



UOC PNEUMOLOGIA

Direttore ff: Prof. Paolo Spagnolo

**CARTA DI
ACCOGLIENZA**
*Day
Hospital*



REGIONE DEL VENETO
Azienda
Ospedale
Università
Padova

PRESENTAZIONE

Gentile Signora, gentile Signore,

nell'accoglierLa nel Servizio di Day Hospital, ci impegniamo ad offrirLe l'aiuto necessario ad affrontare e curare la Sua malattia, mettendo a disposizione la professionalità, le competenze e l'umanità dei nostri Operatori.

Questa guida ha l'obiettivo di fornirLe informazioni e consigli utili per accompagnare Lei e i Suoi familiari nel corso del ricovero in regime di Day Hospital.

Questa modalità di ricovero consente di effettuare accertamenti diagnostici a carattere invasivo offrendoLe monitoraggio e assistenza, permettendo in giornata un rientro a domicilio in sicurezza, dopo un adeguato periodo di osservazione, con la possibilità di somministrazione di opportuna terapia qualora si rendesse necessario un supporto farmacologico in seguito alla procedura effettuata.

Per agevolare la sua permanenza, Il Servizio di Day Hospital è organizzato secondo alcune regole, che La invitiamo a rispettare per contribuire a migliorare i servizi offerti e rendere questi spazi un luogo migliore.

La ringraziamo per aver scelto questa Azienda e Le auguriamo una pronta e completa guarigione.

Il Personale del Reparto

PERSONALE

Direttore Prof. Paolo Spagnolo

Medici

Dott.ssa Elisabetta Balestro Dott. Marco Damin
Dott.ssa Nicol Bernardinello Dott. Umberto Semenzato
Dott. Davide Biondini Dott.ssa Mariaenrica Tinè
Dott.ssa Elisabetta Cocconcelli

Sono presenti, inoltre, Medici in Formazione Specialistica in Malattie dell'Apparato Respiratorio.

I Medici accompagneranno il Paziente nel percorso diagnostico.

Sono a disposizione per chiarimenti ed informazioni riguardo il quadro clinico del Paziente e le indagini diagnostiche in programma.

☎ 049 821 8580 - ☎ 049 821 7747

Coordinatore Infermieristico

Lo staff infermieristico ed il personale di supporto è coordinato dalla Dott.ssa Sandra Marchelle. Il Coordinatore sovrintende all'organizzazione pratica del reparto; a lui ci si può rivolgere durante la degenza per informazioni, certificati di ricovero e di dimissione, autorizzazioni all'assistenza al di fuori degli orari programmati.



Segreteria
✉ dh.pneumologia@aopd.veneto.it
☎ 0498213706 lunedì e il venerdì
dalle 11:00 alle 13:00

IL DAY HOSPITAL

L'ambulatorio Day Hospital è situato presso il Piano Rialzato del Policlinico.

Durante il ricovero in regime di Day Hospital gli accertamenti diagnostici potranno essere espletati anche nel corso di differenti accessi, non svolgendosi quindi il ricovero necessariamente in un'unica giornata.

Gli accertamenti diagnostici saranno svolti presso i Reparti ed i Servizi dell'Azienda Ospedale-Università Padova.

Saranno fornite informazioni adeguate per il raggiungimento degli ambulatori dove eseguire le varie procedure diagnostiche.

Il ricovero in Day Hospital

Il ricovero in Day Hospital avviene in regime di elezione, in date programmate dal Servizio stesso.

Il Paziente verrà contattato dal Personale Medico che comunicherà ora e data in cui presentarsi presso l'Ambulatorio Day Hospital, in tale occasione verrà specificato se necessario il digiuno o meno.

Nel corso del primo accesso, è utile che il Paziente abbia a disposizione il tesserino sanitario e un documento di identità, per espletare le procedure burocratiche e procedere con l'accettazione. Verranno richiesti un recapito telefonico ed un nominativo di eventuali familiari/amici da contattare in caso di necessità.



L'ingresso in DH

Il giorno del Ricovero il Paziente deve presentarsi, obbligatoriamente, accompagnato da una persona di fiducia, per essere poi riaccompagnato al termine degli esami invasivi.

Al momento del Ricovero il Paziente si presenterà con indumenti e calzature comodi, mentre nei giorni di esecuzione di esami invasivi è opportuno portare un cambio di biancheria per eventuale permanenza notturna.

E' utile che il Paziente porti con sé e metta a disposizione del Personale Medico la propria documentazione sanitaria (lettere di dimissione precedenti, radiografie e/o TC torace, esiti di valutazioni specialistiche) e sia in grado di fornire con precisione informazioni riguardo la terapia quotidiana che assume a domicilio ed eventuali allergie note.

