



PUERPERIO

**Carta di
Accoglienza**

**UOC CLINICA
GINECOLOGICA OSTETRICA**
Direttore: Prof. Roberto Tozzi

UOC OSTETRICA e GINECOLOGIA
Direttore ff: Dott.ssa Paola Veronese



REGIONE DEL VENETO
**Azienda
Ospedale
Università
Padova**

Cari genitori,

il personale del Reparto Puerperio vi dà il benvenuto e desidera fornirvi alcune utili informazioni sulla struttura che accoglierà la mamma dopo il parto.

Ci troviamo in Via Giustiniani, 2 (Padova), al [2 piano Ostetricia e Ginecologia - B10](#)



SOMMARIO

| | |
|--------------------------------|---------|
| CHI SIAMO | Pag. 4 |
| IL PERSONALE | Pag. 5 |
| OGGETTI E DOCUMENTI NECESSARI | Pag. 6 |
| DEGENZA IN REPARTO | Pag. 7 |
| ASSISTENZA PSICOLOGICA/SOCIALE | Pag. 8 |
| DIMISSIONE | Pag. 8 |
| ORARI DI VISITA | Pag. 9 |
| LE STANZE | Pag. 9 |
| I PASTI | Pag. 10 |
| LA DICHIARAZIONE DI NASCITA | Pag. 10 |
| LA TESSERA SANITARIA | Pag. 11 |
| RICHIESTA CARTELLA CLINICA | Pag. 11 |
| IL POST DEGENZA | Pag. 12 |
| AMBULATORIO ALLATTAMENTO | Pag. 12 |
| AMBULATORIO PAVIMENTO PELVICO | Pag. 12 |
| INDAGINE PREMs E INIZIATIVE | Pag. 14 |
| AREA RISTORO | Pag. 15 |
| COME RAGGIUNGERCI | Pag. 15 |



CHI SIAMO

L'Azienda Ospedale Università Padova (AOUP) è riconosciuta come Ospedale di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione, ed è individuata dal Piano Socio Sanitario Regionale (PSSR) 2019-2023 quale Ospedale Hub di eccellenza di rilievo regionale.

Le nostre strutture sono all'avanguardia, secondo una logica di ospedale organizzato per intensità di cura, sempre attento alla centralità del paziente e all'integrazione con il contesto urbano e offrendo agli utenti un elevato standard alberghiero.

Il Dipartimento Salute della Donna e del Bambino è una struttura ospedaliera dedicata alla gravidanza, capace di supportare la donna durante tutto il percorso, dalle visite preconcezionali all'assistenza al neonato dopo il parto. Costituisce un centro di riferimento per tutti gli altri Punti di Nascita della Provincia, unico capace di accogliere la gravida a qualunque epoca gestazionale.



UBICAZIONE: 2° piano Ostetricia e Ginecologia - B10

CONTATTI



| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Reparto di Puerperio | 049 821 3480 |
| Studio Medici | 049 821 3456 |
| Coordinatrice Infermieristica | 049 821 3486 |



puerperio.clinicaostetrica@aopd.veneto.it

IL PERSONALE DI REPARTO

In questo Reparto troverai:

Personale Medico **strutturato** (Ginecologi di ruolo)

Personale Medico **in formazione** (Medici Specializzandi)

Infermieri

Operatori Socio Sanitari (O.S.S)

Infermieri

Sono responsabili delle seguenti attività assistenziali:

- Somministrazione della terapia secondo prescrizione medica
- Prelievi ematici (esami del sangue)
- Rilevazione dei parametri vitali e monitoraggio delle glicemie

I Medici Specializzandi

Lavorano affiancati al personale Medico Strutturato ne fanno le veci per quanto riguarda la programmazione dell'iter assistenziale, le scelte terapeutiche, gli approfondimenti diagnostici, visite di dimissione, prescrizione esami durante e in post degenza.

Gli OSS

Si occupano delle seguenti attività:

- gestione dei pasti
- rifacimento letti
- igiene della paziente
- ripristino ed ordine del materiale

Avete intolleranze alimentari? Ricordate di comunicarlo anche a loro!

