

phics.
ge.



REGIONE DEL VENETO

**Azienda
Ospedale
Università
Padova**

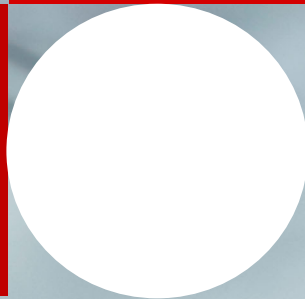


Info graphics, or Infor Challenge the graphics. Othe display of information or knowledge. stayed to read and easy to understand. Job: graphics commonly used for ti Is type of data is complex



***Carta di
Accoglienza
DEGENZE***

UOC
Neurochirurgia
Direttore: *Dott. Franco Chioffi*



Presentazione

Gentile Signora/e

Le presentiamo la carta di accoglienza dell'Unità Operativa Complessa di Neurochirurgia, strumento che intende favorire una più ampia partecipazione del cittadino al processo di miglioramento dei servizi sanitari.

Nel nostro reparto incontrerà il Personale Sanitario composto da Medici, Infermieri, Operatori socio-sanitari, tutti identificabili attraverso il cartellino di riconoscimento.

Il reparto è organizzato secondo alcune regole fondamentali necessarie, che La invitiamo a rispettare; tra queste, La preghiamo di restare in reparto durante l'effettuazione della visita medica e delle maggiori attività infermieristiche; Le chiediamo inoltre di voler cortesemente invitare i Suoi familiari a lasciare il reparto durante lo svolgimento di tali attività.

Il Medico La informerà riguardo agli esami e alle terapie mediche; in alcuni casi potrà esserLe richiesto di firmare il "foglio di consenso informato" e il modulo sulla "Privacy", da compilare in tutte le sue parti.

La ringraziamo per la cortese attenzione

Il personale del reparto

Vivere in reparto

Camera

La camera può essere a 1, 2 posti letto. Dispone di armadio, comodino e sedia personali. Ciascun letto è dotato di luce, presa elettrica e di un campanello di chiamata.

E' consentito l'uso del telefono cellulare in reparto **in maniera** moderata e in modalità silenziosa.

Sul comodino del paziente deve esserci solo lo stretto necessario.



Chiediamo la Vostra collaborazione

- Il Reparto non risponde di eventuali oggetti di valore lasciati incustoditi (portafoglio, catenine, anelli, tablet, tv, ecc.).
- Portare solo effetti personali strettamente necessari.
- all'interno e all'esterno del reparto è vietato fumare.



Per il ricovero portare:



- un kit asciugamani con telo bagno
- 2 cambi pigiami
- 2 cambi intimo
- scarpe chiuse posteriormente



Tutta la documentazione clinica inerente al ricovero compresi RMN, TAC, cd, eventuale documentazione inerente ad altre patologie



I farmaci della terapia in atto

Personale UOC Neurochirurgia

Direttore: Dott. Franco Chioffi

Dott. Alessio Luigi: **Direttore UOSD Chirurgia Spinale**

Équipe Medica

Dott. Ciccarino Pietro

Dott. Radaelli Riccardo

Dott. Faggin Roberto

Dott.ssa Rizzoli Angelica

Dott. Palma Matteo

Dott. Rossi Domenico

Dott. Perini Riccardo

Dott. Rossi Vittorio

Dott. Giuseppe Pulcrano

Dott. Volpin Francesco



Le **informazioni ai familiari** vengono date dai Medici di Reparto ogni giorno, dalle ore 9:30 alle ore 10:15 oppure telefonando al ☎ 049 8213654.

Per **colloqui con il Direttore** prendere appuntamento all'indirizzo e-mail neurochirurgia@aopd.veneto.it

Coordinatore infermieristico: Dott.ssa Nausicaa Cicci.

Pianifica e coordina le attività del personale infermieristico e di supporto e gestisce l'organizzazione del reparto. E' presente dalle 07:30 alle 14:30 dal lunedì al venerdì.

Équipe Infermieristica

E' responsabile di tutta l'assistenza e risponde alle diverse necessità dell'ammalato, avvalendosi degli operatori di supporto.

Alisia Arezzi	Michela Duregon	Valentina Menato
Maria Alessia Barbieri	Alessandra Ferretto	Roxana Mihaela Petrescu
Alina Catana	Erika Inì	Lodovica Piovan
Mikhail Dal Gallo	Giusy Maria Chiara Lovacco	Caterina Scarso
Federico Di Stefano	Dusanka Madunic	Paolo Scussat Pitt

Équipe di supporto

Contribuisce, e collabora con il personale infermieristico a l'assistenza del paziente.

