

UOC NEUROLOGIA

Ospedale S. Antonio

Direttore:

Dott.ssa Anna Maria Basile



**CARTA di
ACCOGLIENZA**



UNIVERSITÀ
**Azienda
Ospedale
Università
Padova**

PRESENTAZIONE

Gentile Signora, Gentile Signore

lo scopo di questo opuscolo è di fornire a lei e ai suoi familiari informazioni utili ad agevolare la sua permanenza presso il nostro reparto di neurologia e di aiutarla ad orientarsi nell'approccio con la nostra struttura.

L'obiettivo di fondo è quello di ristabilire e mantenere lo stato di salute e benessere e di limitare gli esiti invalidanti delle patologie neurologiche, con un conseguente potenziamento dell'aspettativa e qualità di vita.

Durante la sua degenza nel nostro reparto tutto il personale dell'unità operativa: medici, infermieri ed operatori cercherà di rispondere alle sue esigenze e necessità con professionalità e disponibilità e si impegnerà affinché il suo ricovero sia il più breve, sereno e confortevole possibile.

Al momento del suo ricovero in reparto, assieme a questa carta di accoglienza le verrà consegnato il modulo di trattamento dei dati sanitari e anagrafici, dove si richiede la sua autorizzazione a dare informazioni relative al suo stato di salute alle persone che Lei vorrà indicare per iscritto. Tutto questo nel rispetto della riservatezza e secondo il *decreto legge 196/2003*.

Il medico la informerà riguardo gli esami, la terapia medica ed eventuali atti diagnostici o interventi chirurgici; potrà inoltre esserle richiesto di firmare il foglio di consenso informato, che consente l'attuazione di alcuni interventi sanitari.

Nel caso lei avesse problemi legati all'alimentazione (allergie, intolleranze, ecc) è pregato di comunicarlo subito al medico che la segue in reparto, che contatterà il servizio dietologico.

Sono presenti in reparto, inoltre, studenti universitari del corso di laurea in Medicina e chirurgia, in Infermieristica e studenti del corso per operatori socio sanitari.


La sua disponibilità e collaborazione ci permetteranno di seguirla nel migliore dei modi.

L'**UOC NEUROLOGIA** è collocata al **4° piano** dell'Ospedale S. Antonio.

Le degenze sono allocate nel **CORPO D**, e sono suddivise in:

- **Unità Neurovascolare** che accoglie pazienti affetti da patologie cerebrovascolari, in particolare nell'immediato post acuto a 48/72 ore da eventuali procedure di rivascolarizzazione (trombolisi sistemica e trombectomia meccanica) provenienti dalla Stroke Unit aziendale, per prosieguo cure e avvio riabilitazione precoce e intensiva;
- **Neurologia** Neurologia dedicata alle patologie neurologiche fra cui i disturbi del movimento, le malattie autoimmuni, paraneoplastiche e oncologiche, l'epilessia e le malattie del sistema nervoso periferico;
- **Unità malattie neurodegenerative;**
- **Area dedicata alla neuroriabilitazione.**

La **Segreteria** è ubicata nel **CORPO C** dell'Ospedale. Si occupa degli aspetti amministrativi del reparto, dispone all'archiviazione e alla conservazione di tutta la documentazione clinica del paziente (cartella clinica). Inoltre provvede alla spedizione dei referti di esami eseguiti in post-degenza ai pazienti.

 049 821 5315

dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:00

 clinica_neurologica.osa@aopd.veneto.it

Nel CORPO C si trovano:

- **Ambulatori di Neurologia generale**
- **Ambulatori specialistici:**
 - ⇒ Ambulatorio Disturbi del Movimento
 - ⇒ Ambulatorio Malattie Cerebrovascolari
 - ⇒ Ambulatorio Sclerosi Multipla
 - ⇒ Ambulatorio Malattie Autoimmuni e Infiammatorie
 - ⇒ Ambulatorio Epilessia
 - ⇒ Ambulatorio Cefalee
- **Servizio di Neurofisiologia:**
 - ⇒ Elettroencefalografia, Video-EEG e EEG con deprivazione del sonno)
 - ⇒ Elettromiografia ed Elettroencefalografia
 - ⇒ Potenziali evocati visivi, motori e sensitivi
 - ⇒ Trattamenti con tossina botulinica

Il reparto ha inoltre a disposizione **degenze di Day Hospital** situati al **1° piano dell'ospedale**, dove sono eseguiti ricoveri per esami diagnostici, in particolare rachicentesi, e somministrate terapie per pazienti affetti da patologie croniche, come neuropatie infiammatorie, malattie demielinizzanti e autoimmuni.

IL PERSONALE

Il **Direttore Dott.ssa Anna Maria Basile** è il responsabile dell'unità operativa.

Il **Personale Medico** è responsabile della diagnosi e cura della sua malattia ed è a sua disposizione e delle persone da lei autorizzate per eventuali informazioni durante l'orario di visita.

