



# UOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE

*Direttore : Dott. Ivo Tiberio*

**CARTA DI  
ACCOGLIENZA**



REGIONE DEL VENETO  
Azienda  
Ospedale  
Università  
Padova

# PRESENTAZIONE

Gentile Signora, Gentile Signore,

con questo opuscolo desideriamo fornirLe alcune utili indicazioni per facilitarLe la conoscenza di questa Unità operativa, dove il Suo parente è ricoverato.

Presso questo Reparto vengono accolti pazienti con patologie respiratorie e cardiache acute, politraumatizzati, grandi ustionati e bisognosi di assistenza post-operatoria delle varie specialità chirurgiche; il personale è altamente preparato e garantisce le cure sanitarie e l'assistenza di cui ogni paziente necessita.

Incontrerà il Personale Sanitario composto da Medici, Infermieri, Operatori socio-sanitari, tutti identificabili attraverso il cartellino di riconoscimento. L'équipe infermieristica è diretta dalla Coordinatrice Dott.ssa Michela Marca.

La ringraziamo per la cortese attenzione

Il Personale del reparto

# **ECCELLENZE dell'UOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE**

## **L'UOC Anestesia e Rianimazione**

è un Centro di valutazione e trattamento del dolore post operatorio.

## **Prestazioni avanzate e/o di nicchia**

- Anestesia per interventi di alta complessità (anche chirurgia robotica) in chirurgia Urologica in pazienti adulti e pediatrici, Vascolare, Plastica, Otorinolaringoiatrica e Maxillo Facciale
- Trattamento di pazienti Grandi Ustionati
- Trattamento di pazienti in Ecmo (ossigenazione extracorporea a membrana)
- Gestione di Patologie Respiratorie Complesse
- Gestione di Pazienti Settici Gravi
- Utilizzo di Tecniche Ecografiche in Terapia Intensiva e Anestesia
- Trattamento di pazienti critici grandi obesi

## **Patologie Rare trattate**

- Pazienti critici con patologie rare trattate nell'Azienda Ospedale-Università Padova
- Pazienti con sensibilità chimica multipla

# PERSONALE

**Direttore:** Dott. Ivo Tiberio

## **Équipe Medica**

Sono presenti Dirigenti Medici strutturati e Medici in formazione specialistica, che collaborano nella cura del malato.

## **La Coordinatrice Infermieristica**

La Dott.ssa Michela Marca coordina l'attività del personale infermieristico del personale di supporto (operatori socio sanitari) e sovrintende l'organizzazione tecnica, organizzativa del Reparto.

## **Équipe Infermieristica**

Gli infermieri assistono il paziente, lavorano in équipe con il medico, sono professionisti con competenze nel rilevare i segni e i sintomi patologici, somministrare la terapia prescritta. Preparano il paziente per gli esami diagnostici e strumentali e attuano interventi di educazione sanitaria.

## **Personale di supporto: Operatori Socio Sanitari (OSS)**

È parte integrante dell'équipe dell'Unità Operativa. Gli operatori sanitari collaborano con l'infermiere e provvedono a fornire un'assistenza principalmente alberghiera e relativa all'igiene della persona ricoverata.

### **Altre Figure Professionali**

Per l'attuazione del piano di cura dei pazienti intervengono diverse figure professionali afferenti da altri servizi:

- tecnici di radiologia
- dietiste
- fisioterapisti
- tecnici della dialisi
- consulenti vari a seconda della necessità del paziente
- assistenti religiosi

### **Addetti all'igiene e pulizia dei locali ospedalieri**

Il personale della ditta "A.T.I. Markas e Cooperativa Solidarietà" in convenzione con l'Azienda Ospedale-Università Padova garantisce l'igiene e la pulizia dei locali del Reparto.

# PROCEDURE DI RICOVERO

Per non meno di un'ora dal momento del ricovero la nostra attenzione è rivolta interamente alle prime cure e alle prestazioni più urgenti al paziente. Le informazioni relative saranno fornite pertanto solo dopo tale periodo di tempo.

Per quanto possibile sarà nostra cura rispondere alle Vostre esigenze di informazione sul congiunto ricoverato, tuttavia Vi preghiamo di capire che è nostro compito preminente l'assistenza al malato.

All'arrivo del paziente i familiari devono recarsi in sala d'attesa per essere poi contattati, appena possibile, dal personale dell'Unità Operativa: verranno richiesti i numeri telefonici dei familiari più prossimi per poter comunicare eventuali trasferimenti o notizie cliniche.

È consentito l'ingresso ad un solo visitatore.

All'arrivo del paziente il personale provvede a togliere eventuali oggetti di valore (anelli, collane, orecchini, protesi, ecc.) e vestiti, che verranno consegnati ai familiari e registrati in cartella. Per comunicare la vostra presenza, si prega di utilizzare il citofono.

All'interno della Rianimazione si prega di spegnere i cellulari ed è vietato fotografare (legge sulla privacy).

Durante la degenza nella unità di rianimazione viene eseguito giornalmente il bagno a letto a tutti i pazienti; i prodotti utilizzati sono forniti dall'Azienda Ospedale-Università Padova.

Il più presto possibile, il medico di guardia fornisce le prime notizie sulla situazione del paziente.

