



**UOC MALATTIE DEL  
METABOLISMO**

**Direttore:  
Prof. Gian Paolo Fadini**

**Carta di  
Accoglienza**

***Servizio di Diabetologia e  
Malattie del Metabolismo***

## PRESENTAZIONE

Gentile Signora, Gentile Signore,

il Personale Sanitario desidera fornirLe alcune utili indicazioni per facilitare l'accesso al Servizio di Diabetologia e per farLe conoscere le attività che vi si svolgono.

Il Servizio di Diabetologia dell'Azienda Ospedale-Università di Padova è focalizzato sulla diagnosi e cura della malattia diabetica (diabete tipo 1 e 2) e diabete gestazionale, per raggiungere il miglior controllo metabolico possibile e per prevenire o rallentare le sue complicanze.

Il Servizio è organizzato per lo studio periodico delle complicanze croniche del diabete, per la terapia più avanzata e per l'educazione del paziente con diabete.

Le altre malattie che vengono trattate presso il Centro includono: obesità e sindrome metabolica, sindromi ipoglicemiche, dislipidemia, malattie metaboliche ereditarie.

Nel nostro Servizio incontrerà il Personale Sanitario composto da Medici, Infermieri, Dietista, Psicologi e Personale Amministrativo, tutti identificabili attraverso il cartellino di riconoscimento.

Il Servizio è organizzato secondo alcune regole fondamentali necessarie, che La invitiamo a rispettare.

Il Medico La informerà riguardo a eventuali esami e terapie mediche; in caso di particolari atti diagnostici, potrà esserLe richiesto di firmare il "foglio di consenso informato".

L'obiettivo del Servizio è quello di mantenere una stretta collaborazione con il Medico di Medicina Generale responsabile del singolo paziente.

La ringraziamo per la cortese attenzione.

Il personale del Servizio di Diabetologia

## **Eccellenze della UOC Malattie del Metabolismo**

### **Prestazioni avanzate e/o di nicchia**

- test di neuropatia autonoma cardiovascolare;
- dosaggio di proinsulina, acidi grassi liberi, lattato, glicerolo, beta-idrossi-butirrato;
- sperimentazione innovativa sul pancreas artificiale;
- percorso integrato sulla diagnostica e il trattamento del piede diabetico;
- terapia del piede diabetico con concentrato piastrinico;
- determinazione della glicazione cutanea;
- Eco con elastometria epatica (Fibroscan).

### **Patologie Rare Trattate**

- Diabete monogenico (MODY);
- Ipercolesterolemia familiare eterozigote o monozigote (FH);
- Malattie metaboliche ereditarie.

### **Centri Regionali**

- Centro Regionale per la terapia con microinfusori.

## **LE ATTIVITÀ DEL SERVIZIO DI DIABETOLOGIA E MALATTIE DEL METABOLISMO**

- **Ambulatorio Divisionale di Malattie del Metabolismo** (dedicato a pazienti affetti da malattie metaboliche quali: dislipidemie, iperuricemia, obesità, e ai pazienti con comorbidità);
- **Ambulatorio per il Diabete di Tipo 1;**
- **Ambulatorio per il Diabete di Tipo 2;**
- **Ambulatorio per il diabete gestazionale;**
- **Ambulatorio per il Centro di Riferimento Regionale per la terapia intensiva insulinica con microinfusore;**
- **Ambulatorio di Diagnostica Vascolare e Cardiologia Metabolica** (ecocolordoppler tronchi sovra ortici, ECG, ecocolordopplergrafia cardiaca, ecodoppler arterioso arti inferiori);
- **Ambulatorio per la prevenzione del piede diabetico;**
- **Ambulatorio chirurgico del piede diabetico;**
- **Ambulatorio multidisciplinare del piede diabetico (in collaborazione con la Chirurgia Vascolare e la Clinica Ortopedica);**
- **Ambulatorio per la nefropatia diabetica;**
- **Ambulatorio per il paziente con trapianto di rene isolato, rene-pancreas e d'organo, trapianto di insule** (in collaborazione con l'U.O. dei trapianti addominali);
- **Ambulatorio di ecografia** (addome, tiroide e parti molli);
- **Ambulatorio di dietologia;**
- **Ambulatorio di consulenza andrologica** (in collaborazione con il Servizio per la Patologia della riproduzione Umana);
- **Diagnostica per la neuropatia diabetica** (test cardiovascolari);
- **Esecuzione di esami ematochimici e test funzionali;**
- **Educazione del paziente con diabete;**
- **Posizionamento di sensori glicemici indossabili e impiantabili;**
- **Screening automatico della retinopatia diabetica con intelligenza artificiale.**
- **Diagnostica della steatosi e fibrosi epatica mediante fibroscan**
- **Ambulatorio multidisciplinare per le malattie del fegato**
- **Ambulatorio Malattie Metaboliche Ereditarie dell'adulto**

