

UOC ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA OSA

Direttore: Prof. Antonio Berizzi

CARTA DI ACCOGLIENZA Degenze



REGIONE DEL VENETO
Azienda
Ospedale
Università
Padova



Presentazione

Gentile Signora/Signore,

lo scopo di questo opuscolo è di fornire a Lei e ai Suoi familiari informazioni utili ad agevolare la sua permanenza presso il reparto di ortopedia. L'Unità di Ortopedia e Traumatologia garantisce il trattamento in regime di Degenza Ordinaria, Week Surgery e Day Surgery a persone affette da patologie traumatiche o degenerative dell'apparato locomotore. L'obiettivo di fondo è quello di ristabilire e mantenere lo stato di salute e benessere e di limitare gli esiti invalidanti delle patologie con un conseguente miglioramento della qualità della vita. Il percorso clinico assistenziale del paziente è formulato nel rispetto dei valori e delle credenze dei pazienti.

Durante la Sua degenza nel nostro reparto tutto il personale dell'Unità Operativa (medici, infermieri e operatori) cercherà di rispondere alle Sue esigenze e necessità con professionalità e disponibilità e si impegnerà affinché il suo ricovero sia il più sereno e confortevole possibile.

Al momento del Suo ricovero in reparto Le verrà consegnato il modulo di trattamento dei dati sanitari e anagrafici, dove si richiede la Sua autorizzazione a dare informazioni relative al suo stato di salute, alle persone che Lei vorrà indicare per iscritto. Tutto questo nel rispetto della riservatezza e secondo il Decreto Leg. 196/2003.

Il medico La informerà riguardo gli esami, la terapia medica ed eventuali atti diagnostici o interventi chirurgici; potrà inoltre esserLe richiesto di firmare il foglio di consenso informato che consente l'attuazione di alcuni interventi sanitari.

Nel caso in cui fosse allergico a farmaci o alimenti è pregato di comunicarlo subito all'ingresso al personale di reparto.

Abbia cura del "braccialetto identificativo" che Le è stato applicato al momento del ricovero: riporta codici identificativi che hanno il fine di garantire la sicurezza delle cure.

I pazienti ricoverati **di età inferiore a 18 anni** hanno diritto all'**assistenza continuativa** di un genitore.



Personale

Equipe Medica

Direttore: Prof. Antonio Berizzi



Medici

- ◇ Dr. Giuseppe Battista
- ◇ Dr.ssa Luisa Burri (Vice Direttore, Incarico Alta Specialità Chirurgia del Ginocchio)
- ◇ Dr. Joele Canapeti
- ◇ Dr. Stefano Concheri (Incarico Alta Specialità Chirurgia dell'Anca),
- ◇ Dr. Nicolò Mosele
- ◇ Dr. Mohammad Ali Neishaboori,
- ◇ Dr.ssa Stefania Paolilli
- ◇ Dr.ssa Mariapaola Refolo,
- ◇ Dr.ssa Giovanna Romanato (Incarico Alta Specialità Ortopediatria),
- ◇ Dr. Andrea Salar
- ◇ Dr. Riccardo Signori

Il personale medico è responsabile della diagnosi e della cura delle persone ricoverate.

Colloqui con i medici

Il Medico di Reparto, responsabile della gestione quotidiana, è a disposizione per colloqui con le persone da Lei autorizzate **dal lunedì al venerdì dalle 12:30 alle 13:30, presso lo studio medici**, sito al quinto piano.

Colloqui con il Direttore andranno concordati con la Segreteria, direttamente, telefonicamente o per e-mail.

Coordinatrici Infermieristiche:

Dr.ssa Elisa Meneghello: Area di Degenza Omogenea 3° piano, Week Surgery e Day Surgery

Dr.ssa Marta Caenaro: : Area di Degenza Omogenea 5° piano:

Gestiscono l'attività del personale infermieristico, degli operatori socio sanitari e sovrintendono all'organizzazione pratica del reparto.



Equipe Infermieristica

Il **personale infermieristico** risponde alle Sue necessità assistenziali attraverso le attività di prevenzione, cura ed educazione sanitaria.

