

UOC
Otorinolaringoiatria
Direttore: *Prof. Piero Nicolai*

**CARTA DI
ACCOGLIENZA
AMBULATORI**



REGIONE DEL VENETO
**Azienda
Ospedale
Università
Padova**

Presentazione

L'Unità Operativa Complessa Otorinolaringoiatria dell'Azienda Ospedale-Università Padova **nasce nel 2014 durante la direzione del prof Martini dalla fusione funzionale di tre storici reparti:**

l'**UOC ORL a indirizzo Otochirurgico**, fondata dal Prof. Gregorio Babighian;

l'**UOC Chirurgia Endoscopica delle Vie Aeree**, fondata dal Dott. Surendra Narne;

la **Clinica Otorinolaringoiatrica**, fondata dal Prof. Michele Arslan e poi diretta dai Professori Oscar Sala, Carlo Marchiori e Alberto Staffieri.

Oggi la **UOC Otorinolaringoiatria** patavina e' diretta dal Prof. Piero Nicolai e rappresenta la più grande realtà Otorinolaringoiatrica Ospedaliera-Universitaria del Tri-Veneto.



Eccellenze dell'Otorinolaringoiatria

Prestazioni Avanzate e/o di Nicchia

- Chirurgia transnasale della ipofisi e della base cranica anteriore
- Chirurgia transnasale oncologica
- Chirurgia otoneurologica, della base cranio e dell'angolo ponto cerebellare (neurinomi, paragangliomi, altra patologia della rocca
- Chirurgia oncologica maggiore e del distretto cervico - facciale.
- Chirurgia ricostruttiva avanzata con lembi
- Otochirurgia e chirurgia di riabilitazione uditiva con impianti cocleari in sordità congenite o acquisite, adulti e pediatrici
- Chirurgia di preservazione/riabilitazione uditiva nel neurinoma
- Chirurgia transorale robotica ed endolaringea
- Rimozione dei corpi estranei pediatrici dalle vie aereo digestive.
- Trattamento delle stenosi tracheali per via endoscopica.
- Iniezioni di tossina botulinica a scopo terapeutico.

- Esami strumentali vari di rinologia avanzata (es: olfaiometria, citologia nasale).
- Diagnosi e terapia dei disturbi ostruttivi nel sonno mediante Snoring endoscopy e Sleep endoscopy.
- Elettromiografia dei muscoli faringo-esofagei e laringei.
- Trattamento della disfagia orofaringea con tossina botulinica
- Trattamento delle distonie cervicofacciali delle iperidrosi faciocervicali.
- Ambulatori integrati di riabilitazione logopedica della disfagia e della disfonia, degli impianti cocleari, delle paresi/paralisi del facciale.

Patologie Rare Trattate

- Ipoacusia associate a sindromi genetiche e dismorfismi cranio-facciali.
- Disfagia nelle svariate malattie neuromuscolari o neurodegenerative.
- Miopatie, SLA, sclerosi multipla, Parkinson, distonie laringee, distonie oro-mandibolari.
- Diagnosi e trattamento della distonia laringea respiratoria nel sonno.
- Neurinomi, paragangliomi, tumori rari della rocca e della base del cranio.
- Neurofibromatosi tipo 2.
- Tumori rari del distretto naso-sinusale-base del cranio.

Centri Regionali

- Centro per la chirurgia e riabilitazione bionica dell'udito —Screening, diagnosi e riabilitazione della sordità infantile.

Certificazioni/Accreditamenti Specifici

- ENR CRANIO - ENT, Centro di riferimento accreditato dall'Associazione Italiana per la Ricerca sulla Distonia (ARD).

Ambulatori ORL

Gentile Signora, Gentile Signore,
il personale sanitario desidera fornirLe alcune informazioni utili per facilitare l'accesso ai Servizi Ambulatoriali dell'UOC Otorinolaringoiatria.

L'attività ambulatoriale spazia tra le problematiche otorinolaringoiatriche, che possono interessare i vari distretti quali audiologia, logopedia, otochirurgia, rinologia, disfagia, otoneurologia ecc.

Appena si giunge al piano, si trova una sala d'attesa, con adiacente un'accettazione aperta dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 15:00.

