



**AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA**

Direzione delle Professioni Sanitarie

Direttore:

Dott. Di Falco Achille

**CONSIGLI  
PER I FAMILIARI  
DEL  
PAZIENTE STOMIZZATO**

## DOVE SIAMO

- L'ambulatorio è il numero 15 del Piano Rialzato presso i Poliambulatori del Monoblocco.
- Le persone con problemi di deambulazione che utilizzano ausili (carrozine, stampelle, barelle, ecc.) possono accedere dalla rampa sopra il Pronto Soccorso per arrivare direttamente in ambulatorio.

## ORARI DI APERTURA

LUNEDI'	08.00 - 16.30
MARTEDI'	08.00 - 16.30
MERCOLEDI'	08.00 - 16.30
GIOVEDI'	08.00 - 16.30
VENERDI'	08.00 - 16.30

Tel. 049 821 2485  
Cell. 347 4780797

E' POSSIBILE PRENOTARE:

[telefonicamente](#)

Dal lunedì al venerdì

dalle ore 09.00 alle ore 16.00

chiamando direttamente il numero dell'Ambulatorio Stomizzati

[049 821 2485](tel:0498212485) oppure [347 4780797](tel:3474780797)

La maggior parte delle associazioni italiane di persone stomizzate sono rintracciabili presso i siti web delle 2 federazioni sottostanti.



**A.I. STOM.**  
*Associazione Italiana Stomizzati*



**F.A.I.S. ONLUS**

Federazione Associazioni Incontinenti e Stomizzati  
membro dell'International Ostomy Association e della European Association

La "Carta Internazionale dei Diritti dello Stomizzato" è reperibile nel sito <http://win.fais.info/diritti.asp>

## INDICAZIONI e CONSIGLI AI FAMILIARI DEL PAZIENTE STOMIZZATO

1. Dopo l'intervento del Suo familiare chiedi prima possibile un colloquio con l'infermiere/stomaterapista per concordare:
  - il ruolo dell'infermiere/stomaterapista e del familiare lungo tutto il percorso di degenza, così come degli altri sanitari coinvolti nel percorso di cura (medico, dietista, ecc.);
  - la pianificazione di una serie di incontri per poter aiutare il paziente nell'utilizzo dei presidi per la stomia<sup>1</sup>.
2. Ogni volta che un operatore sanitario si avvicina per eseguire una prestazione al suo familiare, si accerti sempre che sia destinata a lui.
3. Chiunque (paziente, familiare, medico, infermiere) effettui lo stoma care (igiene della cute e apparecchiatura della stomia) deve lavarsi sempre le mani (si veda a pag.7 la corretta procedura). Non abbia timore di sollecitare a farlo.
4. E' importante che lei partecipi a tutti i momenti di addestramento allo stoma care, di educazione alla salute, alla dieta, alla mobilizzazione (compreso l'utilizzo della fascia addominale contenitiva) per aiutare il suo familiare ad adeguarsi al nuovo stile di vita.
5. Chiedi all'infermiere/stomaterapista l'opuscolo informativo contenente consigli e indicazioni sul percorso di riabilitazione.
6. Rispetti le indicazioni di utilizzo del materiale e dei presidi (placca e sacca) per la stomia fornite dall'infermiere/stomaterapista, per evitare problemi alla cute e/o alla stomia e garantire una perfetta adesività del presidio.
7. Prima della dimissione si accerti di possedere tutte le informazioni necessarie per ottenere i presidi (placca e sacca ed eventuali accessori<sup>2</sup>) e tutta la documentazione relativa alla prescrizione e acquisizione dei presidi per stomia (si faccia spiegare la procedura).
8. Prenda nota delle date delle visite di controllo e di dove recarsi (ambulatorio, reparto...), in modo da non dimenticarsene.





