

Punto di Contatto Regionale del Veneto per l'assistenza sanitaria transfrontaliera



Il **Punto di Contatto Regionale (PCR) del Veneto per l'assistenza sanitaria transfrontaliera**, istituito con [Deliberazione della Giunta regionale n. 75 del 27/1/2015](#), ha sede presso l'Azienda Ospedale Università di Padova.

Nello specifico, per quanto riguarda le prestazioni oncologiche pediatriche, opera presso l'[UOC Oncoematologia Pediatrica](#), e per quanto riguarda le prestazioni oncologiche degli adulti, opera presso l'[Istituto Oncologico Veneto \(IOV\)](#).

Il Punto di Contatto Regionale ha il compito di facilitare il flusso delle informazioni con il [Punto di Contatto Nazionale](#) (NCP).

Offre **assistenza informativa** a:

- pazienti italiani che si trovano all'estero o che desiderano recarsi all'estero per usufruire delle prestazioni sanitarie;
- pazienti stranieri provenienti da uno degli Stati membri UE che si trovano in Italia o che desiderano venire in Italia ed usufruire delle prestazioni sanitarie erogate dal SSN pubblico e privato italiano.

Inoltre fornisce **informazioni ai cittadini** su:

- possibilità di ricevere un'assistenza sanitaria transfrontaliera;
- termini e condizioni di rimborso e relativi costi;
- procedure di accesso e definizione dei diritti all'assistenza sanitaria transfrontaliera;
- prestazioni sanitarie assoggettate ad autorizzazione preventiva;
- mezzi di ricorso e di tutela nel caso in cui i pazienti ritengano lesi i propri diritti riconosciuti dal Decreto, ivi comprese le procedure giuridiche e amministrative per la risoluzione delle controversie, anche in caso di danni derivanti dall'assistenza sanitaria transfrontaliera;
- distinzione tra i diritti riconosciuti ai pazienti dal DLgs. 38/2014 e quelli derivanti dal regolamento (CE) n. 883/2004 del 29/4/2004.

Le competenti strutture dell'Area Sanità e Sociale, coordinandosi con il Settore Relazioni Socio-Sanitarie, si occupano della trasmissione, per il tramite del PCR al PCN, delle informazioni tecniche collegate allo svolgimento dei compiti istituzionali previsti dal D. Lgs. n. 38/2014.

CONTATTI

Per informazioni:

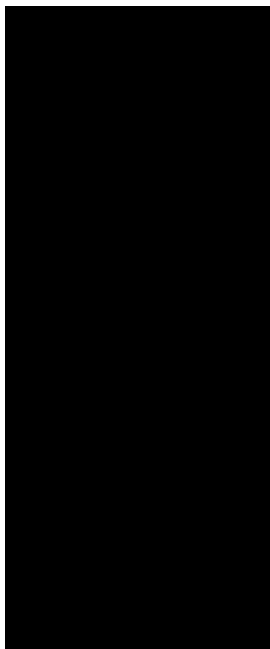
Chiamare il **NUMERO VERDE**: [800310640](tel:800310640) attivo **dal Lunedì al Venerdì** dalle ore **09.00 alle ore 12.00**

oppure inviare una mail a: puntocontattoregionale@aopd.veneto.it indicando:

- dati anagrafici
- Ulss di appartenenza
- sintesi della richiesta
- modulistica sanitaria di supporto
- numero di telefono per essere ricontattati

DOCUMENTI

[Cure nell'Unione Europea](#)
[slides punto di contatto regionale](#)



Azienda Ospedale - Università Padova

Via Giustiniani, 2 - 35128 Padova

Tel. 049 8211111

Cod. ISTAT 050901 - Cod. Fisc. 00349040287

[PEC: protocollo.aopd@pecveneto.it](mailto:protocollo.aopd@pecveneto.it)

protocollo.aopd@aopd.veneto.it