

Cartelle Cliniche

[Guida Informativa](#)

[Medical Record Service Guide\\_English version](#)

## Orari

**UFFICIO CARTELLE CLINICHE - Atrio del Monoblocco/Policlinico**

**Sportelli 8 e 9 dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 13:00**

**Informazioni telefoniche [049 8213055](tel:0498213055)**

dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 9:00 e dalle 13:30 alle 14:30

**UFFICIO CARTELLE CLINICHE OSA - Atrio Ospedale S. Antonio**

**Sportello 9, martedì e giovedì dalle 9:00 alle 13.00**

**Informazioni telefoniche [049 8216547](tel:0498216547)**

dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 9:00 e dalle 13:30 alle 14:30

Si invitano i gentili utenti a richiedere la documentazione via e-mail o via fax e richiedere, altresì, eventuale spedizione del materiale onde evitare assembramenti.

SI COMUNICA CHE A PARTIRE DAL 01/09/2020 LA RICHIESTA DI COPIA DI DOCUMENTAZIONE SANITARIA DI PRESTAZIONI EFFETTUATE PRESSO L'OSPEDALE SANT'ANTONIO ANTECEDENTI AL 01/01/2020 DOVRA' ESSERE FATTA ALL'ULSS 6 EUGANEA PRESSO IL [SERVIZIO CARTELLE CLINICHE OSPEDALE DI PIOVE DI SACCO](#).

## Modalità di richiesta

**Si segnala che la richiesta di copia pervenuta via mail senza firma in calce, copia del documento d'identità e copia del pagamento in acconto, non può essere evasa dall'ufficio cartelle cliniche.**

La richiesta di copia della documentazione sanitaria (**disponibile solo in formato cartaceo**) per **l'Azienda Ospedale Università di Padova e per lo IOV (Istituto Oncologico Veneto)** può essere effettuata:

1. Direttamente allo **Sportello** dell'Ufficio Cartelle Cliniche dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 13:00 (con erogazione dei numeri fino alle 12.50).
2. Inviando una richiesta **via e-mail** all'indirizzo [richiesta.cartelle@aopd.veneto.it](mailto:richiesta.cartelle@aopd.veneto.it)
3. Inviando una richiesta a mezzo **posta** all'indirizzo: A O P Direzione Medica Ospedaliera Ufficio Cartelle Cliniche, Via Giustiniani n. 2- 35128 Padova.

(In tutti questi casi è sempre indispensabile esibire o allegare il documento di identità personale e/o del delegante).

Si fa presente che la cartella clinica include i referti radiologici ma non i CD che vanno richiesti e

pagati a parte.

### **Chi può richiedere copia conforme**

- Titolare della documentazione se maggiorenne
- Persona delegata
- Eredi legittimi o testamentari
- Esercenti responsabilità genitoriale o tutela legale per minori, interdetti o inabilitati

### Moduli Richieste

### **Modalità di pagamento**

#### **RICHIESTA della CARTELLA CLINICA via E-MAIL**

**Per la richiesta di copia della cartella clinica o altra documentazione via e-mail è previsto il pagamento di un acconto di SOLI euro 15.00 per apertura pratica + eventuale saldo alla consegna.**

Il saldo sarà calcolato in base al numero di cartelle e al numero di pagine.

**Il pagamento deve essere effettuato:**

- Mediante versamento su ccp (conto corrente postale) numero 130.30.358
- Con bonifico bancario Iban IT37J0103012150000061179532 Monte dei Paschi di Siena - Via VIII Febbraio 5 35122 Padova. Intestato a: AOP Prestazioni Ospedaliere - Servizio Tesoreria

**causale: acconto apertura pratica per copia della cartella clinica.**

Dopo aver effettuato la richiesta di copia di cartella clinica o altra documentazione allo sportello è necessario effettuare il pagamento presso la Cassa Centrale - Atrio Monoblocco o presso le casse automatiche presenti in Azienda.

[Tariffe](#)

[Price List](#)

### **Richiesta documentazione sanitaria relativa a prestazioni erogate in ULSS 6**

**Prima di effettuare il versamento in acconto di euro 15.00 tramite posta Posta o Banca, accertarsi che la documentazione da richiedere sia di pertinenza dell'Azienda Ospedale Università di Padova.**

*Alcuni ricoveri infatti, anche se effettuati presso l'Azienda Ospedaliera di Padova, afferiscono all'Azienda ULSS 6 (ex ULSS 16, compreso l'Ospedale Sant'Antonio anteriormente al 01/01/2020), pertanto in tali casi la richiesta di documentazione sanitaria in copia dovrà essere presentata presso il [Servizio Cartelle Cliniche di Piove di Sacco](#) link di riferimento: <https://www.aulss6.veneto.it/Cartelle-Cliniche-Ospedale-di-Piove-di-Sacco> [049 9718102](#)*

Azienda Ospedale - Università Padova

Via Giustiniani, 2 - 35128 Padova

Tel. [049 8211111](tel:0498211111)

Cod. ISTAT 050901 - Cod. Fisc. 00349040287

PEC: [protocollo.aopd@pecveneto.it](mailto:protocollo.aopd@pecveneto.it)

e-mail: [protocollo.aopd@aopd.veneto.it](mailto:protocollo.aopd@aopd.veneto.it)