Gli operatori socio sanitari e ausiliari si occupano degli aspetti alberghieri e igienici e collaborano con il personale infermieristico nell'assistenza al paziente.

Segreteria

Sig.ra Giorgia Perusin

Sig.ra Roberta Succi

si occupano degli aspetti organizzativi, amministrativi e dell'archiviazione di tutta la documentazione sanitaria.

La Segreteria è ubicata al 5° piano adiacente agli studi medici.

È disponibile per informazioni dal lunedì al venerdì:

- direttamente dalle 10:00 alle 12:00
- per telefono: ☎ 049 821 6671 dalle 10:00 alle 12:00
- per e-mail: ortopedia.osa@aopd.veneto.it

Contatti Reparto

Coordinatrice Infermieristica

Dr.ssa Elisa Meneghello ☎ 049 8215388

Dr.ssa Marta Caenaro ☎ 049 8218958

Stanza Infermieri

degenze 3° piano ☎ 049 821 6414-6407

degenze 5° piano ☎ 049 821 8981

degenze Week Surgery ☎ 049 8216578-6777

degenze Day Surgery ☎ 049 8216795

Addetti al servizio di pulizia

L'igiene e la pulizia dei locali del reparto sono garantiti dal personale di una ditta esterna in convenzione con l'Azienda Ospedale - Università Padova.

Il Reparto

Camere

Le degenze della U.O.C. Ortopedia e Traumatologia Osa si trovano presso l'**Area di Degenza sita al 3° piano**, presso l'**Area di Degenza sita al 5° piano** (indirizzo ortogeriatrico) e presso l'**Area di degenza Day Surgery, sita al 1° piano**.

L'area di **Degenza Chirurgica Omogenea del 3° piano**, condivisa con le U.O.C. Chirurgia Generale Osa, Urologia, Otorinoaringolatria e Cardiologia, ha una dotazione di 30 letti di degenza ordinaria disponibili h24 7 giorni su 7 e di **28** letti di Week Surgery, disponibili h24 dal lunedì mattina (h7) al venerdì pomeriggio (h20). La suddivisione tra le due unità viene stabilita in base a criteri che definiscono l'intensità delle cure necessarie per il trattamento delle diverse patologie tenendo conto delle caratteristiche cliniche delle persone ricoverate.

Le 2 unità di degenza hanno a disposizione **6 stanze** a 4 letti, **2 stanze** a 3 letti, **13 stanze** a 2 letti e **2 stanze** ad un letto. Tutte le stanze sono dotate di servizi igienici.

L'area di **Degenza Omogenea del 5° piano**, condivisa con l'U.O.C. Geriatria ha una dotazione di 30 letti. Di questi letti i primi 6, divisi in una stanza a 4 letti e in una a 2, sono dedicati a pazienti geriatrici affetti da patologie Ortopediche (Ortogeriatrica). Tutte le camere sono dotate di servizi igienici.

L'area di **Degenza Day Surgery del 1° piano**, condivisa tra tutte.

Soggiorno

Tutte le Unità di Degenza, con l'eccezione della week surgery, sono dotate di un **soggiorno**, luogo di ritrovo e d'incontro per i pazienti e gli eventuali visitatori, dove è collocato un televisore, un frigorifero e una piccola libreria.

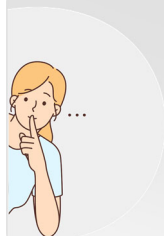
Vuotatoio

In questo spazio si trovano i **contenitori per riporre la biancheria sporca e i rifiuti**. Qui si trovano **padelle, pappagalli e catini**, una ghiacciaia per il rinnovo delle borse di **ghiaccio** e i **contenitori** per la **raccolta differenziata** dei rifiuti.

Sale Operatorie

Sono ubicate al primo piano.

L'atrio antistante la porta del gruppo operatorio è dotato di seggiole. I familiari delle persone operate, indicati al momento del ricovero, possono aspettare qui la fine dell'intervento per eventuali comunicazioni sull'esito da parte dei Medici.



SILENZIO CURA COMFORT: Riduciamo il Rumore Insieme.

Rispettare la tranquillità è parte integrante della cura. Un ambiente silenzioso favorisce la guarigione. Grazie per contribuire a rendere il nostro ospedale un luogo confortevole.