OGGETTI E DOCUMENTI DA PORTARE

Si raccomanda di portare con sè:

- tessera sanitaria
- documento di riconoscimento
- tutti gli accertamenti diagnostici eseguiti in gravidanza (compresa sierologia di massimo 3 mesi e gruppo sanguigno aziendale)
- farmaci assunti abitualmente
- camicia da notte ampia, preferibilmente non stretta su braccio e avambraccio per agevolare la ricerca di accessi venosi
- reggiseno adatto all'allattamento
- mutande in grado di supportare pannolini ingombranti
- prodotti per l'igiene personale
- occorrente per il neonato come da indicazioni del nido

Materiale fornito dall'ospedale:

- stoviglie monouso,
- acqua (un litro al giorno),
- assorbenti per la mamma
- pannolini per il neonato.

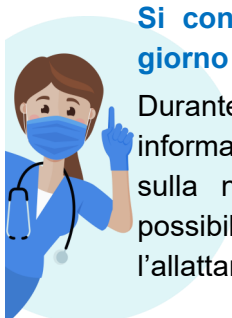
DEGENZA IN REPARTO

All'arrivo in reparto dalla sala parto la paziente verrà accolta dal nostro personale infermieristico e dagli operatori socio sanitari (OSS), che si prenderanno cura di lei, dandole le principali informazioni sulla degenza.

Nel puerperio, fase speciale nella vita della donna e del bambino, viene rispettata la diade madre-neonato assicurando il contatto precoce sin dalle prime ore di vita con il **skin to skin** e il **rooming-in**; la madre avrà infatti il bambino accanto a sè, nella propria camera, 24 ore su 24, dove sarà costantemente supportata da personale qualificato del puerperio e del nido. Le due equipe lavorano in **sinergia** in modo da assicurare un'ottima continuità assistenziale sia del neonato che della madre.

Durante la **mattina**, dalle 8:00 alle 13:00 circa, si svolgono le principali attività che comprendono le visite di dimissione, effettuate dai medici in formazioni specialistica e/o dai medici strutturati. Queste visite si effettuano nell'ambulatorio presente in reparto, solitamente:

- in II giornata post parto in caso di parti vaginali
- in III giornata post parto in caso di tagli cesarei



Si consideri che la giornata del parto è considerata giorno 0, non giorno 1

Durante tale visita vengono date alla paziente alcune informazioni relative alle norme igienico-comportamentali, sulla necessità di medicazioni, sul capoparto e sui possibili metodi contraccettivi compatibili con l'allattamento.

ASSISTENZA PSICOLOGICA/SOCIALE

Durante il ricovero avrà la possibilità di richiedere supporto psicologico grazie alla nostra équipe di psicologhe oppure, per problematiche sociali, può richiedere un colloquio con l'assistente sociale. Il nostro reparto aderisce alla campagna Regionale per la prevenzione e la cura della Depressione Perinatale.

DIMISSIONE

La dimissione avviene dopo la visita ginecologica e dopo la comunicazione della dimissibilità del neonato da parte del nido. Nel caso in cui il neonato non sia dimissibile dal nido per necessità di ulteriori accertamenti, la paziente proseguirà la degenza in puerperio.

La paziente può essere dimessa senza neonato solo nel caso in cui quest'ultimo sia ricoverato in patologia neonatale o in terapia intensiva neonatale; queste pazienti vengono solitamente ricoverate al [1° piano della Clinica ginecologica Ostetrica - B8](#) per essere più vicine al reparto di patologia neonatale. Qualora la mamma fosse in dimissione ma e' previsto un trasferimento del neonato in assistenza neonatale entro 3 giorni, la mamma resta ricoverata, e, all'arrivo verrà trasferita in puerperio al 2 piano.

Se il decorso puerperale risulta regolare solitamente la dimissione avviene:

- **in II giornata** post parto in caso di parti vaginali
- **in III giornata** post parto in caso di tagli cesarei

In caso di parti vaginali avvenuti nel pomeriggio o in serata solitamente la dimissione avviene in III giornata. La lettera di dimissione viene consegnata dal personale medico in formazione nel primo pomeriggio, che spiega l'eventuale necessità di terapia domiciliare e di accertamenti in poste degenza. La paziente verrà dimessa dopo la consegna anche della lettera di dimissione del neonato. E' necessario per il rientro a domicilio del neonato l'utilizzo di sistemi di ritenuta per il trasporto sicuro (ovetti, navicelle..) omologati. Qualora la degente dovesse ritardare l'uscita dal reparto è pregata di avvisare il personale.