Dott.ssa Cinzia Andrigo

Dott. Luca Santelli

Dott. Matteo Atzori

Dott. Filippo Maria Farina

Dott.ssa Martina Bruno

Dott.ssa Carla D'Ascenzo

Dott.ssa Chiara Ferrati

Dott. Marco Zoccarato

Dott. Andrea Porsio

Dott. Francesco Rossato

La **Coordinatrice Infermieristica** coordina l'attività del personale infermieristico, degli operatori socio-sanitari e sovrintende l'organizzazione pratica del reparto.

 0498215309  neurologia.osa@aopd.veneto.it

Il **Personale Infermieristico** risponde alle necessità assistenziali del paziente attraverso le attività di prevenzione, cura e educazione sanitaria e riabilitativa. Gli Infermieri sono professionisti con competenze nel rilevare i segni e sintomi patologici, nel somministrare la terapia prescritta. Preparano il paziente per gli esami diagnostici e strumentali.

Gli **Operatori Socio Sanitari** si occupano degli aspetti alberghieri ed igienici e collaborano con il personale infermieristico nell'assistenza del paziente.

Il **Personale di ditte in convenzione** con l'Azienda Ospedale-Università Padova si occupa **dell'igiene e della pulizia dei locali del reparto** e del **servizio di ristorazione**.

VIVERE IN REPARTO

Le stanze di degenza accolgono 2 o 4 posti letto, sono tutte dotati di servizi igienici e doccia.

La camera è il luogo dove passerà la maggior parte del tempo. Dispone di armadio, comodino, sedia personale e un tavolo in comune con gli altri degenti della stanza. Ciascun letto è dotato di luce, presa elettrica e di un campanello di chiamata.

Al centro del reparto si trova il soggiorno dov'è collocato un televisore.

Tutta l'unità operativa è climatizzata

ORARIO DI VISITA



Dal lunedì al sabato: 12.00 - 14.00 e 18.00 - 20.00

Domenica e festivi: 12.00 - 14.00 e 17.00 - 20.00

Si raccomanda l'igiene delle mani, l'uso della mascherina e l'attenzione al distanziamento.

COLLOQUI CON I MEDICI

Si effettuano senza appuntamento **dalle 14:30 alle 15:30**

Unità Neurovascolare: lunedì, mercoledì, venerdì

Neurologia: martedì e giovedì

Si ricorda che i colloqui si effettuano compatibilmente con l'attività assistenziale, le urgenze e gli impegni non prevedibili.

Chiediamo la Vostra Collaborazione

- ⇒ **Prima di allontanarsi dal reparto avvisare sempre la coordinatrice e/ o l'infermiere:** potrebbe esserci la necessità della Sua presenza per attività legate alle Sue condizioni di salute; **perciò è opportuno sapere sempre dove reperirla.**
- ⇒ **Usare il telefono cellulare con discrezione:**
- no durante le ore di riposo
 - no durante le visite mediche
 - no durante le attività infermieristiche



SI RACCOMANDA DI LASCIARE A CASA OGGETTI PREZIOSI:

Il personale di reparto NON risponde dello smarrimento di oggetti di valore lasciati incustoditi (denaro, orologi, bracciali, portafogli, ecc.). In caso di eventuale furto la denuncia alle autorità competenti è a carico del paziente.

Per chi entraPer chi esce

CERTIFICATO DI RICOVERO e DIMISSIONE: è rilasciato dall'unità operativa su richiesta.

AUTODIMISSIONE: Il paziente può, sotto la propria responsabilità e firmando l'apposito modulo, chiedere di essere dimesso anche contro il parere medico.


LETTERA DI DIMISSIONE:


Al termine del ricovero Le verrà consegnata la lettera di dimissione, indirizzata al medico curante, nella quale vengono riportati la diagnosi, i referti degli esami effettuati durante il ricovero e la terapia consigliata a domicilio. Sarà restituita l'eventuale documentazione clinica personale consegnata al momento del ricovero.

CONTROLLI SUCCESSIVI

Le prestazioni ambulatoriali periodiche che le saranno consigliate, o quelle che il Suo Medico di famiglia o Lei riterrà opportune fare, potranno essere prenotate con impegnativa nelle seguenti modalità:

Sportelli CUP atrio Ospedale S. Antonio

Call Center  840 000 664 (da telefono fisso)

 0498239511 (da telefono mobile)



Per maggiori informazioni inquadrare il QR code
e collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-prenotazione>




Ricordi di portare con sé ai controlli successivi:

- ⇒ l'impegnativa,
- ⇒ la lettera di dimissione,
- ⇒ le immagini radiografiche,
- ⇒ i referti di eventuali esami eseguiti in post-ricovero
- ⇒ la tessera sanitaria



Servizio Cartelle Cliniche

Sportelli presso **atrio Monoblocco/Policlinico**,
via Giustiniani n.2

 **049 821 3055**

Per tutte le informazioni
inquadrare il QR code e collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Cartelle-Cliniche>





SILENZIO CURA COMFORT: Riduciamo il Rumore Insieme.