Siamo tutti invitati a mantenere puliti gli ambienti di degenza e a segnalare al personale eventuali situazioni che richiedano un intervento di pulizia aggiuntivo



**LA TUA VOCE PER
UNA SANITÀ MIGLIORE**

Raccontaci la tua
esperienza di ricovero ospedaliero

Ogni gesto conta! Partecipa anche tu all'indagine PREMsh e compila il questionario: la tua voce per una Sanità migliore. Per maggiori informazioni inquadrare il QR code e collegarsi a

[https://
www.aopd.veneto.it/
Indagine-PREMsh](https://www.aopd.veneto.it/Indagine-PREMsh)





24 Ore con Voi

Ore 6:00-7:00 Inizio attività di reparto del mattino:

controllo temperatura corporea, diuresi ed eventuali altre rilevazioni.

Ore 7:15-11:30 Attività di assistenza infermieristica: prelievi del sangue, controllo parametri vitali, somministrazione terapia farmacologica, medicazioni, preparazione dei pazienti che verranno operati.

Ore 7:30-11:00 Il personale di assistenza si occupa dell'igiene personale, riordino letti e mobilitazione

Ore 7:45-8:30 Visita medica; momento dedicato al colloquio tra medico e paziente

Ore 12:00 Somministrazione terapia farmacologica.

Ore 14:00 Il personale di assistenza provvede alla misurazione della temperatura corporea, somministrazione della terapia farmacologica, e alla preparazione dei pazienti operati il giorno successivo.

Ore 13:30/14:00 Visita del medico anestesista ai pazienti che verranno operati il giorno successivo.

Dalle ore 21:00 Distribuzione dell'eventuale terapia farmacologica e informazioni per eventuali esami del giorno successivo.

Il piano delle attività potrà subire dei ritardi in quanto nel reparto sono presenti altri degenti che necessitano di pari assistenza.

LE CHIEDIAMO DI USARE QUESTI MOMENTI DI PRESENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO, SOCIO-SANITARIO E MEDICO PER RIVOLGERCI DOMANDE E RICHIESTE.

La Sua disponibilità, collaborazione e rispetto ci permetteranno di assisterLa nel migliore dei modi.

Orario dei Pasti

COLAZIONE Ore 7:45

PRANZO Ore 12:15

CENA Ore 18:30

Orario di Visita

AREA DI DEGENZA 3° PIANO e WEEK SURGERY

Tutti i giorni 12:30 - 14:30 e 18:30—20:30

AREA DI DEGENZA 5° PIANO

Tutti i giorni 12:00 - 14:00 e 17:30 alle ore 19:30

PER CHI ESCE ...



Lettera di Dimissione Le verrà consegnata al termine del ricovero, indirizzata al medico curante; vi sono riportate la diagnosi di ricovero, i principali accertamenti strumentali eseguiti, l'intervento eseguito, la terapia consigliata a domicilio e le indicazioni sulla mobilizzazione, la convalescenza e i controlli ambulatoriali successivi.



Certificato di Ricovero e di Dimissione è rilasciato dall'Unità Operativa e può essere richiesto al personale infermieristico.



Documentazione Clinica Personale Al momento della dimissione sarà restituita, dal personale del reparto, l'eventuale documentazione clinica personale.



Autodimissione Il paziente può, sotto **la propria personale responsabilità e firmando l'apposito modulo, chiedere** di essere dimesso anche contro il parere medico.



Il personale del reparto informerà sull'eventuale terapia farmacologica e/o fisioterapica da eseguire a domicilio o in apposite strutture, inoltre indicherà i successivi controlli ambulatoriali e sarà a disposizione per chiarimenti ed eventuali dubbi.



Per i pazienti residenti nel territorio della Provincia di Padova, al momento della dimissione vengono forniti (previa richiesta del medico di reparto) **solo** i farmaci necessari a proseguire le terapie iniziate durante il ricovero.




Se il paziente non è autosufficiente, il trasporto a domicilio avviene tramite l'attivazione da parte del reparto di un'autolettiga in regime di convenzione con l'ULSS 6 e quindi gratuita per il paziente previa autorizzazione del medico.