ORARI DI VISITA

Solo per i papà 14:00 – 19:00

Chiediamo la vostra collaborazione

- **non sedersi sul letto** della paziente e non appoggiarvi effetti personali
- utilizzare il **telefono in modalità silenzioso** o allontanarsi in caso di necessità di risposta, parlando a bassa voce
- **utilizzare il gel igienizzante mani** prima di entrare nella stanza di degenza e dopo aver terminato la visita
- **seguire le indicazioni del personale** in caso di isolamento della paziente

LE STANZE

Il nostro reparto di Puerperio è una struttura ospedaliera dedicata all'accoglienza delle neo mamme. Consta di 34 posti di degenza, suddivisi in 14 stanze così suddivise:

- 8 stanze possono ospitare 2 pazienti ciascuna
- 4 stanze possono ospitare 4 pazienti ciascuna
- 2 stanze sono singole e a pagamento del servizio alberghiero Il posto letto viene assegnato in base alla configurazione del reparto, alle disponibilità del momento e alle condizioni generali della puerpera.

Le stanze sono climatizzate e dotate di servizi igienici; la doccia è presente in due servizi igienici ubicati fuori dalle stanze di degenza. Ogni postazione comprende letto articolato con ruote manovrabile con manovelle o elettricamente, comodino, armadietto o faretto sulla testiera, pulsante di chiamata del personale di reparto e del personale del nido. L'uso del bagno è riservato alle pazienti, che sono pregate, ogni volta che lo utilizzano, di lasciarlo in ordine e pulito. Per motivi igienici non è consentito tenere in camera vasi di fiori o piante.

La stanza albergante può essere richiesta al momento del parto, non può essere prenotata in anticipo. In questa stanza il papà può rimanere 24/24h.

I PASTI

Gli orari dei pasti del nostro reparto sono:

- **prima colazione** alle 07:30 circa
- **pranzo** alle 12:30 circa
- **cena** alle 18:30 circa

Il giorno dell'ingresso in reparto il menù è standardizzato o definito dalle indicazioni mediche. I vassoi verranno ritirati dal personale addetto dopo i pasti; qualora la degente non fosse riuscita a consumare il pasto è pregata al termine di riporre il vassoio nell'apposito carrello dei pasti.

il reparto fornisce 1L di acqua al giorno per ogni degente.

LA DICHIARAZIONE DI NASCITA

Servizio Denuncia Nascite Azienda Ospedale Università di Padova

Il certificato di assistenza al parto, stilato dall'ostetrica che ha seguito il parto, è il documento necessario per il rilascio della dichiarazione di nascita.

Il neonato può essere registrato presso il comune di nascita o di residenza entro 10 giorni dalla nascita, oppure presso l'ufficio distaccato della Direzione sanitaria sito al [piano terra dell'Ostetricia e Ginecologia - B10](#) entro 3 gg dalla nascita.

Per maggiori informazioni inquadrare il QR code e collegarsi a <https://www.aopd.veneto.it/Dichiarazione-di-nascita>





LA TESSERA SANITARIA

Tutti I genitori residenti nell'Ulss 6, sia italiani che stranieri, con tessera sanitaria valida e in possesso dell'atto di nascita del proprio figlio **possono fare la tessera sanitaria al bambino presso il**


Cup al piano terra dell'Ostetricia e Ginecologia - B10,

il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9:00 alle 10:00.

RICHIESTA CARTELLA CLINICA

Sportelli presso **atrio Monoblocco/Policlinico**

sopra Pronto Soccorso

 **049 821 3055**

Per tutte le informazioni
inquadrare il QR code e collegarsi a
<https://www.aopd.veneto.it/Cartelle-Cliniche>



IL POST DEGENZA

In caso di necessità entro 30 giorni dalla data di dimissione, può accedere direttamente in reparto per problematiche correlate al puerperio. Consigliamo l'arrivo in reparto in mattinata per permettere la visita da parte dei medici di reparto.

La paziente può inoltre usufruire dei seguenti servizi:

AMBULATORIO ALLATTAMENTO Ha lo scopo di informare, educare, sostenere e promuovere l'allattamento al seno. L'ambulatorio si trova al 3° piano della Clinica Ginecologica Ostetrica B8, funziona tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 13:30, previo appuntamento prenotabile inviando una mail al seguente indirizzo: corso.nascita@aopd.veneto.it

Nei primi 60 giorni dopo il parto l'ambulatorio è gratuito utilizzando **codice di esenzione 40P** da segnare nella prescrizione medica necessaria avente come dicitura:

93.83_2 terapia della vita quotidiana

Quesito: consulenza allattamento

Per eventuali consulenze dopo i 60 giorni dal parto si può utilizzare la stessa impegnativa senza esenzione.