Rispettare la tranquillità
è parte integrante della cura.

Un ambiente silenzioso favorisce la guarigione.
Grazie per contribuire a rendere il nostro ospedale
un luogo confortevole.



**Siamo tutti invitati
a mantenere puliti
gli ambienti di degenza**

**e a segnalare al personale
eventuali situazioni
che richiedano un
intervento di pulizia aggiuntivo**



LA TUA VOCE PER UNA SANITÀ MIGLIORE

Abbiamo ascoltato la voce dei
pazienti e avviato un'azione di
miglioramento in cui tutti
siamo impegnati a contribuire al
mantenimento dell'igiene
dell'ambiente di degenza.

Ogni gesto conta! Partecipa anche tu all'indagine PREMs e compila il
questionario: la tua voce per una Sanità migliore.

Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente

Per **RISCHIO CLINICO** si intende l'eventualità che un paziente subisca un qualsiasi danno o disagio imputabile, anche in maniera non volontaria, alle cure mediche.

Il nostro obiettivo è ottenere un'assistenza più sicura, riducendo il rischio di incorrere in gravi danni conseguenti al trattamento.

E' molto importante che tutti siano coinvolti: personale sanitario, dirigenti e cittadini.

La Sua collaborazione e quella dei suoi cari è fondamentale per raggiungere l'obiettivo di "**OSPEDALE SICURO**".

- È importante che Lei si presenti sempre ad ogni nuovo medico.
- Tra gli obiettivi internazionali per la sicurezza del paziente è previsto che vengano adottate misure idonee per la Sua identificazione. Per tale ragione potrebbe rendersi necessario applicarLe un braccialetto nel quale sono trascritti i Suoi dati anagrafici.
- È un suo diritto avere informazioni sul suo stato di salute; il medico è tenuto a spiegarLe in modo chiaro e comprensibile tutto ciò che La riguarda.
- Si lavi sempre le mani.
- Porti sempre con Lei la lista delle medicine che prende, compresi i prodotti omeopatici, integratori, infusi e la consegni al medico.
- Segnali sempre le sue allergie o intolleranze.
- Indossi pantofole chiuse, allacci la cintura del pigiama e della vestaglia: Le eviterà di inciampare e cadere.
- Segnali all'infermiere se in passato è già caduto.
- Prima di lasciare l'ospedale, si faccia spiegare cosa dovrà fare e come; chieda inoltre a chi rivolgersi in caso di necessità e quando e dove (giorno, ora e luogo) eseguire i controlli.

Per maggiori informazioni si può rivolgere ai **Responsabili della Sicurezza**

COME RAGGIUNGERCI

Come arrivare in autobus, in taxi, in treno e in aereo.

Come arrivare in auto e dove parcheggiare



Per raggiungere l' Ospedale S. Antonio, via Facciolati 71,
inquadrare il QR code per collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Dove-siamo-Ospedale-S-Antonio>



Accesso nell'area Ospedaliera con l'auto

E' possibile entrare con l'auto nel perimetro dell'Ospedale SOLO per il breve tempo che riguarda l'arrivo e la dimissione.



REGIONE DEL VENETO
Azienda
Ospedale
Università
Padova

**UN NUOVO MODO PER RAGGIUNGERE
FACILMENTE LA TUA DESTINAZIONE**

INQUADRA IL CODICE QR E SEGUI LE INDICAZIONI

Attiva Windows
Ricevi e scaricati per ufficio Windows

Per orientarsi all'interno dell'Ospedale S. Antonio è possibile utilizzare un'applicazione che guida l'utente per raggiungere la destinazione desiderata.

Per accedere inquadrare il QR code
per collegarsi a

<https://qr-mappe.azurewebsites.net/intro/1/1001/0/1>





REGIONE DEL VENETO
Azienda Ospedale
Università Padova

Dipartimento Didattico Scientifico Assistenziale Medicina
dei Sistemi

UOC NEUROLOGIA OSA

4° piano Ospedale S. Antonio - Corpo D

Segreteria ☎ 049 821 5315

✉ clinicaneurologica.osa@aopd.veneto.it

<https://www.aopd.veneto.it/Neurologia-OSA>



Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda Ospedale-Università Padova, e fornisce indicazioni sull'**accoglienza** dei parenti dei malati, dal lunedì al venerdì 9:00 -13:00; ☎ 049 821 3200 - ☎ 049 821 2090

✉ urponline@aopd.veneto.it

Per richiesta informazioni o per presentare una segnalazione (reclamo, suggerimento, elogio), inquadrare il QR code e

collegarsi a <https://www.aopd.veneto.it/URP>



Aggiornato al 28 novembre 2024