



**UOC MEDICINA
GENERALE**

Direttore: Prof. Paolo Simioni

**CARTA DI
ACCOGLIENZA**



REGIONE DEL VENETO

**Azienda
Ospedale
Università
Padova**

PRESENTAZIONE

Gentile Signora, Gentile Signore,

desideriamo adoperarci affinché la Sua permanenza nel Reparto di Medicina Generale sia il più confortevole possibile ed utile per la Sua guarigione.

In questi giorni incontrerà Medici, Infermieri, Ausiliari Socio-Sanitari e Volontari dell'AVO (Associazione Volontari Ospedalieri), tutti identificabili attraverso il cartellino di riconoscimento.

Il nostro obiettivo è quello di mettere a disposizione tutta la nostra competenza e la nostra passione nell'essere a servizio della persona ammalata nel campo della Medicina Interna, che guarda alla globalità della salute della persona.

In Reparto avrà un letto in una camera assieme ad altri pazienti. Questo potrà essere un vantaggio (compagnia, solidarietà) e talora uno svantaggio (rumore, sofferenza da condividere). Le chiediamo di avere pazienza e di accogliere nella Sua sofferenza quella di altri ammalati.

Siamo disponibili ad accogliere Sue eventuali esigenze, nel limite del possibile. Per le necessità di funzionamento del Reparto dovrà anche accettare degli orari funzionali al buon andamento della corsia, vale a dire una certa anticipazione della sveglia e dei pasti.

Il Reparto è organizzato secondo alcune regole fondamentali necessarie, che la invitiamo a rispettare: restare in Reparto durante l'effettuazione della visita medica e delle maggiori attività infermieristiche. Le chiediamo inoltre di voler cortesemente invitare i Suoi familiari ed amici a rispettare gli orari di visita previsti. In caso di bisogno, tuttavia, verrà autorizzata una persona da Lei indicata per farLe assistenza 24 ore su 24; dovrà portare uno speciale cartellino di riconoscimento, rilasciato dal coordinatore infermieristico su richiesta e dopo avallo dei sanitari.

Dai Medici avrà le informazioni riguardo gli esami e le terapie di cui abbisogna: se vi fossero esigenze di maggior chiarezza, La preghiamo di chiedere ulteriori spiegazioni. In alcuni casi potrà esserLe richiesto di firmare il foglio del "consenso informato". Sarà informato anche sul trattamento dei dati sensibili ("privacy") e invitato a sottoscrivere il modulo previsto, in ottemperanza alla normativa vigente.

La ringraziamo per la cortese attenzione.

Il Personale del Reparto

ECCELLENZE dell'UNITÀ

PRESTAZIONI AVANZATE E/O DI NICCHIA

1. L'UOC Medicina Generale ad indirizzo trombotico-emorragico è sede del **Centro Emofilia e del Centro Regionale multidisciplinare per la prevenzione, profilassi e trattamento avanzato dell'artropatia emofilica**. Si tratta di un Centro hub regionale specializzato nella diagnosi, trattamento e follow-up dei pazienti affetti da Emofilia A e B, Malattia di von Willebrand ed altre coagulopatie rare emorragiche (Difetto di fibrinogeno, FII, FV, FVII, FX, FXI).

Avvalendosi di un proprio laboratorio di ricerca in "malattie della coagulazione" svolge approfondimento diagnostico e genetico delle coagulopatie emorragiche/trombotiche ereditarie ed acquisite. L'UOC Medicina Generale ad indirizzo trombotico-emorragico offre supporto diagnostico ed assistenziale ai pazienti con malattie rare della coagulazione afferenti alla Rete Europea delle Malattie Rare (ERN) di Ematologia-Sezione Coagulazione dell'AOUP.