Durante la permanenza presso gli ambienti del Day Hospital e dell'Endoscopia Respiratoria **non è consentito l'uso del cellulare** e si raccomanda di **tenere conversazioni a voce bassa**, per non arrecare disturbo allo svolgimento delle attività sanitarie e agli altri pazienti.

Durante la permanenza presso gli ambienti del Day Hospital non verranno forniti pasti; eventuale reperimento di bevande/cibi, quando consentito, è a carico del Paziente.

Esami diagnostici e terapie

Durante la degenza il Paziente verrà informato regolarmente riguardo il suo decorso clinico ed il piano diagnostico-terapeutico in programma.

In caso di particolari esami strumentali, al Paziente verranno fornite dal Personale Medico dettagliate informazioni riguardo lo scopo dell'indagine, le modalità di svolgimento, eventuali effetti collaterali o rischi connessi ed i benefici diagnostico-terapeutici derivanti dall'esito dell'indagine suddetta.

In caso di esami invasivi, quanto sopra può essere formalizzato nell'ambito di un "**consenso informato**", un modulo apposito in cui il Paziente dichiara per iscritto di aver ricevuto le informazioni necessarie e di essere concorde nel sottoporsi all'indagine proposta.

Di seguito verranno brevemente presentate le principali procedure diagnostiche svolte nell'ambito del Day Hospital.

Esami radiologici

Da effettuarsi presso l'**Istituto di Radiologia** dell'Azienda Ospedaliera, al Piano -1 del Policlinico.

Radiografie del torace o di altri distretti corporei non richiedono particolari preparazioni

In caso di indagini con mezzo di contrasto è richiesto il digiuno dalla mezzanotte..

Esami ematochimici

Da effettuarsi presso il **Centro Prelievi San Massimo**, via San Massimo n. 12, 35127 Padova.

Può essere richiesto il digiuno dalla mezzanotte precedente.

Broncoscopia

E' un esame endoscopico condotto previa sedazione e consiste nell'introdurre una sonda a fibre ottiche nell'albero respiratorio del Paziente per ispezionare e/o ripulire e/o biopsiare le vie aeree ed il tessuto polmonare.

L'indagine è generalmente ben tollerata e non è dolorosa; può insorgere lieve tosse che solitamente si risolve spontaneamente entro 30-60 minuti circa.

Il giorno dell'esame è necessario presentare un ECG recente, eseguito entro due mesi.

È necessario il digiuno dalla mezzanotte precedente l'esame (si raccomanda di assumere la mattina l'eventuale abituale terapia domiciliare).

I Pazienti che assumono terapia antiaggregante/anticoagulante dovranno seguire le indicazioni fornite dal Personale Medico al momento della prenotazione dell'indagine.

È bene che il Paziente venga accompagnato da una persona di fiducia.

Si raccomanda di non guidare o manovrare mezzi/strumenti pericolosi durante la giornata dell'esame.

Nel caso di prelievi biotici si raccomanda di non assumere cibi/bevande calde durante tutta la giornata dell'esame.

Nel caso dell'esecuzione di prelievi biotici potrà essere presente per qualche giorno lieve striatura ematica nell'espettorato.

Nel caso di esecuzione di lavaggio bronco alveolare potrà verificarsi un lieve rialzo termico nelle 24-36 ore successive.

La broncoscopia viene svolta presso le sale endoscopiche della Sezione di Endoscopia Respiratoria dell'U.O.C di Pneumologia, al piano rialzato del Policlinico.

Agobiopsia polmonare TC guidata

E' un prelievo di tessuto polmonare condotto sotto guida TC.

Può essere effettuato con ago (ago aspirato - prelievo citologico) o con ago tranciante (prelievo istologico), previa anestesia locale.

Non sono necessari punti di sutura.

È necessario il digiuno dalla mezzanotte precedente l'esame (si raccomanda di assumere la mattina l'eventuale abituale terapia domiciliare).

I Pazienti che assumono terapia antiaggregante/anticoagulante dovranno seguire le indicazioni fornite dal Personale Medico al momento della prenotazione dell'indagine.

È bene che il Paziente venga accompagnato da una persona di fiducia.

Si raccomanda di non guidare o manovrare mezzi/strumenti pericolosi durante la giornata dell'esame.

Si consiglia il riposo nelle 24 ore successive all'indagine.

E' bene non assumere cibi/bevande calde durante tutta la giornata dell'esame.