AMBULATORIO PAVIMENTO PELVICO Ha lo scopo di occuparsi della salute della donna, con l'obiettivo di prendersi cura della salute femminile a 360°, in tutte le fasi della sua vita: dall'adolescenza, all'età fertile, gravidanza/parto, puerperio, menopausa.

Gli interventi sono di natura informativa, preventiva, educativa, curativa e di sostegno.

L'ambulatorio si trova al [3° piano della Clinica Ginecologica Ostetrica - B8](#) funziona tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 13:30, previo appuntamento prenotabile inviando una mail al seguente indirizzo: corso.nascita@aopd.veneto.it.

Le prestazioni che vengono eseguite sono :

- educazione perineale;
- valutazione funzionale del pavimento pelvico in gravidanza dal secondo trimestre in poi;
- acquisire consapevolezza del massaggio perineale per la preparazione al parto;
- utilizzo di presidi ed esercizi del pavimento pelvico per la preparazione al parto;
- valutazione funzionale del pavimento pelvico nel puerperio da effettuare dopo 30-50 giorni dopo il parto.
- valutazione funzionale del pavimento pelvico in menopausa
- valutazione del pavimento pelvico in età fertile
- riabilitazione funzionale in caso di: Incontinenza urinaria (sforzo, urgenza, mista)
- dolore pelvico e trattamento delle cicatrici perineali Per accedere è necessario avere l'impegnativa associata alle prestazioni erogate contenente i seguenti codici:

93.83_2 terapia della vita quotidiana

Quesito: educazione perineale



SILENZIO CURA COMFORT:

Riduciamo il Rumore Insieme.

Rispettare la tranquillità

è parte integrante della cura.

Un ambiente silenzioso favorisce la guarigione.

Grazie per contribuire a rendere il nostro ospedale un luogo confortevole.



Abbiamo ascoltato la voce dei pazienti e avviato un'azione di miglioramento in cui tutti siamo impegnati a contribuire al mantenimento dell'igiene dell'ambiente di degenza.

**Siamo tutti invitati
a mantenere puliti
gli ambienti di degenza**

**e a segnalare al personale
eventuali situazioni
che richiedano un
intervento di pulizia aggiuntivo**



**LA TUA VOCE PER
UNA SANITÀ MIGLIORE**

Ogni gesto conta! Partecipa anche tu all'indagine PREMs e compila il questionario: la tua voce per una Sanità migliore.

Per maggiori informazioni in quadrare il QR code e collegarsi a

[https://www.aopd.veneto.it/
Campagna-PREMs](https://www.aopd.veneto.it/Campagna-PREMs)



AREA RISTORO

BAR

Nell'Azienda Ospedaliera di Padova sono presenti due bar:

- presso Atrio Monoblocco
- presso Policlinico Universitario



DISTRIBUTORI AUTOMATICI SNACK E BEVANDE

- Piano terra Ostetricia e Ginecologia
- Piano terra Clinica Ginecologica Ostetrica
- Piano terra Ortopedia



SPORTELLI BANCOMAT

Atrio Monoblocco/Policlinico

- Banca Intesa S. Paolo
- Banca Monte dei Paschi di Siena



COME RAGGIUNGERCI

Come arrivare in autobus, in taxi, in treno e in aereo.

Come arrivare in auto e dove parcheggiare



Per raggiungere la sede in via Giustiniani
inquadrare il QR code per collegarsi a
<https://www.aopd.veneto.it/dove-siamo>





REGIONE DEL VENETO
Azienda Ospedale
Università Padova

Dipartimento Didattico Scientifico Assistenziale
Integrato Salute della Donna e del Bambino

UOC CLINICA GINECOLOGICA OSTETRICA

<https://www.aopd.veneto.it/Clinica-Ginecologica-Ostetrica>



UOC OSTETRICIA GINECOLOGIA

<https://www.aopd.veneto.it/Ostetricia-Ginecologia>



Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda Ospedale-Università Padova, e fornisce indicazioni sull'**accoglienza** dei parenti dei malati, dal lunedì al venerdì 9:00 -13:00;

☎ 049 821 3200 - ☎ 049 821 2090 ✉ urponline@aopd.veneto.it

Per richiesta informazioni o per presentare una segnalazione (reclamo, suggerimento, elogio), inquadrare il QR code per collegarsi a <https://www.aopd.veneto.it/URP>



Aggiornato al 19 novembre 2024