## **PERCORSI PRIVILEGIATI DIAGNOSTICO-TERAPEUTICI**

**Preparazione, educazione, follow-up del paziente trattato con terapia insulinica mediante microinfusori**  
(vedi Centro di Riferimento Regionale)

### **Ambulatorio integrato per la diagnostica delle complicanze croniche del paziente con diabete**

Nello stesso giorno il paziente potrà essere valutato per l'inquadramento della retinopatia, della nefropatia, della neuropatia e delle complicanze cardiovascolari.

### **Ambulatorio integrato per il piede diabetico**

Il paziente potrà essere valutato consensualmente dal diabetologo, dal chirurgo generale, dal chirurgo vascolare e dall'ortopedico per la cura e la diagnosi del piede (diagnostica angiologica, interventi di chirurgia correttiva, disarticolazioni, eventuale angioplastica e interventi di rivascularizzazione).

### **Ambulatorio integrato per il paziente dismetabolico ad alto rischio cardiovascolare**

Il paziente dismetabolico potrà eseguire un percorso diagnostico-terapeutico finalizzato alla definizione del rischio cardiovascolare e della diffusione della malattia aterosclerotica, mediante esecuzione di esami diagnostici dedicati (ECG, ecocardiogramma, ecocolordoppler dei tronchi sopraortici, determinazione del rapporto pressorio caviglia/braccio, tonometria arteriosa).

### **Ambulatorio multidisciplinare per le malattie del fegato**

Il paziente con obesità o diabete potrà effettuare lo screening e monitoraggio della steatosi e fibrosi epatica mediante elastometria ed essere valutato in sede multidisciplinare e simultanea da uno specialista di malattie del fegato e da uno specialista di endocrinologia e metabolismo.

### **Ambulatorio Multidisciplinare per le Malattie Metaboliche Ereditarie nel Paziente Adulto**

Il paziente adulto affetto da Malattie Metaboliche Ereditarie potrà essere valutato da un'equipe Specialistica Multidisciplinare coordinata da un Medico dell'UOC Malattie del Metabolismo. Verrà inoltre garantita la presa in carico globale del paziente cui verranno programmati gli accertamenti necessari al completo inquadramento diagnostico.

## IL PERSONALE

**Direttore ff.: Prof. Gian Paolo Fadini**

### Equipe Medica

Dott.ssa Bonora Benedetta Maria	Prof. Maran Alberto
Dott. Boscarì Federico	Dott. Rigato Mauro
Dott. Bruttocao Andrea	Dott.ssa Vedovato Monica
Dott.ssa Bruttomesso Daniela	Dott. Vitturi Nicola
Dott.ssa Crepaldi Maria Cristina	

Svolgono inoltre attività assistenziali anche i Medici Specializzandi: Scuola di Specializzazione in Endocrinologia e Malattie del Metabolismo e i Dottorandi in Scienze Diabetologiche.

**Coordinatore infermieristico: Dott.ssa Viviana Zanotto**

Coordina l'attività del personale infermieristico e amministrativo.

### Equipe Infermieristica

Si occupa dell'accoglienza, dell'accettazione e dell'assistenza degli utenti, dall'arrivo in ambulatorio fino alla conclusione della visita e soddisfa le richieste di informazioni e comfort di cui gli utenti necessitano.