Solitamente viene svolta presso l'Istituto di Radiologia dell'Azienda Ospedale-Università, Piano Terra, Policlinico.

Gli accertamenti di medicina nucleare

I principali accertamenti di medicina nucleare che possono essere effettuati nell'ambito delle indagini in corso di ricovero in Day Hospital sono:

- La PET-TC
- La scintigrafia ossea total body
- La scintigrafia con gallio

Solitamente vengono svolti presso il piano Interrato dell'Istituto Oncologico Veneto.

È necessario il digiuno solo per l'esecuzione della PET-TC.

Non è necessario essere accompagnati e l'esame non compromette la capacità di guidare veicoli o maneggiare strumenti pericolosi.

Al proprio domicilio non è richiesta alcuna modifica delle normali abitudini di vita e di coabitazione con i familiari. L'unica norma prudenziale consigliata è di evitare contatti stretti con bambini fino al giorno successivo all'indagine.

Prove di funzionalità respiratoria

I principali accertamenti di funzionalità respiratoria che possono essere effettuati nell'ambito delle indagini in corso di ricovero in Day Hospital al piano rialzato del Policlinico, sono:

- **Spirometria globale**
- **Test di broncodilatazione farmacologica**
- **DLCO** (esame della diffusione alveolo capillare del CO)
- **Emogasanalisi arteriosa** - si raccomanda di segnalare eventuale assunzione di terapia anticoagulante (Coumadin, Plavix, Tiklid, ecc).
- **Test del cammino in 6 minuti** - si invita ad indossare calzature comode e abbigliamento confortevole per la marcia.

Non è necessario il digiuno.

Si raccomanda di non assumere la terapia inalatoria la mattina dell'esame; si può assumere la restante regolare terapia farmacologica quotidiana domiciliare.

Non sono necessarie particolari cautele al termine dell'esame.

La dimissione dal Day Hospital

Al termine del ricovero in Day Hospital (alla conclusione di tutti gli accessi necessari), e una volta disponibili gli esiti dei campionamenti citologici e/o istologici, il Paziente riceverà dai propri Medici adeguate informazioni riguardo le proprie condizioni cliniche e l'eventuale proseguimento terapeutico e diagnostico.

Verrà consegnata la **lettera di dimissione**, contenente tutte le informazioni relative agli accertamenti svolti, da presentare al proprio Medico di Medicina Generale e da conservare con cura, presentandola in visione nel corso di successivi ricoveri o visite specialistiche, anche presso altri Reparti/Strutture.

Al Paziente verranno consegnati i referti, anche iconografici, degli accertamenti eseguiti.

Si raccomanda di custodire con cura il materiale suddetto e presentarlo ai successivi controlli.

**Il Reparto di Pneumologia NON risponde
di eventuali oggetti di valore lasciati incustoditi**

TRASPORTI: si segnala che alla dimissione **il ritorno a casa è previsto con mezzi propri**. Solo per particolari casi, su motivata richiesta del Medico di reparto, è possibile il rientro a domicilio con autoambulanza.

In caso di necessità di organizzare un trasporto in **ambulanza** da parte di un Paziente o dei Suoi familiari nel corso di visite/controlli, al di fuori della dimissione, è possibile contattare **i servizi (a pagamento):**

Croce Verde Padova (tel 049 8033311)

Croce Rossa (tel 049 8075313)

Zip Onlus (tel 049 603939)

Croce Padova Onlus (tel 049 870 5683)

Croce Bianca (tel 049 9003224)



Cartelle Cliniche

Sportelli presso **atrio Monoblocco/Policlinico** sopra Pronto Soccorso

 **049 821 3055**

Per tutte le informazioni
inquadrare il QR code per collegarsi a
<https://www.aopd.veneto.it/Cartelle-Cliniche>



Prenotazioni

In seguito, se sono richieste **eventuali visite di controllo ambulatoriali** il Paziente potrà fissare gli appuntamenti, **con impegnativa del medico**, tramite:

CUP Centro Unificato di Prenotazione

Solo per le prenotazioni allo sportello:

Presso il Piano Rialzato del Monoblocco-Policlinico

Call Center

Solo per prenotazioni telefoniche

da rete fissa: **840.000.664** - da rete mobile: **049 7849314**

Per maggiori informazioni inquadrare il QR code
e collegarsi a
<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-prenotazione>



Modalità di disdetta

Si ricorda che la **mancata presentazione all'appuntamento**, in assenza di tempestiva disdetta, comporta l'addebito del ticket relativo alla prestazione non usufruita, anche se il paziente è esente.

