



# l'ospedale ti accoglie

Gentile Signore/a,

dal 1° settembre prende avvio **un'importante novità**: un nuovo servizio per te e per chi ti accompagna grazie alla presenza di una figura, presente nelle ore di maggior affluenza, dedicata all'accoglienza, **l'Assistente di Sala**.

Ha il compito di:

- accompagnarvi in questa esperienza di attesa
- aiutarvi a vivere l'attesa in maniera serena
- farvi conoscere la nostra organizzazione
- offrirvi informazioni
- condividere le vostre emozioni e le vostre preoccupazioni
- farvi sentire meno soli.



Lo riconoscerete da un cartellino speciale

Speriamo che questa nuova attività vi possa essere di aiuto e di sostegno.

Lo staff del Pronto Soccorso Pediatrico

**inoltre**



acqua gratuita  
bibite calde  
a pagamento



monitor  
informativi



area  
WiFi



Angolo  
lettura



Punti di ricarica  
per cellulari

Questo è un progetto della Regione del Veneto per il cittadino



# l'ospedale ti accoglie

Il Pronto Soccorso Pediatrico di Padova accoglie ogni anno circa 24.000 pazienti, circa 66 ogni giorno, dagli 0 ai 14 anni.

Il suo compito è di curare in modo rapido ed efficace i bambini con patologie potenzialmente gravi.

## COME FUNZIONA IL PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO

All'arrivo in Pronto Soccorso gli infermieri del TRIAGE valutano il grado di urgenza assegnando un CODICE COLORE che determina la priorità di accesso alla visita medica e consegnano un braccialetto identificativo. L'attribuzione del codice al Triage non dipende dalla soggettività dell'infermiere ma si basa su protocolli internazionali appositamente studiati per i bambini.

Il personale del Pronto Soccorso mette a disposizione le sue elevate competenze per garantire interventi tempestivi ed appropriati ad ogni paziente. Per questi motivi è necessario avere molta fiducia nel lavoro che lo staff del Pronto Soccorso svolge anche in situazioni di emergenza-urgenza.

**Il triage non riduce i tempi di attesa per tutti gli utenti.  
Li ridistribuisce a favore di chi ha più necessità di cure urgenti.**

codice	significato	tempo di attesa
<b>rosso</b>	bambino con alterazioni delle funzioni vitali	entrata immediata
<b>giallo</b>	bambino a rischio di alterazioni delle funzioni vitali e/o con alto grado di sofferenza	attesa limitata, rapida presa in carico
<b>verde</b>	bambino non a rischio ma con problema acuto	attesa in genere con tempi contenuti
<b>bianco</b>	bambino non a rischio con problema non acuto	attesa variabile e determinata dagli accessi