2. L'UOC Medicina Generale ad indirizzo trombotico-emorragico accoglie pazienti con patologie epatiche e delle vie biliari di natura virale e di eziologia meno comune, come le forme autoimmuni e genetiche. È attualmente **Centro hub regionale per la terapia antivirale dell'epatite C** ed è centro afferente al registro regionale per il monitoraggio della risposta al trattamento dell'epatite C. Avvalendosi di un proprio laboratorio di ricerca di "epatologia molecolare" svolge approfondimento delle lesioni istopatologiche epatiche di incerto significato per la caratterizzazione dei trasportatori epatocanalicolari, la cui espressione è difettiva in alcune forme rare di colestasi genetica, come le colestasi familiari progressive, e per la definizione degli elementi cellulari riparativi che condizionano l'evoluzione delle malattie epatiche.

L'UOC è centro accreditato per il registro nazionale della colangite biliare primitiva (PBC322), e dall'European Network for the Study of Cholangiocarcinoma (ENS-CCA) per il registro europeo del colangiocarcinoma.

Afferisce inoltre al gruppo di studio internazionale della colangite sclerosante primitiva (IPSCSG). È inoltre operativo un programma di studio delle alterazioni emocoagulative e di sorveglianza degli eventi cardiovascolari nel paziente affetto da malattia epatica correlata con la sindrome metabolica.

3. Nella Unità Operativa Complessa di Medicina Generale opera la **UOS di Alcolologia**, specializzata in problematiche relative all'alcol. La struttura è in grado di fornire aiuto medico-psico-sociale a chiunque ritenga di avere problemi correlati con l'assunzione di alcolici. I servizi a disposizione dell'utente sono l'ambulatorio, il ricovero, la terapia di gruppo.

CENTRI REGIONALI

- Centro Regionale multidisciplinare per la prevenzione, profilassi e trattamento avanzato dell'artropatia emofilica.
- Centro Regionale per la terapia antivirale dell'epatite C.

PERSONALE

EQUIPE MEDICA

DIRETTORE Prof. Paolo Simioni

Prof. Luca Fabris	Prof. Associato
Dott. Gian Maria Barbato	Dirigente Medico
Dott.ssa Marta Biolo	Dirigente Medico
Dott.ssa Elena Campello	Ricercatore Universitario
Dott. Giuseppe Camporese	Dirigente Medico
Dott. Bruno Girolami	Dirigente Medico
Dott.ssa Ariela Hoxha	Dirigente Medico
Dott.ssa Francesca Pasin	Dirigente Medico
Dott. Alberto Polito	Dirigente Medico
Dott. Paolo Scarinzi	Dirigente Medico
Dott. Ezio Zanon	Dirigente Medico
Dott.ssa Erika Zola	Dirigente Medico

Ogni anno frequentano l'Unità Operativa Complessa di Medicina Generale **Medici specializzandi e tirocinanti** nell'ambito del loro percorso formativo.

EQUIPE INFERMIERISTICA

COORDINATORE INFERMIERISTICO

Dr.ssa Martina Marangon

PERSONALE INFERMIERISTICO

Gli infermieri assistono il paziente, lavorano in équipe con il medico, sono professionisti con competenze nel rilevare i segni e i sintomi patologici, somministrare la terapia prescritta. Preparano il paziente per gli esami diagnostici e strumentali e attuano interventi di educazione sanitaria.

CASE MANAGER

È un servizio che si occupa di gestire i percorsi di cura dei pazienti su base individuale e personalizzata, con lo scopo di facilitare il processo assistenziale e agevolare il rientro a casa o l'inserimento in altre strutture.

OPERATORI SOCIO SANITARI (OSS)

Il personale OSS contribuisce, in collaborazione con il personale infermieristico, a soddisfare i bisogni dell'ammalato.