In qualche servizio c'è un angolo d'intrattenimento per i bambini con servizi igienici dotati di fasciatoio.

Prestazioni Ambulatoriali

Visita ORL E' una visita medica specialistica che valuta il distretto testa-collo con l'eccezione dei denti, degli occhi e del cervello. Appartengono all'otorinolaringoiatria anche lo studio di quattro funzioni sensoriali importanti: udito, equilibrio, olfatto e gusto.

Visita Audiologica Valutazione obiettiva otologica e funzionale audio-vestibolare.

Visita Otomicroscopica/otoendoscopica Valutazione otologica sotto controllo microscopico/endoscopico diagnostico.

Visita Otoneurologica Valutazione di patologia otoneurologica (neurinomi) e proposta terapeutica.

Visita Rinologica Valutazione obiettiva e della funzionalità nasale, completa di prove respiratorie, citologiche, olfattive e gustative, con particolare attenzione ai test di provocazione allergica.

Esame endoscopico L' endoscopia laringea e/o nasale sono esami clinici finalizzati all'osservazione della laringe, delle cavità interne del naso e del rinofaringe. Si utilizzano fibre ottiche: fibroscopio flessibile o fibroscopio rigido, che utilizzano sistemi di ingrandimento e una videocamera per la registrazione dell'immagine.

Prove di deglutizione E' un esame che permette di osservare i movimenti del bolo nell'ipofaringe, visualizza eventuale penetrazione laringea e tracheale, presenza di residui all'interno della cavità faringea dopo la deglutizione.

Cambio cannula La sostituzione della cannula tracheostomica contribuisce a garantire il corretto funzionamento della cannula stessa e quindi la pervietà dello stoma.

Broncoscopia La broncoscopia è un esame con cui è possibile osservare direttamente le vie aeree, cioè laringe, trachea e bronchi, attraverso uno strumento, detto fibrobroncoscopio, di forma tubolare flessibile composto da fibre ottiche e da un canale operativo. Lo specialista otorinolaringoiatra si avvale della broncoscopia per visualizzare le vie respiratorie superiori.

Visita Videoscopica (Osas) Valutazione statica e dinamica delle prime vie aeree per la diagnosi di russamento ed apnee del sonno.

Visita per disfagia Valutazione endoscopica con eventuali test della deglutizione in pazienti che presentano difficoltà della deglutizione per impostare eventuale percorso riabilitativo.

Visita foniatrica Valutazione clinica della funzionalità laringea in fonazione, della deglutizione, della respirazione, del linguaggio verbale e dei disturbi della comunicazione eseguita da un medico specialista foniatra ed otorinolaringoiatra.

Abr Potenziale evocati uditivi Test indicato per lo studio delle malattie dell'orecchio, del sistema nervoso e nell'ipoacusia. Valuta il potenziale d'azione del nervo acustico.

Vng Videonistagmografia computerizzata Esame strumentale per lo studio dell'organo dell'equilibrio che analizza il nistagmo spontaneo, provocato e studio dell'oculo-motricità anche mediante l'utilizzo di una maschera a Led infrarossi.

Valutazione e riabilitazione logopedia Valutazione delle abilità percettive, comunicative e linguistiche nel paziente ipoacusico in tutte le fasce d'età, in fase di selezione e follow up per intervento di impianto cocleare. Si occupa, inoltre, della valutazione e riabilitazione di adulti affetti da: disfonia (alterazione della voce), di disfagia (alterazione della deglutizione) di origine funzionale o conseguenti ad interventi chirurgici. Le seguenti sono individuali e con frequenza variabile a seconda della patologia.

Visita oncologica per **pazienti che presentano il sospetto di neoplasie del distretto cervico-cefalico**. Valutazione di pazienti già trattati chirurgicamente o con radioterapia per neoplasie maligne delle prime vie aereo digestive.

Ambulatorio Tossina Botulinica Ambulatorio congiunto alla Neurologia per il trattamento con tossina botulinica delle distonie cervicali o laringee o disturbi neuro-ghiandolari (trattasi dell'unico ambulatorio per tali patologie esistente nel Tri-Veneto).

Esame audiometrico tonale Esame che determina la soglia uditiva del paziente a frequenze definite (per via aerea_e/o ossea).

