

graphics.
dge.
l.



REGIONE DEL VENETO
**Azienda
Ospedale
Università
Padova**



Info graphics, or Infor Challenge the graphics, othe display of information or knowledge, stayed to read and easy to understand. Job, graphics, commonly used for tl is type of data is complex



UOC NEUROCHIRURGIA

Direttore: Prof. Franco Chioffi

CARTA DI ACCOGLIENZA DEGENZE

PRESENTAZIONE

Gentile Signora, Gentile Signore, Le presentiamo la carta di accoglienza dell'Unità Operativa Complessa di Neurochirurgia, strumento che intende favorire una più ampia partecipazione del cittadino al processo di miglioramento dei servizi sanitari.

Nel nostro reparto incontrerà il Personale Sanitario composto da Medici, Infermieri, Operatori socio-sanitari, tutti identificabili attraverso il cartellino di riconoscimento.

Il reparto è organizzato secondo alcune regole fondamentali necessarie, che La invitiamo a rispettare; tra queste, La preghiamo di restare in reparto durante l'effettuazione della visita medica e delle maggiori attività infermieristiche; Le chiediamo inoltre di voler cortesemente invitare i Suoi familiari a lasciare il reparto durante lo svolgimento di tali attività.

Il Medico La informerà riguardo agli esami e alle terapie mediche; in alcuni casi potrà esserLe richiesto di firmare il "foglio di consenso informato" e il modulo sulla "Privacy", da compilare in tutte le sue parti.

La ringraziamo per la cortese attenzione

Il personale del reparto

VIVERE IN REPARTO

Camera

La camera può essere a 1, 2 posti letto. Dispone di armadio, comodino e sedia personali. Ciascun letto è dotato di luce, presa elettrica e di un campanello di chiamata.

E' consentito l'uso del telefono cellulare in reparto in maniera moderata e in modalità silenziosa.

Sul comodino del paziente deve esserci solo lo stretto necessario.

Chiediamo la Vostra collaborazione

- Portare solo effetti personali strettamente necessari.
- Il Reparto non risponde di eventuali oggetti di valore lasciati incustoditi (portafoglio, catenine, anelli, tablet, tv, ecc.), nemmeno durante la breve permanenza in sala operatoria.
- Nel caso in cui sia previsto il monitoraggio post-operatorio in terapia intensiva, l'unità letto (comprensiva dell'armadietto) dovrà essere liberata dal familiare o dal caregiver da Lei individuato.
- All'interno e all'esterno del reparto è vietato fumare.

Per il ricovero portare:

- un kit asciugamani con telo bagno
- 2 cambi pigiami
- 2 cambi intimo
- scarpe chiuse posteriormente



- Tutta la documentazione clinica inerente al ricovero compresi RMN, TAC, cd, eventuale documentazione inerente ad altre patologie



- I farmaci della terapia in atto



IL PERSONALE

Direttore

Dott. Franco Chioffi

Direttore UOSD Chirurgia Spinale

Dott. Alessio Luigi

Équipe Medica

Dott. Pietro Ciccarino	Dott. Riccardo Radaelli
Dott. Roberto Faggin	Dott.ssa Angelica Rizzoli
Dott. Matteo Palma	Dott. Domenico Rossi
Dott. Riccardo Perini	Dott. Vittorio Rossi
Dott. Giuseppe Pulcrano	Dott. Francesco Volpin

Le **informazioni ai familiari** vengono date dai Medici di Reparto ogni giorno, dalle ore 9:30 alle ore 10:15 oppure telefonando al numero 049 8213654.

Per **colloqui con il Direttore** prendere appuntamento all'indirizzo e-mail neurochirurgia@aopd.veneto.it

Coordinatore infermieristico:

Dott.ssa Nausicaa Cicci.

Pianifica e coordina le attività del personale infermieristico e di supporto e gestisce l'organizzazione del reparto. È presente dalle 07:30 alle 14:30 dal lunedì al venerdì.

Équipe Infermieristica

È responsabile di tutta l'assistenza e risponde alle diverse necessità dell'ammalato, avvalendosi degli operatori di supporto.