PERSONALE AMMINISTRATIVO

Segreteria Assistenziale : Francesca Melcarne
Marina Paccagnan

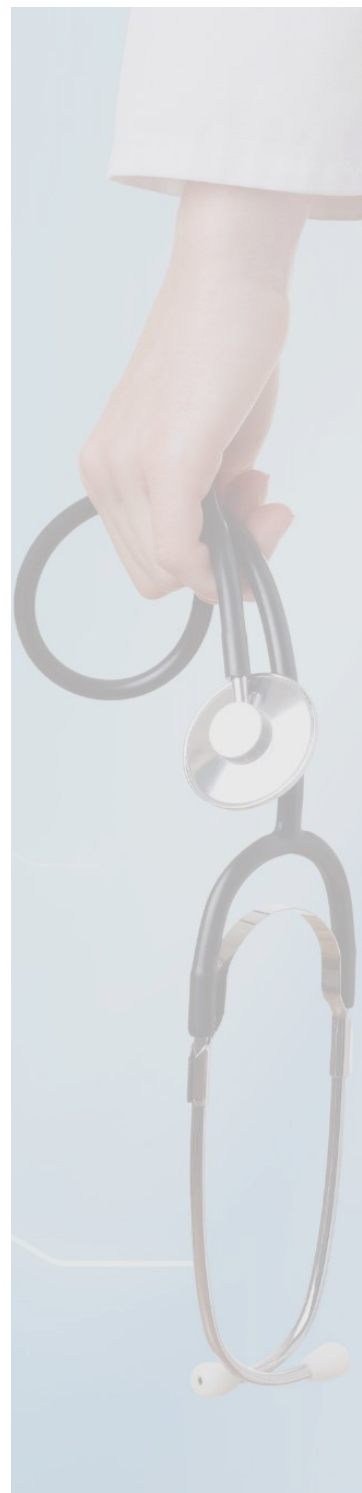
Segreteria Didattica: Sabrina Billato

SERVIZIO DIETOLOGICO

Collabora con i medici nella personalizzazione delle diete.

ADDETTI ALLA PULIZIA DEGLI AMBIENTI

L'igiene e la pulizia dei locali del reparto è fornita dalla A.T.I. Markas Cooperativa Solidarietà, in convenzione con l'Azienda Ospedale-Università Padova.



VIVERE IN REPARTO

Il reparto è ubicato al 7° piano del Monoblocco

La camera può essere a 1, 2, o 4 posti letto, ciascuna con il proprio bagno, talora esterno alla stanza di degenza.

La camera è il luogo dove passerà la maggior parte del tempo. Dispone di aria condizionata, armadio, comodino e sedia personali e di un tavolo in comune con gli altri degenti della stanza. Ciascun letto è dotato di luce, presa elettrica e il campanello di chiamata.

ORARI DEI PASTI

COLAZIONE 08:00 - 08:20
PRANZO 12:00 - 12:20
CENA 18:00 - 18:20



ORARI DI VISITA

Tutti giorni
dalle 12:00 alle 14:00
dalle 18:00 alle 20:00

Per situazioni particolari, le visite andranno concordate con il Medico di riferimento del paziente degente e con la Coordinatrice del reparto.

Prima di allontanarsi dal reparto i pazienti devono sempre avvisare il coordinatore o l'infermiere.

Il reparto non risponde di eventuali oggetti di valore lasciati incustoditi.



Si ricorda che l'accesso al reparto è vietato ai bambini al di sotto dei 12 anni e che, durante l'orario di visita, non possono essere presenti più di due persone per paziente.

PERMESSO DI VISITE FUORI ORARIO

L'Azienda Ospedaliera dal 14 ottobre 2016, è dotata di un **Regolamento della la presenza di familiari e/o persone incaricate al sostegno del paziente ricoverato.**

La presenza dei familiari e/o di persone incaricate all'attività di sostegno al di fuori degli orari di visita, deve essere richiesta dal ricoverato e/o dai suoi familiari al Coordinatore Infermieristico del reparto di degenza, che predisporrà la relativa autorizzazione.

COLLOQUI CON I MEDICI

I familiari autorizzati dai pazienti possono parlare con i Medici tra le **14:00 e le 15:00 dal lunedì al venerdì**, compatibilmente con l'attività assistenziale, le urgenze o impegni non prevedibili.



Il Direttore del Reparto, è a disposizione per colloqui con i familiari, previo accordo con la segreteria.

Non vengono fornite informazioni per via telefonica.

PER CHI ENTRA ... PER CHI ESCE

Documentazione clinica personale: può essere consegnata al Coordinatore o al Medico di stanza, e potrà riaverla al momento della dimissione.