Esame audiometrico vocale Esame che consente di stabilire l'integrità verbale, ovvero il riconoscimento delle parole come stimolo sonoro, dotato di significato.

Esame impedenzometrico Esame indicatore dell'elasticità del sistema timpanico ossiculare, in rapporto ad una pressione esercitata sulla membrana del timpano.

Otoemissioni acustiche Esame strumentale che valuta la funzionalità meccanica dell'apparato uditivo periferico coclea).

Ambulatori di Oncologia

L'UOC Otorinolaringoiatria, in collaborazione con gli specialisti di branche mediche e chirurgiche affini, è in grado di affrontare l'inquadramento diagnostico e terapeutico di un ampio spettro di patologie, anche di elevata complessità, come la patologia oncologica delle prime vie aereo-digestive, della base cranica anteriore e laterale e dell'orecchio; l'inquadramento diagnostico e il follow-up successivo della patologia oncologica si avvale di diversi spazi ambulatoriali dedicati:

Ambulatorio oncologico testa-collo presso gli ambulatori del 1° piano dell'Ospedale Giustiniano, sede dedicata esclusivamente ai pazienti oncologici, dove si procede all'inquadramento diagnostico e al successivo follow-up, grazie anche all'ausilio di sofisticate tecniche endoscopiche quale La Narrow Band Imaging (NBI), che enfatizza la vascolarizzazione mucosa dei tumori superficiali, permettendone la diagnosi precoce. Inoltre c'è uno spazio riservato ai pazienti sottoposti a laringectomia totale, perché possano avvalersi del supporto del Maestro Rieducatore per il recupero di una voce vicariante quella naturale.

Ambulatorio multidisciplinare testa-collo al piano rialzato della palazzina della Radioterapia dell'Istituto Oncologico Veneto (IOV), che vede coinvolti gli specialisti ORL insieme agli oncologi, radioterapisti e psicologi nella pianificazione della cura, follow-up e supporto del paziente oncologico.

Ambulatorio base cranica, sempre presso il 1° P Ospedale Giustiniano dedicato ai pazienti trattati per neoplasie benigne e maligne del naso e dei seni paranasali o dell'ipofisi.

Ambulatorio neurinomi, a cui afferiscono i pazienti affetti o trattati chirurgicamente per tumori del nervo acustico (neurinomi) o altri dell'angolo ponto cerebellare e della base cranio laterale (meningiomi, gliomi, ecc).

La laserchirurgia, importante innovazione tecnologica con il nuovo laser CO2 Ultrapulsato Encore Duo, permette di eseguire il trattamento endoscopico dei tumori delle vie aero-digestive superiori (cavo orale, faringe e laringe) con minimo sanguinamento e senza carbonizzazione dei tessuti sani, garantendo terapie chirurgiche più conservative e con migliori risultati funzionali.

Il Personale

Direttore: Prof. Piero Nicolai

Equipe Medica

Dott. Davide Brotto	Dott.ssa Giuseppina Ottaviano
Dott. Andrea L. C. Carobbio	Dott.ssa Giulia Ramacciotti
Dott. Diego Cazzador	Dott.ssa Marianna Sari
Dott. Giacomo Contro	Dott.ssa Flavia Sorrentino
Dott. Cesare Cutrone	Dott. Giacomo Spinato
Dott. Marco Ferrari	Dott. Stefano Taboni
Dott. Sebastiano Franchella	Dott.ssa Giulia Tealdo
Prof. Rosario Marchese Ragona	Prof.ssa Patrizia Trevisi
Dott.ssa Nausica Montalto	Dott.ssa Elisabetta Zanoletti
Prof. Giancarlo Ottaviano	

Al personale medico sono affiancati colleghi medici frequentatori specialisti e specializzandi.

Equipe Infermieristica

Coordinatore: Dott.ssa Rossana Liviero

Coordina l'attività del personale infermieristico ed ausiliario e sovrintende l'organizzazione pratica degli ambulatori.

Il personale infermieristico garantisce tutta l'assistenza infermieristica attraverso la cura e l'educazione sanitaria. Risponde alle diverse necessità dell'ammalato, prima, durante e dopo l'esecuzione delle varie prestazioni strumentali e non.