Alessia Arezzi	Alessandra Ferretto	Roxana Mihaela Petrescu
Maria Alessia Barbieri	Erika Inì	Lodovica Piovan
Alina Catana	Giusy Maria Chiara Lovacco	Caterina Scarso
Mikhail Dal Gallo	Dusanka Madunic	Emma Schiesari
Federico Di Stefano	Valentina Menato	Paolo Scussat Pitt

Équipe di Supporto

Contribuisce, e collabora con il personale infermieristico all'assistenza del paziente.

Loretta Azzolin	Angela De Donà	Maria Labarile
Matteo Boscolo Nale	Francesca Igne	Patrizia Rinaldi
Alessandra Carletto	Danjela Kociaj	Silvio Tasinato

Servito Riabilitativo

Il fisioterapista collabora con il personale infermieristico per migliorare ed accelerare il recupero motorio del paziente.

Archivio

Sabrina Bugno

Personale addetto alla pulizia

Gli operatori di una ditta esterna, in convenzione con l'Azienda Ospedale-Università Padova, si occupano dell'igiene e la pulizia dei locali del reparto.

ORARIO DEI PASTI



COLAZIONE
ORE 8:30



PRANZO
12:00



CENA
18:00



Servizio di ristorazione

È svolto da una ditta esterna in convenzione con l'Azienda Ospedale-Università Padova.

Quotidianamente viene consegnato al paziente un menù dal quale scegliere le pietanze di colazione, pranzo e cena del giorno successivo.

Servizio Dietologico

La dietista, che collabora con il personale medico del reparto, provvederà a stilare una dieta personalizzata rispondente alle necessità del paziente.

ORARIO DI VISITA



GIORNI FERIALI:
12.30 -14.30 e 18.30 - 20.30

GIORNI FESTIVI:
12.30 -13.30 e 17.30 - 19.30

I bambini di età inferiore ai 12 anni non possono accedere al reparto.

È consentito l'accesso di più visitatori al giorno, ma non più di una-due persone all'interno della stanza per ogni paziente.

Permesso di visite fuori orario

L'Azienda Ospedale-Università Padova è dotata di un Regolamento che disciplina la presenza di familiari e/o persone incaricate al sostegno del paziente ricoverato.

Per informazioni si può rivolgere al Coordinatore Infermieristico.

PER CHI ENTRA ... PER CHI ESCE

DOCUMENTAZIONE CLINICA PERSONALE

Se disponibile, potrà consegnarla alla Coordinatrice, agli Infermieri, ai Medici, e verrà restituita al momento della dimissione.

CERTIFICATO DI RICOVERO

Si può rivolgere alla Caposala o all'infermiere.

PERMESSI DI USCITA TEMPORANEA

Dovranno essere richiesti al Medico che la segue (Medico di Stanza) o al Medico di Guardia e non devono superare le 24 ore.

LETTERA DI DIMISSIONE

Viene consegnata di regola al momento della dimissione

AUTODIMISSIONE

Il paziente può, sotto la propria responsabilità personale e firmando l'apposito modulo, chiedere di essere dimesso anche contro il parere medico.

Chiediamo la Vostra collaborazione

L'unità letto - armadio e comodino - deve essere liberata al momento dell'eventuale trasferimento del paziente in terapia intensiva post operatoria.

SUCCESSIVI CONTROLLI

Gli appuntamenti per le visite di controllo, da effettuare dopo i primi 30 giorni dal ricovero, sono prenotati dal reparto e riportati nella lettera di dimissione.

Si fa presente che entro 30 giorni dalla dimissione sono gratuiti la prima visita di controllo, le medicazioni e tutti gli esami diagnostici che servono allo Specialista per definire la diagnosi.

Eventuali visite e/o esami da effettuare dopo i 30 giorni dalla dimissione devono essere prenotati, con impegnativa, presso i CUP di riferimento:

- **Visite neurochirurgiche di controllo** presso Ambulatorio di Neurochirurgia - di persona allo sportello dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 14:00, oppure telefonando al n. 049 8213645 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00.
- **Esami di Neuroradiologia:** tel. 049 8213667 dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00.