Lettera di dimissione: viene consegnata il giorno della dimissione.

Certificato di ricovero e di dimissione: è rilasciato su richiesta.

Autodimissione: il paziente può, sotto la propria personale responsabilità e firmando l'apposito modulo, chiedere di essere dimesso anche contro il parere medico.

CONTROLLI SUCCESSIVI

Per eventuali prestazioni ambulatoriali, successive al ricovero, potrà fissare gli appuntamenti:

Sportelli CUP

atrio Monoblocco-Policlinico
dal lunedì al venerdì
dalle 7:30 alle ore 16:00



Call Center 840 000 664 (da telefono fisso)
0498239511 (da telefono mobile)



<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-prenotazione>

In alcuni casi le visite di controllo sono prenotate direttamente a cura del personale medico.

Attività Ambulatoriale

Prenotazioni CUP

- ⇒ Ambulatorio Malattie Tromboemboliche - rinnovo piani terapeutici per terapia anticoagulante
- ⇒ Ambulatorio Internistico per Emofilia
- ⇒ Ambulatorio Internistico per Coagulopatia
- ⇒ Visita multidisciplinare muscolo-scheletrica per l'artropatia emofilica
- ⇒ Ambulatorio Medicina Vascolare
- ⇒ Ambulatorio Internistico per Malattie Epatobiliari
- ⇒ Ambulatorio Internistico per Alcologia
- ⇒ Ambulatorio Internistico per Dislipidemie
- ⇒ Ambulatorio Internistico per Scopenso Cardiaco
- ⇒ Ambulatorio Internistico per Immuno-Trombosi
- ⇒ Ambulatorio Internistico divisionale (gestione dei post-ricoveri)

AMBULATORIO MALATTIE TROMBOEMBOLICHE

REFERENTE: Dott.ssa Elena Campello

Ambulatorio dedicato alla presa in carico per la prevenzione, la cura e il follow-up del paziente predisposto o che abbia sviluppato un evento trombotico. In particolare, l'ambulatorio è dedicato alla prescrizione ed al rinnovo del piano terapeutico per farmaci anticoagulanti.

Ubicazione: Palazzina Ambulatori Policlinico, Ambulatorio n. 3

Telefono: 840.000.664 – 0498239511 – 0498218892

E-mail: elena.campello@unipd.it

Orari: Mercoledì dalle ore 10:30 alle ore 13:00

AMBULATORIO INTERNISTICO PER EMOFILIA AMBULATORIO INTERNISTICO PER COAGULOPATIA VISITA MULTIDISCIPLINARE MUSCOLO-SCHELETRICA

REFERENTE: Dott. Ezio Zanon

Ambulatorio dedicato alla presa in carico per la diagnosi, la cura e il follow-up del paziente con malattie emorragiche della coagulazione, sospette o note.

In particolare, l'ambulatorio è dedicato alla prescrizione ed infusione di concentrati di fattori della coagulazione; alla prescrizione di altri farmaci per il trattamento delle patologie della coagulazione; all'esecuzione test di farmacocinetica per la valutazione delle risposte terapeutiche ai concentrati di fattore; all'esecuzione di test alla desmopressina (DDAVP); all'esenzione ticket per pazienti affetti da malattie della coagulazione nei casi previsti dalla legge; alla visita multidisciplinare muscoloscheletrica: un'equipe composta da tre specialisti: ortopedico, fisiatra e specialista in malattie della coagulazione opera sinergicamente in un'unica seduta ambulatoriale per creare il miglior percorso di prevenzione e trattamento per ogni singolo paziente.

Ubicazione: 10° piano Monoblocco

Telefono: 840.000.664 – 0498239511 – 0498212665

E-mail: centro.emofilia@aopd.veneto.it

Orari: Lunedì-Venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:30

AMBULATORIO MEDICINA VASCOLARE

REFERENTE: Dott. Giuseppe Camporese

Ambulatorio dedicato alla diagnostica vascolare di tutti i distretti corporei; diagnosi e follow-up di trombosi venosa superficiale e profonda arti superiori ed inferiori, di malattia varicosa ed insufficienza venosa cronica, del varicocele maschile, di arteriopatia carotidea, di arteriopatia periferica e di patologia dei vasi addominali.