Loretta Azzolin	Angela De Donà	Loredana Righetto
Matteo Boscolo Nale	Francesca Igne	Patrizia Rinaldi
Alessandra Carletto	Maria Labarile	Silvio Tasinato

Servizio Riabilitativo

Il fisioterapista collabora con il personale infermieristico per migliorare ed accelerare il recupero motorio del paziente.

Archivio Sabrina Bugno

Personale addetto alla pulizia

Gli operatori di una ditta esterna, in convenzione con l'Azienda Ospedale-Università Padova, si occupano dell'igiene e la pulizia dei locali del reparto.

Siamo tutti invitati a mantenere puliti gli ambienti di degenza e a segnalare al personale eventuali situazioni che richiedano un intervento di pulizia aggiuntivo



Orario dei Pasti

Colazione ore 8:30

Pranzo ore 12:00

Cena ore 18:00

Servizio di ristorazione è svolto da una Ditta esterna in convenzione con l’Azienda Ospedale-Università Padova. Quotidianamente Le verrà consegnato un menù dal quale potrà scegliere le pietanze di colazione, pranzo e cena del giorno successivo.

Servizio Dietologico La dietista che collabora con il personale Medico nel nostro reparto provvederà a stilare una dieta personalizzata rispondente alle Sue necessità.

Orari di Visita

giorni feriali 12:30 - 14:30 e 18:30 - 20:30

giorni festivi 12:30 - 14:30 e 17:30 - 20:30

I bambini di età inferiore ai 12 anni non possono accedere al reparto. È consentito l’accesso di più visitatori al giorno, ma non più di una-due persone all’interno della stanza per ogni paziente.

Permesso di visite fuori orario

Questa Azienda Ospedaliera è dotata di un **Regolamento che disciplina la presenza di familiari e/o persone incaricate al sostegno del paziente ricoverato.**

Per informazioni si può rivolgere al Coordinatore Infermieristico.

Per chi entra ... Per chi esce

DOCUMENTAZIONE CLINICA PERSONALE

Se disponibile, potrà consegnarla alla Coordinatrice, agli Infermieri, ai Medici, e verrà restituita al momento della dimissione.

CERTIFICATO DI RICOVERO

Si può rivolgere alla Caposala o all'infermiere.

PERMESSI DI USCITA TEMPORANEA

Dovranno essere richiesti al Medico che la segue (Medico di Stanza) o al Medico di Guardia e non devono superare le 24 ore.

LETTERA DI DIMISSIONE

Viene consegnata di regola al momento della dimissione

AUTODIMISSIONE

Il paziente può, sotto la propria responsabilità personale e firmando l'apposito modulo, chiedere di essere dimesso anche contro il parere medico.

Chiediamo la Vostra collaborazione

L'unità letto - armadio e comodino - deve essere liberata al momento dell'eventuale trasferimento del paziente in terapia intensiva post operatoria.

Successivi controlli

Gli appuntamenti per le **visite di controllo da effettuare dopo i primi 30 giorni dal ricovero** sono prenotati dal reparto e riportati nella lettera di dimissione.

***Si fa presente** che entro 30 giorni dalla dimissione sono gratuiti la prima visita di controllo, le medicazioni e tutti gli esami diagnostici che servono allo Specialista per definire la diagnosi.*

Eventuali visite e/o esami da effettuare dopo i 30 giorni dalla dimissione devono essere prenotati, con impegnativa, presso i CUP di riferimento:

- **Visite neurochirurgiche di controllo presso Ambulatorio di Neurochirurgia - di persona allo sportello** dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 14:00 , **oppure telefonando** al ☎ 049 8213645 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 .

- **Esami di Neuroradiologia:** ☎ 049 8213667 dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00.

<https://www.aopd.veneto.it/Prenotazioni-di-Neuroradiologia>



- Per **tutte le altre prestazioni** rivolgersi a

CUP - Centro Unificato di Prenotazione prenotazioni allo sportello:

Presso il Piano Rialzato del Monoblocco-Policlinico - [C9](#)

Call Center (ULSS 6) Solo per prenotazioni telefoniche

- da rete fissa: **840.000.664** - da rete mobile: **049 7849314**

<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-prenotazione>



Servizio Cartelle Cliniche

Sportelli presso **atrio Monoblocco/Policlinico** - [C9](#)

☎ **049 821 3055**

<https://www.aopd.veneto.it/Cartelle-Cliniche>



RISCHIO CLINICO E SICUREZZA DEL PAZIENTE

Per **RISCHIO CLINICO** si intende l'eventualità che un paziente subisca un qualsiasi danno o disagio imputabile, anche in maniera non volontaria, alle cure mediche.

