



Fascicolo Sanitario Elettronico regionale (FSEr)



#### Avviso agli utenti!

**Dal 01/10/2021 non è più possibile accedere ai servizi Sanità km zero con credenziali diverse da SPID o CIE**

in ottemperanza al Decreto Semplificazioni (DL 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla L. 11 settembre 2020, n. 120). [Leggi di più](#)

Scopri i servizi Sanità km zero di Regione del Veneto, soluzioni digitali innovative rese possibili dal Fascicolo Sanitario Elettronico regionale e realizzate con il contributo di cittadini e professionisti.

Grazie al portale web [Sanità km zero Fascicolo](#), puoi:

- visualizzare e scaricare senza più alcun limite di tempo, referti e altri documenti relativi alla tua salute, prodotti da qualsiasi azienda sanitaria ed ospedaliera regionale: oltre al certificato vaccinale sempre aggiornato, puoi scaricare anche il Certificato digitale COVID-19 “**Green pass**”;
- visualizzare le prescrizioni specialistiche e gestire le prenotazioni per visite ed esami scegliendo liberamente dove effettuarli, tra le diverse Aziende della Regione;
- **scegliere o cambiare il tuo medico di medicina generale o pediatra di libera scelta in pochi clic!** Potrai poi **stampare la tua tessera sanitaria cartacea** già aggiornata con il nominativo del nuovo medico. Questa funzione è riservata ai cittadini residenti o domiciliati (se il domicilio è nella stessa ULSS della residenza) in Regione del Veneto.

L'app [Sanità km zero Ricette](#) ti consente di gestire ricette farmaceutiche e specialistiche direttamente sul tuo smartphone:

- senza passare a ritirare il promemoria cartaceo in studio dal medico, puoi recarti direttamente in farmacia a ritirare i tuoi farmaci; man mano che acquisti i farmaci si crea un archivio dentro l'app da cui puoi inoltrare direttamente al medico, secondo le modalità e i canali con lui concordati, la richiesta di rinnovo di una ricetta. Puoi consultare anche l'archivio delle ricette specialistiche;
- puoi prenotare visite ed esami su tutta la Regione, indipendentemente dalla tua Azienda di

Assistenza;

- sono inoltre disponibili, nella sezione dedicata, il **certificato vaccinale** e il **Certificato Digitale COVID-19 (“Green Pass”)** sempre aggiornati.

### **Come si accede ai servizi?**

Puoi accedere ai servizi con credenziali [SPID](#) o [CIE](#). Per maggiori informazioni leggi [qui](#).

### **Cos'è il Fascicolo Sanitario Elettronico regionale?**

È l'insieme dei dati e documenti digitali che riguardano la salute delle persone, prodotti in occasione di eventi sanitari e socio-sanitari, presenti e passati. Il Fascicolo Sanitario Elettronico regionale è istituito dalla Regione del Veneto per i suoi assistiti e attivato da Azienda Zero, in collaborazione con le aziende sanitarie e ospedaliere e lo IOV, con il supporto di [Consorzio Arsenà.IT](#).

Il Decreto Rilancio (n. 34/2020) ha previsto l'attivazione del Fascicolo Sanitario Elettronico regionale a tutti i cittadini. Si tratta di uno strumento molto importante per aiutarti a gestire in maniera autonoma molti aspetti della tua salute, come le ricette farmaceutiche, specialistiche, documenti e referti della tua salute.

**NON TEMERE!** Senza il tuo esplicito consenso (chiamato “consenso alla consultazione”), i professionisti sanitari non potranno vedere i tuoi dati, potrai sempre cambiare idea a riguardo e potrai inoltre scegliere quali singoli documenti mettere o meno a disposizione degli operatori.

Per maggiori informazioni e per scoprire come accedere ai servizi rivolgiti all'[Ufficio Relazioni con il Pubblico della tua azienda sanitaria](#), oppure leggi [qui](#).

La tua privacy viene tutelata a norma di legge: consulta l'informativa sul trattamento dei dati personali relativa al FSEr al link <https://salute.regione.veneto.it/web/fser/informativa-privacy>.

Hai bisogno di assistenza? Scrivi a [supporto@sanitakmzerofascicolo.it](mailto:supporto@sanitakmzerofascicolo.it)

### **Come gestire il tuo consenso?**

Accedi ai servizi Sanità km zero (app Sanità km zero Ricette e portale Sanità km zero Fascicolo): nella sezione dedicata potrai rilasciare, se lo desideri, il consenso alla consultazione e permettere così a chi ti prende in cura di disporre di importanti documenti riguardanti la tua salute. Puoi gestire il consenso alla consultazione anche tramite delega: dovrai scaricare e consegnare il modulo che trovi a [questa pagina](#) debitamente compilato all'Ufficio Relazioni con il Pubblico della tua ULSS, o al Distretto Sanitario di riferimento.

Puoi gestire la visibilità anche per singolo documento, scegliendo ad esempio di “oscurare” (rendere invisibile) uno o più referti, pur mantenendo il resto del tuo FSEr consultabile agli operatori. Il de-oscuramento, invece, ti permetterà di rendere consultabili a tutti i soggetti del SSN che ti prenderanno in cura i dati e documenti precedentemente oscurati.

Per esercitare il diritto di oscuramento o di de-oscuramento di determinati dati e documenti contenuti

nel tuo Fascicolo Sanitario Elettronico regionale, puoi autenticarti nel portale Sanità km zero Fascicolo e selezionare i documenti che ti interessano dalla tua "Bacheca", da "Referti" o da "Altri documenti".

In alternativa rivolgiti all'Ufficio Relazioni con il Pubblico della tua ULSS o al Distretto Sanitario di riferimento.

Azienda Ospedale - Università Padova

Via Giustiniani, 2 - 35128 Padova

Tel. [049 8211111](tel:0498211111)

Cod. ISTAT 050901 - Cod. Fisc. 00349040287

PEC: [protocollo.aopd@pecveneto.it](mailto:protocollo.aopd@pecveneto.it)

e-mail: [protocollo.aopd@aopd.veneto.it](mailto:protocollo.aopd@aopd.veneto.it)