Ubicazione: Palazzina Ambulatori Policlinico, Ambulatorio n. 3
e Ambulatori 10° piano Monoblocco

Telefono: 840.000.664 – 0498239511 0498218892 (Policlinico) –
0498212665 (Monoblocco)

E-mail: giuseppe.camporese@aopd.veneto.it

Orari: Mercoledì dalle ore 09:30 alle ore 12:30
e dalle ore 14:30 alle ore 18:00
Venerdì dalle ore 14:30 alle ore 18:00

AMBULATORIO INTERNISTICO PER MALATTIE EPATOBILIARI

REFERENTE: Prof. Luca Fabris e Dott.ssa Francesca Pasin

Ambulatorio dedicato alla gestione clinica del paziente con malattia cronica di fegato e vie biliari, con particolare riguardo a epatite croniche virali, epatopatia associata alla sindrome metabolica, epatopatie autoimmuni e colangiopatie primitive, e alle malattie epatiche non diagnosticate o di incerta interpretazione.

Ubicazione: Palazzina Ambulatori Policlinico, Via Giustiniani n. 2
Ambulatorio n. 8

Telefono: 840.000.664 – 0498239511 0498217174
0498212685 (Ambulatorio n.8)

E-mail: epatiti.padova.pasin@gmail.com

Orari: Lunedì-Venerdì dalle ore 08:30 alle ore 12:30

AMBULATORIO INTERNISTICO PER ALCOLOGIA

REFERENTE: Dott.ssa Erika Zola

Ambulatorio dedicato alla presa in carico del paziente con problematiche legate all'abuso di alcol e all'inquadramento clinico delle patologie d'organo associate. L'ambulatorio è inserito nel contesto della UOS specifica e si avvale del programma "incontri di gruppo" (lunedì e giovedì pomeriggio).

Ubicazione: Centro Clinico Ambulatoriale, Via G. Modena n. 9
Ambulatorio n. 10

Telefono: 840.000.664 – 0498239511

E-mail: erika.zola@aopd.veneto.it

Orari: Martedì e Giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:30

AMBULATORIO INTERNISTICO PER DISLIPIDEMIE

REFERENTE: Dott. Gian Maria Barbato

Ambulatorio dedicato alla presa in carico del paziente con ipercolesterolemia e/o ipertrigliceridemia per diagnosi, terapia e follow-up clinico. Valutazione del rischio aterogenico e monitoraggio delle complicanze cardiovascolari.

Ubicazione: Centro Clinico Ambulatoriale, Via G. Modena n. 9
Ambulatorio n. 10

Telefono: 840.000.664 – 0498239511

E-mail: gianmaria.barbato@aopd.veneto.it

Orari: Lunedì e Mercoledì dalle ore 08:30 alle ore 12:30

AMBULATORIO INTERNISTICO PER SCOMPENSO CARDIACO

REFERENTE: Dott. Bruno Girolami

Ambulatorio dedicato alla presa in carico del paziente internistico con cardiopatia scompensata, con particolare riguardo al paziente anziano in politerapia farmacologica, con attenzione al rischio di sanguinamento qualora vi sia indicazione a terapia anticoagulante cronica, e dimesso dal reparto con diagnosi di scompenso.

Ubicazione: Centro Clinico Ambulatoriale, Via G. Modena n. 9
Ambulatorio n. 10

Telefono: 840.000.664 – 0498239511

E-mail: bruno.girolami@aopd.veneto.it

Orari: Mercoledì dalle ore 08:30 alle ore 12:30

AMBULATORIO INTERNISTICO PER IMMUNO-TROMBOSI

REFERENTE: Dott.ssa Ariela Hoxha

Ambulatorio dedicato alla presa in carico del paziente internistico con malattie associate a disordini immunologici/infiammatori e complicanze trombotiche con particolare riguardo alla sindrome da anticorpi antifosfolipidi e alle trombosi infiammatorie vascolari sistemiche. Inoltre l'impegno è esteso alle gravidanze con trombosi immuno-infiammatoria mediata ed in particolare alla sindrome da anticorpi antifosfolipidi, e il blocco atrio-ventricolare congenito autoimmune.