Controlli post-dimissione

Al termine del ricovero verranno consegnate al paziente le informazioni relative ai controlli post-dimissione previste entro i 30 giorni e relativa documentazione.

I controlli successivi ai 30 giorni, con impegnativa del medico, devono essere prenotati presso:

Sportelli CUP atrio Ospedale S. Antonio

Call Center  840 000 664 (da telefono fisso)

 049 7849314 (da telefono mobile)



Per maggiori informazioni inquadrare il QR code e collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-prenotazione>





Rischio clinico e sicurezza del paziente

Per **RISCHIO CLINICO** si intende l'eventualità che un paziente subisca un qualsiasi danno o disagio imputabile, anche in maniera non volontaria, alle cure mediche.

Il nostro obiettivo è ottenere un'assistenza sicura, riducendo il rischio di incorrere in gravi danni conseguenti al trattamento.

È molto importante che tutti siano coinvolti: personale sanitario, dirigenti e cittadini.

La Sua collaborazione e quella dei suoi cari è fondamentale per raggiungere l'obiettivo di "**OSPEDALE SICURO**".

- È importante che Lei si presenti sempre ad ogni nuovo medico.
- Tra gli obiettivi internazionali per la sicurezza del paziente è previsto che vengano adottate misure idonee per la Sua identificazione. Per tale ragione potrebbe rendersi necessario applicarLe un braccialetto nel quale sono trascritti i Suoi dati anagrafici.
- È un suo diritto avere informazioni sul suo stato di salute; il medico è tenuto a spiegarLe in modo chiaro e comprensibile tutto ciò che La riguarda.
- Si lavi sempre le mani.
- Porti sempre con Lei la lista delle medicine che prende, compresi i prodotti omeopatici, integratori, infusi e la consegni al medico.
- Segnali sempre le sue allergie o intolleranze.
- Indossi pantofole chiuse, allacci la cintura del pigiama e della vestaglia: Le eviterà di inciampare e cadere.
- Segnali all'infermiere se in passato è già caduto.
- Prima di lasciare l'ospedale, si faccia spiegare cosa dovrà fare e come; chieda inoltre a chi rivolgersi in caso di necessità e quando e dove (giorno, ora e luogo) eseguire i controlli.

Per maggiori informazioni si può rivolgere ai **Responsabili della Sicurezza** all'interno del reparto dove è ricoverato o inviare una mail a:

✉ rischioclinico.aopd@aopd.veneto.it - ☎ 049 8217818

Servizio Cartelle Cliniche



Sportelli presso **atrio Monoblocco/Policlinico**,

via Giustiniani n.2 ☎ **049 821 3055**

Per tutte le informazioni inquadrare il QR code e collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Cartelle-Cliniche>



Come Raggiungerci

Come arrivare in autobus, in taxi, in treno,
in aereo, in auto e dove parcheggiare.



Per raggiungere l' Ospedale S. Antonio, via Facciolati 71,

inquadrare il QR code e collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Dove-siamo-Ospedale-S-Antonio>



Accesso nell'area Ospedaliera con l'auto

E' possibile entrare con l'auto nel perimetro dell'Ospedale SOLO per il breve tempo che riguarda l'arrivo e la dimissione.

Per orientarsi all'interno dell'Ospedale S.Antonio è possibile utilizzare un'applicazione che guida l'utente per raggiungere la destinazione desiderata.



REGIONE DEL VENETO
Azienda
Ospedale
Università
Padova

**UN NUOVO MODO PER RAGGIUNGERE
FACILMENTE LA TUA DESTINAZIONE**

INQUADRA IL CODICE QR E SEGUI LE INDICAZIONI



<https://qr-mappe.azurewebsites.net/intro/1/1001/0/1>



Dipartimento Didattico Scientifico Assistenziale Chirurgia

UOC ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA OSA

Degenze 5° piano ☎ 049 821 6759

Segreteria 5° piano ☎ 049 821 6671

Corpo D – Ospedale S. Antonio Via Facciolati, 71

✉ ortopedia.osa@aopd.veneto.it

<https://www.aopd.veneto.it/Ortopedia-e-Traumatologia-OSA>



<https://www.aopd.veneto.it/URP>



Aggiornato al 13 gennaio 2026