## FAQ

**D: Posso intervenire se capisco che un operatore ha dubbi circa l'identificazione del paziente, mio congiunto?**

**R:** Sì, Deve.

**D: Devo sempre lavarmi le mani prima e dopo il cambio del presidio per stomia?**

**R:** Sì, sempre.

**D: Per l'igiene della stomia è indispensabile indossare i guanti?**

**R:** No, ma prima e dopo l'igiene deve lavarsi bene le mani.

**D: Se volessi indossare i guanti?**

**R:** L'uso dei guanti è possibile, deve comunque lavarsi le mani.

**D: Posso applicare al mio parente dei presidi diversi da quelli prescritti da voi (consigliati ad esempio da farmacisti, call center, medico di base, vicini di casa, altri pazienti )?**

**R:** Prima di usarli, chiedi consiglio all'infermiere/stomaterapista, per evitare il rischio di complicanze.

**D: Il paziente può fare la doccia o il bagno ?**

**R:** Sì, ma solo quando la ferita è completamente guarita. Aiutarlo mettendo un tappetino o sedia per non scivolare all'interno della doccia o della vasca.

**D: Dopo la doccia/bagno il presidio deve essere sostituito?**

**R:** Controllare se la placca è bagnata/staccata e in tal caso sostituirla. Se la sacca non è in materiale idrorepellente va cambiata.

**D: Può assumere alimenti non compresi nella lista dei cibi consigliati?**

**R:** Sì, si accerti però di rispettare i principi sull'alimentazione consigliati dall'infermiere/stomaterapista/dietista.

**D: Può praticare sport?**

**R:** Sì, ad eccezione degli sport pesanti o di contatto (ad esempio sollevamento pesi, lotta, arti marziali).

**D: In caso di arrossamento della pelle, posso applicare “Pasta di FISSAN” o prodotti simili ?**

**R:** Sì, ma accertarsi di non applicarla sulle parti dove va messa la placca per non compromettere l'adesività e la tenuta nel tempo della sacca.

**D: Può indossare i pantaloni con la cintura?**

**R:** Sì, ma la cintura non deve trovarsi a livello della stomia.

**D: Deve indossare la cintura di sicurezza in auto?**

**R:** Non è obbligatorio, la legge esonera gli stomizzati purché provvisti di certificato di esenzione rilasciato dall'Ufficio patenti (previo certificato medico ufficio patenti).

**D: Se non può essere trasportato in ospedale, chi si prenderà carico delle sue visite di controllo?**

**R:** Si può richiedere il trasporto con automezzi attrezzati (tipo ambulanza) oppure il medico di famiglia può attivare, se necessario, una forma di assistenza domiciliare.

**D: Può effettuare viaggi in aereo, andare al mare o in montagna ?**

**R:** Sì, si accerti prima di partire di avere sufficiente materiale per gestire la stomia (si consiglia il doppio di quello previsto per l'utilizzo a domicilio) per il periodo previsto e segua tutti i consigli per lo stomacare oltre ad adottare le consuete precauzioni.

**D: Per quanto tempo deve tenere la stomia?**

**R:** Faccia riferimento alle indicazioni del suo medico specialista.

# Come lavarsi le mani?

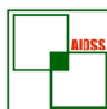
Lavare le mani quando sono sporche, oppure utilizzare le salviettine monouso

Durata della procedura: 40-60 secondi



Fonte: World Health Organization

Questa guida è stata realizzata da  
**Edoardo Giorato e Maria Barbierato** dell'Ambulatorio  
Stomizzati dell'Azienda Ospedaliera di Padova,  
in collaborazione con **AIOSS**



**Associazione Italiana Operatori Sanitari di Stomatoterapia**

[www.aioss.it](http://www.aioss.it)



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda,  
riceve **richieste o segnalazioni**.

Fornisce indicazioni sull'**accoglienza dei parenti dei malati**.

L'ufficio è aperto presso:

**Piano Rialzato Monoblocco** (Azienda Ospedaliera di Padova - Via Giustiniani 2 - 35128 Padova)  
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 14.30; tel. 049 821 3200 - fax: 049 821 3364  
E-MAIL: [urponline@aopd.veneto.it](mailto:urponline@aopd.veneto.it)

Aggiornato al 3 novembre 2017