Ubicazione: Palazzina Ambulatori Policlinico, Via Giustiniani n. 2
Ambulatorio n. 8

Telefono: 840.000.664 – 0498239511 – 0498218892

E-mail: ariela.hoxha@aopd.veneto.it

AMBULATORIO INTERNISTICO DIVISIONALE

REFERENTE: Dott. Gian Maria Barbato e Dott. Bruno Girolami

Ambulatorio dedicato ai controlli in post-degenza dei pazienti ricoverati, caratterizzati da problematiche internistiche complesse e con necessità di follow-up.

Ubicazione: Centro Clinico Ambulatoriale, Via G. Modena n. 9
Ambulatorio n. 10

Telefono: 840.000.664 – 0498239511

E-mail: med.generale@aopd.veneto.it

Orari: Venerdì dalle ore 08:30 alle ore 12:30

MODALITA' DI DISDETTA

Entro quando è possibile disdire?

La comunicazione della disdetta dell'appuntamento da parte dell'utente **deve essere effettuata con un preavviso di almeno 4 giorni lavorativi dalla data dell'appuntamento**. La **mancata disdetta comporta il pagamento dell'intera tariffa della prestazione** prevista dal vigente Nomenclatore Tariffario, **anche se il paziente è esente** dalla partecipazione alla spesa sanitaria (Legge Regionale 30/2016 - art. 38, comma 12).

inquadrare il QR code e collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-disdetta>



SERVIZIO CARTELLE CLINICHE

Sportelli presso atrio Monoblocco/Policlinico

 **049 821 3055**

Per tutte le informazioni

inquadrare il QR code e collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Cartelle-Cliniche>



UNITÀ DISTRIBUZIONE FARMACI



Telefono per informazioni

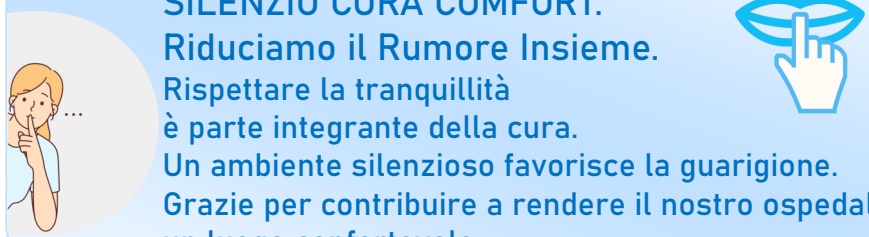
 **049 8218607**

Per maggiori informazioni

inquadrare il QR Code e collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Unit-Distribuzione-Diretta-Farmaci>





SILENZIO CURA COMFORT:
Riduciamo il Rumore Insieme.
 Rispettare la tranquillità
 è parte integrante della cura.
 Un ambiente silenzioso favorisce la guarigione.
 Grazie per contribuire a rendere il nostro ospedale
 un luogo confortevole.

Abbiamo ascoltato la voce dei pazienti e avviato un'azione di miglioramento in cui tutti siamo impegnati a contribuire al mantenimento dell'igiene dell'ambiente di degenza.

**Siamo tutti invitati
 a mantenere puliti
 gli ambienti di degenza**

**e a segnalare al personale
 eventuali situazioni
 che richiedano un
 intervento di pulizia aggiuntivo**



Ogni gesto conta! Partecipa anche tu all'indagine PREMs e compila il questionario: la tua voce per una Sanità migliore.

