessario che gli aventi titolo incarichino un'impresa di onoranze funebri.
- **tramite l'associazione "LIFE" che opera in convenzione con l'AOUP** se il prodotto abortivo ha un'età gestazionale compresa tra 0 e 19 settimane + 6 giorni. Entro 24 ore dall'estrazione/espulsione. In questo caso sarà l'utente a prendere contatto con l'associazione per comunicare la scelta di avvalersi del suo supporto e per ogni ulteriore necessità ed informazione.
- **tramite AOUP:** senza oneri a carico dell'utente. Ogni prodotto abortivo sarà inserito in idoneo contenitore individuale e quindi in un contenitore collettivo che rimarrà depositato presso il servizio funebre. Il contenitore collettivo verrà quindi prelevato per il trasporto dal servizio funebre al crematorio a cura del Comune di Padova. Le ceneri dei contenitori collettivi saranno deposte, sempre a cura del Comune di Padova, presso un cinerario comune. Nel caso in cui gli aventi titolo desiderino avere informazioni in merito al luogo di destinazione delle ceneri sarà necessario rivolgersi al Comune di Padova.

GESTIONE PARTI ANATOMICHE RICONOSCIBILI

Gli aventi titolo, entro 48 ore dall'intervento chirurgico (sia che esso sia avvenuto in AOUP o presso lo IOV) possono scegliere diverse alternative:

- **in forma privata:** con oneri a carico dell'utente. In questo caso è necessario che gli aventi titolo incarichino un'impresa di onoranze funebri.

- **cremazione a cura dell'AOUP.** le parti anatomiche vengono conferite al Comune di Padova: in questo caso non vi sono oneri a carico dell'utente. Le parti anatomiche, singolarmente identificate, vengono poste all'interno di un contenitore collettivo che poi viene inviato a cremazione a cura del Comune stesso.

- **donazione a scopo di studio:** in questo caso la parte anatomica viene trasferita presso il Servizio di Anatomia Umana del Dipartimento di Neuroscienze di AOUP per motivi di studio e ricerca scientifica. Al termine dello studio la parte anatomica verrà avviata a sepoltura/cremazione a cura dello stesso servizio.

Qualora sia necessario inviare preliminarmente la parte anatomica ad esame istologico presso l'UOC Anatomia Patologica, sarà lo stesso Servizio a provvedere o alla cremazione della parte anatomica a cura di AOUP, o al suo rientro presso il servizio funebre per consegna ad eventuale impresa funebre incaricata, sulla base della scelta effettuata dagli aventi diritto.

SERVIZI DISPONIBILI

All'interno dell'area obitoriale sono presenti:

- ▲ parcheggio riservato per coloro che partecipano alle esequie
- ▲ sala d'attesa
- ▲ servizi igienici

COME ARRIVARE

Il Servizio Funebre Ospedaliero è ubicato
in via A. Cornaro, 2 Padova ☎ 049 821 3960



Come arrivare in autobus, in taxi, in treno e in aereo.

Come arrivare in auto e dove parcheggiare



Inquadrare il QR code per collegarsi
a <https://www.aopd.veneto.it/dove-siamo>



DOVE SIAMO?

Servizio Funebre Ospedaliero

Via Cornaro, 2 **A3**



AREA A

- | | |
|------------------------------------|--|
| A1 Punto Prelievi | A5 Ortopedia |
| A1 Psichiatria | A6 Palazzina Servizi Personale, mensa, bar |
| A2 Palazzina Direzione, Protocollo | A7 Culla per la vita |
| A3 Obitorio | |
| A4 SUEM 118 | |

Aggiornato al 4 dicembre 2023



REGIONE DEL VENETO
Azienda Ospedale
Università Padova

DIREZIONE MEDICA OSPEDALIERA

SERVIZIO FUNEBRE

<https://www.aopd.veneto.it/Servizio-Funebre>



Ufficio **P**ubblico
con il **R**elazioni



Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda Ospedale-Università Padova, riceve **richieste** o **segnalazioni**, fornisce indicazioni sull'**accoglienza dei parenti dei malati** dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00;

☎ 049 821 3200 - ☎ 049 821 2090

<https://www.aopd.veneto.it/URP>

Aggiornato al 4 dicembre 2023