### Servizio Dietetico

Elabora piani dietetici e terapeutici personalizzati, promuove attività informative finalizzate alla corretta applicazione dell'alimentazione.

### Servizio di Psicologia Clinica

Supporta i pazienti nella gestione emotiva e comportamentale della malattia, aiutandoli a sviluppare strategie per affrontare lo stress, migliorare l'aderenza al trattamento e promuovere uno stile di vita sano. Sostiene il benessere psicologico, riducendo il rischio di disturbi come ansia e depressione.

## **SERVIZIO DIABETOLOGICO ACCETTAZIONE**

piano terra dell'Ospedale Giustiniano - **D6**  
aperto al pubblico **dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 13:30**  
☎ 049 821 3061 dalle 12:00 alle 14:00

## **Ambulatorio Malattie Metaboliche Ereditarie nel Paziente Adulto**

☎ 049 821 3061 dalle 8:30 alle 10:30

## **ALCUNE RACCOMANDAZIONI ...**

- Si prega di rispettare gli **orari di prenotazione** delle visite.
- Si prega di rispettare l'ambiente e di non sostenere conversazioni con un tono eccessivamente elevato della voce nel corridoio, per rispettare la tranquillità di tutti i pazienti.
- Si ricorda che è severamente **vietato fumare**.
- E' altresì vietato l'uso del telefono cellulare in tutta l'area dell'Ambulatorio, in quanto può interferire con il funzionamento delle apparecchiature elettromagnetiche . Si consiglia pertanto di **tenere il cellulare spento**.
- Si raccomanda di portare sempre l'impegnativa ed eventuale **documentazione** relativa a ricoveri, referti di visite ed esami, fatti precedentemente, e le eventuali terapie in atto.

## **CHIEDIAMO LA VOSTRA COLLABORAZIONE ...**

Come è noto, le visite mediche sono molto diverse l'una dall'altra e presentano di volta in volta differenti problematiche.

Il tempo che viene stabilito per ciascuna visita è un tempo medio, che può essere soggetto ad allungamenti non prevedibili a priori. Se l'attesa sarà più lunga del previsto ce ne scusiamo, ma ci teniamo a far presente che questo non è dovuto a negligenza o disorganizzazione, ma all'attenzione specifica che viene rivolta al paziente che ne abbia necessità.

## **PAGAMENTO DEL TICKET**

Il pagamento va effettuato prima dell'erogazione



Per tutte le informazioni inquadrare  
il QR code e collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-pagamento>



## **REFERTI**

Alcuni referti vengono consegnati al termine della visita stessa.

Per gli altri referti è necessario fare riferimento alla data del ritiro indicata sul modulo che viene rilasciato al paziente.

Se il paziente non può ritirare il proprio referto, può autorizzare un'altra persona che dovrà presentarsi agli sportelli munita di **delega** del paziente.

## **CERTIFICAZIONE DI PRESTAZIONE**

Per chi necessita di una dichiarazione per il datore di lavoro, al termine della visita viene rilasciato un certificato presso la guardiola di accettazione dell'ambulatorio.

## **MODALITA' DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI E DEI CONTROLLI SUCCESSIVI**

Per eventuali visite di controllo ambulatoriali l'utente potrà fissare gli appuntamenti, munito di impegnativa del medico curante o foglio azzurro (valido un mese dalla data di dimissione) rilasciato dall'ambulatorio, presso:

### **CUP Centro Unificato di Prenotazione**

Solo per le prenotazioni allo sportello:

Piano Rialzato del Monoblocco-Policlinico - [C9](#)

### **CALL Center prenotazioni telefoniche**

da rete fissa: **840.000.664** - da rete mobile: **049 7849314**

Per maggiori informazioni inquadrare  
il QR code e collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-prenotazione>



## MODALITA' DI DISDETTA

### Entro quando è possibile disdire?

La comunicazione della disdetta dell'appuntamento da parte dell'utente deve essere effettuata con un **preavviso di almeno 4 giorni lavorativi dalla data dell'appuntamento.**


La **mancata disdetta** comporta il pagamento dell'intera tariffa della prestazione prevista dal vigente Nomenclatore Tariffario, **anche se il paziente è esente** dalla partecipazione alla spesa sanitaria. (Legge Regionale 30/2016 - art. 38, comma 12).