Al suddetto personale infermieristico possono essere affiancati (in alcuni periodi) studenti in infermieristica, master in coordinamento, studenti Oss.

Case Manager: Dott.ssa Cristina Violato

✉ cristina.violato@aopd.veneto.it ☎ 3298082046

Operatori Socio Sanitari

Contribuiscono, in collaborazione con il personale infermieristico alla gestione degli ambienti, dei presidi e dei dispositivi ambulatoriali e alla gestione del processo di disinfezione e sterilizzazione degli strumenti.

Personale Tecnico

Audiometristi e Logopedisti coordinati dalla Dott.ssa Silvia Montino.

Contatti

Amb. Orl Giustiniano

☎ 049 821 3107 ✉ amborl.giustiniano@aopd.veneto.it

Amb. Orl Monoblocco

☎ 049 821 8776 ✉ ambulatori.ori6piano@aopd.veneto.it

Amb. Orl Policlinico

☎ 049 821 2014 ✉ amborl.policlinico@aopd.veneto.it

Segreteria Audiologia Infantile

☎ 049 821 8104 ✉ audiologia.infantile@aopd.veneto.it

✉ impianti.cocleari@aopd.veneto.it

Segreteria Archivio-Cartelle Cliniche

☎ 049 821 2011/1285

Sede degli Ambulatori

Ambulatorio ORL 1° piano Ospedale Giustiniano **D6**



☎ 0498213107
dal lunedì al venerdì
dalle 12.30 alle 14.30

Ambulatorio ORL 6° piano Monoblocco **C8**



☎ 049 821 8776
dal lunedì al venerdì
dalle 13:00 alle 15:00

Ambulatorio ORL 1° piano Palazzina Ambulatori Policlinico **C2**



☎ 049 821 2014
dal lunedì al venerdì
dalle 12:00 alle 15:00

Accesso agli Ambulatori



Si raccomanda ai gentili utenti di **rispettare l'orario di prenotazione** della prestazione programmata e possibilmente **presentarsi 15 minuti prima dell'appuntamento** con:

- Impegnativa e/o fogli pre/post operatori
- Tessera Europea Assistenza Malattia TEAM
- Eventuale foglio di esenzione (reddito e/o patologia),
- Eventuale documentazione sanitaria relativa alla prestazione programmata (relazioni mediche, lettere di dimissione, terapie farmacologiche, certificazioni dichiaranti allergie a farmaci e non, referti radiografie (referto, dischetto e/o lastre).

L'utente che accede all'**ambulatorio del Policlinico e all'Ambulatorio del Monoblocco** dovrà ritirare, presso lo sportello Accettazione, il numero con il quale verrà chiamato per consegnare l'impegnativa.

L'utente che accede all'**ambulatorio del Giustiniano** è pregato di accomodarsi in sala di attesa e attendere il personale infermieristico per la registrazione e chiamata.

Successivamente il personale procederà alla registrazione della prestazione e inviterà l'utente al pagamento del ticket, se dovuto, **PRIMA DELL'ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE.**

L'ordine di chiamata avverrà in base all'orario di prenotazione, ma verrà data la precedenza a bambini, anziani, pazienti con gravi problemi di salute, pazienti ricoverati.

Se ci sono eventuali richieste di precedenza, vanno fatte al momento dell'accettazione, evidenziando anche le ragioni.

I pazienti con difficoltà di deambulazione possono ritirare una carrozzina presso il Pronto Soccorso.

Al termine della visita, si può richiedere il certificato di prestazione, per il datore di lavoro, sempre presso l'accettazione.

Si prega di rispettare l'ambiente e tenere un tono di conversazione moderato



Le visite mediche sono molto diverse l'una dall'altra e presentano di volta in volta differenti problematiche e complessità. Il tempo che viene stabilito per ciascuna visita è un tempo medio, che può essere soggetto ad allungamenti non prevedibili a priori. Se l'attesa sarà più lunga del previsto ce ne scusiamo, ma ci teniamo a far presente che questo non è dovuto a negligenza o disorganizzazione, ma all'attenzione specifica che viene rivolta al paziente che ne abbia necessità.