Per maggiori informazioni inquadrare il QR code e collegarsi a <https://www.aopd.veneto.it/Campagna-PREMs>



RISCHIO CLINICO e SICUREZZA DEL PAZIENTE

Per **RISCHIO CLINICO** si intende l'eventualità che un paziente subisca un qualsiasi danno o disagio imputabile, anche in maniera non volontaria, alle cure mediche.

Il nostro obiettivo è ottenere un'assistenza più sicura, riducendo il rischio di incorrere in gravi danni conseguenti al trattamento.

E' molto importante che tutti siano coinvolti: personale sanitario, dirigenti e cittadini. La Sua collaborazione e quella dei suoi cari è fondamentale per raggiungere l'obiettivo di "**OSPEDALE SICURO**".

- E' importante che Lei si presenti sempre ad ogni nuovo medico.
- Tra gli obiettivi internazionali per la sicurezza del paziente è previsto che vengano adottate misure idonee per la Sua identificazione. Per tale ragione potrebbe rendersi necessario applicarLe un braccialetto nel quale sono trascritti i Suoi dati anagrafici.
- E' un suo diritto avere informazioni sul suo stato di salute; il medico è tenuto a spiegarLe in modo chiaro e comprensibile tutto ciò che La riguarda.
- Si lavi sempre le mani.
- Porti sempre con Lei la lista delle medicine che prende, compresi i prodotti omeopatici, integratori, infusi e la consegni al medico.
- Segnali sempre le sue allergie o intolleranze.
- Indossi pantofole chiuse, allacci la cintura del pigiama e della vestaglia: Le eviterà di inciampare e cadere.
- Segnali all'infermiere se in passato è già caduto.
- Prima di lasciare l'ospedale, si faccia spiegare cosa dovrà fare e come; chieda inoltre a chi rivolgersi in caso di necessità e quando e dove (giorno, ora e luogo) eseguire i controlli.

Per maggiori informazioni si può rivolgere ai **Responsabili della Sicurezza** all'interno del reparto dove è ricoverato o inviare una mail a: rischioclinico.aopd@aopd.veneto.it ☎ 049 821 7818

<https://www.aopd.veneto.it/Rischio-Clinico>



Area Ristoro

BAR

Nell'Azienda Ospedaliera di Padova sono presenti due bar:

- presso Atrio Monoblocco
- presso Policlinico Universitario



DISTRIBUTORE DI BEVANDE E SNACK

Nell'atrio Monoblocco/Policlinico



Sportelli Bancomat

Intesa S.Paolo

- ◆ nell'atrio del Monoblocco/Policlinico

Banca Monte dei Paschi di Siena

- ◆ nell'atrio del Monoblocco/Policlinico



TAXI

Radiotaxi Padova

tel. [049 651333](tel:049651333) (h24)

Servizio di bus navetta
"AirService"

prenotabile al ☎ [049 8704425](tel:0498704425)

SmsTaxi al ☎ [33 88 44 2000](tel:3388442000);

Per maggiori informazioni

www.smstaxi.it



**Come
Raggiungerci**



PARCHEGGIO (a pagamento)

- Autosilos Busonera, Via Gattamelata 60
- Via Sografi
- Prato della Valle
- Piovego, Via Trieste
- Via Orus (angolo Via S. Massimo)
- Padova Centro Park, Via Trieste 50

AUTOBUS

Linea 5
Linea 6
Linea 14
Linea 24
Linea 43 (solo festivo)





REGIONE DEL VENETO
Azienda Ospedale
Università Padova

Dipartimento Didattico Scientifico Assistenziale Integrato
Medicina dei Sistemi

UOC MEDICINA GENERALE

7° piano Monoblocco ☎ 049 821 2670/2671

✉ med.generale@aopd.veneto.it

<https://www.aopd.veneto.it/Medicina-Generale>



URP Ufficio con il Pubblico relazioni



Offre **informazioni** sull'organizzazione dell'Azienda Ospedale-Università Padova, riceve **richieste** o **segnalazioni**, fornisce indicazioni sull'**accoglienza dei parenti dei malati** dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00; ☎ 049 821 3200 - ☎ 049 821 2090
<https://www.aopd.veneto.it/URP>