## Colloqui con il Direttore e con i Medici

I **parenti che desiderano parlare con il Direttore** saranno ricevuti su appuntamento da prenotare presso la **Segreteria tel. 0498212471 o 0498218735** dal lunedì al giovedì 8:30 - 14:00 e 14:30 - 17:00 il venerdì 8:30 - 14:00.  
Le notizie sui ricoverati sono date esclusivamente dal **Medico responsabile o dal Medico di guardia** dalle ore 14.30 alle 15.30.



## ORARIO DI VISITA

**Tutti i giorni  
14.30 - 15.30**

Può avere accesso al reparto solo un familiare, accompagnato dal personale infermieristico.

All'ingresso il parente sarà aiutato ad indossare un camice e la mascherina. Prima di entrare, il parente è invitato a lavarsi le mani presso i servizi igienici.

Durante l'orario di visita, il medico di guardia è a disposizione, nei limiti del possibile, per fornire notizie sulle condizioni cliniche del congiunto ricoverato e il personale infermieristico è disponibile per informazioni riguardanti l'assistenza.

# IL PAZIENTE IN TERAPIA INTENSIVA

Il paziente è collegato a numerosi dispositivi medicali:

- monitor per la rilevazione dei parametri vitali (frequenza cardiaca, pressione arteriosa e altro);
- pompe per l'infusione dei farmaci.

I pazienti sono nutriti artificialmente attraverso un catetere introdotto in un grosso vaso sanguigno o attraverso un sondino introdotto per il naso che arriva fino allo stomaco.

Se il paziente non è autonomo per quanto riguarda il respiro, viene aiutato con un ventilatore meccanico al quale viene collegato tramite un circuito ed un tubo posizionato in trachea. **NON SPAVENTATEVI!** Il vostro familiare non può parlare, ma può essere sveglio e sentire ed essere in grado di comprendervi. Su prescrizione medica, per evitare la dislocazione di dispositivi essenziali alle cure, potrebbero essere utilizzati mezzi idonei alla contenzione che saranno rimossi il prima possibile.

# PROCEDURE AMMINISTRATIVE

## ACCETTAZIONE



La cartella di ricovero dei pazienti che provengono dall'esterno viene effettuata dal personale dell'Unità Operativa, il quale può richiedere ai familiari la tessera sanitaria o un documento di identità.

## DOCUMENTAZIONE CLINICA PERSONALE



I familiari possono consegnare la documentazione del paziente al personale che lo accoglie al momento del ricovero. Tale documentazione seguirà il paziente in caso di trasferimento o verrà riconsegnata ai familiari.



## CERTIFICATO DI RICOVERO

I familiari che necessitano di questo documento possono chiederlo al personale dell'Unità Operativa nell'orario di visita diurno.

## Servizio Cartelle Cliniche



Sportelli presso atrio **Monoblocco/Policlinico**  
sopra Pronto Soccorso

☎ **049 821 3055**

Per tutte le informazioni  
inquadrare il QR code per collegarsi a  
<https://www.aopd.veneto.it/Cartelle-Cliniche>



## Assistenza Religiosa

Il Servizio Religioso Cattolico è tenuto dai Padri Camilliani che si possono incontrare nei piani di degenza, durante la giornata, o presso il loro alloggio situato al piano terra del Monoblocco.

Per informazioni: ☎ 049 8212691

Per maggiori informazioni inquadrare il QR code  
e collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Assistenza-Religiosa>



È possibile rivolgersi al Coordinatore Infermieristico di reparto sia per chiedere l'unzione degli infermi sia per chiedere la presenza di un ministro di culto o di un rappresentante di altre professioni religiose diverse da quella cattolica.

## Associazioni presenti in Azienda

### AVO - Associazione Volontari



**Ospedalieri** E' presente in quasi tutti i reparti per il sostegno e l'aiuto ai pazienti. Il Servizio Accoglienza dell'AVO si trova nell'Atrio del Monoblocco-Policlinico ☎ 049 821 3913

### Associazione CILLA

Offre servizio di **OSPITALITA'** e buoni pasto presso mense universitarie. Si trova nell'atrio del Monoblocco - Policlinico, dal lunedì al venerdì ☎ 049 8213914



## Come Raggiungerci

Come arrivare in autobus, in taxi, in treno e in aereo.  
Come arrivare in auto e dove parcheggiare



Per raggiungere la sede in via Giustiniani  
inquadrare il QR code e collegarsi a  
<https://www.aopd.veneto.it/dove-siamo>



## Scaricare la mappa dell'ospedale



Inquadrare il QR code e collegarsi a  
<https://www.aopd.veneto.it/index.cfm?method=mys.apridirectdoc&iddoc=11>





REGIONE DEL VENETO  
Azienda Ospedale  
Università Padova

Dipartimento Didattico Scientifico Assistenziale Chirurgia

## UOC ANESTESIA E RINIMAZIONE

3° piano Monoblocco

☎ 049 8212741 (Segreteria)

☎ 049 8212743 (Reparto) ✉

<https://www.aopd.veneto.it/Anestesia-e-Rianimazione>



## UR con il Pubblico relazioni

Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda Ospedale-Università Padova, e fornisce indicazioni sull'**accoglienza** dei parenti dei malati, dal lunedì al venerdì 9:00 -13:00;

☎ 049 821 3200 - ☎ 049 821 2090 ✉ [urponline@aopd.veneto.it](mailto:urponline@aopd.veneto.it)

Per richiesta informazioni o per presentare una segnalazione (reclamo, suggerimento, elogio), inquadrare il QR code per collegarsi a <https://www.aopd.veneto.it/URP>



*Aggiornato al 27 maggio 2024*