<https://www.aopd.veneto.it/Prenotazioni-di-Neuroradiologia>

- Per **tutte le altre prestazioni** rivolgersi a:
 - **CUP - Centro Unificato di Prenotazione prenotazioni allo sportello:** Presso il Piano Rialzato del Monoblocco-Policlinico - C9 sulla mappa
 - **Call Center (ULSS 6) solo per prenotazioni telefoniche**
- da rete fissa: 840.000.664 - da rete mobile: 049 7849314



<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-prenotazione>

Servizio Cartelle Cliniche

Sportelli presso atrio Monoblocco/Policlinico - C9 sulla mappa

Tel. 049 821 3055

<https://www.aopd.veneto.it/Cartelle-Cliniche>



Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente

Per RISCHIO CLINICO si intende l'eventualità che un paziente subisca un qualsiasi danno o disagio imputabile, anche in maniera non volontaria, alle cure mediche.

Il nostro obiettivo è ottenere un'assistenza più sicura, riducendo il rischio di incorrere in gravi danni conseguenti al trattamento.

E' molto importante che tutti siano coinvolti: personale sanitario, dirigenti e cittadini.

La Sua collaborazione e quella dei suoi cari è fondamentale per raggiungere l'obiettivo di "OSPEDALE SICURO".

- È importante che Lei si presenti sempre ad ogni nuovo medico.
- Tra gli obiettivi internazionali per la sicurezza del paziente è previsto che vengano adottate misure idonee per la Sua identificazione. Per tale ragione potrebbe rendersi necessario applicarLe un braccialetto nel quale sono trascritti i Suoi dati anagrafici.
- È un suo diritto avere informazioni sul suo stato di salute; il medico è tenuto a spiegarLe in modo chiaro e comprensibile tutto ciò che La riguarda.
- Si lavi sempre le mani.
- Porti sempre con Lei la lista delle medicine che prende, compresi i prodotti omeopatici, integratori, infusi e la consegni al medico.
- Segnali sempre le sue allergie o intolleranze.
- Indossi pantofole chiuse, allacci la cintura del pigiama e della vestaglia: Le eviterà di inciampare e cadere.
- Segnali all'infermiere se in passato è già caduto.
- Prima di lasciare l'ospedale, si faccia spiegare cosa dovrà fare e come; chieda inoltre a chi rivolgersi in caso di necessità e quando e dove (giorno, ora e luogo) eseguire i controlli.

Per maggiori informazioni si può rivolgere ai Responsabili della Sicurezza all'interno del reparto dove è ricoverato o inviare una mail a:

e-mail rischioclinico.aopd@aopd.veneto.it - tel. 049 8217818

Area Ristoro



Bar

presso atrio Monoblocco



Distributore snack e bevande

presso atrio Monoblocco/Policlinico



Sportelli Bancomat

atrio Monoblocco/Policlinico

Banca Intesa S. Paolo

Banca Monte dei Paschi di Siena

Come raggiungerci

Come arrivare in autobus, in taxi, in treno e in aereo.

Come arrivare in auto e dove parcheggiare



Per informazioni su come raggiungere la sede

in via Giustiniani inquadrare il QR code

e collegarsi a <https://www.aopd.veneto.it/dove-siamo>



Mappa dell'Ospedale

Inquadra il QR Code per scaricare la mappa pdf

<https://www.aopd.veneto.it/index.cfm?method=mys.apridirectdoc&iddoc=11>





SILENZIO CURA COMFORT:

Riduciamo il Rumore Insieme. Rispettare la tranquillità è parte integrante della cura. Un ambiente silenzioso favorisce la guarigione.

Grazie per contribuire a rendere il nostro ospedale un luogo confortevole.



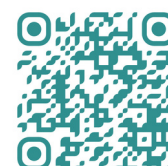
Abbiamo ascoltato la voce dei pazienti e avviato un'azione di miglioramento in cui tutti siamo impegnati a contribuire al mantenimento dell'igiene dell'ambiente di degenza.

**Siamo tutti invitati
a mantenere puliti
gli ambienti di degenza
e a segnalare al personale
eventuali situazioni
che richiedano un
intervento di pulizia aggiuntivo**



Ogni gesto conta! Partecipa anche tu all'indagine PREMs e compila il questionario: la tua voce per una Sanità migliore. Per maggiori informazioni inquadrare il QR code e collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Indagine-PREMsH>





Dipartimento Didattico Scientifico Assistenziale Integrato Chirurgia

UOC NEUROCHIRURGIA

<https://www.aopd.veneto.it/Neurochirurgia>



<https://www.aopd.veneto.it/URP>



Aggiornato il 18 maggio 2026