Modalità di Pagamento

Il pagamento va effettuato PRIMA dell'erogazione della prestazione in una delle seguenti modalità:



presso le riscuotitrici automatiche utilizzando il Bancomat o la Carta di Credito



presso lo sportello cassa Piano Rialzato del Monoblocco

mediante i servizi online con Carta di credito

Per tutte le informazioni inquadrare il QR code per collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-pagamento>



Modalità di Disdetta

Entro quando è possibile disdire?

Se non ci si può presentare all'appuntamento prenotato, la disdetta deve avvenire nei seguenti termini:

5 giorni lavorativi, per gli esami strumentali;

3 giorni lavorativi, negli altri casi.

La mancata disdetta comporta il pagamento dell'intera tariffa della prestazione prevista dal vigente Nomenclatore Tariffario, **anche se il paziente è esente** dalla partecipazione alla spesa sanitaria. (*Legge Regionale 30/2016 - art. 38, comma 12*).

Per maggiori informazioni inquadrare il QR code per collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-disdetta>



Modalità di Prenotazione



CUP Centro Unificato di Prenotazione

Solo per le prenotazioni allo sportello:

Presso il Piano Rialzato del Monoblocco-Policlinico



Call Center

Solo per prenotazioni telefoniche

da rete fissa: **840.000.664** - da rete mobile: **049 049 7849314**

**Per maggiori informazioni inquadrare
il QR code per collegarsi a**

<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-prenotazione>



Prenotazioni Libera Professione

**Per tutte le indicazioni inquadrare
il QR code per collegarsi a**

<https://www.aopd.veneto.it/attivita-libero-professionale-ambulatoriale>



Servizio Cartelle Cliniche

- Sportelli presso atrio Monoblocco/Policlinico



 **049 821 3055**

**Per tutte le informazioni inquadrare
il QR code per collegarsi a**

<https://www.aopd.veneto.it/Cartelle-Cliniche>



Ritiro referti

I referti vanno ritirati entro 30 giorni dalla data di disponibilità degli stessi, indicata nel foglio consegnato al momento dell'esecuzione dell'esame. Il mancato ritiro dei referti nel tempo limite, comporta l'addebito all'assistito dell'intero costo della prestazione usufruita, anche se esente (*Legge n. 412/91; Legge Finanziaria 2007*)

Per il ritiro del referto on line
inquadrare il QR code per collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Ritiro-referti-online>



BAR

Sono presenti due bar:

- presso l'atrio Monoblocco-Policlinico
- presso il Policlinico Universitario



DISTRIBUTORI AUTOMATICI DI BEVANDE E SNACK

- presso l'atrio Monoblocco-Policlinico
- al piano terra lato est dell'Ospedale Giustiniano



SPORTELLI BANCOMAT

Intesa S. Paolo

nell'atrio del Monoblocco/Policlinico

Banca Monte dei Paschi di Siena

nell'atrio del Monoblocco/Policlinico



COME RAGGIUNGERCI

Come arrivare in autobus, in taxi, in treno e in aereo.

Come arrivare in auto e

dove parcheggiare



Per raggiungere l'Azienda Ospedale-Università Padova, sede di via Giustiniani, inquadrare il QR code per collegarsi a <https://www.aopd.veneto.it/dove-siamo>





REGIONE DEL VENETO
Azienda Ospedale
Università Padova

Dipartimento Didattico Scientifico
Assistenziale Chirurgia

UOC OTORINOLARINGOIATRIA

Ambulatorio Giustiniano 1° Piano ☎ 049 821 3107
Ambulatorio Monoblocco 6° piano ☎ 049 821 8776
Ambulatorio Policlinico, Piano Rialzato ☎ 049 821 2014



Ufficio Pubblico UR con il P relazioni

Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda Ospedale-Università Padova, e fornisce indicazioni sull'**accoglienza** dei parenti dei malati, dal lunedì al venerdì 9:00 -13:00;

☎ 049 821 3200 - ☎ 049 821 2090 ✉ urponline@aopd.veneto.it

Per richiesta informazioni o per presentare una segnalazione (reclamo, suggerimento, elogio), inquadrare il QR code per collegarsi a <https://www.aopd.veneto.it/URP>



Aggiornato al 10 maggio 2024