Per maggiori informazioni inquadrare
il QR code e collegarsi a
<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-disdetta>



Rischio clinico e sicurezza del paziente

Per **RISCHIO CLINICO** si intende l'eventualità per un paziente di subire un danno come conseguenza di un errore.

Il nostro obiettivo è ottenere un'assistenza più sicura, riducendo il rischio di incorrere in gravi danni conseguenti al trattamento.

E' molto importante che tutti siano coinvolti: personale sanitario, dirigenti e cittadini.

La Sua collaborazione e quella dei suoi cari è fondamentale per raggiungere l'obiettivo di "**OSPEDALE SICURO**".

- E' importante che Lei si presenti sempre ad ogni nuovo medico.
- Tra gli obiettivi internazionali per la sicurezza del paziente è previsto che vengano adottate misure idonee per la Sua identificazione. Per tale ragione potrebbe rendersi necessario applicarLe un braccialetto nel quale sono trascritti i Suoi dati anagrafici.
- E' un suo diritto avere informazioni sul suo stato di salute; il medico è tenuto a spiegarLe in modo chiaro e comprensibile tutto ciò che La riguarda.
- Si lavi sempre le mani.
- Porti sempre con Lei la lista delle medicine che prende, compresi i prodotti omeopatici, integratori, infusi e la consegni al medico.
- Segnali sempre le sue allergie o intolleranze.
- Indossi pantofole chiuse, allacci la cintura del pigiama e della vestaglia: Le eviterà di inciampare e cadere.
- Segnali all'infermiere se in passato è già caduto.
- Prima di lasciare l'ospedale, si faccia spiegare cosa dovrà fare e come; chieda inoltre a chi rivolgersi in caso di necessità e quando e dove (giorno, ora e luogo) eseguire i controlli.

Per maggiori informazioni si può rivolgere ai **Responsabili della Sicurezza** all'interno del reparto dove è ricoverato o inviare una mail a: rischioclinico.aopd@aopd.veneto.it

Responsabile Rischio Clinico: Prof.ssa Anna Aprile ☎ 049 8217818

BAR

Sono presenti due bar:

- presso l'atrio Monoblocco-Policlinico
- presso il Policlinico Universitario



DISTRIBUTORI AUTOMATICI DI BEVANDE E SNACK

nell'atrio del Monoblocco/Policlinico



SPORTELLI BANCOMAT

nell'atrio del Monoblocco/Policlinico

- Intesa S. Paolo
- Banca Monte dei Paschi di Siena



COME RAGGIUNGERCI

Come arrivare in autobus, in taxi, in treno e in aereo.

Come arrivare in auto e dove parcheggiare



Per raggiungere la sede in via Giustiniani
inquadrare il QR code e collegarsi a
<https://www.aopd.veneto.it/dove-siamo>





DOVE SIAMO? UOC PNEUMOLOGIA Day Hospital - C3

AREA C

- C1 Policlinico Aule, Bar
- C2 Palazzina Ambulatori Policlinico
- C3 Policlinico e Piastra Ambulatoriale Policlinico**
- C9 piano rialzato: Unità Distribuzione Farmaci, Sportelli CUP, Cartelle Cliniche, Cassa, piano terra: Pronto Soccorso



Scarica la mappa pdf:
inquadra il QR code
e collegati a [https://
www.aopd.veneto.it/index.cfm?](https://www.aopd.veneto.it/index.cfm?)





Dipartimento Didattico-Scientifico Assistenziale
Integrato Medicina dei Sistemi
UOC PNEUMOLOGIA

Segreteria 7° piano Policlinico - C3
Reparto 1° piano Policlinico - C3
✉ pneumologia@aopd.veneto.it
<https://www.aopd.veneto.it/Pneumologia>



DIVIETO di FUMO in OSPEDALE



- E' vietato fumare nei locali e spazi chiusi dell'Ospedale
- E' vietato fumare negli spazi esterni adiacenti agli edifici dell'Ospedale (vicino a porte d'ingresso, pensiline, cortili interni, giardini)
- E' vietato l'utilizzo della sigaretta elettronica e altri dispositivi sostitutivi del fumo



Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda Ospedale-Università Padova, e fornisce indicazioni sull'**accoglienza** dei parenti dei malati, dal lunedì al venerdì 9:00 -13:00;

☎ 049 821 3200 - ☎ 049 821 2090

✉ urponline@aopd.veneto.it

Per richiesta informazioni o per presentare una segnalazione (reclamo, suggerimento, elogio), inquadrare il QR code e collegarsi a <https://www.aopd.veneto.it/URP>



Aggiornato al 10 dicembre 2024