Il nostro obiettivo è ottenere un'assistenza più sicura, riducendo il rischio di incorrere in gravi danni conseguenti al trattamento.

E' molto importante che tutti siano coinvolti: personale sanitario, dirigenti e cittadini.

La Sua collaborazione e quella dei suoi cari è fondamentale per raggiungere l'obiettivo di "**OSPEDALE SICURO**".

- E' importante che Lei si presenti sempre ad ogni nuovo medico.
- Tra gli obiettivi internazionali per la sicurezza del paziente è previsto che vengano adottate misure idonee per la Sua identificazione. Per tale ragione potrebbe rendersi necessario applicarLe un braccialetto nel quale sono trascritti i Suoi dati anagrafici.
- E' un suo diritto avere informazioni sul suo stato di salute; il medico è tenuto a spiegarLe in modo chiaro e comprensibile tutto ciò che La riguarda.
- Si lavi sempre le mani.
- Porti sempre con Lei la lista delle medicine che prende, compresi i prodotti omeopatici, integratori, infusi e la consegni al medico.
- Segnali sempre le sue allergie o intolleranze.
- Indossi pantofole chiuse, allacci la cintura del pigiama e della vestaglia: Le eviterà di inciampare e cadere.
- Segnali all'infermiere se in passato è già caduto.
- Prima di lasciare l'ospedale, si faccia spiegare cosa dovrà fare e come; chieda inoltre a chi rivolgersi in caso di necessità e quando e dove (giorno, ora e luogo) eseguire i controlli.

Per maggiori informazioni si può rivolgere ai **Responsabili della Sicurezza** all'interno del reparto dove è ricoverato o inviare una mail a:

✉ rischioclinico.aopd@aopd.veneto.it - ☎ 049 8217818

Area Ristoro

BAR

In Ospedale sono presenti due bar:

- Atrio Monoblocco piano rialzato
- Policlinico Universitario piano terra

DISTRIBUTORE di BEVANDE E SNACK

- Palazzina Neuroscienze, piano rialzato, presso Portineria
- Pediatria piano terra
- Ostetricia e Ginecologia piano terra
- Edificio Malattie Infettive piano terra.

Sportelli Bancomat

Atrio del Monoblocco/Policlinico

- **Intesa San Paolo**
- **Monte dei Paschi di Siena**

COME RAGGIUNGERCI

Come arrivare in autobus, in taxi, in treno e in aereo.

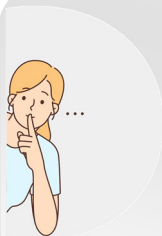
Come arrivare in auto e dove parcheggiare



Inquadrare il QR code e collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/dove-siamo>





SILENZIO CURA COMFORT:

Riduciamo il Rumore Insieme.

Rispettare la tranquillità

è parte integrante della cura.

Un ambiente silenzioso favorisce la guarigione.

Grazie per contribuire a rendere il nostro ospedale un luogo confortevole.



LA TUA VOCE PER UNA SANITÀ MIGLIORE

Raccontaci la tua
esperienza di ricovero ospedaliero

Ogni gesto conta! Partecipa anche tu all'indagine PREMs e compila il questionario: la tua voce per una Sanità migliore. Per maggiori informazioni inquadrare il QR code e collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Indagine-PREMsH>





Dipartimento Didattico Scientifico
Assistenziale Integrato Chirurgia

UOC NEUROCHIRURGIA

Degenze 3° piano Palazzina Neuroscienze

☎ 049 821 3646 - 049 821 3650 - 049 821 3655

✉ <https://www.aopd.veneto.it/Neurochirurgia>



Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda Ospedale-Università Padova, e fornisce indicazioni sull'**accoglienza** dei parenti dei malati, dal lunedì al venerdì 9:00 -13:00;

☎ 049 821 3200 - ☎ 049 821 2090

✉ urponline@aopd.veneto.it

Per richiesta informazioni o per presentare una segnalazione (reclamo, suggerimento, elogio), inquadrare il QR code per



Aggiornato al 9 ottobre 2025