



AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA

**Dipartimento Strutturale Aziendale
Medicina di Laboratorio**

UOSD Anatomia Patologica Servizio di Citodiagnostica

Direttore: Prof. Ambrogio Fassina



CARTA di ACCOGLIENZA

**3° Piano, Ex—Casa Suore
(Via San Massimo n.10)
Tel. 049 8213781—3788
fax 049 8213782**

PRESENTAZIONE

Gentile Signora, Gentile Signore

desideriamo illustrarLe le attività svolte dalla Unità Operativa Semplice Dipartimentale di Anatomia Patologica, Servizio di Citodiagnostica e offrirLe indicazioni per facilitare l'accesso alla nostra struttura.

Il personale amministrativo e sanitario della nostra Unità Operativa è a sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

PERSONALE

Equipe Medica

Direttore Prof. Dott. Ambrogio Fassina

Medico Dott.ssa Kathrin Ludwig



TECNICI DI LABORATORIO

Manuela Bortolamei
Annalisa Marzari

TECNICO AMMINISTRATIVO

Donatella Mannicci

O.T.A.A. (Op. Tec. Add. Ass.)

Flavia Rampazzo

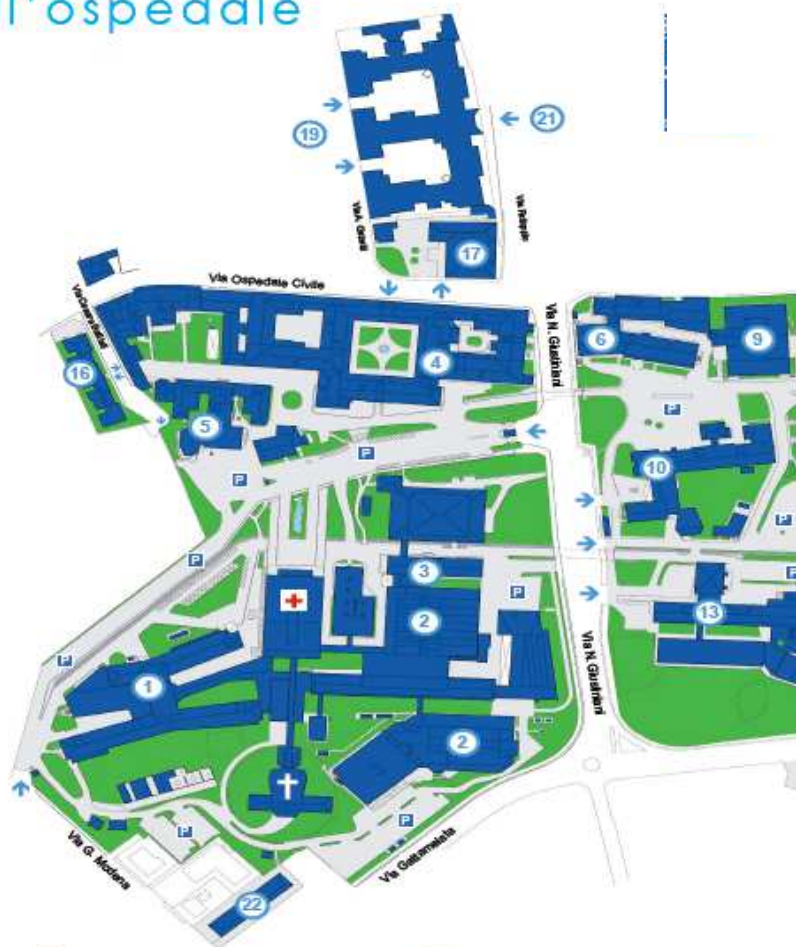
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO

Antonella Sottile





Mappa dell'ospedale



- | | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| ① Monoblocco | ⑫ Pneumologia |
| ② Policlinico | ⑬ Pediatria |
| ③ Palazzina Ambulatori Policlinico | ⑭ Malattie Infettive |
| ④ Giustiniano | ⑮ Neurologia |
| ⑤ Radioterapia | ⑯ Dermatologia |
| ⑥ Ortopedia | ⑰ Odontoiatria |
| ⑦ Ex-casa Suore | ⑱ Via San Massimo 10 |
| ⑧ Direzione Generale | ⑲ Via Gabelli |
| ⑨ Servizi del Personale | ⑳ Busonera |
| ⑩ Clinica Ostetrica | ㉑ Via Falloppio 17 |
| ⑪ Ostetricia - Ginecologia | ㉒ Centro Clinico Ambulatoriale |

Azienda Ospedaliera Università di Padova



- ➔ Ingressi Principali
- ⛔ Pronto Soccorso
- Ⓟ Parcheggi / Posti auto

DOVE SIAMO

Il nostro Servizio si trova presso la Palazzina (ex Casa Suore) adiacente alla Direzione dell'Azienda Ospedaliera. E' accessibile anche da via S. Massimo 10, attraversando l'ambulatorio prelievi della Medicina di Laboratorio.