Per maggiori informazioni inquadrare il QR code e collegarsi a <https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-disdetta>



## SERVIZIO CARTELLE CLINICHE

Copia della documentazione ambulatoriale può essere richiesta presso gli sportelli nell' **atrio Monoblocco/Policlinico - C9**

 **049 821 3055**

Per tutte le informazioni inquadrare il QR code per collegarsi a <https://www.aopd.veneto.it/Cartelle-Cliniche>



## Le prime visite e gli esami diagnostico strumentali

Sono prescritti dal medico con l'impegnativa del Servizio Sanitario Nazionale, devono riportare l'indicazione del **sospetto diagnostico** o la **diagnosi**, l'eventuale Esenzione per reddito o per patologia e la **classe di priorità di accesso**.

I **tempi massimi** stabiliti per ottenere la prenotazione e l'esecuzione della prestazione, **in base alla priorità indicata, sono riportati nello schema sottostante:**

<b>U</b> = urgente	Accesso diretto al <b>Pronto Soccorso</b> , secondo le modalità del <b>triage</b> oppure prenotazione nelle liste di prenotazione <b>urgenti</b> , da programarsi entro le 24 h dall'accesso, presso CUP. <b>ATTESA BREVE</b>
<b>B</b> = breve 72 h	Da eseguirsi entro 72 ore. <b>ATTESA BREVE</b>
<b>B</b> = breve	Breve attesa, ovvero può aspettare fino ad un massimo <b>entro 10 giorni</b>
<b>D</b> = differibile	Da eseguirsi <b>entro 30 giorni</b>
<b>P</b> = programmabile	Programmabile, ovvero riferita a problemi che richiedono approfondimenti ma che non necessitano di risposta in tempi rapidi; queste prestazioni sono comunque da garantire entro <b>60/90 giorni</b> secondo indicazioni del medico.

## La prenotazione non rientra nella precedente priorità nei seguenti casi:

- per prestazioni diverse dalla prima visita o primo esame di accertamento diagnostico;
- in caso di rifiuto del primo appuntamento disponibile in agenda;
- se la prestazione non è prevista dall'allegato predisposto dalla Regione Veneto.
- Per gli utenti NON assistiti dall'ULSS 6 di Padova.



## ASSOCIAZIONE DIABETICI PADOVA

Sede presso atrio Monoblocco/Policlinico

✉ [assodiab.padova@gmail.com](mailto:assodiab.padova@gmail.com)

 [https://www.facebook.com/FandPadova/?locale=it\\_IT](https://www.facebook.com/FandPadova/?locale=it_IT)

### COME RAGGIUNGERCI

Come arrivare in autobus, in taxi, in treno e in aereo.

Come arrivare in auto e dove parcheggiare



Per raggiungere la sede in via Giustiniani  
inquadrare il QR code e collegarsi a  
<https://www.aopd.veneto.it/dove-siamo>



### SPORTELLI BANCOMAT

#### **Intesa S. Paolo**

nell'atrio del Monoblocco/Policlinico

#### **Banca Monte dei Paschi di Siena**

nell'atrio del Monoblocco/Policlinico





Dipartimento Didattico Scientifico Assistenziale  
Medicina dei Sistemi  
**UOC MALATTIE DEL METABOLISMO**  
Servizio Diabetologico  
Giustiniano Chiostro - D6  
✉ [diabetologia@aopd.veneto.it](mailto:diabetologia@aopd.veneto.it)  
<https://www.aopd.veneto.it/Malattie-del-metabolismo>



Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda Ospedale-Università Padova, e fornisce indicazioni sull'**accoglienza** dei parenti dei malati, dal lunedì al venerdì 9:00 -13:00;

☎ 049 821 3200 - ☎ 049 821 2090

[urponline@aopd.veneto.it](mailto:urponline@aopd.veneto.it)

Per richiesta informazioni o per presentare una segnalazione (reclamo, suggerimento, elogio), inquadrare il QR code per



*Aggiornato al 5 febbraio 2025*