III° Piano: direzione, segreteria, studi laureati, laboratorio, accettazione campioni, ritiro referti, ambulatorio.

COSA FACCIAMO

L'esame citologico è utile per diagnosticare patologie infiammatorie e tumori benigni o maligni.

L'attività del Servizio è rivolta sia alla lettura di citologia esfoliativa (espettorati, broncoaspirati, urine, liquidi di versamento) sia alla lettura di agoaspirati da lesioni di vari organi (tiroide, mammella, linfonodi, ghiandola salivare, fegato, polmone).

Gli agoaspirati delle lesioni palpabili vengono effettuati anche presso l'ambulatorio della stessa Unità.

Per le lesioni non palpabili gli agoaspirati vengono effettuati sotto guida ecografica e Tac in collaborazione con i Servizi di radiologia dell'Azienda Ospedaliera, O.S.A e I.O.V.

In questi ultimi casi la "citoassistenza" cioè la presenza del Citopatologo al momento del prelievo, permette di valutare l'adeguatezza del campionamento e di dare una prima indicazione della patologia in esame.

Le procedure adottate nella attività diagnostica e di laboratorio sono certificate ISO 9001 – 2008.

ORARI

SEGRETERIA dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 15.00

 049 821 3781 / 3788 — Fax 049 821 3782 - E-mail: citodiagnostica@aopd.veneto.it


Sede: Palazzina ex-casa suore, 3° piano, adiacente alla Direzione generale dell'Azienda Ospedaliera. Si può accedere anche da Via San Massimo n.10, attraversando il Punto Prelievi di Medicina di Laboratorio.

AMBULATORIO martedì e mercoledì dalle 9.30 alle 13.00

 049 821 3781 / 3788 — Fax 049 821 3782

Sede: Palazzina ex-casa suore, 3° piano, Si può accedere anche da Via San Massimo n.10, attraversando il Punto Prelievi di Medicina di Laboratorio.

Prestazioni: Prelievi per citologia agoaspirativa da lesioni palpabili di organi superficiali. Prelievi di secreto mammario. Brushing e scraping.

Prenotazioni:  presso sportelli atrio Monoblocco/Policlinico
Dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.00



CALL CENTER dal lunedì al venerdì 7.30– 17.00
da rete fissa: **840.000.664** (uno scatto alla risposta),
da rete mobile: **049 823 9511** (costi applicati in base al proprio piano tariffario).

ACCETTAZIONE CAMPIONI

I campioni di citologia urinaria vanno consegnati al distretto di appartenenza o presso il centro prelievi del Servizio di Medicina di Laboratorio (Via San Massimo n.10) e le relative modalità di raccolta sono fornite dagli stessi.

In alcuni casi gli utenti possono consegnare alla nostra segreteria vetrini allestiti in altri servizi con la relativa impegnativa (ore 9.00 – 15.00 dal lunedì al venerdì).

COME PRENOTARE UN ESAME

Per eseguire un agoaspirato sotto guida ecografica è necessaria la prenotazione telefonica al numero **049 8212990** (Radiologia Azienda Ospedaliera)

RITIRO REFERTI

Il ritiro dei referti è possibile , presso la nostra Segreteria dal Lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00, presentando documento di identità e ricevuta del pagamento del relativo ticket, se dovuto.

L'Utente può scaricare il referto anche online, collegandosi al sito:

www.aopd.veneto.it » Servizi on-line» Ritiro referti on-line

digitando il codice fiscale e il codice di accesso inserito nel foglio di accettazione, previo pagamento del ticket.

Il punto più vicino per effettuare il pagamento è lo sportello automatico sito al piano terra della stessa palazzina presso il centro prelievi del Servizio di Medicina di Laboratorio.

La disponibilità del referto sarà comunicata all'Utente tramite sms.

In osservanza dell'articolo 30 del D.lgs 196/2003 (codice in materia di protezione dei dati personali) i referti potranno essere ritirati anche da persona diversa dal diretto interessato presentando delega scritta, firmata dal paziente, e documento di identità della persona delegata.

N.B.: in caso di mancato ritiro del referto entro 30 giorni dalla data prevista, verrà addebitato l'intero costo della prestazione (L. 407/1990 art. 5 comma 8).

Si raccomanda di far leggere al più presto il referto al Medico di famiglia o allo Specialista.

Tempi di refertazione: sono indicati nel foglio di ritiro dei referti (mediamente 15 giorni circa).



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda,
riceve **richieste** o **segnalazioni**.



Fornisce indicazioni sull'**accoglienza dei parenti dei malati**.

L'ufficio è aperto presso:

Piano Rialzato Monoblocco

(Azienda Ospedaliera di Padova - Via Giustiniani 2 - 35128 Padova)

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 14.00;

 049 821 3200 - fax : 049 821 3364

E-MAIL: urponline@aopd.veneto.it

Aggiornato al 10 maggio 2019